



Politique de confidentialité et des cookies

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » est mise à jour régulièrement : nous vous invitons à la consulter aussi souvent que possible afin d'être informé.e des éventuelles dernières modifications.

I : Portée de la « Politique de confidentialité et des cookies » de Skeepers

Skeepers, SAS au capital de 9 133 750 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990, et dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, est titulaire du site Internet <https://www.Skeepers.io/fr/>. Elle est composée des Solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), CX-Management (ex-MyFeelBack et Mediatech), Predictive Marketing Activation (ex-Advalo), Influencer Marketing (ex-Hivency et Octoly), Live Shopping (ex-Spockee) et User Generated Videos (ex-Teester).

Skeepers est particulièrement soucieuse des problématiques liées à la confidentialité, ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs de son site internet et/ou de ses services, ainsi qu'à celles relatives à ses Clients. Elle en tient compte dès la conception de toute nouvelle solution qu'elle propose à sa clientèle pour améliorer leur Engagement Client.

Elle garantit ainsi le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après « RGPD »), la loi française (Loi Informatique et Libertés de 1978, dite « LiL ») et, de manière générale, avec toute réglementation qui lui est applicable en matière de protection desdites Données personnelles.

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » décrit en détails la politique et les pratiques de Skeepers (ou « le Groupe Skeepers ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel qu'elle traite pour son compte ou celui de ses Clients.

II : Plan du contenu de la « Politique de confidentialité et des cookies » du Groupe Skeepers

1 : Définitions

2 : Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact
2. Les cookies
3. Traitement des données de navigation (traceurs)
4. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation et Live Shopping

C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables conjoints de Traitement) au titre de ses solutions User Generated Videos et Influence

D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

3 : Le partage des Données personnelles collectées

4 : Sécurité et confidentialité des Données personnelles

5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion



III : Contenu de la « Politique de confidentialité et des cookies » du Groupe Skeepers

1 : Définitions

« **Autorité de contrôle** », une autorité publique indépendante qui est instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD, et auprès de laquelle toute personne concernée peut introduire une réclamation concernant la protection de ses données personnelles, soit la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France ;

« **Consentement** » de la personne concernée, soit toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Consommateur** », personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plus simplement, les « **données à caractère personnel** » sont à comprendre comme toute « **donnée personnelle** » soit toute information qui concerne les Utilisateurs ;

« **Responsables conjoints du traitement** », sont deux responsables du traitement ou plus qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du ou des traitements de données personnelles qu'ils mettent en œuvre ;

« **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **Service(s)** », désigne la ou les prestations fournies par le Groupe Skeepers (Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et User Generated Videos) souscrites par le Client ;

« **Site** » ou « **Plateforme** », site Internet à partir duquel le Groupe Skeepers propose ses solutions Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et User Generated Videos, accessibles depuis le nom de domaine suivant : <https://www.Skeepers.io/fr/> ;

« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement ;

« **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Plus simplement, un « **Traitement de données** » est toute forme d'utilisation de vos données ;

« **Utilisateur** », personne naviguant sur le site Internet <https://www.Skeepers.io/fr/> ;



« **Violation de données à caractère personnel** », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

2 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Skeepers

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact

Pour toute demande de prise de contact réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.Skeepers.io/fr/contact/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société ;
- Niveau du poste ;
- Poste occupé ;
- Secteur d'activité.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous proposer nos solutions annexes qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et User Generated Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de contact sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans, avant suppression.

2. Les cookies

L'accès et la navigation sur le Site <https://www.Skeepers.io/fr/> déclenche le traitement de données collectées par le biais des cookies, pixels et autres technologies similaires, traceurs (collectivement désignés « Cookies » dans la présente « Politique de confidentialité et des cookies ») nécessaires au Site pour fonctionner, afin de rendre votre visite de le Site aussi simple, fiable et utile que possible.

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'Utilisateur avant leur dépôt.

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les Cookies sont des informations digitales (fichiers texte) de base concernant l'utilisation que font les Internautes d'Internet ; ils n'identifient pas personnellement l'internaute, mais identifient l'ordinateur que l'internaute utilise.

Ainsi les Cookies permettent lors des différentes visites d'un internaute sur le Site de Skeepers, de reconnaître son ordinateur ou appareil mobile et ainsi de personnaliser et améliorer sa navigation. Les Cookies contiennent des informations que le Site utilise pour rendre la communication entre l'internaute et son navigateur plus efficace.

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment les bloquer sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il vous est toutefois déconseillé de désactiver les Cookies dits « essentiels » depuis votre navigateur car il serait possible que vous n'ayez plus accès au Site et vous ne puissiez plus naviguer dessus.

Le cas échéant, Skeepers décline toute responsabilité sur les conséquences liées au comportement dégradé du Site résultant de l'impossibilité d'utiliser les Cookies nécessaires à son fonctionnement.



- Pourquoi Skeepers utilise des cookies ?

Skeepers utilise des **Cookies dits « essentiels »** (« nécessaires » est le terme utilisé par les sites spécialisés, notamment sur celui de la CNIL) qui ont pour fonction de faciliter votre accès au Site, tout en vous aidant à naviguer et à utiliser toutes les fonctionnalités du Site.

Ces Cookies permettent également de détecter et de prévenir les fraudes.

Ces cookies ne requièrent pas l'obtention de votre consentement car ils sont strictement nécessaires au Site pour fonctionner :

Nom du Cookie	Cookie ID	Finalité	Nom d'hôte	Catégorie	Fondement
OptanonConsent	1e813243-c850-4f59-9738-9fc28e74e5c2	Recueillir le consentement, le refus de consentir, la configuration des cookies des utilisateurs du Site.	.www.skeepers.io	Cookies strictement nécessaires	Intérêt légitime
OptanonAlertBoxClosed	8c4e53af-0988-4e75-a5de-ac9fc6f68c7a	Recueillir le consentement, le refus de consentir, la configuration des cookies des utilisateurs du Site.	.www.skeepers.io	Cookies strictement nécessaires	Intérêt légitime

Skeepers utilise également des **Cookies de fonctionnalité et de performance** qui lui fournissent des informations sur l'utilisation faite de son Site, et lui permettent de mieux comprendre la manière dont elle peut améliorer son Site.

Ces Cookies sont utilisés par Skeepers :

- à des fins marketing pour générer différentes statistiques telles que des statistiques démographiques ;
- afin de mesurer les performances et l'affluence de son Site Internet ;
- afin d'optimiser l'expérience sur son Site Internet.

Nom du Cookie	Cookie ID	Finalité	Nom d'hôte	Catégorie	Fondement
pll_language	d17d8624-ba68-4190-905d-5cdd3c9fe4bc	Configuration de la langue du site internet par l'utilisateur	www.skeepers.io	Cookies fonctionnels	Consentement
_gid	dae338ca-6f42-40a5-bd64-115d11422ed4	Statistiques anonymes	skeepers.io	Cookies de mesure de performance	Consentement
_ga	80f43923-5f82-4bce-972d-3bce75ed342a	Statistiques anonymes	skeepers.io	Cookies de mesure de performance	Consentement
_gat	f665e227-8f34-4a17-a9c5-7cfc6ed3f43d	Statistiques anonymes	skeepers.io	Cookies de mesure de performance	Consentement



Afin d'en savoir plus, refuser ou accepter tout ou une partie de ces Cookies de fonctionnalité et de performance, vous pouvez vous rendre à tout moment sur notre bandeau de cookies.

En visitant le Site de Skeepers, des « Cookies Tiers » peuvent être installés : ce sont des Cookies placés sur l'ordinateur d'un Utilisateur par le serveur d'un domaine distinct du Site de Skeepers. Ainsi, un Cookie Tiers « collecté » sur le Site de Skeepers n'a pas pour autant été placé par ses soins mais par ses partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Il s'agit des cookies déposés par les « hôtes » suivants :

Nom d'affichage	Nom d'hôte	ID de l'hôte	Finalité	Durée de conservation	Politique de confidentialité
zoominfo.com	zoominfo.com	H21	Cookie tiers publicitaires	Inconnue	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
youtube.com	youtube.com	H1	Assurer la connexion et l'intégration avec Youtube	Session, 180 jours	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
www.slideshare.net	www.slideshare.net	H30	Cookie tiers publicitaires	Inconnue	https://www.slideshare.net/privacy
www.netreviews.eu	www.netreviews.eu	H12	Cookies internes	90 jours	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
www.linkedin.com	www.linkedin.com	H16	Assurer la connexion et l'intégration avec LinkedIn	731 jours	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
www.facebook.com	www.facebook.com	H18	Assurer la connexion et l'intégration avec Facebook	Session	https://fr.facebook.com/about/privacy/
www.dailymotion.com	www.dailymotion.com	H4	Assurer la connexion et l'intégration avec Dailymotion	Inconnue	https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/
ws.zoominfo.com	ws.zoominfo.com	H22	Cookie tiers publicitaires	Inconnue	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
skeepers.kinsta.cloud	skeepers.kinsta.cloud	H31	Cookies internes	Inconnue	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
s7.addthis.com	s7.addthis.com	H8	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	Inconnue
room.myfeedback.com	room.myfeedback.com	H28	Cookies internes	360 jours	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente

SKEEPERS

Nom d'affichage	Nom d'hôte	ID de l'hôte	Finalité	Durée de conservation	Politique de confidentialité
pi.pardot.com	pi.pardot.com	H11	Cookies tiers publicitaires	Session, quelques secondes, 3650 jours, 3650 jours	https://www.salesforce.com/company/privacy/
pardot.com	pardot.com	H7	Cookies tiers publicitaires	Session, quelques secondes, 3650 jours, 3650 jours	https://www.salesforce.com/company/privacy/
netreviews.com	netreviews.com	H33	Cookies internes	3650 jours, 3650 jours	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
myfeelback.com	myfeelback.com	H27	Cookies internes	360 jours	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
mister-auto.com	mister-auto.com	H20	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	https://www.mister-auto.com/politique-de-confidentialite/
linkedin.com	linkedin.com	H19	Assurer la connexion et l'intégration avec LinkedIn	Session, 1 jour, 731 jours, 30 jours	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
kinsta.cloud	kinsta.cloud	H25	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	Inconnue
js.hs-banner.com	js.hs-banner.com	H29	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	Inconnue
js.hs-analytics.net	js.hs-analytics.net	H24	à des fins de connaissance de la manière dont vous utilisez le Site Internet, les widgets ; les applications et afin de créer un Site Internet et des widgets riches	Inconnue	Inconnue
hubspot.com	hubspot.com	H23	CRM	Inconnue	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
google.com	google.com	H10	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	http://www.google.com/policies/privacy
get.skeepers.io	get.skeepers.io	H36	Cookies internes	Inconnue	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
get.netreviews.com	get.netreviews.com	H34	Cookies internes	Inconnue	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
facebook.com	facebook.com	H15	Assurer la connexion et l'intégration avec Facebook	90 jours	https://fr.facebook.com/about/privacy/
doubleclick.net	doubleclick.net	H6	Google Marketing Platform regroupe vos solutions d'analyse et de	Inconnue	https://policies.google.com/privacy?hl=en

SKEEPERS SAS au capital de 9 133 750€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret : 879 038 990 00 21

<http://www.skeepers.io>

Nom d'affichage	Nom d'hôte	ID de l'hôte	Finalité	Durée de conservation	Politique de confidentialité
			publicité pour vous aider à toucher les utilisateurs efficacement, à obtenir des insights plus détaillés et à générer de meilleurs résultats marketing.		
dmxleo.com	dmxleo.com	H2	Cookies tiers publicitaire	Inconnue	Inconnue
dailymotion.com	dailymotion.com	H3	Assurer la connexion et l'intégration avec Dailymotion		https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/
cookie-cdn.cookiepro.com	cookie-cdn.cookiepro.com	H32	Bannière de gestion des consentements aux cookies non essentiels	6 mois	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
connect.facebook.net	connect.facebook.net	H9	Assurer la connexion et l'intégration avec Facebook	90 jours	https://fr.facebook.com/about/privacy/
avis-verifies.com	avis-verifies.com	H14	Cookies internes	Inconnue	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
avis-verifies	avis-verifies	H13	Cookies internes	Inconnue	Politique de confidentialité et des cookies ci-présente
ads.linkedin.com	ads.linkedin.com	H17	Assurer la connexion et l'intégration avec LinkedIn	Session	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
addthis.com	addthis.com	H5	Cookies tiers publicitaires	Inconnue	https://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/

4. Traitement des données de navigation (traceurs)

Lorsque vous consultez le Site et notamment lorsque vous accédez au Formulaire de contact, Skeepers collecte les données des matériels et des logiciels de votre ordinateur. Ces données peuvent inclure : votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur (type de navigateur utilisé, la langue du navigateur, le fuseau horaire, le site Web de référence, les noms de domaine des sites visités, et des informations relatives à votre activité en ligne : dates et heures d'accès et les adresses de site web à partir desquels vous avez accédé au Site).

5. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)

Toute candidature reçue pour un emploi proposé au sein du Groupe Skeepers, ou de manière spontanée, sera traitée avec le plus grand soin et la plus grande attention.

Si, malheureusement, votre profil n'a pas été retenu, nous garderons vos informations (CV et lettre de motivation) pendant 2 ans, avant suppression de ces dernières, sauf si vous exercez votre droit d'opposition ou de suppression à leur égard avant la fin du délai imparti.

Leur traitement est justifié par l'intérêt légitime du Groupe Skeepers de procéder à des recrutements ainsi qu'à se constituer une CV-thèque. Le fondement pré-contractuel justifie le traitement et la conservation des données lorsque le candidat ou la candidate a été retenu.e pour intégrer le Groupe Skeepers.



Vous possédez différents droits sur vos informations, dont ceux d'accès, de mise à jour, d'opposition et de suppression, dont les modalités d'exercice vous sont présentées dans la partie « 5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation et Live Shopping

Skeepers est amenée à devoir traiter des Données à caractère personnel au titre de ses solutions Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation et Live Shopping en tant que Sous-traitant pour le compte de ses Clients.

Ses Clients, en tant que Responsables du traitement, s'assurent du respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD), soit de la licéité, de la loyauté et de la transparence des Données à caractère personnel collectées auprès des Personnes concernées, qu'ils transmettent par la suite au Groupe Skeepers.

Le Groupe Skeepers exige de ses Clients qu'ils respectent le RGPD et qu'ils informent, préalablement à toute collecte de leurs données et en conformité avec les articles 12 et suivants du Règlement, leurs Consommateurs, afin d'éviter toute confusion lors du traitement de leurs Données personnelles par le Groupe SKEEPERS.

Les Données personnelles qui sont communiquées au Groupe Skeepers doivent être exactes, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire selon des finalités explicites et légitimes déterminées par les Responsables du traitement. Skeepers, au titre de ses solutions Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation et Live Shopping les conserve de manière sécurisée pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les Clients du Groupe Skeepers demeurent seuls responsables à l'égard des personnes concernées de tout défaut d'information, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission relatifs à leurs Données.

Le Groupe Skeepers décline ainsi toute responsabilité en cas de violation de ces principes fondamentaux par ses Clients, et invite les Personnes concernées qui estiment avoir eu leurs droits bafoués, de contacter directement l'entreprise fautive.

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés) pour le compte de ses Clients :

<p>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Destruction
<p>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers pour le compte du Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion, publication et diffusion des avis de consommateurs sur le site Internet du Client, ainsi que sur les sites commerciaux partenaires et Moteurs de recherche ; • Réception des données du Client ; • Envoi des campagnes de mails/SMS ; • Réception et gestion des Avis de consommateurs du Client ; • Extraction et analyse de verbatims, des mots clés et la polarité du verbatim ;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre au Responsable de traitement de répondre aux questions / besoins de ses clients en cas d'insatisfaction lié audit achat ; • Publication des avis de consommateurs sur le site du Client et sur les moteurs de recherche.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<ul style="list-style-type: none"> • Nom du Consommateur ; • Prénom du Consommateur ; • Prénom et première lettre du nom de famille du Consommateur sur les Avis publiés ; • E-mail du Consommateur ; • Numéro / Référence commande ; • Date de commande ; • Adresse IP ; • Cookies du widget Avis Vérifiés; • La date de la publication de l'Avis client ; • Le Produit acheté ; • Le lieu d'Achat (en cas d'Achat en magasin). • Les notes attribuées par le Consommateur à son expérience de consommation ; • Ses commentaires et observations sur son expérience de consommation ; • La date et l'heure du dépôt de l'Avis ; • La ou les réponses du Consommateur au(x) commentaire(s) du Client par rapport à un Avis ; • La ou les réponses des Consommateurs aux questions posées par les Internauteurs sur le site du Client. <p>Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</p>
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Salariés du Client ■ Clients du Client
Durée(s) de conservation	<p>Les données à caractère personnel sont conservées 18 mois à compter de l'envoi de l'e-mail AVIS VERIFIES, si aucun avis n'est déposé, ou 18 mois à compter du dépôt de l'Avis, lorsqu'un consommateur a déposé un Avis.</p> <p>Les données à caractère personnel attachées à chaque Avis font l'objet d'une suppression par une anonymisation automatisée.</p> <p>Les Avis ainsi anonymisés sont conservés pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de leur publication, uniquement dans une finalité statistique.</p> <p>Ils sont supprimés de la base de données et des sauvegardes à l'échéance des 5 ans à compter de la collecte. Le procédé de suppression des données se déroule sur un (1) mois glissant.</p>

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution CX-Management (ex-MyFeelBack et Mediatech) pour le compte de ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Structuration ■ Adaptation ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Interconnexion ■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client	<p>Finalités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte d'informations relatives à l'expérience vécue par les clients, prospects, partenaires, employés... du CLIENT "insights clients": réponses à des

	<p>enquêtes, avis, informations sur les expériences vécues etc. ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de questionnaires, affichage de messages aux visiteurs et utilisateurs en fonction de leur profil, de leur comportement sur les sites édités par le CLIENT ; • Enrichissement de la base de données du CLIENT en continue en complétant les informations dans l'outil CRM du CLIENT. <p>Sous-finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réception des données du Client ; • Invitation des contacts du CLIENT à participer à une enquête via l'envoi de messages ; • Amélioration de l'exploitabilité des insights clients en appliquant des enrichissements, transformations et analyses déterminées par le CLIENT : recodages de données, transcription, traduction, analyse sémantique etc. ; • Permettre au CLIENT de réagir, selon les insights collectés, afin d'adresser les risques/opportunités et attentes de ses clients, prospects, partenaires, employés etc. ; • Réengagement des contacts du CLIENT en fonction des insights collectés ; • Analyse des insights collectés pour améliorer l'expérience client, développer la centricité client dans leur organisation, etc. • Communication des résultats de synthèse des analyses d'insights, et/ou des données brutes associées. • Gestion des Utilisateurs de la Solution désignés par le Client (affectation des droits d'accès ainsi que des règles de partage de documents et résultats) ; • Evaluation des équipes et personnes, internes ou externes à l'organisation du CLIENT, grâce aux insights rattachés.
<p>Catégories de données à caractère personnel traitées;</p>	<p>Liste non exhaustive, selon les besoins du Responsable de traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom du Répondant ; • Prénom du Répondant ; • E-mail du Répondant ; • Nom du compte ; • ID Client ; • Logs : <ul style="list-style-type: none"> ○ Connexion de l'utilisateur, ○ Heure à laquelle l'action a été effectuée, ○ Page sur laquelle l'action a été effectuée, ○ Résultat de l'action; • Retours clients collectés définis par le CLIENT (niveau de satisfaction, commentaires...) " Insights bruts " ; • Les insights pour mettre en œuvre les actions de réengagement déterminés par le CLIENT ; • Cookies ; • Etc. <p>Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</p>
<p>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Répondants (déterminés selon les besoins du Client : salariés, clients du Client, prospects, partenaires etc.) ; ■ Users.
<p>Durée(s) de conservation</p>	<p>Les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées sont actives et disponibles sur le compte du client pendant une période de 24 mois. Cette durée de conservation est justifiée afin de réaliser des études statistiques pertinentes pour le Client.</p> <p>A l'issue des 24 mois, les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées sont conservées pendant une période de 12 mois supplémentaires. Elles ne</p>

	<p>pourront pas faire l'objet d'une consultation par le Client, leur conservation est uniquement justifiée par l'activation de la clause de réversibilité qui pourra advenir pendant cette période et permettra leur extraction.</p> <p>Au-delà de ces 36 mois, les données personnelles seront anonymisées.</p> <p>Les données sont conservées selon la politique suivante : Serveurs SFTP : 30 jours Connexions de l'utilisateur : 6 mois Instantanés de la base de données : 15 jours de conservation de sauvegarde.</p>
--	--

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution Influencer Marketing (ex- Hivency et Octoly) pour le compte de ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Rapprochement ■ Interconnexion ■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers	<p>Finalité principale : Mettre en relation le Client avec les influenceurs et les consommateurs, utilisateurs de la plateforme, afin pour ces dernier de créer du contenu présentant et/ou mentionnant les produits / services du Client sur les réseaux sociaux et / ou sur les sites web du Client, selon les campagnes choisies par ce dernier.</p> <p>Sous-finalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et gestion de campagnes d'avis d'influenceurs et de consommateurs ; • Accès à la communauté d'influenceurs Skeepers pour ses Clients (États-Unis uniquement) ; • Ciblage des influenceurs et des consommateurs, basé sur leurs intérêts, leur profil et les paramètres des médias sociaux (profilage) ; • Création et gestion des comptes influenceurs et des consommateurs (changement du mot de passe etc.) ; • Acceptation ou rejet des influenceurs et des consommateurs ; • Livraison des produits ; • Transmission au Client de l'adresse postale et de l'adresse mail des influenceurs et des consommateurs dans l'hypothèse où le Client s'occupe de la livraison des produits ; • Mise en relation des influenceurs/consommateurs avec des partenaires commerciaux externes de Skeepers, en rapport avec une offre susceptible d'intéresser l'influenceur/consommateur. ; Transmission de l'adresse email, du nom, de l'adresse postale et du numéro de téléphone au tiers. Toute information complémentaire est soumise à l'accord préalable de l'influenceur/consommateur ; • Note d'évaluation de l'influenceur et du consommateur ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie sur la plate-forme ; • Envoi de la Newsletter (après recueil du consentement des influenceurs/consommateurs) : les dernières campagnes, dont celles qui matchent avec le profil de l'influenceur/consommateur, les offres commerciales et promotionnelles, les nouvelles fonctionnalités de la plate-forme etc.; • Tableau de bord de rapport intégré à la plate-forme ; • Session d'intégration et de formation ; • Gestion continue du compte : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistance par e-mail et téléphone ○ Assistance à la stratégie de campagne et aux meilleures pratiques.
<p>Catégories de données à caractère personnel traitées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nom et Prénom ; ○ Courriel ; ○ Adresse/localisation ; ○ Numéro de téléphone ; ○ Âge ; ○ Sexe ; ○ Si API Instagram : Données publiées par les Influenceurs/consommateurs sur Instagram (« Données Instagram » présentes sur le compte Instagram telles que le titre du compte Instagram, l'identifiant/nom d'utilisateur, date et pays de création, images, descriptions, stories, nombre de vues, nombre de photographies, nombre de commentaires et nombres d'abonnés) ; ○ Si API Youtube : Données publiées par les influenceurs/consommateurs sur Youtube (« Données YouTube » présentes sur le compte YouTube, telles que, sans limitation, le titre des chaînes YouTube, leur date et pays de création, images et description, nombre de vues, nombre de vidéos, nombre de commentaires et nombres d'abonnés) ; ○ Toute information ou contenu que l'influenceur/le consommateur a accepté de partager avec Skeepers via ses réseaux sociaux, telle que sa photo de profil, son adresse email ou encore la liste de ses amis, et de manière générale, toute information que qu'il a rendue publique via ces réseaux sociaux ; ○ Vidéo (image et voix). • Non Obligatoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Couleur de peau (le consentement est demandé) ; ○ Statut relationnel ; ○ Parentalité ; ○ Nombre d'enfants ; ○ Date de naissance ; ○ Animaux ; ○ Habitudes d'achat ; ○ Type/ton de peau et préoccupations ; ○ Habitudes beauté ; ○ Couleur/type de cheveux ; ○ Revenus du ménage ; ○ Régime ; ○ Couleur des sourcils ; ○ Lunettes ; ○ Tailles ; ○ Mode de vie ; ○ Problèmes de peau (le consentement est demandé) ; ○ Cookies.
<p>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Influenceurs remplissant les critères déterminés par Influencer Marketing et le Client ; ■ Consommateurs remplissant les critères déterminés par le Client.

Durée(s) de conservation	Les données personnelles des influenceurs et consommateurs sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur leur espace Créateur. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte.
---------------------------------	---

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution Predictive Marketing Activation (ex-Advalo) pour le compte de ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Structuration ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Rapprochement ■ Interconnexion ■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers	<p>Finalité principale : Permettre au Client de suivre le parcours online et offline de ses consommateurs.</p> <p>Sous-finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecter et nettoyer les données des consommateurs d'une enseigne ; • Mesurer la fréquentation des sites et disposer d'une vision complète de l'ensemble des interactions d'un consommateur dans une base unique unifiée (la Plateforme de marketing individualisé, ci-après la « Plateforme PULSE ») ; • Rapprocher les données web avec les données issues des systèmes transactionnels pour réconcilier les identités ; • Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la qualification ; • Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la segmentation ; • Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la recommandation produit ; • Déterminer les consommateurs les plus appétents pour recevoir une communication en fonction d'un objectif (modèles statistiques ou probabilistes) ; • Exécuter une campagne marketing pour une liste de consommateurs éligibles ; • Personnaliser le contenu des consommateurs pendant l'envoi d'une campagne marketing ; • Mesurer la performance des campagnes marketing ; • Automatiser l'envoi de campagnes marketing pour des consommateurs éligibles ; • Opérations de prospection commerciale ; • Transférer les données de campagnes aux partenaires sélectionnés par le client final.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<p>Dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme PULSE, le Client peut collecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des données d'identification des personnes : Nom et prénom, date de naissance ;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Des données relatives à la vie personnelle : Email, téléphone, adresse postale, ville, nombre d'enfants, nom du conjoint ; • Des données liées aux transactions des produits et services achetés : Date d'achat, montant, liste des produits achetés ; • Des données liées à la navigation : cookies et traceurs via le Tag ; • Des données d'interactions issues des réseaux sociaux : traçabilité des clics sur les publications par exemple. • Autres types de données : Identifiants clients.
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	■ Consommateurs
Durée(s) de conservation	Sauf instructions contraires du Client, les données sont conservées par Skeepers pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Dans le cadre de ces services proposés, le Client peut utiliser des applications développées par des entités tierces. Ces entités peuvent être destinataires des données à caractère personnel lorsqu'un Client d'ADVALO y a recourt.

Les différents connecteurs et destinataires potentiels des données sont :

- Xandr (App Nexus)
- Adwords (Google)
- Splio
- Mailchimp
- Mailjet
- Facebook
- Salesforce
- Digitaléo
- ... [voir page partenaires](#)

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution Live Shopping (ex-Spockee) pour le compte de ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<p>Traitements spécifiques à la prestation « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Destruction <p>Traitements spécifiques à la prestation « Connexions One to One » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Destruction
--	--

<p>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers pour le compte du Client</p>	<p>Finalités partagées par les prestations « Connexions One to One » et « Shopping Party Vidéo » :</p> <p>Finalité principale : Mise à disposition d'outils pour le Client afin de mettre en relation les acheteurs potentiels avec les vendeurs et/ou les conseillers du Client, dans l'objectif de déclencher des actes d'achats sur sa plateforme de vente en ligne.</p> <p>Sous finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en relation d'acheteurs potentiels sur la plateforme de vente en ligne du Client avec les vendeurs et/ou conseillers du Client ; • Création d'un panier d'achat virtuel, dit « processus de préachat », pour permettre la finalisation de l'achat sur la plateforme de vente en ligne du Client, selon le processus d'achat proposé par le Client. • Mise à disposition d'une fonctionnalité permettant aux salariés du Client de bloquer des personnes mal intentionnées ou qui auraient des comportements déplacés ou des écrits injurieux ou à caractère raciste, sexiste et de façon générale considérés comme illégaux dans les pays concernés (fonction "modération" dans le chat). <p>Traitements spécifiques à la prestation « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesure de la performance des services, génération de statistiques pour le Client via le Tag ; • Enregistrement, hébergement et conservation des vidéos afin d'en permettre le replay sur les sites et pages identifiés par le Client ; • Diffusion du replay sur les canaux choisis par le Client ; • Gestion des inscriptions des potentiels acheteurs qui souhaitent être notifiés des Live Shopping du Client via son formulaire ; • Transfert des informations des potentiels acheteurs (numéro de téléphone ou adresse mail) au partenaire de gestion des notifications par mail ou par SMS ; • Envoi automatisé de SMS et de mails aux personnes concernées par notre prestataire pour rappeler le Live Shopping. <p>Traitements spécifiques à la prestation « Connexions One to One » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réception de la liste des personnes salariées du Client en charge des demandes de rendez-vous vidéo ; • Gestion des rendez-vous Live Vidéo via le calendrier de l'application Spockee sur la page web de la plateforme du Client ; • Transfert des informations des potentiels acheteurs (numéro de téléphone ou adresse mail) au partenaire de gestion des notifications par mail ou par SMS ; • Envoi automatisé de SMS et de mails aux personnes concernées par notre prestataire pour rappeler le rendez-vous.
<p>Catégories de données à caractère personnel traitées</p>	<p>Pour les traitements communs à « Connexions One to One » et « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Session ID ; • Identifiant et mot de passe des salariés du Client pour la connexion au back office ; <p>Pour les traitements spécifiques à la prestation « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo : image et voix des salariés du Client ; • Les numéros de téléphone OU les adresses mails des acheteurs potentiels qui désirent être notifiés des Live Shopping du Client via le formulaire du Client.

	<p>Pour les traitements spécifiques à la prestation « Connexions One to One » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La liste des personnes physiques salariées qui répondront aux demandes de rendez-vous vidéo transmises par le Client, contenant leurs prénoms et une photo (un pseudonyme et un avatar sont préconisés pour la minimisation des données) ; • Les numéros de téléphone OU les adresses mails des acheteurs potentiels demandés via le calendrier pour planifier des rendez-vous et pour pouvoir notifier le rappel de rendez-vous aux acheteurs potentiels et aux salariés choisis par le client pour répondre aux demandes de rendez-vous (module accessible sur la plateforme de vente en ligne du Client).
<p>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les vendeurs et/ou conseillers du Client (salariés du Client) ; • les potentiels acheteurs.
<p>Durée(s) de conservation</p>	<p>Pour les traitements communs à « Connexions One to One » et « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Session ID « Customer ID » : attribuée à chaque utilisateur lors d'une visite sur le site du Client, elle est conservée toute la Durée du Contrat pour réaliser des métriques de performance (exemples de données : nombre de viewers, de produits mis dans le panier, type d'audience, nombre de messages, nombre de cœurs, durée moyenne de visionnage par spectateur, durée de l'évènement etc.) ; • Logs applicatifs : 6 mois ; • Identifiant et mot de passe pour la connexion au back office : Durée du Contrat. <p>Pour les traitements spécifiques à la prestation « Shopping Party Vidéo » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spockee stocke et conserve les vidéos afin d'en permettre le replay sur les sites et pages identifiées par le Client pour toute la Durée du Contrat ; • Les informations collectées pour notifier les potentiels acheteurs du Live Shopping auquel ils se sont inscrits sont supprimées 24h après la date et l'heure du Live Shopping. <p>Pour les traitements spécifiques à la prestation « Connexions One to One » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations du rendez-vous sont supprimées 24h après la date et l'heure du rendez-vous ; • Les vidéos ne sont pas enregistrées/conservées.

C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables conjoints de Traitement) au titre de sa solution User Generated Videos et Influence

Les Clients qui utilisent la solution User Generated Videos (ex-Teester) et Influence (ex-Hivency) de Skeepers reconnaissent qu'ils agissent en tant que Responsables conjoints du traitement, tel que défini à l'article 26 du Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD"). Par exception, ils peuvent également être qualifiés de Responsables distincts du Traitement. Ils doivent en tout état de cause respecter leurs obligations légales et ont intérêt commun à maintenir la confidentialité et la sécurité des Données qu'ils se partagent (ci-après "Données partagées").

Les Responsables conjoints/distincts du traitement ont décidé de formaliser un Accord sur les conditions spécifiques dans lesquelles chacun d'eux agira en tant que Responsable conjoint/distinct du traitement sur les Données Partagées. Selon l'article 26 du RGPD, les grandes lignes de cet accord doivent être mises à la disposition des personnes concernées au sein, par exemple, des politiques de confidentialité ou tout autre document adéquat des Responsables conjoints du traitement, afin de respecter leur devoir d'information, ce qu'ils s'engagent à faire.



Dès lors, les Responsables conjoints/distincts du traitement s'engagent notamment, à :

- collecter et traiter les Données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur, dans le respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD). La base juridique retenue pour le traitement des données des personnes concernées par Skeepers au titre de ses solutions User Generated Videos et Influence est la base contractuelle (article 6 §1 b) du RGPD ;
- respecter, au préalable et pendant toute la durée du traitement, les lois et la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, et notamment le RGPD ;
- mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques visant à protéger les Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité ;
- garantir aux Utilisateurs l'efficacité de l'exercice de l'ensemble des droits dont ils disposent en vertu du RGPD ;
- ne pas utiliser les Données à caractère personnel à d'autres fins que celles expressément déterminées entre eux ;
- ne jamais céder ni mettre à disposition les Données personnelles et fichiers à des tiers à quelques fins que ce soit et notamment à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable de l'Utilisateur ;
- ne conserver les Données personnelles que pour une durée strictement nécessaire.

Afin de connaître la liste complète des Clients avec lesquels le Groupe Skeepers est Responsable conjoint/distinct du traitement, veuillez écrire à privacy@skeepers.io .

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de la solution User Generated Videos (ex-Teester)

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">■ Réception■ Collecte■ Enregistrement■ Conservation■ Modification■ Consultation/Accès■ Utilisation■ Effacement■ Extraction■ Communication■ Diffusion■ Mise à disposition■ Interconnexion■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers	<p>Finalité principale : Création, traitement et diffusion de Vidéos promotionnelles sur Internet.</p> <p>Sous-finalités :</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion des participations aux Campagnes, remise des Récompenses ;• Réception des données des salariés et/ou des clients du Client ;• Collecte des informations des Utilisateurs de la plateforme User Generated Videos ;• Envoi des communications aux Utilisateurs ;• Traitement des informations des Utilisateurs de la plateforme User Generated Videos pour la gestion des candidatures ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Transfert des données à caractère personnel au Client pour la sélection des Utilisateurs ; • Gestion de la commande et de la distribution des Produits envoyés aux Utilisateurs sélectionnés (sauf demande contraire du Client qui souhaite procéder lui-même à la livraison de ses produits, dans cette hypothèse, l'adresse mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone des Utilisateurs seront communiqués au Client) ; • Relance des Utilisateurs n'ayant pas réalisé de Vidéos par tous moyens (mail, téléphone, courrier) ; • Traitement des informations des Utilisateurs de la plateforme User Generated Videos pour la production des vidéos ; • Réception des informations personnelles des salariés du Client pour fournir l'accès à une plateforme ; • Export des informations personnelles des utilisateurs de la plateforme User Generated Videos liés au Client ; • Gestion des droits à l'image ; • Diffusion des vidéos ; • Analyses des données, identification des tendances d'usage ; • Analyses marketing et statistiques.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<ul style="list-style-type: none"> • Nom ; • Prénom ; • Photo ; • Vidéo ; • Date de naissance ; • E-mail ; • Numéro de téléphone ; • Adresse postale ; • Centres d'intérêt ; • Informations publiées sur les réseaux sociaux ; • Adresse IP ; • Historique et détails des participations aux Campagnes ; • Nombre et dates des Vidéos et Contenus publiés sur la Plateforme ; • Avis et votes sur les Vidéos.
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisateurs de la plateforme User Generated Videos ; ■ Clients finaux / consommateurs ou prospects du Client ; ■ Contacts et partenaires commerciaux du Client ; ■ Salariés ou externes embauchés par le Client.
Durée(s) de conservation	<p>La période de conservation sera celle nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'exécution des Prestations comme défini dans le Contrat principal ; • Le respect des lois et règlements applicables ; • Toute autre finalité stipulée dans le Contrat principal et le Contrat. <p>Elle est de 18 mois pour les données des utilisateurs de la plateforme, sauf pour la cession de leurs images, qui est de 20 ans.</p>

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par les Clients de Skeepers au titre de la solution User Generated Videos (ex-Teester)

Nature et finalités du Traitement	<ul style="list-style-type: none"> • Sélection des Utilisateurs gagnants des Campagnes ; • Diffusion et téléchargement des Vidéos ; • Au choix du Client : Gestion de la commande et de la distribution des Produits envoyés aux Utilisateurs sélectionnés ; • Au choix du Client : Publication des Vidéos sur le site du Client, application et réseaux sociaux ;
-----------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Analyses marketing et statistiques.
Catégories de Données à caractère personnel traitées,	<ul style="list-style-type: none"> Nom ; Prénom ; Vidéo ; E-mail ; Numéro de téléphone ; Adresse postale.
Catégories de personnes concernées	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs de la plateforme User Generated Videos ; Salariés de Skeepers.

Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Influence (ex-Hivency)

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/Accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Organisation ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Rapprochement ■ Interconnexion ■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS	<p>Finalité principale : Mettre en relation le Client avec les influenceurs, utilisateurs de la plateforme, afin pour ces dernier de créer du contenu présentant et/ou mentionnant les produits / services du Client sur les réseaux sociaux et / ou sur les sites web du Client, selon les campagnes choisies par ce dernier.</p> <p>Sous-finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et gestion de campagnes d'avis d'influenceurs ; • Ciblage des influenceurs basé sur leurs intérêts, leur profil et les paramètres des médias sociaux (profilage) ; • Création et gestion des comptes influenceurs (changement du mot de passe etc.) ; • Affichage des profils des influenceurs sur la Plate-forme (nom, âge, sexe) ; • Acceptation ou rejet des influenceurs ; • Livraison des produits ; • Transmission au Client de l'adresse postale et de l'adresse mail des influenceurs dans l'hypothèse où le Client s'occupe de la livraison des produits ; • Note d'évaluation de l'influenceur ; • Messagerie sur la plate-forme ; • Envoi de la Newsletter (après recueil du consentement des influenceurs) : les dernières campagnes, dont celles qui matchent avec le profil de l'influenceur, les offres commerciales et promotionnelles, les nouvelles fonctionnalités de la plate-forme etc.; • Tableau de bord de rapport intégré à la plate-forme ;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Session d'intégration et de formation ; • Gestion continue du compte : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistance par e-mail et téléphone ○ Assistance à la stratégie de campagne et aux meilleures pratiques.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nom et Prénom ; ○ Courriel ; ○ Mot de passe ; ○ Adresse/localisation ; ○ Numéro de téléphone ; ○ Âge ; ○ Sexe ; ○ Si API Instagram : Données publiées par les Influenceurs sur Instagram (« Données Instagram » présentes sur le compte Instagram telles que le titre du compte Instagram, l'identifiant/nom d'utilisateur, date et pays de création, images, descriptions, stories, nombre de vues, nombre de photographies, nombre de commentaires et nombres d'abonnés) ; ○ Si API Youtube : Données publiées par les influenceurs sur Youtube (« Données YouTube » présentes sur le compte YouTube, telles que, sans limitation, le titre des chaînes YouTube, leur date et pays de création, images et description, nombre de vues, nombre de vidéos, nombre de commentaires et nombres d'abonnés) ; ○ Toute information ou contenu que l'influenceur a accepté de partager avec Skeepers via ses réseaux sociaux, telle que sa photo de profil, son adresse email ou encore la liste de ses amis, et de manière générale, toute information que qu'il a rendue publique via ces réseaux sociaux ; ○ Vidéo (image et voix). • Non Obligatoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Couleur de peau (le consentement est demandé) ; ○ Statut relationnel ; ○ Parentalité ; ○ Nombre d'enfants ; ○ Date de naissance ; ○ Animaux ; ○ Habitudes d'achat ; ○ Type/ton de peau et préoccupations ; ○ Habitudes beauté ; ○ Couleur/type de cheveux ; ○ Revenus du ménage ; ○ Régime ; ○ Couleur des sourcils ; ○ Lunettes ; ○ Tailles ; ○ Mode de vie ; ○ Problèmes de peau (le consentement est demandé).
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Influenceurs remplissant les critères déterminés par Skeepers et le Client.
Durée(s) de conservation	Les données personnelles des influenceurs sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur leur espace Créateur. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte.



D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

Dans le cadre de la souscription à une ou des solutions du Groupe Skeepers, puis dans le cadre de cette collaboration, Skeepers traite les Données à caractère personnel de ses Clients.

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par le Groupe Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">■ Réception■ Collecte■ Enregistrement■ Conservation■ Modification■ Consultation/Accès■ Utilisation■ Effacement■ Extraction■ Communication■ Diffusion■ Mise à disposition■ Interconnexion■ Destruction
Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients	<ul style="list-style-type: none">• Ecoutes et enregistrements de conversations téléphoniques et vidéos dans le cadre d'appels entrants et sortants avec les prospects/clients afin d'améliorer la qualité du service apporté ;• Gérer la relation contractuelle / commerciale ;• Créer et gérer le Back Office du Client ;• Permettre l'accès et utilisation de la Plateforme et de ses services ;• Effectuer toutes opérations liées aux Services,• Communiquer avec le Client dans le cadre de l'exécution des Services ou aux fins d'information en cas d'évolution des Conditions Générales ;• Fournir un service d'assistance ;• Réaliser des analyses marketing et statistiques ;• Analyser les données, types d'audience et les tendances d'usage ;• Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser la Plateforme ;• Analyser des Données, Auditer, et identifier les tendances d'usage• Maintenir la Plateforme dans son bon fonctionnement et dans un environnement sécurisé ;• Résoudre les éventuels incidents techniques rencontrés ;• Envoi d'informations commerciales en relation avec les Services souscrits ;• Solliciter le paiement des Services souscrits ;• Gérer les impayés, les contentieux et les litiges ;• Détection, prévention et lutte contre la fraude et la cybercriminalité ;• Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;• Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none">• Audit d'acquisition par les potentiels acheteurs.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<ul style="list-style-type: none">• Nom de famille;• Prénom ;• Adresse email professionnelle ;• Numéro de téléphone professionnel ;• Image (si entretien vidéo) ;• Voix (si entretien vidéo/audio) ;• Identifiant ;• Mot de passe ;• Logs de connexion ;• Données bancaires.
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none">• Salariés, assimilés ou externes embauchés par le Client
Bases légales (selon la finalité visée)	<ul style="list-style-type: none">• Précontractuel / contractuel• Intérêt légitime de Skeepers• Obligation légale
Durée(s) de conservation	<p>Cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre le Groupe Skeepers et le Client (prescription de droit commun en matière civile et commerciale).</p> <p>Trois ans (3) ans à compter du dernier contact dans le cadre d'une prospection commerciale.</p> <p>Conservation pendant la durée maximale de 6 mois à compter de la date de l'enregistrement de l'entretien audio ou vidéo. Les données des documents d'analyse (comptes rendus et grilles d'analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de leur collecte.</p> <p>Conservation pendant la durée du contentieux, suppression des données une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision devenue exécutoire ou prescription de de l'action judiciaire. En cas de règlement amiable du litige, suppression dès le règlement.</p> <p>Conservation pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>

Les données personnelles sont traitées dans le Groupe Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

3 : Le partage des Données personnelles collectées

Chez Skeepers, vos Données à caractère personnel ne sont et ne seront jamais vendues à des tiers.

Cependant, il est important que vous sachiez que Skeepers partage vos Données personnelles avec des tiers, et veut que vous en soyez pleinement informé.e. Skeepers a en effet recours à des sociétés tierces pour :

- Maintenir le fonctionnement technique de sa Plate-forme et de ses services ;
- Exécuter certaines prestations pour son compte.

Ces sous-traitants et partenaires peuvent disposer d'un accès limité à certaines de vos Données personnelles, dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations. Ils ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions et la réglementation applicables en matière de protection des Données personnelles.



Le Groupe Skeepers s'engage à vérifier que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires respectent scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à conclure avec eux des contrats comportant un Accord de Traitement de Données personnelles (Data Processing Agreement) et un Accord de confidentialité (Non Disclosure Agreement).

Dans ce cadre, il est exigé de tous les sous-traitants et partenaires du Groupe Skeepers qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de Données personnelles ont été prises (article 32 du RGPD).

Si vous désirez connaître la liste complète et à jour des sous-traitants et prestataires, vous pouvez contacter la Data Protection Officer de Skeepers par email à l'adresse : privacy@skeepers.io.

Le Groupe Skeepers pourra également être amené à partager vos informations s'il estime que leur divulgation est nécessaire :

- Pour donner suite aux réclamations présentées contre le Groupe Skeepers et se conformer aux procédures administratives et judiciaires (ex : autorités judiciaires) ;
- Pour se conformer à une obligation légale (ex : organismes publics comme l'URSSAF) ;
- En raison d'une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire.

Skeepers s'engage à ce que vos données soient traitées et hébergées au sein de l'Union européenne et dans l'Espace Economique Européen. Toutefois, avec l'accord exprès et écrit de ses Clients, qui souhaitent bénéficier de certaines prestations spécifiques de Skeepers opérées en dehors du territoire de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen, un nombre limité de vos Données personnelles pourra être partagé avec des prestataires de pays tiers à l'Union européenne et non considérés comme offrant une protection des données adéquate au RGPD.

Dans cette hypothèse, Skeepers veille à ce que des Clauses Contractuelles Types (Standard Contractual Clauses), dans leur dernière version en vigueur, soient signées avec lesdits prestataires de pays tiers, et que des mesures techniques complémentaires soient mises en œuvre afin de pouvoir présenter un niveau de protection suffisant au sens des autorités de contrôle, dont le Comité Européen à la Protection des Données dans ses « [Recommandations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data](#) ».

Il est possible, à travers certaines Solutions de Skeepers (Influencer Marketing, Influence, User Generated Videos) de connecter votre compte, sur nos Plate-formes à d'autres comptes tiers. En connectant votre compte à d'autres comptes tiers, vous reconnaissez et acceptez la communication en continu d'informations vous concernant à d'autres parties (en accord avec les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces sites tiers). Si vous ne souhaitez pas que vos Données soient ainsi partagées, n'utilisez pas cette fonctionnalité.

Vous pouvez déconnecter votre compte d'un compte tiers à tout moment. Vous pouvez apprendre à déconnecter vos comptes de tout site tiers en visitant la page d'information de votre Compte.

En cas de fusion/acquisition ou de fusion/absorption, Skeepers vous informera préalablement à l'opération et à la transmission de vos données personnelles à la nouvelle entité.



4 : Sécurité et confidentialité des Données à caractère personnel

Le Groupe Skeepers ne conserve et ne stocke vos Données à caractère personnel que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités qui vous été définies dans la section « 2 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Skeepers ».

En tout état de cause, le Groupe Skeepers veille à la stricte confidentialité des Données à caractère personnel collectées et traitées. Pour cela, Skeepers a mis en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques, décrites dans sa Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) ainsi que dans son Plan d'Assurance sécurisé (PAS) : elles visent à protéger vos Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés en conformité avec l'article 32 du RGPD.

Il s'agit plus précisément des mesures suivantes :

- Une sauvegarde régulière des Données personnelles avec des processus de restauration régulièrement validés, dans des backups techniquement et physiquement séparés ;
- Un accès aux données limité et contrôlé (authentification et contrôle d'autorisation) soumis à la confidentialité ;
- Un hébergement sécurisé (hébergeur certifié ISO 27001 pour les mesures techniques, ISO 27017 pour la sécurité dans le cloud, ISO 27018 pour la confidentialité dans le cloud, SOC 1, SOC 2 et SOC 3, PCI DSS de niveau 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) du BSI, ENS High.) ;
- Un chiffrement des données (KMS encrypt) en transit et au repos ;
- Une analyse sécuritaire poussée afin d'en évaluer son niveau. Il est à noter que si le niveau requis n'est pas atteint, une nouvelle phase de conception est ouverte afin d'atteindre le niveau exigé par le Groupe Skeepers.

En outre, le système d'information de Skeepers est surveillé par un logiciel interne permettant de contrôler son bon fonctionnement et d'assurer qu'aucune vulnérabilité n'est présente.

Le système d'information de Skeepers comprend des dispositifs de journalisation centralisée et protégé de l'utilisation des services permettant de détecter toute intrusion ou utilisation frauduleuse, de tenter d'en identifier les causes et origines et d'éviter toute contamination d'autres sites par rebond et enfin de remettre en place le système.

Le niveau de sécurité des systèmes d'information du Groupe Skeepers est testé tous les 6 mois afin de s'assurer qu'aucune faille de sécurité inhérente ne soit accessible.

Conformément à l'article 33 du RGPD, le Groupe Skeepers s'engage à notifier la CNIL, dans les meilleurs délais, de toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs. Le Groupe Skeepers s'engage à notifier aux Personnes concernées, dans les meilleurs délais, toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés.

6 : Les droits relatifs aux Données à caractère personnel et leur mise en œuvre

Conformément aux réglementations applicables au Groupe Skeepers en matière de protection des Données à caractère personnel, vous disposez, à tout moment et quelle qu'en soit la raison, de différents droits à l'égard du traitement des Données dont vous êtes les personnes concernées.

Il s'agit du droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des Données, du droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Pour une meilleure compréhension de ces droits et de leur utilité : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>



Le Groupe Skeepers garantit à toute personne visitant son Site et/ou utilisant ses Solutions et ses services, l'exercice de ces droits conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la Loi Informatique et Libertés (LiL).

Pour les traitements de données personnelles reposant sur votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment, sans que cela ne puisse porter atteinte à la licéité du traitement, jusqu'alors fondé sur le consentement avant retrait de celui-ci.

Nous ne collectons pas volontairement les données personnelles des mineurs de moins de 15 ans, toutefois, si vous êtes un parent ou un représentant légal d'un mineur et que vous pensez que nous détenons des données qui lui sont propres, vous pouvez demander la suppression de ces données après avoir prouvé votre identité ainsi que votre autorité parentale sur ledit mineur.

Pour toute demande d'exercice de droit, vous devez, dans votre message :

1) Préciser l'adresse (mail ou postale) sur laquelle vous souhaitez obtenir une réponse de Skeepers ;

2) Inclure un moyen permettant de vous identifier (numéro de commande, identifiant client, etc. si le moyen communiqué ne nous semble pas suffisant pour prouver votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra être exigée) ;

3) Préciser, si possible :

- **le contexte dans lequel la collecte de vos données a été effectuée,**
- **ainsi que la Solution concernée** (Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et/ou User Generated Videos).

Ces informations sont précieuses afin que la Data Protection Officer / Déléguée à la Protection des Données puisse vous répondre au plus vite.

Vous pourrez ensuite écrire à la Data Protection Officer du Groupe Skeepers, à l'adresse mail suivante : privacy@Skeepers.io ou par la voie postale, à l'adresse indiquée ci-dessous :

SKEEPERS
Legal Department - Data Protection Officer
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marseille

Skeepers vous informe qu'aucune demande ne sera traitée par téléphone.

Une réponse vous sera formulée dans les meilleurs délais, qui ne pourront excéder un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Une prolongation de deux (2) mois est possible, en cas de demande complexe, ou si un grand nombre de demandes ont été reçues.

Votre demande, ainsi que toute donnée utile au traitement de votre demande, seront conservées pendant un délai de trois ans (cinq ans pour le droit d'opposition) à compter de la réception de votre demande. Si une pièce justificative vous a été demandée, ou que vous l'avez transmise de manière spontanée, cette dernière sera conservée pendant une durée d'un an.

Si vous estimez, après avoir contacté la Data Protection Officer, et qu'un délai d'un mois se soit écoulé, que vos droits RGPD ne sont pas respectés, adresser une réclamation auprès de la CNIL.