



## Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Die vorliegende "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" wird regelmäßig aktualisiert. Wir bitten Sie, diese so oft wie möglich zu konsultieren, um über die allfälligen neuesten Änderungen informiert zu sein.

### I Umfang der Skeepers "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie".

Skeepers, SAS (einfache Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 9.133.750 Euro, eingetragen im Handels- und Unternehmensregister von Marseille unter Nummer 879 038 990, mit Geschäftssitz an der Adresse 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, ist Inhaber der Website <https://www.Skeepers.io/fr/>. Sie besteht aus den Lösungen Ratings & Reviews (Echte Bewertungen), CX-Management (ex-MyFeelBack und Mediatech), Predictive Marketing Activation (ex-Advalo), Influencer Marketing (ex-Hivency und Octoly), Live Shopping (ex-Spokee) und User Generated Videos (ex-Teester).

Skeepers ist besonders besorgt über die Problematik der Vertraulichkeit sowie des Schutzes der personenbezogenen Daten der Website- und/oder Dienstleistungsnutzer sowie der Daten seiner Kunden. Das Unternehmen berücksichtigt dies bei jeder Konzeption einer neuen Lösung, die Kunden angeboten wird, um deren Kundenbindung zu verbessern.

Das Unternehmen garantiert somit den höchsten Schutz personenbezogener Daten gemäß der europäischen Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates vom 27. April 2016, bekannt als „Datenschutz-Grundverordnung“, im Folgenden „DSGVO“, dem französischen Recht (Datenschutzgesetz von 1978, bekannt als „Loi“) und im Allgemeinen mit jeder Regulierung, die diesbezüglich in Bezug auf den Schutz dieser personenbezogenen Daten anwendbar ist.

Die vorliegende "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" beschreibt im Detail die Richtlinien und Praktiken von Skeepers (oder der "Skeepers-Gruppe") in Bezug auf die Erhebung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten, die in eigenem Namen oder im Namen von Kunden verarbeitet werden.

### II : Inhaltsverzeichnis der "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" der Skeepers-Gruppe

#### 1 : Definitionen

#### 2 : Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers-Gruppe

A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortlicher für die Verarbeitung) auf seiner Website

1. Kontaktformular
2. Cookies
3. Verarbeitung von Browserdaten (Plotter)
4. Verwaltung von Bewerbungen und Vorstellungsgesprächen (Aufbau einer Lebenslaufbibliothek)

B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen der Lösungen Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation und Live Shopping

C) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Skeepers und seine Kunden (Gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung) im Rahmen der Lösungen User Generated Videos und Influence

D) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Skeepers und seine Kunden (Verantwortlicher für die Verarbeitung) in Bezug auf seine Kunden

#### 3 : Die Weitergabe der gesammelten personenbezogenen Daten

#### 4 : Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten

#### 5 : Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verwaltung



### III : Inhaltsverzeichnis der "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" der Skeepers-Gruppe

#### 1 : Definitionen

"**Aufsichtsbehörde**" ist eine unabhängige öffentliche Behörde, die von einem Mitgliedstaat gemäß Art. 51 DSGVO eingerichtet wird und bei der jede betroffene Person eine Beschwerde über den Schutz ihrer personenbezogenen Daten einreichen kann, in Frankreich also die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL);

"**Einwilligung**" der betroffenen Person: jede freie, spezifische, informierte und eindeutige Willensbekundung, mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder durch eine eindeutige positive Handlung anerkennt, dass sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden können;

"**Verbraucher**", eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht in den Bereich ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit fallen;

"**Personenbezogene Daten**" oder "**Persönliche Daten**": alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als

"identifizierbar" wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Einfacher ausgedrückt sind "**personenbezogene Daten**" als alle "**persönlichen Daten**" zu verstehen, die sich auf die Nutzer beziehen;

"**Gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung**" sind zwei oder mehr Verantwortliche, die gemeinsam die Zwecke und Methoden der von ihnen durchgeführten Verarbeitung personenbezogener Daten festlegen;

"**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**": die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht eines Mitgliedstaats vorgegeben, so kann der Verantwortliche bestellt werden oder können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats vorgesehen werden;

"**Service(s)**" bezeichnet die von der Skeepers-Gruppe erbrachten Leistungen (Ratings & Reviews, CX- Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping und User Generated Videos), die der Kunde abonniert hat;

"**Seite**" oder "**Plattform**" beschreibt die Website, von der aus die Skeepers-Gruppe ihre Lösungen Ratings & Reviews, CX- Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping und User Generated Videos anbietet, die unter dem folgenden Domainnamen zugänglich sind: <https://www.Skeepers.io/fr/>;

"**Unterauftragnehmer**": die natürliche oder juristische Person, Behörde, Dienststelle oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;

"**Verarbeitung**": jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe, unabhängig davon, ob er mithilfe automatisierter Verfahren ausgeführt wird und auf personenbezogene Daten oder Sätze personenbezogener Daten angewendet wird, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Strukturierung, die Aufbewahrung, die Anpassung oder Änderung, Extraktion, Abfrage, Verwendung, Kommunikation durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung;

Einfacher ausgedrückt, versteht man unter der "**Datenverarbeitung**" jede Form der Nutzung Ihrer Daten;

"**Nutzer**": Person, die auf der Website <https://www.Skeepers.io/de/> surft;



"**Verletzung personenbezogener Daten**": eine Sicherheitsverletzung, die versehentlich oder unrechtmäßig zur Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung oder zur unbefugten Offenlegung von übertragenen, gespeicherten oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten oder zum unbefugten Zugriff auf solche Daten führt.

## **2 : Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers-Gruppe**

### **A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortlicher für die Verarbeitung) auf seiner Website**

#### **1. Kontaktformular**

Für jede Kontaktanfrage, die über das Formular auf der Seite <https://www.Skeepers.io/de/contact/> vorgenommen wurde, gibt der Nutzer Skeepers über ein Kontrollkästchen seine Zustimmung, die folgenden personenbezogenen Daten zu verarbeiten:

- Name und Vorname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Name der Firma;
- Stellenebene;
- Aktuelle Funktion;
- Tätigkeitsbereich.

Diese müssen zwingend angegeben werden, damit auf Ihre Anfrage geantwortet werden kann, aber auch, damit wir Ihnen Zusatzdienste anbieten können, die Sie aufgrund Ihrer Bedürfnisse interessieren könnten (Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping und User Generated Videos). Das Absenden des Kontaktformulars ist bei deren Fehlen unmöglich.

Skeepers ist auch in der Lage, alle anderen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die der Nutzer im Rahmen der Kommunikation mit Skeepers bewusst zur Verfügung stellt.

Ihre Angaben werden drei Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

#### **2. Cookies**

Der Zugriff und die Navigation auf der Seite <https://www.Skeepers.io/fr/> löst die Verarbeitung von Daten aus, die durch Cookies, Pixel und andere ähnliche Technologien, Plotter (in dieser "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" zusammenfassend als "Cookies" bezeichnet) gesammelt werden, und für das Funktionieren der Website erforderlich sind, um Ihren Besuch auf der Seite so einfach, zuverlässig und nützlich wie möglich zu gestalten.

Nicht notwendige Cookies erfordern vor ihrer Verwendung die vorherige Zustimmung des Benutzers.

- **Was ist ein Cookie?**

Cookies sind grundlegende digitale Informationen (Textdateien) über die Nutzung der Website durch Internetnutzer; sie identifizieren den Internetnutzer nicht persönlich, sondern identifizieren den Computer, den der Internetnutzer verwendet.

Cookies ermöglichen es uns daher, den Computer oder das mobile Gerät bei jedem Besuch eines Internetbenutzers auf der Skeepers-Website zu erkennen und somit sein Surferlebnis zu personalisieren und zu verbessern. Cookies enthalten Informationen, die die Website verwendet, um die Kommunikation zwischen dem Benutzer und seinem Browser effizienter zu gestalten.

Um mehr über Cookies zu erfahren und insbesondere, wie Sie sie in den Browsern Chrome, Firefox und Internet Explorer blockieren können: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser&lt;/gq2&gt;>

Es wird Ihnen jedoch davon abgeraten, die so genannten "wesentlichen" Cookies von Ihrem Browser aus zu deaktivieren, da Sie dann möglicherweise keinen Zugang mehr zur Website haben und nicht mehr auf ihr navigieren können.

Gegebenenfalls lehnt Skeepers jede Verantwortung für die Folgen im Zusammenhang mit dem verschlechterten Verhalten der Website ab, die sich aus der Unfähigkeit ergeben, die für ihren Betrieb erforderlichen Cookies zu verwenden.



• **Weshalb verwendet Skeepers Cookies?**

Skeepers verwendet sogenannte **"wesentliche" Cookies** ("notwendig" ist der Begriff, der auf spezialisierten Websites verwendet wird, insbesondere jener der CNIL), welche die Funktion haben, den Zugang zur Website zu erleichtern und Sie beim Surfen und der Nutzung aller Funktionalitäten der Website zu unterstützen.

Diese Cookies ermöglichen auch das Erkennen und Verhindern von Betrug.

**Diese Cookies benötigen Ihre Einwilligung nicht, da sie für das Funktionieren der Website unerlässlich sind:**

Name des Cookie	Cookie-ID	Zweck	Host-Name	Kategorie	Grundlage
OptanonConsent	1e813243-c850-4f59-9738-9fc28e74e5c2	Einholung der Zustimmung, Verweigerung der Zustimmung, Konfiguration von Cookies durch Nutzer der Website.	.www.skeepers.i o	Unbedingt notwendige Cookies	Berechtigtes Interesse
OptanonAlertBoxClo sed	8c4e53af-0988-4e75-a5de-ac9fc6f68c7 a	Einholung der Zustimmung, Verweigerung der Zustimmung, Konfiguration von Cookies durch Nutzer der Website.	.www.skeepers.i o	Unbedingt notwendige Cookies	Berechtigtes Interesse

Skeepers verwendet auch **Funktions- und Leistungs-Cookies**, die Informationen über die Nutzung der eigenen Website liefern und ermöglichen, besser zu verstehen, wie das Unternehmen seine Website verbessern kann.

Diese Cookies werden von Skeepers verwendet:

- zu Marketingzwecken, um verschiedene Statistiken wie demografische Statistiken zu erstellen;
- um die Leistung und die Aufrufe der eigenen Website zu messen;
- um das Erlebnis auf der Website zu optimieren.

Name des Cookie	Cookie-ID	Zweck	Host-Name	Kategorie	Grundlage
pll_language	d17d8624-ba68-4190-905d-5cdd3c9fe4bc	Konfiguration der Sprache der Website durch den Nutzer	www.skeepers.io	Funktionale Cookies	Einwilligung
_gid	dae338ca-6f42-40a5-bd64-115d11422ed4	Anonyme Statistiken	skeepers.io	Cookies für die Leistungsmessung	Einwilligung
_ga	80f43923-5f82-4bce-972d-3bce75ed342a	Anonyme Statistiken	skeepers.io	Cookies für die Leistungsmessung	Einwilligung
_gat	f665e227-8f34-4a17-a9c5-7cfc6ed3f43d	Anonyme Statistiken	skeepers.io	Cookies für die Leistungsmessung	Einwilligung

# SKEEPERS

Um mehr zu erfahren, alle oder einen Teil dieser Funktions- und Leistungs-Cookies abzulehnen oder zu akzeptieren, können Sie jederzeit unser Cookie-Banner besuchen.

Beim Besuch der Skeepers-Website können "Cookies von Drittanbietern" installiert werden: Dies sind Cookies, die vom Server einer von der Skeepers-Website getrennten Domain auf dem Computer eines Benutzers platziert werden. Daher wurde kein auf der Skeepers-Website "gesammeltes" Drittanbieter-Cookie vom Unternehmen selbst dort platziert, sondern von dessen Werbepartnern. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites anzubieten. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, sondern basieren auf der einzigartigen Identifikation Ihres Browsers und Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht erlauben, wird Ihre Werbung weniger zielgerichtet sein.

Es handelt sich um die Cookie, die von den folgenden "Hosts" platziert werden:

Name der Anzeige	Host-Name	Host-ID	Zweck	Aufbewahrungsdauer	Datenschutzrichtlinie
zoominfo.com	zoominfo.com	H21	Cookie von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy</a>
youtube.com	youtube.com	H1	Die Verbindung und Integration mit YouTube sicherstellen	Sitzung, 180 Tage	<a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howtouseyoutube/privacy-policy">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howtouseyoutube/privacy-policy</a>
www.slideshare.net	www.slideshare.net	H30	Cookie von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="https://www.slideshare.net/privacy">https://www.slideshare.net/privacy</a>
www.netreviews.eu	www.netreviews.eu	H12	Interne Cookies	90 Tage	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
www.linkedin.com	www.linkedin.com	H16	Die Verbindung und Integration mit LinkedIn sicherstellen	731 Tage	<a href="https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
www.facebook.com	www.facebook.com	H18	Die Verbindung und Integration mit Facebook sicherstellen	Sitzung	<a href="https://fr.facebook.com/about/privacy/">https://fr.facebook.com/about/privacy/</a>
www.dailymotion.com	www.dailymotion.com	H4	Die Verbindung und Integration mit Dailymotion sicherstellen	Unbekannt	<a href="https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/">https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/</a>
ws.zoominfo.com	ws.zoominfo.com	H22	Cookie von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy</a>
skeepers.kinstacloud	skeepers.kinstacloud	H31	Interne Cookies	Unbekannt	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
s7.addthis.com	s7.addthis.com	H8	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	Unbekannt
room.myfeelback.com	room.myfeelback.com	H28	Interne Cookies	360 Tage	Vorliegende Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

# SKEEPERS

Name der Anzeige	Host-Name	Host-ID	Zweck	Aufbewahrungsdauer	Datenschutzrichtlinie
pi.pardot.com	pi.pardot.com	H11	Cookies von Werbedrittanbietern	Sitzung, einige Sekunden, 3650 Tage 3650 Tage	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>
pardot.com	pardot.com	H7	Cookies von Werbedrittanbietern	Sitzung, einige Sekunden, 3650 Tage 3650 Tage	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>
netreviews.com	netreviews.com	H33	Interne Cookies	3650 Tage, 3650 Tage	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
myfeelback.com	myfeelback.com	H27	Interne Cookies	360 Tage	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
mister-auto.com	mister-auto.com	H20	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="https://www.mister-auto.com/politique-de-confidentialite/">https://www.mister-auto.com/politique-de-confidentialite/</a>
linkedin.com	linkedin.com	H19	Die Verbindung und Integration mit LinkedIn sicherstellen	Sitzung, 1 Tag, 731 Tage, 30 Tage	<a href="https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
kinsta.cloud	kinsta.cloud	H25	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	Unbekannt
js.hs-banner.com	js.hs-banner.com	H29	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	Unbekannt
js.hs-analytics.net	js.hs-analytics.net	H24	um zu erfahren, wie Sie die Website, Widgets und Anwendungen nutzen, und um eine reichhaltige Website und Widgets zu erstellen	Unbekannt	Unbekannt
hubspot.com	hubspot.com	H23	CRM	Unbekannt	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>
google.com	google.com	H10	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="http://www.google.com/policies/privacy">http://www.google.com/policies/privacy</a>
get.skeepers.io	get.skeepers.io	H36	Interne Cookies	Unbekannt	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
get.netreviews.com	get.netreviews.com	H34	Interne Cookies	Unbekannt	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
facebook.com	facebook.com	H15	Die Verbindung und Integration mit Facebook sicherstellen	90 Tage	<a href="https://fr.facebook.com/about/privacy/">https://fr.facebook.com/about/privacy/</a>

# SKEEPERS

doubleclick.net	doubleclick.net	H6	Die Google Marketing Plattform fasst Ihre Analyse- und Werbelösungen zusammen und hilft Ihnen dabei, Nutzer effektiv zu erreichen, detailliertere Erkenntnisse zu gewinnen und bessere Marketingergebnisse zu erzielen.	Unbekannt	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>
Name der Anzeige	Host-Name	Host-ID	Zweck	Aufbewahrungsdauer	Datenschutzrichtlinie
dmxleo.com	dmxleo.com	H2	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	Unbekannt
dailymotion.com	dailymotion.com	H3	Die Verbindung und Integration mit Dailymotion sicherstellen		<a href="https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/">https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/</a>
cookie-cdn.cookiepro.com	cookie-cdn.cookiepro.com	H32	Banner Verwaltung der Zustimmung zu nicht wesentlichen Cookies	6 Monate	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
connect.facebook.net	connect.facebook.net	H9	Die Verbindung und Integration mit Facebook sicherstellen	90 Tage	<a href="https://fr.facebook.com/about/privacy/">https://fr.facebook.com/about/privacy/</a>
avis-verifies.com	avis-verifies.com	H14	Interne Cookies	Unbekannt	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
avis-verifies	avis-verifies	H13	Interne Cookies	Unbekannt	Vorliegende Datenschutz- und Cookies-Richtlinie
ads.linkedin.com	ads.linkedin.com	H17	Die Verbindung und Integration mit LinkedIn sicherstellen	Sitzung	<a href="https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
addthis.com	addthis.com	H5	Cookies von Werbedrittanbietern	Unbekannt	<a href="https://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/">https://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/</a>

#### 4. Verarbeitung von Browserdaten (Plotter)

Wenn Sie die Website besuchen und insbesondere, wenn Sie das Kontaktformular aufrufen, sammelt Skeepers Daten über die Hardware und Software Ihres Computers. Diese Daten können Folgendes umfassen: Ihre IP-Adresse und Ihre Browsereinstellungen (verwendeter Browser, Browsersprache, Zeitzone, verweisende Website, Domainnamen der besuchten Websites und Informationen über Ihre Online-Aktivitäten: Datum und Uhrzeit des Zugriffs und die Website-Adressen, von denen aus Sie auf die Website zugegriffen haben).

#### 5. Verwaltung von Bewerbungen und Vorstellungsgesprächen (Aufbau einer Lebenslaufbibliothek)

Jede Bewerbung, die für eine bei der Skeepers-Gruppe angebotene Stelle oder spontan eingeht, wird mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit behandelt.

Wenn Ihr Profil leider nicht ausgewählt wurde, werden wir Ihre Informationen (Lebenslauf und Anschreiben) zwei Jahre lang aufbewahren, bevor sie gelöscht werden, es sei denn, Sie machen vor Ablauf dieser Frist von Ihrem Recht auf Widerspruch oder Löschung in Bezug auf diese Informationen Gebrauch.

Die Verarbeitung dieser Daten ist durch das berechtigte Interesse der Skeepers-Gruppe zur Rekrutierung und Erstellung einer Lebenslaufbibliothek gerechtfertigt. Die vorvertragliche Grundlage rechtfertigt die Verarbeitung und Speicherung von Daten, wenn der Bewerber oder die Bewerberin für die Skeepers-Gruppe ausgewählt wurde.

**SKEEPERS SAS** mit einem Kapital von 9.133.750 €  
 18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
 RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 - Umsatzsteuer-Nummer:  
 879 038 990 00 21



Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre Informationen, darunter das Recht auf Zugriff, Aktualisierung, Widerspruch und Löschung, deren Ausübung Ihnen in Abschnitt "5: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und ihre Verwaltung" erläutert wird.

**B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen der Lösungen Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation und Live Shopping**

Skeepers muss möglicherweise personenbezogene Daten im Zusammenhang mit seinen Lösungen Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation und Live Shopping als Unterauftragnehmer im Namen seiner Kunden verarbeiten.

Die Kunden stellen als für die Verarbeitung Verantwortliche sicher, dass die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DSGVO) eingehalten werden, d.h. dass die von den betroffenen Personen erhobenen personenbezogenen Daten rechtmäßig, fair und transparent sind und sie anschließend an die Skeepers-Gruppe weitergeleitet werden.

**Die Skeepers-Gruppe verlangt von ihren Kunden, dass sie die DSGVO einhalten und vor jeder Erhebung ihrer Daten und in Übereinstimmung mit den Artikeln 12 ff. der DSGVO ihre Verbraucher informieren, um jegliche Verwirrung bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die SKEEPERS-Gruppe zu vermeiden.**

Die personenbezogene Daten, die der Skeepers-Gruppe mitgeteilt werden, müssen genau, angemessen, relevant und auf das für die ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecke erforderliche Maß, das von den Datenverantwortlichen festgelegt wurde, beschränkt sein. Skeepers speichert die Daten im Rahmen seiner Lösungen Ratings & Reviews, CX-Management, Influencer Marketing, Predictive Marketing Activation und Live Shopping sicher für einen Zeitraum, der nicht länger erforderlich ist als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden.

**Die Kunden der Skeepers-Gruppe bleiben gegenüber den betroffenen Personen allein verantwortlich für jegliche Informationsmängel, Ungenauigkeiten, Fehler oder Auslassungen in Bezug auf ihre Daten.**

**Die Skeepers-Gruppe lehnt daher jede Verantwortung für die Verletzung dieser Grundprinzipien durch ihre Kunden ab und fordert die betroffenen Personen, die sich in ihren Rechten verletzt fühlen, auf, sich direkt mit dem fehlbaren Unternehmen in Verbindung zu setzen.**

**In der folgenden Tabelle wird die Datenverarbeitung von Skeepers im Rahmen seiner Lösung Ratings & Reviews (Echte Bewertungen) im Namen seiner Kunden dargestellt:**

<b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Skeepers im Auftrag des Kunden durchführt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung, Veröffentlichung und Verbreitung von Verbraucherbewertungen auf der Website des Kunden sowie auf kommerziellen Partnerseiten und Suchmaschinen;</li> <li>• Empfang von Kundendaten;</li> <li>• Senden von E-Mail-/SMS-Kampagnen;</li> <li>• Entgegennahme und Verwaltung von Verbraucherbewertungen des Kunden;</li> <li>• Extraktion und Analyse von wörtlichen Äußerungen, Schlüsselwörtern und wörtlicher Polarität;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dem Datenverantwortlichen ermöglichen, die Fragen/Bedürfnisse seiner Kunden im Falle einer Unzufriedenheit mit dem Kauf zu beantworten;</li> <li>• Veröffentlichung von Verbrauchermeinungen auf der Website des Kunden und in Suchmaschinen.</li> </ul>

# SKEEPERS

<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachname des Verbrauchers;</li> <li>• Vorname des Verbrauchers;</li> <li>• Vorname und Anfangsbuchstabe des Nachnamens des Verbrauchers in den veröffentlichten Bewertungen;</li> <li>• E-Mail-Adresse des Verbrauchers;</li> <li>• Bestellnummer/Referenz;</li> <li>• Bestelldatum;</li> <li>• IP Adresse;</li> <li>• Cookies des Widget Echte Bewertungen;</li> <li>• Das Datum der Veröffentlichung der Kundenbewertung;</li> <li>• Das gekaufte Produkt;</li> <li>• Der Ort des Kaufs (bei Kauf im Geschäft).</li> <li>• Die Bewertungen, die der Verbraucher seiner Verbrauchererfahrung zuweist;</li> <li>• Seine Kommentare und Beobachtungen zu seinen Verbrauchererfahrungen;</li> <li>• Datum und Uhrzeit der Einreichung der Bewertung;</li> <li>• Die Antwort(en) des Verbrauchers auf den/die Kommentar(e) des Kunden in Bezug auf eine Bewertung;</li> <li>• Die Antwort(en) von Verbrauchern auf Fragen, die von Internetnutzern auf der Website des Kunden gestellt werden.</li> </ul> <p>Keine sensiblen Daten werden akzeptiert/verarbeitet.</p>
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mitarbeitende des Kunden</li> <li>■ Kunden des Kunden</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Personenbezogene Daten werden 18 Monate nach dem Versand der E-Mail ECHTE BEWERTUNGEN aufbewahrt, wenn keine Bewertung abgegeben wurde, oder 18 Monate nach der Abgabe der Bewertung, wenn ein Verbraucher eine Bewertung abgegeben hat.</p> <p>Die personenbezogenen Daten, die mit jeder Bewertung verbunden sind, werden durch eine automatisierte Anonymisierung gelöscht.</p> <p>Die auf diese Weise anonymisierten Bewertungen werden 5 Jahre ab dem Datum ihrer Veröffentlichung zu rein statistischen Zwecken aufbewahrt.</p> <p>Sie werden 5 Jahre nach Erhebung aus der Datenbank und den Sicherungen gelöscht. Der Prozess der Datenlöschung findet innerhalb eines (1) gleitenden Monats statt.</p>

Die folgende Tabelle beschreibt Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die Skeepers im Rahmen seiner Lösung CX-Management (ehemals MyFeelBack und Mediatech) im Auftrag seiner Kunden durchführt .:

<b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Strukturierung</li> <li>■ Anpassung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die SKEEPERS im Auftrag des Kunden durchführt</b>	<b>Hauptzwecke:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammlung von Informationen rund um die gelebte Erfahrung von Kunden, Interessenten, Partnern, Mitarbeitern... des KUNDEN "Kundenerfahrungen": Antworten auf die Sammlung von Informationen rund um die gelebte Erfahrung von Kunden, Interessenten, Partnern, Mitarbeitern... der "Kundenerfahrung" des KUNDEN: Antworten auf Umfragen, Meinungen, Informationen zu gelebten Erfahrungen etc.;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwendung von Fragebögen, Anzeige von Nachrichten an Besucher und Benutzer gemäß ihrem Profil, ihrem Verhalten auf den vom KUNDEN veröffentlichten Websites;</li> <li>• Kontinuierliche Anreicherung der Datenbank des KUNDEN durch das Vervollständigen von Informationen im CRM-Tool des KUNDEN.</li> </ul> <p><b>Untergeordnete Zwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfang von Kundendaten;</li> <li>• Einladung von KUNDEN-Kontakten zur Teilnahme an einer Umfrage durch Versenden von Nachrichten;</li> <li>• Verbesserung der Nutzbarkeit von Kundenerfahrungen durch Anwendung von Verbesserungen, Transformationen und Analysen, die vom KUNDEN bestimmt werden: Datenrekodierung, Transkription, Übersetzung, semantische Analyse usw.;</li> <li>• dem KUNDEN ermöglichen, gemäß den gesammelten Erkenntnissen zu reagieren, um die Risiken/Chancen und Erwartungen seiner Kunden, Interessenten, Partner, Mitarbeiter usw. anzugehen.;</li> <li>• Re-Engagement von KUNDEN-Kontakten basierend auf gesammelten Erkenntnissen;</li> <li>• Analyse der gesammelten Erkenntnisse, um das Kundenerlebnis zu verbessern, die Kundenorientierung in ihrer Organisation zu entwickeln usw.</li> <li>• Mitteilung von zusammenfassenden Ergebnissen von Insights-Analysen und/oder zugehörigen Rohdaten.</li> <li>• Verwaltung der vom Kunden bestimmten Nutzer der Lösung (Zuweisung von Zugriffsrechten sowie Regeln für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten und Ergebnissen) ;</li> <li>• Evaluation der internen oder externen Teams und Personen des Kundenunternehmens dank der angehängten Erfahrungen.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;</b></p>	<p>Nicht erschöpfende Liste, je nach Bedarf des für die Verarbeitung Verantwortlichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Antwortenden;</li> <li>• Vorname des Antwortenden;</li> <li>• E-Mail des Antwortenden;</li> <li>• Kontobezeichnung;</li> <li>• Kundennummer;</li> <li>• Protokolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Benutzeranmeldung,</li> <li>○ Zeitpunkt, zu dem die Aktion ausgeführt wurde,</li> <li>○ Seite, auf der die Aktion ausgeführt wurde,</li> <li>○ Ergebnis der Aktion;</li> </ul> </li> <li>• Gesammeltes vom KUNDEN definiertes Kundenfeedback (Zufriedenheitsgrad, Kommentare usw.) „Rohdaten“;</li> <li>• Erkenntnisse zur Umsetzung der vom KUNDEN festgelegten Wiedereingliederungsaktionen;</li> <li>• Cookies;</li> <li>• usw.</li> </ul> <p>Keine sensiblen Daten werden akzeptiert/verarbeitet.</p>
<p><b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Befragte (nach den Bedürfnissen des Kunden bestimmt: Mitarbeiter, Kunden des Kunden, Interessenten, Partner usw.);</li> <li>■ Benutzer.</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<p>Antworten auf Fragebögen und die damit verknüpften personenbezogenen Daten sind auf dem Kundenkonto während 24 Monaten aktiv und verfügbar. Diese Aufbewahrungsdauer ist gerechtfertigt, damit für den Kunden relevante statistische Auswertungen vorgenommen werden können.</p> <p>Nach Ablauf der 24 Monate werden die Antworten auf Fragebögen und die damit verbundenen personenbezogenen Daten weitere 12 Monate aufbewahrt. Sie können vom Kunden nicht eingesehen werden, ihre Aufbewahrung ist nur durch die Aktivierung der</p>

# SKEEPERS

	<p>Umkehrklausel gerechtfertigt, die während dieser Zeit eintreten kann und deren Extraktion ermöglicht.</p> <p>Nach Ablauf dieser 36 Monate werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.</p> <p>Die Daten werden gemäß der folgenden Richtlinie aufbewahrt: SFTP-Server: 30 Tage Benutzeranmeldungen: 6 Monate Datenbank-Snapshots: 15 Tage Backup-Aufbewahrung.</p>
--	---

# SKEEPERS

Die folgende Tabelle beschreibt Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die Skeepers im Rahmen seiner Lösung Influencer Marketing (ehemals Hivency und Octoly) im Auftrag seiner Kunden durchführt .

<p><b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Versöhnung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Skeepers durchführt</b></p>	<p><b>Hauptzweck:</b> Den Kunden mit Influencern und Konsumenten in Verbindung bringen, damit diese Inhalte erstellen, welche die Produkte/Dienstleistungen des Kunden in den sozialen Netzwerken und/oder auf den Websites des Kunden entsprechend den vom Kunden gewählten Kampagnen präsentieren und/oder erwähnen.</p> <p><b>Untergeordneter Zweck:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen und Verwalten von Influencer- und Verbraucherbewertungskampagnen;</li> <li>• Zugang zur Influencer-Community von Skeepers für die Kunden (nur USA);</li> <li>• Gezielte Ansprache von Influencern und Verbrauchern auf der Grundlage ihrer Interessen, ihres Profils und der Einstellungen in den sozialen Medien (Profiling);</li> <li>• Erstellen und Verwalten von Influencer- und Verbraucherkonten (Passwortänderung usw.) ;</li> <li>• Annahme oder Ablehnung von Influencern und Verbrauchern;</li> <li>• Lieferung der Produkte;</li> <li>• Übermittlung der Post- und E-Mail-Adressen von Influencern und Verbrauchern an den Kunden, falls der Kunde die Lieferung der Produkte übernimmt;</li> <li>• Vermittlung von Influencern/Verbrauchern an externe Geschäftspartner von Skeepers im Zusammenhang mit einem Angebot, das für den Influencer/Verbraucher von Interesse sein könnte. ; Übermittlung der E-Mail-Adresse, des Namens, der Postanschrift und der Telefonnummer an den Dritten. Weitere Informationen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Influencers/Verbrauchers;</li> <li>• Bewertungsnote für Influencer und Verbraucher;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachrichten auf der Plattform;</li> <li>• Versand des Newsletters (nach Einholung der Zustimmung der Influencer/Verbraucher): die neuesten Kampagnen, darunter die, die mit dem Profil des Influencers/Verbrauchers übereinstimmen, kommerzielle und Werbeangebote, neue Funktionen der Plattform usw.;</li> <li>• In die Plattform integriertes Berichts-Dashboard;</li> <li>• Integrations- und Fortbildungssitzung;</li> <li>• Fortlaufende Kontoverwaltung;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Support per E-Mail und Telefon</li> <li>○ Unterstützung bei der Kampagnenstrategie und bei bewährten Verfahren.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verpflichtend:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Name und Vorname;</li> <li>○ E-Mail;</li> <li>○ Adresse/Standort;</li> <li>○ Telefonnummer;</li> <li>○ Alter;</li> <li>○ Geschlecht;</li> <li>○ Wenn Instagram-API: Daten, die von Influencern/Verbrauchern auf Instagram veröffentlicht werden ("Instagram-Daten", die im Instagram-Konto vorhanden sind, wie z. B. Titel des Instagram-Kontos, Benutzerkennung/Name, Datum und Land der Erstellung, Bilder, Beschreibungen, Stories, Anzahl der Aufrufe, Anzahl der Fotos, Anzahl der Kommentare und Anzahl der Abonnenten);</li> <li>○ Wenn YouTube-API: Daten, die von Influencern/Verbrauchern auf YouTube veröffentlicht werden ("YouTube-Daten", die im YouTube-Konto vorhanden sind, wie z. B. ohne Einschränkung der Name von YouTube-Kanälen, Datum und Land der Erstellung, Bilder und Beschreibung, Anzahl der Aufrufe, Anzahl der Videos, Anzahl der Kommentare und Anzahl der Abonnenten);</li> <li>○ Alle Informationen oder Inhalte, die der Influencer/Verbraucher bereit ist, mit Skeepers über seine sozialen Netzwerke zu teilen, wie z.B. sein Profilbild, seine E-Mail-Adresse oder seine Freundesliste, und allgemein alle Informationen, die er über diese sozialen Netzwerke öffentlich zugänglich gemacht hat;</li> <li>○ Video (Bild und Stimme).</li> </ul> </li> <li>• Nicht verpflichtend:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hautfarbe (Einwilligung erforderlich);</li> <li>○ Beziehungstatus;</li> <li>○ Elternschaft;</li> <li>○ Anzahl Kinder;</li> <li>○ Geburtsdatum;</li> <li>○ Tiere;</li> <li>○ Einkaufsgewohnheiten;</li> <li>○ Hauttyp oder -ton und Bedenken;</li> <li>○ Beauty-Gewohnheiten;</li> <li>○ Haarfarbe/-typ;</li> <li>○ Haushaltseinkommen;</li> <li>○ Ernährung;</li> <li>○ Augenbrauenfarbe;</li> <li>○ Brille;</li> <li>○ Größen;</li> <li>○ Lebensstil;</li> <li>○ Hautprobleme (Einwilligung erforderlich);</li> <li>○ Cookies.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Influencer, welche die von Influencer Marketing und vom Kunden auferlegten Kriterien erfüllen;</li> <li>■ Verbraucher, die die Kriterien erfüllen von</li> </ul>

	Kunde.
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	Die persönlichen Daten von Influencern und Konsumenten werden für die Dauer ihrer Aktivitäten in ihrem Creator-Bereich gespeichert. Sie werden 6 Monate nach der Schließung ihres Kontos anonymisiert.

Die folgende Tabelle beschreibt Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die Skeepers im Rahmen seiner Lösung Predictive Marketing Activation (ehemals Advalo) im Auftrag seiner Kunden durchführt .

<b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Strukturierung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Versöhnung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Skeepers durchführt</b>	<p><b>Hauptzweck:</b> Den Kunden in die Lage versetzen, die Online- und Offline-Reise seiner Konsumenten zu verfolgen.</p> <p><b>Untergeordnete Zwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammeln und Bereinigen der Konsumentendaten einer Marke;</li> <li>• Messung von Website-Besuchen und eine vollständige Übersicht über alle Interaktionen eines Verbrauchers in einer einzigen, einheitlichen Datenbank (die Plattform für individualisiertes Marketing, nachfolgend die "PULSE-Plattform");</li> <li>• Abgleich von Webdaten mit Daten aus Transaktionssystemen, um Identitäten abzugleichen;</li> <li>• Erleichterung der Kundenkenntnis durch Anreicherung der Kundendaten mit Qualifikationen;</li> <li>• Erleichterung der Kundenkenntnis durch Anreicherung der Kundendaten mit Segmentierung;</li> <li>• Erleichterung der Kundenkenntnis durch Anreicherung der Kundendaten mit Produktempfehlungen;</li> <li>• ;</li> <li>• Ermittlung der Verbraucher, die am ehesten bereit sind, eine Kommunikation zu empfangen, die auf einem bestimmten Ziel basiert (statistische oder probabilistische Modelle);</li> <li>• Durchführung einer Marketingkampagne für eine Liste in Frage kommender Verbraucher;</li> <li>• Personalisierung der Inhalte von Verbrauchern während des Versands einer Marketingkampagne;</li> <li>• Messen des Erfolgs der Marketingkampagnen;</li> <li>• Automatisieren des Versands von Marketingkampagnen an berechnete Verbraucher;</li> <li>• Akquisitionsmaßnahmen;</li> <li>• Kampagnendaten an die vom Endkunden ausgewählten Partner weiterleiten.</li> </ul>

# SKEEPERS

<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	Im Rahmen der Bereitstellung der PULSE-Plattform kann der Kunde Folgendes sammeln: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Identifizierung von Personen: Vor- und Nachname, Geburtsdatum;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zum persönlichen Leben: E-Mail, Telefon, Postanschrift, Stadt, Anzahl der Kinder, Name des Ehepartners;</li> <li>• Transaktionsbezogene Daten über gekaufte Produkte und Dienstleistungen: Kaufdatum, Betrag, Liste der gekauften Produkte;</li> <li>• Daten im Zusammenhang mit der Navigation: Cookies und Plotter über den Tag;</li> <li>• Interaktionsdaten aus sozialen Netzwerken: z. B. Nachverfolgung von Klicks auf Beiträge.</li> <li>• Andere Arten von Daten: Kundenkennung,</li> </ul>
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")	■ Verbraucher
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	Sofern der Kunde keine anderslautenden Anweisungen erteilt, werden die Daten von Skeepers für die Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahrt.

Im Rahmen dieser angebotenen Dienste kann der Kunde Anwendungen nutzen, die von Drittanbietern entwickelt wurden. Diese Stellen können Empfänger von personenbezogenen Daten sein, wenn ein Kunde von ADVALO sie in Anspruch nimmt.

Die verschiedenen Konnektoren und potenziellen Empfänger der Daten sind:

- Xandr (App Nexus)
- Adwords (Google)
- Splio
- Mailchimp
- Mailjet
- Facebook
- Salesforce
- Digialeo
- ... [siehe Partnerseiten](#)

**Die folgende Tabelle beschreibt Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die Skeepers im Rahmen seiner Lösung Live Shopping (ehemals Spockee) im Auftrag seiner Kunden durchführt .:**

# SKEEPERS

Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge

Spezifische Verarbeitungen für die Leistung "Video Shopping Party " :

- Beleg
- Sammlung
- Registrierung
- Zurückbehaltung
- Beratung/Zugang
- Nutzung
- Löschung
- Kommunikation
- Verbreitung
- Bestimmung
- Zerstörung

Spezifische Verarbeitungen für die Leistung "One-to-One-Verbindungen":

- Beleg
- Sammlung
- Registrierung
- Zurückbehaltung
- Änderung
- Beratung/Zugang
- Nutzung
- Löschung
- Organisation
- Kommunikation
- Verbreitung
- Bestimmung
- Zerstörung

<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Skeepers im Auftrag des Kunden durchführt</b></p>	<p><b>Gemeinsame Zwecke der Leistungen "One-to-One-Verbindungen" und "Video Shopping Party":</b>  <b>Wesentlicher Zweck:</b> Bereitstellung von Tools für den Kunden, um potenzielle Käufer mit den Verkäufern und/oder Beratern des Kunden in Verbindung zu bringen, mit dem Ziel, Kaufhandlungen auf seiner Online-Verkaufsplattform auszulösen.  <b>Untergeordnete Zwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung von Kontakten zwischen potenziellen Käufern auf der Online-Verkaufsplattform des Kunden und den Verkäufern und/oder Beratern des Kunden;</li> <li>• Erstellung eines virtuellen Einkaufswagens, des sogenannten "Vorkaufsprozesses", um den Abschluss des Kaufs auf der Online-Verkaufsplattform des Kunden gemäß dem vom Kunden vorgeschlagenen Kaufprozess zu ermöglichen.</li> <li>• Bereitstellung einer Funktion, die es den Mitarbeitenden des Kunden ermöglicht, Personen zu blockieren, die böswillige Absichten haben oder sich unangemessen verhalten oder beleidigende, rassistische, sexistische und allgemein in den betreffenden Ländern als illegal geltende Schriften verfassen (Funktion "Moderation" im Chat).</li> </ul> <p><b>Spezifische Verarbeitungen für die Leistung "Video Shopping Party" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Messung der Leistung der Dienste, Erstellung von Statistiken für den Kunden über den Tag;</li> <li>• Speicherung, Hosting und Aufbewahrung von Videos, um deren Wiederholung auf den vom Kunden identifizierten Websites und Seiten zu ermöglichen;</li> <li>• Ausstrahlung des Replays auf den vom Kunden gewählten Kanälen;</li> <li>• Verwaltung der Anmeldungen potenzieller Käufer, die über Live Shopping des Kunden über dessen Formular benachrichtigt werden möchten;</li> <li>• Weiterleitung der Informationen der potenziellen Käufer (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) an den Partner, der die Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS verwaltet;</li> <li>• Automatisierter Versand von SMS und E-Mails an die entsprechenden Personen durch unseren Anbieter, um an das Live Shopping zu erinnern.</li> </ul> <p><b>Spezifische Verarbeitungen für die Leistung "One-to-One-Verbindungen":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhalt der Liste der Angestellten des Kunden, die für Video-Terminanfragen zuständig sind;</li> <li>• Verwaltung von Live-Video-Terminen über den Kalender der Spockee-Anwendung auf der Website der Plattform des Kunden;</li> <li>• Weiterleitung der Informationen der potenziellen Käufer (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) an den Partner, der die Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS verwaltet;</li> <li>• Automatisierter Versand von SMS und E-Mails an die entsprechenden Personen durch unseren Anbieter, um an den Termin zu erinnern.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<p><b>Für die gemeinsamen Behandlungen von "One to One Connections" und "Shopping Party Video":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitzungs-ID;</li> <li>• Kennung und Passwort der Mitarbeiter des Kunden für die Verbindung zum Backoffice;</li> </ul> <p><b>Für die spezifischen Verarbeitungen für die Leistung "Video Shopping Party" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video: Bild und Stimme der Beschäftigten des Kunden;</li> <li>• Telefonnummern ODER E-Mail-Adressen von potenziellen Käufern, die über das Formular des Kunden über Live Shopping des Kunden benachrichtigt werden möchten.</li> </ul>

	<p><b>Für die spezifische Verarbeitungen für die Leistung "One-to-One-Verbindungen":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Liste der angestellten natürlichen Personen, die auf die vom Kunden übermittelten Video-Terminanfragen antworten, mit Vornamen und Foto (ein Pseudonym und ein Avatar werden aus Gründen der Datenminimierung empfohlen);</li> <li>• Telefonnummern ODER E-Mail-Adressen von potenziellen Käufern, die über den Kalender angefordert werden, um Termine zu planen und um potenzielle Käufer und die vom Kunden ausgewählten Mitarbeiter, die Terminanfragen beantworten sollen, über die Terminerinnerung benachrichtigen zu können (Modul, das auf der Online-Verkaufsplattform des Kunden zugänglich ist).</li> </ul>
<p><b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer und/oder Berater des Kunden (Angestellte des Kunden);</li> <li>• potenzielle Käufer.</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<p><b>Für die gemeinsamen Behandlungen von "One to One Connections" und "Shopping Party Video":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Session ID "Customer ID": wird jedem Nutzer bei einem Besuch auf der Website des Kunden zugewiesen und während der gesamten Vertragslaufzeit gespeichert, um Leistungsmetriken zu erstellen (Datenbeispiele: Anzahl der Betrachter, der in den Warenkorb gelegten Produkte, Art des Publikums, Anzahl der Nachrichten, Anzahl der Herzen, durchschnittliche Betrachtungsdauer pro Betrachter, Dauer der Veranstaltung usw.);</li> <li>• Anwendungslogs: 6 Monate;</li> <li>• Benutzername und Passwort für die Verbindung zum Backoffice: Vertragsdauer.</li> </ul> <p><b>Für die spezifischen Verarbeitungen für die Leistung "Video Shopping Party " :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spockee speichert und bewahrt die Videos, um die Wiederholung auf den vom Kunden identifizierten Websites und Seiten während der gesamten Vertragslaufzeit zu ermöglichen;</li> <li>• Die Informationen, die gesammelt werden, um potenzielle Käufer über das Live-Shopping, für das sie sich angemeldet haben, zu benachrichtigen, werden 24 Stunden nach dem Datum und der Uhrzeit des Live-Shoppings gelöscht.</li> </ul> <p><b>Für die spezifische Verarbeitungen für die Leistung "One-to-One-Verbindungen":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Termininformationen werden 24 Stunden nach dem Datum und der Uhrzeit des Termins gelöscht;</li> <li>• Videos werden nicht gespeichert/aufbewahrt.</li> </ul>

**C) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Skeepers und seine Kunden (Gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung) im Rahmen seiner Lösung User Generated Videos und Influence**

Kunden, die Skeepers User Generated Videos (ehemals Teester) und Influence (ehemals Hivency) Lösung nutzen, erkennen an, dass sie als gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne von Artikel 26 der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("DSGVO") handeln. Ausnahmsweise können sie auch als getrennte Verantwortliche für die Verarbeitung bezeichnet werden. Sie müssen in jedem Fall ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und haben ein gemeinsames Interesse an der Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit der von ihnen weitergegebenen Daten (im Folgenden "gemeinsame Daten").

Die gemeinsamen/separaten Datenverantwortlichen haben beschlossen, eine Vereinbarung über die spezifischen Bedingungen zu schließen, unter denen jeder von ihnen als gemeinsamer/separater Datenverantwortlicher für die Verarbeitung gemeinsamer Daten agiert. Gemäß Artikel 26 der DSGVO müssen die Grundzüge dieser Vereinbarung den betroffenen Personen zum Beispiel im Rahmen von Vertraulichkeitsrichtlinien oder einem anderen geeigneten Dokument, den gemeinsam Verantwortlichen zur Verfügung gestellt werden, um ihrer Informationspflicht nachzukommen, die sie verpflichtet sind, einzuhalten.

# SKEEPERS

Daher verpflichten sich die gemeinsam/separat für die Verarbeitung Verantwortlichen insbesondere dazu:

- Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den geltenden Vorschriften in Übereinstimmung mit den Grundsätzen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 5 der DSGVO). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten der betroffenen Personen durch Skeepers im Rahmen seiner Lösungen User Generated Videos und Influence ist die Vertragsgrundlage (Artikel 6 §1 b) DSGVO);
- im Voraus und während der gesamten Dauer der Verarbeitung die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und insbesondere die DSGVO einzuhalten;
- organisatorische, technische, softwaretechnische und physische Maßnahmen ergreifen, um die Daten vor Veränderung, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen;
- sicherstellen, dass sich die zur Verarbeitung der Daten befugten Personen zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichten oder einer Vertraulichkeitspflicht unterliegen;
- den Benutzern die Wirksamkeit der Ausübung aller ihnen gemäß der DSGVO zustehenden Rechte zu garantieren;
- keine personenbezogenen Daten für andere als die ausdrücklich zwischen ihnen festgelegten Zwecke zu verwenden;
- ohne vorherige Zustimmung des Nutzers niemals personenbezogene Daten und Dateien zu übertragen oder Dritten zu irgendeinem Zweck und insbesondere zu kommerziellen Prospektionszwecken zur Verfügung zu stellen;
- personenbezogene Daten nur für den unbedingt erforderlichen Zeitraum aufzubewahren.

Um die vollständige Liste der Kunden zu erhalten, mit denen die Skeepers-Gruppe gemeinsam/separat Verantwortlicher für die Verarbeitung ist, schreiben Sie bitte an [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

**Die folgende Tabelle enthält Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die von Skeepers im Rahmen der Lösung User Generated Videos (ehemals Teester) durchgeführt werden**

<b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Skeepers durchführt</b>	<p><b>Hauptzweck:</b> Erstellung, Bearbeitung und Verbreitung von Werbevideos im Internet.</p> <p><b>Untergeordnete Zwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung der Teilnahme an Kampagnen, Bereitstellung von Belohnungen;</li> <li>• Empfang von Daten von Mitarbeitern und/oder Kunden des Kunden;</li> <li>• Sammlung von Informationen von Benutzern der Plattform User Generated Videos;</li> <li>• Mitteilungsversand an Benutzer;</li> <li>• Verarbeitung von Informationen von Benutzern der Plattform User Generated Videos zur Verwaltung von Bewerbungen;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übermittlung personenbezogener Daten an den Kunden zur Auswahl der Nutzer;</li> <li>• Verwaltung der Bestellung und Zustellung der Produkte, die an die ausgewählten Nutzer gesendet werden (sofern der Kunde nichts anderes wünscht und die Lieferung seiner Produkte selbst vornehmen möchte; in diesem Fall werden dem Kunden die E-Mail-Adresse, die Postanschrift und die Telefonnummer der Nutzer mitgeteilt);</li> <li>• Mahnung von Nutzern, die keine Videos erstellt haben, mit allen Mitteln (E-Mail, Telefon, Post);</li> <li>• Verarbeitung von Informationen von Benutzern der Plattform User Generated Videos zur Produktion von Videos;</li> <li>• Erhalt personenbezogener Daten von Mitarbeitern des Kunden, um den Zugang zu einer Plattform zu ermöglichen;</li> <li>• Export von personenbezogenen Daten von Benutzern der Plattform User Generated Videos, die mit dem Kunden verknüpft sind;</li> <li>• Verwaltung von Bildrechten;</li> <li>• Videoübertragung;</li> <li>• Datenanalyse, Identifizierung von Nutzungstrends;</li> <li>• Marketing und statistische Analysen.</li> </ul>
<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachname;</li> <li>• Vorname;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Video;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• E-Mail;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Interessengebiete;</li> <li>• In sozialen Netzwerken veröffentlichte Informationen;</li> <li>• IP Adresse;</li> <li>• Verlauf und Details der Beteiligungen an den Kampagnen;</li> <li>• Anzahl und Datum der auf der Plattform veröffentlichten Videos und Inhalte;</li> <li>• Bewertungen und Abstimmungen zu den Videos.</li> </ul>
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Benutzer der Plattform User Generated Videos;</li> <li>■ Endkunden / Verbraucher oder Interessenten des Kunden;</li> <li>■ Geschäftskontakte und -partner des Kunden;</li> <li>■ Vom Kunden eingestellte Mitarbeiter oder externe Mitarbeiter.</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeit, die benötigt wird, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Leistungen wie im Hauptvertrag definiert auszuführen;</li> <li>• Die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten;</li> <li>• Jeder andere im Rahmenvertrag und im Vertrag festgelegte Zweck.</li> </ul> <p>Sie beträgt 18 Monate für die Daten der Nutzer der Plattform, außer für die Übertragung ihrer Bilder, die 20 Jahre beträgt.</p>

**Die folgende Tabelle enthält Einzelheiten zu den Datenverarbeitungen, die von Skeepers Kunden im Rahmen der Lösung User Generated Videos (ehemals Teester) durchgeführt werden**

Art und Zweck der Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl der gewinnenden Nutzer der Kampagnen;</li> <li>• Verbreiten und Hochladen von Videos;</li> <li>• Nach Wahl des Kunden: Verwaltung der Bestellung und Verteilung von Produkten, die an ausgewählte Nutzer gesendet werden;</li> <li>• Nach Wahl des Kunden: Veröffentlichung der Videos auf der Website des Kunden, in Anwendungen und sozialen Netzwerken;</li> </ul>
--------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing und statistische Analysen.</li> </ul>
Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachname;</li> <li>• Vorname;</li> <li>• Video;</li> <li>• E-Mail;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Postadresse.</li> </ul>
Kategorien von betroffenen Personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzer der Plattform User Generated Videos;</li> <li>• Mitarbeitende von Skeepers.</li> </ul>

In der folgenden Tabelle ist die von SKEEPERS im Rahmen der Lösung Influence (ehemals Hivency) implementierte Datenverarbeitung aufgeführt

<b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Versöhnung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die SKEEPERS durchführt</b>	<p><b>Hauptzweck:</b> Den Kunden mit Influencern und Nutzern der Plattform in Verbindung bringen, damit diese Inhalte erstellen, die die Produkte/Dienstleistungen des Kunden in den sozialen Netzwerken und/oder auf den Websites des Kunden gemäß den vom Kunden gewählten Kampagnen präsentieren und/oder erwähnen.</p> <p><b>Untergeordnete Zwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen und Verwalten von Influencer-Bewertungskampagnen;</li> <li>• Gezielte Ansprache von Influencern auf der Grundlage ihrer Interessen, ihres Profils und der Einstellungen in den sozialen Medien (Profiling);</li> <li>• Erstellen und Verwalten von Influencer-Konten (Änderung des Passworts usw.);</li> <li>• Anzeige der Influencer-Profile auf der Plattform (Name, Alter, Geschlecht);</li> <li>• Annahme oder Ablehnung von Influencern;</li> <li>• Lieferung der Produkte;</li> <li>• Übermittlung der Post- und E-Mail-Adressen von Influencern an den Kunden, falls der Kunde die Lieferung der Produkte übernimmt;</li> <li>• Bewertungsnote für Influencer;</li> <li>• Nachrichten auf der Plattform;</li> <li>• Versand des Newsletters (nach Einholung der Zustimmung der Influencer): die neuesten Kampagnen, darunter die, die mit dem Profil des Influencers übereinstimmen, kommerzielle und Werbeangebote, neue Funktionen der Plattform usw.;</li> <li>• In die Plattform integriertes Berichts-Dashboard;</li> </ul>

# SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrations- und Fortbildungssitzung;</li> <li>• Fortlaufende Kontoverwaltung;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Support per E-Mail und Telefon</li> <li>○ Unterstützung bei der Kampagnenstrategie und bei bewährten Verfahren.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verpflichtend:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Name und Vorname;</li> <li>○ E-Mail;</li> <li>○ Passwort;</li> <li>○ Adresse/Standort;</li> <li>○ Telefonnummer;</li> <li>○ Alter;</li> <li>○ Geschlecht;</li> <li>○ Wenn Instagram-API: Daten, die von Influencern auf Instagram veröffentlicht werden ("Instagram-Daten", die im Instagram-Konto vorhanden sind, wie z. B. Titel des Instagram-Kontos, Benutzerkennung/Name, Datum und Land der Erstellung, Bilder, Beschreibungen, Stories, Anzahl der Aufrufe, Anzahl der Fotos, Anzahl der Kommentare und Anzahl der Abonnenten);</li> <li>○ Wenn YouTube-API: Daten, die von Influencern auf YouTube veröffentlicht werden ("YouTube-Daten", die im YouTube-Konto vorhanden sind, wie z. B. ohne Einschränkung der Name von YouTube-Kanälen, Datum und Land der Erstellung, Bilder und Beschreibung, Anzahl der Aufrufe, Anzahl der Videos, Anzahl der Kommentare und Anzahl der Abonnenten);</li> <li>○ Alle Informationen oder Inhalte, die der Influencer bereit ist, mit Skeepers über seine sozialen Netzwerke zu teilen, wie z.B. sein Profilbild, seine E-Mail-Adresse oder seine Freundesliste, und allgemein alle Informationen, die er über diese sozialen Netzwerke öffentlich zugänglich gemacht hat;</li> <li>○ Video (Bild und Stimme).</li> </ul> </li> <li>• <b>Nicht verpflichtend:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hautfarbe (Einwilligung erforderlich);</li> <li>○ Beziehungstatus;</li> <li>○ Elternschaft;</li> <li>○ Anzahl Kinder;</li> <li>○ Geburtsdatum;</li> <li>○ Tiere;</li> <li>○ Einkaufsgewohnheiten;</li> <li>○ Hauttyp oder -ton und Bedenken;</li> <li>○ Beauty-Gewohnheiten;</li> <li>○ Haarfarbe/-typ;</li> <li>○ Haushaltseinkommen;</li> <li>○ Ernährung;</li> <li>○ Augenbrauenfarbe;</li> <li>○ Brille;</li> <li>○ Größen;</li> <li>○ Lebensstil;</li> <li>○ Hautprobleme (Einwilligung erforderlich).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Influencer, welche die von Skeepers und dem Kunden festgelegten Kriterien erfüllen.</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	Die persönlichen Daten von Influencern werden für die Dauer ihrer Aktivitäten in ihrem Creator-Bereich gespeichert. Sie werden 6 Monate nach dem Schließen ihres Kontos anonymisiert.



**D) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Skeepers und seine Kunden (Verantwortlicher für die Verarbeitung) in Bezug auf seine Kunden**

Im Rahmen des Abonnements für eine oder mehrere Lösungen der Skeepers-Gruppe und der entsprechenden Zusammenarbeit verarbeitet Skeepers personenbezogene Daten der Kunden.

**Die Tabelle unten gibt Einzelheiten zur Datenverarbeitung der Skeepers-Gruppe im Rahmen der Beziehungen zu ihren Kunden:**

<p><b>Art der mit personenbezogenen Daten durchgeführten Vorgänge</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beleg</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Zurückbehaltung</li> <li>■ Änderung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Nutzung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bestimmung</li> <li>■ Verbindung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers in Bezug auf seine Beziehungen zu seinen Kunden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abhören und Aufzeichnen von Telefongesprächen und Videos im Rahmen von ein- und ausgehenden Anrufen mit potenziellen Kunden/Klienten, um die Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu verbessern;</li> <li>• Die Vertrags-/Geschäftsbeziehung verwalten;</li> <li>• Das Backoffice des Kunden erstellen und verwalten;</li> <li>• Den Zugang zur Plattform und den Dienstleistungen sowie deren Nutzung ermöglichen;</li> <li>• Alle Vorgänge im Zusammenhang mit den Diensten durchführen,</li> <li>• Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienste oder zu Informationszwecken bei Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen;</li> <li>• Supportdienste erbringen;</li> <li>• Umsetzung von Marketing-und Statistikanalysen;</li> <li>• Analyse von Daten, Publikumstypen und Nutzungstrends;</li> <li>• Statistiken erstellen, die zur Verbesserung der Funktionsweise und Optimierung der Plattform dienen;</li> <li>• Daten analysieren, prüfen und Nutzungstrends erkennen</li> <li>• Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Plattform in einer sicheren Umgebung;</li> <li>• Beheben aller aufgetretenen technischen Vorfälle;</li> <li>• Senden kommerzieller Informationen in Bezug auf die abonnierten Dienste;</li> <li>• Zahlung von abonnierten Diensten einfordern;</li> <li>• Unbezahlte Rechnungen, Streitfälle und Rechtsstreitigkeiten verwalten;</li> <li>• Betrug und Cyberkriminalität entdecken und bekämpfen sowie dagegen vorbeugen;</li> <li>• Führen der Haupt- und Nebenbuchhaltung;</li> <li>• Antworten auf offizielle Anfragen von dazu befugten öffentlichen Behörden oder Gerichten;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung des Erwerbs durch potenzielle Käufer.</li> </ul>

# SKEEPERS

<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachname;</li> <li>• Vorname;</li> <li>• Berufliche E-Mail-Adresse;</li> <li>• Berufliche Telefonnummer;</li> <li>• Bild (falls Videointerview);</li> <li>• Stimme (falls Audio-/Videointerview);</li> <li>• Benutzername;</li> <li>• Passwort;</li> <li>• Verbindungsprotokolle;</li> <li>• Bankdaten.</li> </ul>
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b> (im Folgenden "die betroffenen Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vom Kunden gleichgestellte oder extern eingestellte Mitarbeiter</li> </ul>
<b>Gesetzliche Grundlagen (je nach beabsichtigtem Zweck)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorvertraglich/vertraglich</li> <li>• Berechtigtes Interesse von Skeepers</li> <li>• Gesetzliche Verpflichtung</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Fünf (5) Jahre nach Ende der Vertragsbeziehungen zwischen der Skeepers-Gruppe und dem Kunden (allgemeine Bestimmung gemäß dem Zivil- und Handelsrecht).</p> <p>Drei Jahre (3) Jahre ab dem letzten Kontakt im Rahmen von kommerzieller Werbung.</p> <p>Aufbewahrung für die maximale Dauer von 6 Monaten ab dem Datum der Aufzeichnung des Audio- oder Videointerviews. Die Daten der Analysedokumente (Berichte und Analyseraster) werden für ein (1) Jahr ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung aufbewahrt.</p> <p>Aufbewahrung für die Dauer des Rechtsstreits, Löschung der Daten, sobald alle Rechtsmittel ausgeschöpft sind und die Entscheidung vollstreckbar geworden ist oder das Gerichtsverfahren verjährt ist. Im Falle einer gütlichen Beilegung des Streits Löschung ab dem Zeitpunkt der Beilegung.</p> <p>Aufbewahrung während des laufenden Rechnungsjahres, erhöht um zehn (10) Jahre nach Schließung.</p>

Personenbezogene Daten werden in der Skeepers-Gruppe nur von den zuständigen Stellen verarbeitet, die zur ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer Aufgaben Kenntnis von den Informationen haben müssen. Sie unterliegen einer Datenschutzvereinbarung.

### 3 : Die Weitergabe der gesammelten personenbezogenen Daten

**Bei Skeepers werden Ihre personenbezogenen Daten nie an Dritte verkauft.**

Jedoch ist es wichtig, dass Ihnen bewusst ist, dass Skeepers Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten teilt. Skeepers will, dass Sie darüber vollumfänglich informiert sind. Skeepers verwendet tatsächlich Drittunternehmen, um:

- Die technische Funktionalität seiner Plattform und seiner Dienste aufrechtzuerhalten;
- Bestimmte Dienstleistungen in seinem Namen zu erbringen.

Diese Subunternehmer und Partner haben möglicherweise eingeschränkten Zugriff auf einige Ihrer personenbezogenen Daten im strengen Kontext der Erbringung ihrer Dienstleistungen. Sie sind vertraglich verpflichtet, diese in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu verwenden.



**Die Skeepers-Gruppe verpflichtet sich, zu überprüfen, dass alle ihre Unterauftragnehmer und Partner die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) strikt einhalten, und mit ihnen Verträge abzuschließen, die eine Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Data Processing Agreement) und eine Geheimhaltungsvereinbarung (Non Disclosure Agreement) enthalten.**

In diesem Zusammenhang sind alle Unterauftragnehmer und Partner der Skeepers-Gruppe verpflichtet, ausreichende Garantien zu bieten, die belegen, dass die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten getroffen wurden (Artikel 32 DSGVO).

Wenn Sie eine aktuelle und vollständige Liste von Unterauftragnehmern und Dienstleistern wünschen, können Sie den Datenschutzbeauftragten von Skeepers per E-Mail unter der Adresse [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) kontaktieren.

Die Skeepers-Gruppe kann auch verpflichtet sein, Ihre Daten weiterzugeben, wenn sie der Ansicht ist, dass die Offenlegung erforderlich ist:

- - Um auf Beschwerden gegen die Skeepers-Gruppe zu reagieren und behördliche und rechtliche Verfahren einzuhalten (ehemals: Justizbehörden);
- Um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen (z. B. öffentliche Einrichtungen wie Sozialversicherungsanstalten);
- Bei einer Fusion, einem Erwerb, einer Abtretung von Kapital oder einem Reorganisationsverfahren.

**Skeepers verpflichtet sich, dass Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet und gehostet werden.** Mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung seiner Kunden, die bestimmte spezifische Dienstleistungen von Skeepers außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums in Anspruch nehmen möchten, kann jedoch eine begrenzte Anzahl Ihrer personenbezogenen Daten an Anbieter in Ländern außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden, die keinen angemessenen Datenschutz gemäß der DSGVO bieten.

In diesem Fall stellt Skeepers sicher, dass Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses) in ihrer jeweils gültigen Fassung mit diesen Drittstaatenanbietern unterzeichnet werden und dass zusätzliche technische Maßnahmen implementiert werden, um ein ausreichendes Schutzniveau im Sinne der Aufsichtsbehörden aufweisen können, einschließlich des Europäischen Datenschutzausschusses in seinen

"Empfehlungen 01/2020 zu Maßnahmen, die die Übermittlungsinstrumente ergänzen, um die Einhaltung des EU-Niveaus| des Schutzes personenbezogener Daten zu gewährleisten".

**Es ist möglich, über bestimmte Skeeper-Lösungen (Influencer Marketing, Influence, User Generated Videos) Ihr Konto auf unseren Plattformen mit anderen Konten von Dritten zu verbinden.** Wenn Sie Ihr Konto mit anderen Konten von Drittanbietern verbinden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass Daten über Sie kontinuierlich an andere Parteien weitergegeben werden (in Übereinstimmung mit den Datenschutzeinstellungen, die Sie auf diesen Websites von Drittanbietern festgelegt haben). Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten auf diese Weise weitergegeben werden, sollten Sie diese Funktion nicht nutzen.

Sie können Ihr Konto jederzeit von einem Drittanbieterkonto abmelden. Sie können lernen, wie Sie Ihre Konten von allen Websites Dritter abmelden können, indem Sie die Informationsseite Ihres Kontos besuchen.

Im Falle einer Fusion/Übernahme oder eines Zusammenschlusses/einer Übernahme wird Skeepers Sie vorab über die Transaktion und die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an das neue Unternehmen informieren.



#### **4 : Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten**

**Die Skeepers-Gruppe speichert und bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der für die in Abschnitt "2: Verarbeitung personenbezogener Daten der Skeepers-Gruppe" genannten Zwecke unbedingt erforderlich ist.**

In jedem Fall gewährleistet die Skeepers-Gruppe die strenge Vertraulichkeit der erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck hat Skeepers organisatorische, technische, softwarebasierte und physische Maßnahmen ergriffen, die in seiner Informationssystem-Sicherheitspolitik (ISSP) sowie in seinem Sicherheitsversicherungsplan (SPA) beschrieben sind: Sie dienen dem Schutz Ihrer Daten vor Veränderung, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff in Übereinstimmung mit Artikel 32 der DSGVO.

Im Einzelnen besteht dies aus folgenden Maßnahmen:

- Eine regelmäßige Sicherung der persönlichen Daten mit regelmäßig validierten Wiederherstellungsprozessen in technisch und physisch getrennten Backups;
- Ein begrenzter und kontrollierter Datenzugriff (Authentifizierung und Berechtigungsprüfung), der der Vertraulichkeit unterliegt;
- Sicheres Hosting (Hosting-Anbieter zertifiziert nach ISO 27001 für technische Maßnahmen, ISO 27017 für Sicherheit in der Cloud, ISO 27018 für Datenschutz in der Cloud, SOC 1, SOC 2 und SOC 3, PCI DSS Level 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) des BSI, ENS High.);
- Eine Verschlüsselung der Daten (KMS encrypt) während des Transports und im Ruhezustand;
- Eine gründliche Sicherheitsanalyse, um ihr Niveau zu bewerten. Es ist zu beachten, dass bei Nichterreichen des erforderlichen Niveaus eine neue Designphase eingeleitet wird, um das von der Skeepers-Gruppe geforderte Niveau zu erreichen.

Darüber hinaus wird das Skeepers-Informationssystem durch eine interne Software überwacht, um seine ordnungsgemäße Funktion zu kontrollieren und sicherzustellen, dass keine Schwachstellen vorhanden sind.

Das Informationssystem von Skeepers umfasst zentralisierte und geschützte Protokollierungsgeräte für die Nutzung von Diensten, die es ermöglichen, jegliches Eindringen oder jegliche betrügerische Nutzung zu erkennen, die Ursachen und Ursprünge zu ermitteln, eine weitere Kontamination anderer Websites zu vermeiden und das System wieder voll funktionsfähig zu machen.

Das Sicherheitsniveau der Informationssysteme der Skeepers-Gruppe wird alle 6 Monate getestet, um sicherzustellen, dass keine inhärenten Sicherheitsverletzungen zugänglich sind.

Gemäß Artikel 33 der DSGVO verpflichtet sich die Skeepers-Gruppe, die CNIL so schnell wie möglich über jede Datenschutzverletzung zu informieren, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten der Benutzer darstellen könnte. Die Skeepers-Gruppe verpflichtet sich, die betroffenen Personen so schnell wie möglich über jede Datenschutzverletzung zu informieren, die ein hohes Risiko für ihre Rechte und Freiheiten darstellen könnte.

#### **6: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Umsetzung**

Gemäß den für die Skeepers-Gruppe geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie jederzeit und aus welchem Grund auch immer verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung der Daten, die Ihre Person betreffen.

Dazu gehören das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht, keiner automatisierten Einzelentscheidung (einschließlich Profiling) unterworfen zu werden, das Recht auf Festlegung von Leitlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod.

Zum besseren Verständnis dieser Rechte und ihrer Nützlichkeit: <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>



**Die Skeepers-Gruppe garantiert allen Personen, die ihre Website besuchen und/oder Lösungen und Dienstleistungen verwenden, die Ausübung der Rechte gemäß der Regulierung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rats vom 27. April 2016 (DSGVO) und des französischen Datenschutzgesetzes (LiL).**

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund Ihrer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung davon berührt werden kann.

Wir sammeln nicht freiwillig personenbezogene Daten von Minderjährigen unter 15 Jahren. Wenn Sie jedoch ein Elternteil oder ein gesetzlicher Vertreter eines Minderjährigen sind und glauben, dass wir Daten über ihn speichern, können Sie die Löschung dieser Daten verlangen, nachdem Sie Ihre Identität und Ihre elterliche Sorge für den Minderjährigen nachgewiesen haben.

**Für jede Anfrage zur Ausübung von Rechten müssen Sie in Ihrer Mitteilung:**

**1) Die Adresse (E-Mail oder Post) angeben, auf welche Sie die Antwort von Skeepers erhalten möchten;**

**2) Ein Mittel zur Identifizierung Ihrer Person beifügen** (Bestellnummer, Kundenkennung usw. Wenn die mitgeteilten Dokumente nicht ausreichen, um Ihre Identität zu beweisen, kann eine Kopie Ihres Personalausweises erforderlich sein) ;

**3) Wenn möglich Folgendes angeben:**

- **den Kontext, in dem Ihre Daten erhoben wurden,**
- **sowie die betroffene Lösung** (Ratings & Reviews, CX-Management, Predictive Marketing Activation, Influencer Marketing, Live Shopping und/oder User Generated Videos).

**Diese Informationen sind wertvoll, damit der Datenschutzbeauftragte Ihnen so schnell wie möglich antworten kann.**

**Sie können sich dann an den Datenschutzbeauftragten der Skeepers-Gruppe** unter folgender E-Mail-Adresse wenden: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) oder per Post an die unten angegebene Adresse:

SKEEPERS  
Legal Department - Data Protection Officer 18-  
20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Skeepers informiert Sie darüber, dass Anfragen nicht telefonisch bearbeitet werden.

Eine Antwort erhalten Sie so schnell wie möglich, aber innerhalb von maximal einem (1) Monat ab Erhalt Ihrer Anfrage.

Eine Verlängerung um zwei (2) Monate ist bei einer komplexen Anfrage möglich oder wenn eine große Anzahl Anfragen eingegangen ist.

Ihre Anfrage sowie alle für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nützlichen Daten werden während drei Jahren (fünf Jahren beim Widerspruchsrecht) ab Erhalt Ihrer Anfrage aufbewahrt. Ist ein Beleg von Ihnen verlangt worden oder haben sie diesen freiwillig eingereicht, wird dieser ein Jahr lang aufbewahrt.

Wenn Sie nach Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten und nach Ablauf eines Zeitraums von einem Monat der Meinung sind, dass Ihre DSGVO-Rechte nicht beachtet wurden, senden Sie eine Beschwerde an die CNIL.