



Informativa sulla privacy e sui cookie

La presente "Informativa sulla privacy e sui cookie" viene aggiornata regolarmente: vi invitiamo a consultarla ogni quanto più spesso possibile, al fine di avere tutte le informazioni su eventuali modifiche recenti.

I : Ambito di applicazione dell'"Informativa sulla privacy e sui cookie" di Skeepers

Skeepers, SAS dal capitale sociale di 9.133.750 euro, iscritta al Registro delle imprese e delle società di Marsiglia con il numero 879 038 990 e la cui sede legale è situata presso il 18-20 di Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, è proprietaria del sito Internet <https://www.Skeepers.io/fr/>. È composta dalle Soluzioni di Valutazioni e Recensioni (Avis Vérifiés), CX-Management (ex MyFeelBack e Mediatech), Attivazione del marketing predittivo (ex Advalo), Influencer Marketing (ex Hivency e Octoly), Live Shopping (ex Spockee) e User Generated Videos (ex Teester).

Skeepers è particolarmente attenta alle questioni relative al rispetto della privacy, nonché alla protezione dei dati personali degli Utenti del suo sito internet e/o dei suoi servizi, nonché di quelli relativi ai suoi Clienti. Ne tiene conto per la creazione di ogni nuova soluzione che propone alla sua clientela al fine di migliorare il coinvolgimento dei clienti.

Skeepers garantisce quindi il massimo livello di protezione dei Dati personali in conformità con la normativa europea (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 noto come "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", di seguito "GDPR"), con la normativa francese (Legge sulla protezione dei dati del 1978, nota come "Lil") e in generale, con tutta la legislazione applicabile in termini di protezione di detti Dati Personali.

Questa "Informativa sulla privacy e sui cookies" descrive in dettaglio la policy e le pratiche di Skeepers (o "Gruppo Skeepers") in merito alla raccolta, all'uso e alla divulgazione dei Dati Personali che tratta per proprio conto o per conto dei suoi Clienti.

II : Mappa dei contenuti dell'"Informativa sulla privacy e sui cookies" del Gruppo Skeepers

1 : Definizioni

2 : Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers

A) Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (Titolare del trattamento) sul sito web.

1. Modulo di contatto
2. Cookie
3. Trattamento dei dati sulla navigazione (tracker)
4. Gestione delle candidature e dei colloqui (creazione di una libreria di CV)

B) Il trattamento dei dati personali realizzato per Skeepers (subappaltatore) nell'ambito delle sue soluzioni Valutazioni e Recensioni, CX-Management, Influencer marketing, Attivazione del Marketing Predittivo e Live Shopping

C) Il trattamento dei dati personali realizzato da Skeepers e i suoi clienti (titolari congiunti del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni User Generated Videos e Influence

D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del Trattamento) nei confronti dei propri Clienti

3 : La condivisione dei Dati Personali raccolti

4 : Sicurezza e riservatezza dei Dati Personali

5 : Diritti relativi ai Dati Personali e alla loro gestione



III : Contenuto della "Informativa sulla privacy e policy sui cookies" del Gruppo Skeepers

1 : Definizioni

"**Autorità di controllo**": un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51 del GDPR, presso la quale qualsiasi interessato può esporre reclamo in merito alla protezione dei propri dati, oppure la Commissione nazionale per le tecnologie dell'informazione e le libertà civili (CNIL) in Francia;

"**Consenso**" della persona interessata, ovvero qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile con cui la persona interessata accetta, con una dichiarazione o con un atto positivo ed evidente, che i dati personali che la riguardano possono essere trattati;

"**Consumatore**", persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;

"**Dati personali**" o "**Informazioni personali**": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato"); è considerata una "persona fisica identificabile" una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, o a uno o più elementi specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale.

Più semplicemente, per "**dati a carattere personale**" sono considerati tutti i "**dati personali**", cioè tutte le informazioni concernenti gli Utenti;

"**Titolari congiunti del trattamento**": sono due o più titolari del trattamento che determinano congiuntamente le finalità e le modalità del trattamento di dati personali che attuano;

"**Titolare del trattamento**": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro, il responsabile del trattamento può essere nominato, o i criteri specifici applicabili alla sua nomina possono essere previsti, dal diritto dell'Unione o dal diritto di un Stato membro;

« **Servizio/i** », si riferisce al servizio o ai servizi forniti dal gruppo Skeepers (Valutazioni e Recensioni, CX-Management, Attivazione del marketing predittivo, Influencer Marketing, Live Shopping e User Generated Videos) sottoscritto dal Cliente;

"**Sito**" o "**Piattaforma**", sito web tramite il quale il Gruppo Skeepers offre le sue soluzioni di Valutazioni e Recensioni, CX-Management, Attivazione del marketing predittivo, Influencer Marketing, Live Shopping e User Generated Videos, accessibile dal seguente nome di dominio: <https://www.Skeepers.io/fr/>;

"**Responsabile del trattamento**", la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'ufficio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;

"**Trattamento**": qualsiasi operazione o complesso di operazioni, anche non realizzati con processi automatizzati, applicata a dati personali o a insiemi di dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o modifica, l'estrazione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o altra forma di divulgazione, l'allineamento o la combinazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Più semplicemente, un "**Trattamento dei dati**" è qualsiasi forma d'utilizzo dei vostri dati;

"**Utente**": qualsiasi persona che naviga sul sito web <https://www.Skeepers.io/fr/>;



" **Violazione dei dati personali** ": una violazione della sicurezza risultante, accidentalmente o illecitamente, nella distruzione, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzata dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, o l'accesso non autorizzato a tali dati.

2 : Trattamento dei Dati personali da parte del Gruppo Skeepers

A) Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (Titolare del trattamento) sul sito web.

1. Modulo di contatto

Per qualsiasi richiesta di contatto effettuata tramite il modulo disponibile alla pagina <https://www.Skeepers.io/fr/contact> l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers al trattamento dei seguenti Dati Personali:

- Cognome e nome;
- Indirizzo email;
- Numero di telefono;
- Nome della società;
- Livello lavorativo;
- Posizione ricoperta;
- Settore d'attività.

Questi devono essere obbligatoriamente comunicati al fine di potervi ricontattare per rispondere alla vostra domanda, ma anche per proporvi le nostre soluzioni complementari che potrebbero interessarvi in base ai vostri bisogni (Valutazioni e Recensioni, CX-Management, Attivazione del marketing predittivo, Influencer Marketing, Live Shopping e User Generated Videos). In caso contrario, sarà impossibile inviare il modulo di contatto.

Skeepers potrà inoltre trattare qualsiasi altro dato personale che Utente avrà scelto di comunicare liberamente durante le comunicazioni intercorse.

I vostri dati saranno conservati per tre anni prima di essere eliminati.

2. Cookie

L'accesso e la navigazione sul sito <https://www.Skeepers.io/fr/> attiva il trattamento dei dati raccolti tramite cookie, pixel e altre tecnologie simili (denominati collettivamente "Cookie" nella presente "Informativa sulla privacy e sui cookie") che sono necessari per il funzionamento del Sito, al fine di rendere la visita il più semplice, affidabile e utile possibile.

I cookie non essenziali richiedono il previo consenso dell'Utente prima del loro utilizzo.

- **Cos'è un cookie?**

I cookie sono informazioni digitali di base (file di testo) relative all'utilizzo del sito Web da parte degli utenti di Internet; non identificano personalmente l'utente, ma identificano il computer che sta utilizzando.

Pertanto, i cookie ci consentono di riconoscere il computer o il dispositivo mobile ad ogni visita di un utente Internet al sito Skeepers e quindi, di personalizzare e migliorare la sua esperienza di navigazione. I cookie contengono informazioni che il Sito utilizza per rendere più efficiente la comunicazione tra l'utente e il suo browser.

Per saperne di più sui cookie, e in particolare su come bloccarli sui browser Chrome, Firefox e Internet Explorer: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Tuttavia, si consiglia di non disattivare i cosiddetti cookie "essenziali" dal proprio browser, in quanto l'utente potrebbe non avere più accesso al Sito e non poterci navigare.

Ove applicabile, SKEEPERS declina ogni responsabilità per le conseguenze legate a un degrado delle prestazioni del Sito derivante dall'impossibilità di utilizzare i Cookie necessari al suo funzionamento.



- **Perché Skeepers utilizza i cookie?**

Skeepers utilizza i **cookie cosiddetti "essenziali"** ("necessari" è il termine utilizzato sui siti specializzati, in particolare dalla CNIL), che hanno la funzione di facilitare l'accesso dell'utente al Sito, aiutandolo nel contempo a navigare e utilizzarne tutte le funzionalità.

Questi cookie consentono inoltre di rilevare e prevenire le frodi.

I cookie seguenti non richiedono la vostra autorizzazione, poiché sono strettamente necessari per il funzionamento del sito :

Nome del cookie	ID cookie	Scopo	Nome dell'host	Categoria	Presupposto
OptanonConsent	1e813243-c850-4f59-9738-9fc28e74e5 c2	Raccogliere il consenso, il rifiuto del consenso, la configurazione dei cookie da parte degli utenti del Sito.	.www.skeepers.i o	Cookie strettamente necessari	Interesse legittimo
OptanonAlertBoxClo sed	8c4e53af-0988-4e75-a5de-ac9fc6f68c7 a	Raccogliere il consenso, il rifiuto del consenso, la configurazione dei cookie da parte degli utenti del Sito.	.www.skeepers.i o	Cookie strettamente necessari	Interesse legittimo

Skeepers utilizza inoltre **Cookie funzionali e di prestazione** , che gli forniscono informazioni sull'uso fatto del Sito e gli consentono di comprendere meglio come migliorarlo.

I seguenti cookie vengono utilizzati da Skeepers:

- a fini di marketing, per creare statistiche di diverso tipo, come le statistiche demografiche;
- al fine di misurare le prestazioni e il traffico sul proprio sito Internet;
- al fine di ottimizzare l'esperienza sul proprio sito Internet.

Nome del cookie	ID cookie	Scopo	Nome dell'host	Categoria	Presupposto
pll_language	d17d8624-ba68-4190-905d-5cdd3c9fe4bc	Configurazione della lingua del sito web da parte dell'Utente	www.skeepers.io	Cookie funzionali	Consenso
_gid	dae338ca-6f42-40a5-bd64-115d11422ed4	Statistiche anonime	skeepers.io	Cookie prestazionali	Consenso
_ga	80f43923-5f82-4bce-972d-3bce75ed342a	Statistiche anonime	skeepers.io	Cookie prestazionali	Consenso
_gat	f665e227-8f34-4a17-a9c5-7cfc6ed3f43d	Statistiche anonime	skeepers.io	Cookie prestazionali	Consenso

SKEEPERS

Per saperne di più, per rifiutare o accettare in tutto o in parte questi Cookie di funzionalità e prestazioni, è possibile visitare il nostro banner cookie in qualsiasi momento.

Visitando il Sito di Skeepers è possibile che vengano installati "Cookie di terze parti": si tratta di Cookie depositati sul computer di un Utente dal server di un dominio indipendente dal Sito di Skeepers. I Cookie di terze parti "raccolti" sul Sito di Skeepers non vengono inseriti da noi, bensì dai partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da tali società al fine di creare un profilo dei vostri interessi e proporvi pubblicità pertinenti su altri siti web. I dati personali non vengono salvati direttamente, ma sono basati sull'identificazione univoca del vostro browser e del vostro dispositivo Internet. Laddove non doveste autorizzare questi cookie, la pubblicità sarà meno in linea con i vostri interessi.

Si tratta di cookie depositati dagli "host" seguenti:

Nome visualizzato	Nome dell'host	Identificativo dell'host	Scopo	Periodo di conservazione	Informativa sulla privacy
zoominfo.com	zoominfo.com	H21	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
youtube.com	youtube.com	H1	Per garantire la connessione e l'integrazione con YouTube	Sessione, 180 giorni	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howoutubeworks/use-privacy-settings/privacy/
www.slideshare.net	www.slideshare.net	H30	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	https://www.slideshare.net/privacy
www.netreviews.eu	www.netreviews.eu	H12	Cookie interni	90 giorni	Informativa sulla privacy e sui cookie
www.linkedin.com	www.linkedin.com	H16	Garantire la connessione e l'integrazione con LinkedIn	731 giorni	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
www.facebook.com	www.facebook.com	H18	Garantire la connessione e l'integrazione con Facebook	Sessione	https://fr.facebook.com/about/privacy/
www.dailymotion.com	www.dailymotion.com	H4	Garantire la connessione e l'integrazione con Dailymotion	Sconosciuta	https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/
ws.zoominfo.com	ws.zoominfo.com	H22	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
skeepers.kinstacloud	skeepers.kinstacloud	H31	Cookie interni	Sconosciuta	Informativa sulla privacy e sui cookie
s7.addthis.com	s7.addthis.com	H8	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	Sconosciuta
room.myfeedback.com	room.myfeedback.com	H28	Cookie interni	360 giorni	La presente Informativa sulla privacy e sui cookie

SKEEPERS

Nome visualizzato	Nome dell'host	Identificativo dell'host	Scopo	Periodo di conservazione	Informativa sulla privacy
pi.pardot.com	pi.pardot.com	H11	Cookie pubblicitari di terze parti	Sessione, alcuni secondi, 3650 giorni, 3650 giorni	https://www.salesforce.com/company/privacy/
pardot.com	pardot.com	H7	Cookie pubblicitari di terze parti	Sessione, alcuni secondi, 3650 giorni, 3650 giorni	https://www.salesforce.com/company/privacy/
netreviews.com	netreviews.com	H33	Cookie interni	3650 giorni, 3650 giorni	Informativa sulla privacy e sui cookie
myfeedback.com	myfeedback.com	H27	Cookie interni	360 giorni	Informativa sulla privacy e sui cookie
mister-auto.com	mister-auto.com	H20	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	https://www.mister-auto.com/politique-de-confidentialite/
linkedin.com	linkedin.com	H19	Garantire la connessione e l'integrazione con LinkedIn	Sessione, 1 giorno, 731 giorni, 30 giorni	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
kinsta.cloud	kinsta.cloud	H25	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	Sconosciuta
js.hs-banner.com	js.hs-banner.com	H29	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	Sconosciuta
js.hs-analytics.net	js.hs-analytics.net	H24	Conoscere il modo in cui l'Utente utilizza il Sito web, i widget, le applicazioni e per creare un Sito web e widget ricchi	Sconosciuta	Sconosciuta
hubspot.com	hubspot.com	H23	CRM	Sconosciuta	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
google.com	google.com	H10	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	http://www.google.com/policies/privacy
get.skeepers.io	get.skeepers.io	H36	Cookie interni	Sconosciuta	Informativa sulla privacy e sui cookie
get.netreviews.com	get.netreviews.com	H34	Cookie interni	Sconosciuta	Informativa sulla privacy e sui cookie
facebook.com	facebook.com	H15	Garantire la connessione e l'integrazione con Facebook	90 giorni	https://fr.facebook.com/about/privacy/

SKEEPERS

doubleclick.net	doubleclick.net	H6	Google Marketing Platform raggruppa le vostre soluzioni di analisi e di pubblicità per aiutarvi a raggiungere efficacemente gli utenti, ad ottenere degli approfondimenti più dettagliati e a generare dei migliori risultati di marketing.	Sconosciuta	https://policies.google.com/privacy?hl=en
Nome visualizzato	Nome dell'host	Identificativo dell'host	Scopo	Periodo di conservazione	Informativa sulla privacy
dmxleo.com	dmxleo.com	H2	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	Sconosciuta
dailymotion.com	dailymotion.com	H3	Garantire la connessione e l'integrazione con Dailymotion		https://legal.dailymotion.com/fr/politique-de-confidentialite/
cookie-cdn.cookiepro.com	cookie-cdn.cookiepro.com	H32	Banner di gestione del consenso ai cookie non essenziali	6 mesi	Informativa sulla privacy e sui cookie
connect.facebook.net	connect.facebook.net	H9	Garantire la connessione e l'integrazione con Facebook	90 giorni	https://fr.facebook.com/about/privacy/
recensioni-verificate.com	recensioni-verificate.com	H14	Cookie interni	Sconosciuta	Informativa sulla privacy e sui cookie
recensioni-verificate	recensioni-verificate	H13	Cookie interni	Sconosciuta	Informativa sulla privacy e sui cookie
ads.linkedin.com	ads.linkedin.com	H17	Garantire la connessione e l'integrazione con LinkedIn	Sessione	https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy
addthis.com	addthis.com	H5	Cookie pubblicitari di terze parti	Sconosciuta	https://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/

4. Trattamento dei dati sulla navigazione (tracker)

Quando consultate il sito e in particolare quando accedete al Modulo di contatto, Skeepers raccoglie dati dall'hardware e dal software del vostro computer. Questi dati includono: l'indirizzo IP del computer e le impostazioni del browser (software del browser utilizzato, lingua del browser, fuso orario, sito Web di riferimento, nomi dei domini dei siti visitati, e dati sulle vostre attività online: data e ora di accesso e indirizzi dei siti web da cui avete acceduto al sito).

5. Gestione delle candidature e dei colloqui (creazione di una libreria di CV)

Tutte le candidature, sia ricevute per un impiego proposto dal Gruppo Skeepers, sia spontanee, saranno trattate con la massima cura e la più grande attenzione.

Se, sfortunatamente, il vostro profilo non è stato salvato, conserveremo i vostri dati (CV e lettera di presentazione) per 2 anni, prima di eliminarli, a meno che non esercitate il vostro diritto di opposizione o di cancellazione di tali dati prima della fine del termine previsto.

Il loro trattamento è giustificato dall'interesse legittimo del Gruppo Skeepers di procedere all'assunzione, nonché per la creazione di una libreria di CV. Il fondamento precontrattuale giustifica il trattamento e la conservazione dei dati quando il candidato o la candidata è stato/a selezionato/a per l'inserimento nel Gruppo Skeepers.



L'Utente dispone di vari diritti sulle proprie informazioni, tra cui quelli di accesso, aggiornamento, opposizione e cancellazione, le cui modalità di esercizio sono presentate nella sezione "5: Diritti relativi ai Dati Personali e loro gestione".

B) Il trattamento dei dati personali realizzato per Skeepers (subappaltatore) nell'ambito delle sue soluzioni Valutazioni e Recensioni, CX-Management, Influencer marketing, Attivazione del Marketing Predittivo e Live Shopping

Skeepers è tenuta a trattare i Dati personali come parte delle sue Valutazioni e Recensioni e CX-Management, Influencer Marketing, attività di marketing predittivo e Live Shopping, in qualità di Subappaltatore per conto dei propri Clienti.

I suoi Clienti, in quanto Titolari del trattamento, accertano il rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati personali (articolo 5 del GDPR), ovvero la legittimità, la lealtà e la trasparenza dei Dati Personali raccolti dalle persone interessate che li trasmettono successivamente al Gruppo Skeepers.

Il Gruppo Skeepers richiede ai propri Clienti di rispettare il GDPR e di informare i Consumatori prima della raccolta dei loro Dati Personali, in conformità con gli articoli 12 e seguenti del Regolamento, al fine di evitare malintesi durante il trattamento di tali dati da parte del Gruppo SKEEPERS.

I Dati Personali che vengono comunicati al Gruppo Skeepers devono essere corretti, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario in base alle finalità esplicite e legittime determinate dai Titolari del trattamento. Ai fini dell'utilizzo delle Valutazioni e Recensioni e CX-Management, Influencer Marketing, Attività di Marketing predittivo e Live Shopping, Skeepers conserva questi Dati Personali in modo sicuro per un periodo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono trattati.

I Clienti del Gruppo Skeepers rimangono gli unici responsabili nei confronti delle persone interessate di ogni errata informazione, inesattezza, errore o omissione relativa ai loro Dati.

Il Gruppo Skeepers declina pertanto ogni responsabilità per eventuali violazioni di questi principi fondamentali da parte dei propri Clienti e invita gli interessati che si sentano lesi nei propri diritti a contattare direttamente la società inadempiente.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da Skeepers nell'ambito delle sue Valutazioni e Recensioni (Recensioni verificate) per conto dei propri Clienti:

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Organizzazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers per conto del Cliente	<ul style="list-style-type: none">• Gestione, pubblicazione e diffusione delle recensioni dei consumatori sul sito web del Cliente, nonché sui siti commerciali dei partner e sui motori di ricerca;• Ricezione dei dati del Cliente;• Invio di campagne email/SMS;• Ricezione e gestione delle recensioni dei consumatori del Cliente;• Estrazione e analisi letterale, parole chiave e polarità verbatim;
	<ul style="list-style-type: none">• Possibilità per il Titolare di rispondere alle domande/esigenze dei suoi clienti in caso di insoddisfazione per l'acquisto fatto;• Pubblicazione delle opinioni dei consumatori sul sito del Cliente e sui motori di ricerca.

SKEEPERS

Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none"> • Il cognome del consumatore; • Il nome del consumatore; • Il nome e prima lettera del cognome del Consumatore sulle Recensioni pubblicate; • L'email del consumatore; • Il numero ordine/riferimento; • La data dell'ordine; • L'indirizzo IP; • I cookie del widget di Recensioni Verificate; • La data di pubblicazione della Recensione del Cliente; • Il Prodotto acquistato; • Il luogo di acquisto (in caso di acquisto in negozio). • Le valutazioni assegnate dal Consumatore alla sua esperienza di consumo; • I suoi commenti e osservazioni in merito all'esperienza di consumo; • La data e l'ora di presentazione della Recensione; • La/le risposta/e del Consumatore al/i commento/i del Cliente in relazione alla sua recensione; • La/le risposta/e dei Consumatori alle domande poste dagli utenti Internet sul sito del Cliente. <p>Non saranno accettati/trattati dati sensibili.</p>
Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ I dipendenti del cliente ■ I clienti del cliente
Il periodo/i di conservazione	<p>I Dati Personali vengono conservati per 18 mesi dopo l'invio dell'email da parte di RECENSIONI VERIFICATE, se non ne viene dato alcun preavviso, o per 18 mesi a decorrere dall'invio della Recensione da parte del Consumatore.</p> <p>I dati personali allegati a ciascuna Recensione vengono eliminati mediante un processo automatico di anonimizzazione.</p> <p>Le Recensioni anonimizzate vengono conservate a fini statistici per 5 anni dalla data di pubblicazione.</p> <p>Vengono eliminati dal database e dai backup dopo 5 anni dalla data della raccolta. Il processo di eliminazione dei dati si svolge nell'arco di un (1) mese continuativo.</p>

La seguente tabella descrive in dettaglio il trattamento dei dati attuato da Skeepers nell'ambito della sua soluzione CX-Management (ex MyFeelBack e Mediatech) per conto dei suoi Clienti :

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricezione ■ Raccolta ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Uso ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Strutturazione ■ Adattamento ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Divulgazione ■ Fornitura ■ Interconnessione ■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente	Finalità principali: <ul style="list-style-type: none"> • La raccolta di informazioni relative all'esperienza vissuta da clienti, prospect, partner, dipendenti... degli "approfondimenti sui clienti" del CLIENTE: risposte alla raccolta di informazioni relative all'esperienza vissuta dai clienti, prospect, partner, dipendenti... degli "approfondimenti sul cliente" del CLIENTE: risposte a sondaggi, opinioni, informazioni su esperienze vissute ecc.;

	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di questionari, esposizione di messaggi per i visitatori e gli utenti in base al loro profilo, al loro comportamento sui siti pubblicati dal CLIENTE; • Arricchimento continuo del database del CLIENTE attraverso la raccolta di informazioni nello strumento CRM del CLIENTE; <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricezione dei dati del Cliente; • Invito dei contatti del CLIENTE a partecipare a un sondaggio inviando messaggi; • Miglioramento dell'usabilità delle informazioni del cliente applicando miglioramenti, trasformazioni e analisi determinate dal CLIENTE: ricodifica dei dati, trascrizione, traduzione, analisi semantica ecc.; • Possibilità per il CLIENTE di reagire, in base alle informazioni raccolte, al fine di affrontare i rischi/opportunità e le aspettative dei propri clienti, potenziali clienti, partner, dipendenti, ecc.; • Nuovo coinvolgimento dei contatti del CLIENTE sulla base delle informazioni raccolte; • L'analisi delle informazioni raccolte per migliorare l'esperienza del cliente, sviluppare la sua centralità nella propria organizzazione, ecc. • La comunicazione dei risultati di sintesi delle analisi approfondite e/o dei dati grezzi associati. • Gestione degli Utenti della Soluzione designata dal Cliente (ripartizione dei diritti d'accesso nonché delle regole di condivisione di documenti e risultati); • Valutazione dei team e delle persone, interne o esterne all'organizzazione del CLIENTE, grazie agli insight collegati.
<p>Categorie di dati personali trattati;</p>	<p>Elenco non esaustivo, secondo le esigenze del Titolare del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cognome del Rispondente; • Nome del Rispondente; • Email del Rispondente; • Il nome utente; • L'identificativo del cliente; • Accessi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Connessione dell'utente, ○ Momento in cui è stata eseguita l'azione, ○ Pagina su cui è stata eseguita l'azione, ○ Risultato dell'azione; • Feedback dei clienti raccolto definito dal CLIENTE (livello di soddisfazione, commenti, ecc.) "Informazioni grezze"; • Gli approfondimenti per implementare le azioni di nuovo coinvolgimento determinati dal CLIENTE; • Cookie; • Ecc. <p>Non saranno accettati/trattati dati sensibili.</p>
<p>Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispondenti (determinati in conformità alle esigenze del Cliente: dipendenti, clienti del Cliente, potenziali clienti, partner, ecc.); ■ Utenti.
<p>Il periodo/i di conservazione</p>	<p>Le risposte ai questionari e i dati personali allegati sono attivi e disponibili sul profilo del cliente per un periodo di 24 mesi. Tale periodo di conservazione è giustificato dalla necessità di realizzare studi statistici pertinenti per il Cliente.</p> <p>Al termine dei 24 mesi, le risposte al questionario, nonché i dati personali allegati, saranno conservati per ulteriori 12 mesi. Questi non potranno tuttavia essere consultati dal Cliente e la loro conservazione è giustificata unicamente dalla necessità di attivazione della clausola di reversibilità, che potrà essere applicata durante il suddetto periodo e ne permetterà la rimozione.</p>

SKEEPERS

Trascorsi i 36 mesi, i dati personali saranno anonimizzati.

I dati sono conservati secondo la politica seguente: Server SFTP: 30 giorni

Accesso utente: 6 mesi

Istantanee del database: 15 giorni di conservazione.

SKEEPERS

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati realizzato da Skeepers nell'ambito della sua soluzione Influencer Marketing (ex-Hivency e Octoly) per conto dei suoi Clienti:

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Organizzazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Armonizzazione■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers.	<p>Finalità principale: Mettere in relazione il Cliente con gli influencer e i consumatori, utenti della piattaforma, affinché questi possano creare contenuti che presentino e/o citino i prodotti/servizi del Cliente sui social e/o sui siti web del Cliente, secondo le campagne scelte da quest'ultimo.</p> <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Creazione e gestione di campagne di recensione di influencer e consumatori;• Accesso alla comunità di influencer Skeepers per i Clienti (soltanto Stati Uniti);• Individuazione di influencer e consumatori sulla base dei loro interessi, del loro profilo e dei parametri dei social (profilazione);• Creazione e gestione degli account degli influencer e dei consumatori (cambi password, etc.) ;• Accettazione o rifiuto degli influencer o dei consumatori;• Consegna dei prodotti;• Trasmissione al Cliente dell'indirizzo postale e dell'indirizzo email degli influencer e dei consumatori nell'ipotesi che il Cliente si occupi della consegna dei prodotti;• Messa in contatto degli influencer/consumatori con i partner commerciali esterni di Skeepers, in base a un'offerta che possa interessare all'influencer/consumatore. ; Trasmissione dell'indirizzo email, del nome, dell'indirizzo postale e del numero di telefono alle terze parti. Qualsiasi informazione complementare è soggetta all'accordo preventivo dell'influencer/consumatore;• Punteggio di valutazione dell'influencer e del consumatore;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Messaggistica sulla piattaforma; • Invio della Newsletter (dopo aver ricevuto il consenso degli influencer/consumatori): le ultime campagne, tra cui quelle che corrispondono al profilo dell'influencer/consumatore, le offerte commerciali e promozionali, le nuove funzionalità della piattaforma, etc.; • Pannello di controllo di rapporto integrato alla piattaforma; • Sessione di integrazione e di formazione; • Gestione continua dell'account: <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistenza via e-mail e telefono ○ Assistenza nella strategia della campagna e per le best practice da seguire.
Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligatori: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome e cognome; ○ Email; ○ Indirizzo/posizione; ○ Numero di telefono; ○ Età; ○ Sesso; ○ Se API Instagram: dati pubblicati dagli influencer su Instagram ("Dati Instagram" presenti sull'account instagram, quali nickname, nome utente, data e paese di creazione, immagini, descrizioni, storie, numero di visualizzazioni, numero di fotografie, numero di commenti e numero di follower); ○ Se API YouTube: dati pubblicati dagli influencer su YouTube ("Dati YouTube" presenti sull'account, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il titolo del video, la data e il paese di creazione, le immagini e la descrizione, il numero di visualizzazioni, il numero di video, il numero di commenti e iscritti); ○ Tutte le informazioni o i contenuti che gli influencer accettano di condividere con Skeepers attraverso i social network come, la foto profilo, l'indirizzo email, la lista degli amici, e più in generale tutte le informazioni che rendono pubbliche attraverso i social network; ○ Video (immagine e voce). • Non obbligatori: <ul style="list-style-type: none"> ○ Colore della pelle (è richiesto il consenso); ○ Stato civile; ○ Genitorialità; ○ Numero di bambini; ○ Data di nascita; ○ Animali domestici; ○ Abitudini di acquisto; ○ Tipo/tonalità della pelle e problematiche; ○ Abitudini di acquisto; ○ Colore/tipo di capelli; ○ Reddito familiare; ○ Dieta; ○ Colore delle sopracciglia; ○ Occhiali; ○ Taglie; ○ Stile di vita; ○ Problemi della pelle (è richiesto il consenso) ; ○ Cookie.
Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Influencer che soddisfano i criteri stabiliti da Influencer Marketing e Cliente; ■ Consumatori che soddisfano i criteri stabiliti dal Cliente.
Il periodo/i di conservazione	<p>I dati personali degli influencer e dei consumatori vengono conservati per tutta la durata della loro attività sul loro spazio Creatore. Verranno resi anonimi dopo 6 mesi dalla chiusura del loro account.</p>

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da Skeepers nell'ambito della sua soluzione Attivazione del marketing predittivo (ex- Advalo) per conto dei suoi Clienti :

SKEEPERS

<p>Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricezione ■ Raccolta ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Uso ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Strutturazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Divulgazione ■ Fornitura ■ Armonizzazione ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers.</p>	<p>Finalità principale: Permettere al cliente di seguire il percorso online e offline dei propri consumatori.</p> <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccogliere e cancellare i dati dei consumatori da un indice; • Misurare il traffico dei siti e disporre di una visione completa dell'insieme delle interazioni di un consumatore in una base unica unificata (la Piattaforma di marketing personalizzata, di seguito la "Piattaforma PULSE"); • Confrontare i dati web con i dati ricavati dai sistemi transazionali per far combaciare le identità; • Agevolare la conoscenza dei clienti integrandone i dati con delle qualifiche; • Agevolare la conoscenza del cliente incrementandone i dati con la segmentazione; • Agevolare la conoscenza del cliente incrementandone i dati con le raccomandazioni sui prodotti ; • Stabilire quali sono i consumatori più appetibili per ricevere una comunicazione in funzione di un obiettivo (modelli statistici o probabilistici); • Creare una campagna di marketing per una lista di consumatori designati; • Personalizzare i contenuti dei consumatori durante l'invio di una campagna di marketing; • Misurare le prestazioni delle campagne di marketing; • Automatizzare l'invio delle campagne di marketing per alcuni consumatori designati; • Operazioni di sondaggio commerciale; • Trasferire i dati delle campagne ai partner selezionati da parte del cliente finale.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<p>All'interno della Piattaforma PULSE, il Cliente può raccogliere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati di identificazione personale: nome e cognome, data di nascita;
	<ul style="list-style-type: none"> • Dati Personali: email, telefono, indirizzo postale, città, numero di figli, nome del coniuge; • Dati relativi alle transazioni di prodotti e servizi acquistati: data di acquisto, importo, elenco dei prodotti acquistati; • Dati relativi alla navigazione: cookie e tracker tramite il Tag; • Dati di interazione dai social network: ad esempio la tracciabilità dei clic sulle pubblicazioni. • Altri tipi di dati: identificativi del cliente.

SKEEPERS

Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")	■ Consumatori
Il periodo/i di conservazione	Salvo diversa indicazione del Cliente, i dati sono conservati da Skeepers per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Nel quadro dei servizi proposti, il Cliente ha facoltà di utilizzare applicazioni sviluppate da terzi. Questi ultimi possono ricevere i dati personali laddove un Cliente di ADVALO vi abbia fatto ricorso.

I vari distributori e destinatari potenziali dei dati sono:

- Xandr (App Nexus)
- Adwords (Google)
- Splio
- Mailchimp
- Mailjet
- Facebook
- Salesforce
- Digitaleo
- ... [mostra pagina dei partner](#)

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da Skeepers nell'ambito della sua soluzione Live Shopping (ex Spockee) per conto dei suoi Clienti :

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	Trattamenti specifici per il servizio "Video Shopping Party " : <ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Distruzione Trattamenti specifici del servizio "Connessioni One to One": <ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Organizzazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Distruzione
--	--

<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers per conto del Cliente</p>	<p>Finalità condivise dai servizi "Connessioni One to One" e "Shopping Party Video": Finalità principale: mettere a disposizione del Cliente strumenti per mettere in relazione i potenziali acquirenti con i fornitori e/o i consulenti del Cliente, con l'obiettivo di attivare delle azioni di acquisto sulla piattaforma di vendita online.</p> <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere in contatto dei potenziali acquirenti sulla piattaforma di vendita online del Cliente con i venditori e/o i consulenti del Cliente; • Creazione di un carrello d'acquisto virtuale, detto "processo di pre-acquisto", per permettere il completamento dell'acquisto sulla piattaforma di vendita online da parte del Cliente, secondo il processo d'acquisto proposto dal Cliente. • Fornitura di una funzione che consenta ai dipendenti del Cliente di bloccare le persone malintenzionate o che abbiano assunto comportamenti inappropriati o scritto materiale di natura razzista, sessista e in generale considerato illegale nei paesi interessati (funzione di "moderazione" nelle chat). <p>Trattamenti specifici per il servizio "Video Shopping Party " :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione delle prestazioni del servizio, creazione di statistiche per il Cliente tramite il Tag ; • Registrazione, sistemazione e conservazione dei video al fine di permetterne la riproduzione sui siti e le pagine identificate dal Cliente; • Diffusione della riproduzione sui canali scelti dal Cliente; • Gestione delle iscrizioni dei potenziali acquirenti che desiderino ricevere notifiche dei Live Shopping del Cliente attraverso il modulo di quest'ultimo; • Trasferimento delle informazioni dei potenziali acquirenti (numero di telefono o indirizzo email) ai partner di gestione delle notifiche via mail o SMS; • Messaggi SMS ed email automatizzati inviati dal nostro provider alle persone interessate come promemoria del Live Shopping. <p>Trattamenti specifici del servizio "Connessioni One to One":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricezione dell'elenco dei dipendenti del Cliente incaricati delle richieste di appuntamento video; • Gestione delle riunioni Live Video tramite il calendario dell'applicazione Spockee sulla pagina web della piattaforma del Cliente; • Trasferimento delle informazioni dei potenziali acquirenti (numero di telefono o indirizzo email) ai partner di gestione delle notifiche via mail o SMS; • Messaggi SMS ed e-mail automatizzati inviati dal nostro provider alle persone interessate come promemoria dell'appuntamento.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<p>Per trattamenti comuni a "Connessioni One to One" e "Shopping Party Video":</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID sessione; • Codice identificativo e password dei dipendenti del Cliente per la connessione al back office; <p>Per i trattamenti specifici per il servizio "Shopping Party Video" :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video (immagine e voce) dei dipendenti del Cliente; • I numeri di telefono OPPURE gli indirizzi email dei potenziali acquirenti che desiderano essere avvisati del Live Shopping del Cliente tramite il modulo di quest'ultimo.

	<p>Per i trattamenti specifici del servizio "Connessioni One to One":</p> <ul style="list-style-type: none"> • La lista delle persone fisiche dipendenti che rispondono alle domande di appuntamenti video da parte del Cliente, contenenti i loro nomi e una foto (vengono proposti uno pseudonimo e un avatar per ridurre al minimo i dati messi a disposizione); • I numeri di telefono OPPURE gli indirizzi email dei potenziali acquirenti richiesti tramite calendario per fissare gli appuntamenti e per poter notificare i promemoria degli appuntamenti ai potenziali acquirenti e ai dipendenti scelti dal cliente per rispondere alle richieste di appuntamento (modulo accessibile sulla piattaforma di vendita online del Cliente)
<p>Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I collaboratori e/o consulenti del Cliente (dipendenti del Cliente); • i potenziali acquirenti.
<p>Il periodo/i di conservazione</p>	<p>Per trattamenti comuni a "Connessioni One to One" e "Shopping Party Video":</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID sessione "ID Cliente": assegnato a ciascun utente al momento della visita al sito del Cliente, che viene conservato per tutta la durata del Contratto al fine di valutare indicatori di prestazione (esempi di dati: numero di spettatori, prodotti inseriti nel carrello, tipo di pubblico, numero di messaggi, numero di like, tempo medio di visualizzazione per spettatore, durata dell'evento, ecc.); • Registri applicazioni: 6 mesi; • Codice identificativo e password per la connessione al back office: durata del contratto. <p>Per i trattamenti specifici per il servizio "Shopping Party Video" :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spockee memorizza e conserva i video al fine di permetterne la riproduzione sui siti e sulle pagine identificate dal Cliente per tutta la durata del Contratto; • Le informazioni raccolte per avvisare i potenziali acquirenti del Live Shopping a cui si sono registrati vengono eliminate 24 ore successive alla data e ora del Live Shopping. <p>Per i trattamenti specifici del servizio "Connessioni One to One":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le informazioni sull'appuntamento vengono eliminate 24 ore successive alla data e ora dell'appuntamento; • I video non vengono registrati/conservati.

C) Il trattamento dei dati personali effettuato da Skeepers e dai suoi clienti (Titolari congiunti del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni User Generated Videos e Influence

I clienti che utilizzano la soluzione User Generated Videos (ex Teester) e Influence (ex Hivency) di Skeepers riconoscono di agire in qualità di titolari congiunti, come definito all'articolo 26 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). In via eccezionale, possono anche essere qualificati come Titolari separati del trattamento. Devono adempiere, in ogni caso, ai propri obblighi di legge e avere un interesse comune a mantenere la riservatezza e la sicurezza dei Dati che condividono (di seguito "Dati condivisi").

I Titolari congiunti/separati del trattamento stabiliscono la formalizzazione di un Accordo sulle specifiche condizioni alle quali ciascuno di essi agirà in qualità di Titolare congiunto/separato del trattamento dei Dati condivisi. Ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, le linee generali di tale accordo devono essere messe a disposizione degli interessati all'interno, ad esempio, delle policy di riservatezza o di qualsiasi altro documento appropriato, e dei Titolari congiunti al fine di adempiere al dovere di informazione al quale si impegnano.



I titolari congiunti/separati del trattamento si impegnano, in particolare, a:

- raccogliere e trattare i Dati Personali secondo la normativa vigente, nel rispetto dei Principi in materia di trattamento dei Dati Personali (articolo 5 del GDPR). La base giuridica per il trattamento dei dati degli interessati da parte di Skeepers nell'ambito delle sue soluzioni User Generated Videos e Influence è la base contrattuale (articolo 6 §1 b) GDPR);
- rispettare, preventivamente e per tutta la durata del trattamento, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati Personali ed in particolare il GDPR;
- attuare misure organizzative, tecniche, software e fisiche volte a proteggere i Dati dall'alterazione, dalla distruzione e dall'accesso non autorizzato;
- assicurarsi che le persone autorizzate al trattamento dei Dati si impegnino al rispetto della riservatezza o siano soggette a un obbligo di riservatezza;
- garantire agli Utenti l'efficacia dell'esercizio di tutti i diritti a loro spettanti ai sensi del GDPR;
- non utilizzare i Dati Personali per finalità diverse da quelle tra loro espressamente concordate;
- non trasferire mai Dati Personali e file o metterli a disposizione di terzi per qualsivoglia scopo e in particolare per scopi di prospecting commerciale senza il previo consenso dell'Utente;
- conservare i Dati Personali solo per il periodo strettamente necessario.

Per consultare l'elenco completo dei Clienti con cui il Gruppo Skeepers è Titolare congiunto/separato del trattamento, contattare privacy@skeepers.io.

La tabella seguente descrive in dettaglio l'elaborazione dei dati implementata da Skeepers nell'ambito della soluzione User Generated Videos (ex-Teester)

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers.	<p>Finalità principale: Creazione, elaborazione e distribuzione di video promozionali su Internet.</p> <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione della partecipazione alle Campagne, erogazione dei Premi;• Ricezione di dati da parte di dipendenti e/o clienti del Cliente;• Raccolta di informazioni dagli utenti della piattaforma User Generated Videos;• Gestione delle comunicazioni agli Utenti;• Elaborazione delle informazioni degli utenti della piattaforma User Generated Videos per la gestione delle applicazioni;

	<ul style="list-style-type: none"> • Trasferimento di dati personali al Cliente per la selezione degli Utenti; • Gestione dell'ordine e della distribuzione dei Prodotti inviati agli Utenti selezionati (salvo richiesta contraria del Cliente che desideri procedere autonomamente alla consegna dei prodotti; in questo caso, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale e il numero di telefono degli Utenti verranno comunicati al Cliente); • Sollecito degli Utenti che non hanno realizzato Video tramite tutti i canali di comunicazione (email, telefono, posta); • Trattamento dei dati degli Utenti della piattaforma User Generated Videos per la produzione dei video; • Ricezione di informazioni personali da parte dei dipendenti del Cliente per fornire l'accesso a una piattaforma; • Esportazione delle informazioni personali degli utenti della piattaforma User Generated Videos legate al Cliente; • Gestione dei diritti di immagine; • Distribuzione dei video; • Analisi dei dati, identificazione dei trend di utilizzo; • Marketing e analisi statistiche.
Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none"> • Cognome; • Nome; • Foto; • Video; • Data di nascita; • Email; • Numero di telefono; • Indirizzo postale; • Aree di interesse; • Informazioni pubblicate sui social network; • L'indirizzo IP; • Storia e dettagli della partecipazione alle Campagne; • Numero e date dei Video e dei Contenuti pubblicati sulla Piattaforma; • Recensioni e voti sui video.
Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utenti della piattaforma User Generated Videos; ■ Clienti finali/consumatori o prospect del Cliente; ■ Contatti e partner commerciali del Cliente; ■ Dipendenti o collaboratori esterni assunti dal Cliente.
Il periodo/i di conservazione	<p>Il periodo di conservazione sarà quello necessario per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'esecuzione dei Servizi come definiti nel Contratto principale; • Conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti; • Qualsiasi altro scopo previsto dal Contratto principale e dal Contratto. <p>È di 18 mesi per i dati degli utenti della piattaforma, tranne che per il trasferimento delle loro immagini, che è di 20 anni.</p>

La tabella qui di seguito descrive in dettaglio il trattamento dei dati effettuato dai Clienti Skeepers nell'ambito della soluzione User Generated Videos (ex Teester)

Natura e finalità del Trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione degli Utenti vincitori delle Campagne; • Distribuzione e download dei Video; • A scelta del Cliente: gestione dell'ordine e della distribuzione dei Prodotti inviati agli Utenti selezionati; • A scelta del Cliente: pubblicazione dei video sul sito web del Cliente, applicazioni e social;
-----------------------------------	---

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> Marketing e analisi statistiche.
Categorie di Dati Personali trattati,	<ul style="list-style-type: none"> Cognome; Nome; Video; Email; Numero di telefono; Indirizzo postale.
Categorie di persone interessate	<ul style="list-style-type: none"> Utenti della piattaforma User Generated Videos; Dipendenti Skeepers.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Influence (ex-Hivency)

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none"> Ricezione Raccolta Registrazione Conservazione Modifica Consultazione/Accesso Uso Cancellazione Organizzazione Estrazione Comunicazione Divulgazione Fornitura Armonizzazione Interconnessione Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS	<p>Finalità principale: Mettere in relazione il Cliente con gli influencer, utenti della piattaforma, affinché questi possano creare contenuti che presentino e/o citino i prodotti/servizi del Cliente sui social e/o sui siti web del Cliente, secondo le campagne scelte da quest'ultimo.</p> <p>Finalità secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creazione e gestione di campagne di recensione di influencer; Individuazione di influencer sulla base dei loro interessi, del loro profilo e dei parametri dei social (profilazione); Creazione e gestione degli account degli influencer (modifica password, ecc.) ; Visualizzazione dei profili degli influencer sulla Piattaforma (nome, età, genere); Accettazione o rifiuto degli influencer; Consegna dei prodotti; Trasmissione al Cliente dell'indirizzo postale e dell'indirizzo e-mail degli influencer e dei consumatori nell'ipotesi che il Cliente si occupi della consegna dei prodotti; Punteggio di valutazione dell'influencer; Messaggistica sulla piattaforma; Invio della Newsletter (dopo aver ricevuto il consenso degli influencer: le ultime campagne, tra cui quelle che corrispondono al profilo dell'influencer, le offerte commerciali e promozionali, le nuove funzionalità della piattaforma, ecc.); Pannello di controllo di rapporto integrato alla piattaforma;
	<ul style="list-style-type: none"> Sessione di integrazione e di formazione; Gestione continua dell'account: <ul style="list-style-type: none"> Assistenza via e-mail e telefono Assistenza nella strategia della campagna e per le best practice da seguire.

<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligatori: <ul style="list-style-type: none"> O Nome e cognome; O Email; O Password; O Indirizzo/posizione; O Numero di telefono; O Età; O Sesso; O Se API Instagram: dati pubblicati dagli influencer su Instagram ("Dati Instagram" presenti sull'account instagram, quali nickname, nome utente, data e paese di creazione, immagini, descrizioni, storie, numero di visualizzazioni, numero di fotografie, numero di commenti e numero di follower); O Se API YouTube: dati pubblicati dagli influencer su YouTube ("Dati YouTube" presenti sull'account, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il titolo del video, la data e il paese di creazione, le immagini e la descrizione, il numero di visualizzazioni, il numero di video, il numero di commenti e iscritti); O Tutte le informazioni o i contenuti che gli influencer accettano di condividere con Skeepers attraverso i social network come, la foto profilo, l'indirizzo email, la lista degli amici, e più in generale tutte le informazioni che rendono pubbliche attraverso i social network; O Video (immagine e voce). • Non obbligatori: <ul style="list-style-type: none"> O Colore della pelle (è richiesto il consenso); O Stato civile; O Genitorialità; O Numero di bambini; O Data di nascita; O Animali domestici; O Abitudini di acquisto; O Tipo/tonalità della pelle e problematiche; O Abitudini di acquisto; O Colore/tipo di capelli; O Reddito familiare; O Dieta; O Colore delle sopracciglia; O Occhiali; O Taglie; O Stile di vita; O Problemi della pelle (è richiesto il consenso);
<p>Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")</p>	<p>■ Influencer che soddisfano i criteri stabiliti da Skeepers e dal Cliente.</p>
<p>Il periodo/i di conservazione</p>	<p>I dati personali degli influencer vengono conservati per tutta la durata della loro attività sul loro spazio Creatore. Saranno resi anonimi dopo 6 mesi dalla chiusura del loro account.</p>



D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del Trattamento) nei confronti dei propri Clienti

Nell'ambito della sottoscrizione di una o più soluzioni del Gruppo Skeepers, quindi nell'ambito di tale collaborazione, Skeepers tratta i Dati Personali dei propri Clienti.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati messo in atto dal Gruppo Skeepers nell'ambito dei rapporti con i propri Clienti:

Natura delle operazioni effettuate sui Dati Personali	<ul style="list-style-type: none">■ Ricezione■ Raccolta■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Uso■ Cancellazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Divulgazione■ Fornitura■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers nell'ambito dei rapporti con i propri Clienti	<ul style="list-style-type: none">• Ascoltare e registrare le conversazioni telefoniche e video durante le chiamate in entrata e in uscita con i clienti/prospect, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto;• Gestire la relazione contrattuale/commerciale;• Creare e gestire il Back Office del Cliente;• Consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi servizi;• Eseguire tutte le operazioni relative ai Servizi,• Comunicare con il Cliente nell'ambito della prestazione dei Servizi o a scopo informativo in caso di modifiche alle Condizioni Generali;• Fornire il servizio di assistenza;• Creare analisi di marketing e statistiche;• Analizzare i dati, controllare e identificare i trend di utilizzo;• Condurre statistiche al fine di migliorare la funzionalità e ottimizzare la Piattaforma;• Analizzare i dati, controllare e identificare i trend di utilizzo• Mantenere il corretto funzionamento della Piattaforma e un ambiente sicuro;• Risolvere eventuali incidenti tecnici riscontrati;• Inviare informazioni commerciali in relazione ai Servizi sottoscritti;• Richiedere il pagamento dei Servizi sottoscritti;• Gestire le fatture non pagate, le controversie e i contenziosi;• Individuare, prevenire e combattere le frodi e la criminalità informatica;• Tenere la contabilità generale e ausiliaria;• Rispondere a richieste ufficiali da parte di autorità pubbliche o giudiziarie competenti;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none">• Verificare l'acquisizione da parte di potenziali acquirenti.
Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none">• Cognome;• Nome;• Indirizzo email professionale;• Numero di telefono professionale;• Immagine (se video intervista);• Voce (se colloquio video/audio);• Nome utente;• Password;• Registri di connessione;• Coordinate bancarie.
Categorie di persone interessate dal trattamento (di seguito "gli Interessati")	<ul style="list-style-type: none">• Dipendenti, assimilati o assunti esternamente dal Cliente
Base giuridica (secondo la finalità)	<ul style="list-style-type: none">• Precontrattuale / contrattuale• Interesse legittimo di Skeepers• Obblighi legali
Il periodo/i di conservazione	<p>Cinque (5) anni dalla fine del rapporto contrattuale tra il Gruppo SKEEPERS e il Cliente (prescrizione del diritto comune in materia civile e commerciale).</p> <p>Tre (3) anni a partire dall'ultimo contatto nell'ambito della ricerca commerciale.</p> <p>Conservazione per una durata massima di 6 mesi dalla data di registrazione delle interviste audio o video. I dati dei documenti di analisi (resoconti e griglie di analisi) sono conservati per un (1) anno dalla data della raccolta.</p> <p>Conservazione per la durata della controversia, cancellazione dei dati una volta esauriti tutti i ricorsi e resa esecutiva la decisione o prescritta l'azione legale. In caso di risoluzione amichevole della controversia, la cancellazione avviene non appena la controversia viene risolta.</p> <p>Conservazione durante l'esercizio di contabilità in corso, aumentato di dieci (10) anni a decorrere dalla chiusura.</p>

I dati personali vengono trattati nel Gruppo Skeepers esclusivamente dai servizi competenti che devono conoscere tali informazioni per il buon esercizio delle loro funzioni. Sono soggetti a un Accordo di riservatezza.

3 : La condivisione dei Dati Personali raccolti

Skeepers non vende, né venderà mai, i vostri Dati Personali a terzi.

Tuttavia, è importante che voi sappiate che Skeepers condivide i tuoi Dati Personali con terze parti e desidera che voi ne siate pienamente informato. Skeepers si avvale infatti di società terze per:

- Mantenere il buon funzionamento tecnico della sua Piattaforma e dei suoi servizi;
- Eseguire determinati servizi per suo conto.

Questi subappaltatori e partner potrebbero avere un accesso limitato ad alcuni dei tuoi Dati personali, rigorosamente nell'ambito della prestazione dei loro servizi. Hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità alle disposizioni e ai regolamenti applicabili alla protezione dei Dati Personali.



Il Gruppo Skeepers si impegna a verificare che tutti i suoi subappaltatori e partner rispettino scrupolosamente il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e a stipulare con loro contratti che includano un Accordo sul trattamento dei Dati personali (Accordo per Trattamento dei Dati Personali, DPA) e un Accordo di non divulgazione (Non-Disclosure Agreement, NDA).

In tale contesto, tutti i subappaltatori e partner del Gruppo Skeepers sono tenuti a fornire sufficienti garanzie a dimostrazione dell'adozione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative applicabili alla protezione dei Dati personali (articolo 32 del GDPR).

Se desiderate un elenco completo e aggiornato di subappaltatori e fornitori di servizi, potete contattare la Responsabile della protezione dei dati di Skeepers via email all'indirizzo: privacy@skeepers.io.

Il Gruppo Skeepers potrebbe inoltre essere tenuto a condividere le vostre informazioni, se ritiene che la loro divulgazione sia necessaria:

- Per rispondere ad eventuali reclami presentati nei confronti del Gruppo Skeepers e per ottemperare alle procedure amministrative e legali (p.es. autorità giudiziarie);
- Per adempiere a un obbligo di legge (ad esempio, enti pubblici come l'URSSAF);
- A seguito di un'operazione di fusione, acquisizione, cessazione delle attività o a una procedura di amministrazione controllata.

Skeepers si impegna affinché i vostri dati siano trattati e conservati all'interno dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo. Tuttavia, con l'espresso consenso scritto dei suoi Clienti che desiderino beneficiare di alcuni servizi specifici di Skeepers e che vengono gestiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio economico europeo, una quantità limitata dei vostri dati personali potrà essere condivisa con fornitori di servizi al di fuori dell'Unione Europea e che non si ritenga offrano un'adeguata protezione dei dati ai sensi del GDPR.

In questo caso, Skeepers assicura che le Clausole contrattuali (Clausole contrattuali standard), nella loro ultima versione in vigore, siano sottoscritte con i suddetti fornitori di servizi di paesi terzi, e che siano implementate misure tecniche aggiuntive al fine di presentare un livello di protezione sufficiente ai sensi delle autorità di controllo, tra cui il Comitato Europeo per la protezione dei dati, come stabilito nelle sue

" Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello UE di protezione dei dati personali ".

Attraverso alcune soluzioni di Skeepers (Influencer Marketing, Influencer, User Generated Videos) è possibile connettere il vostro account sulle nostre piattaforme ad account di terzi. Collegando il vostro account ad altri account di terze parti, riconoscete e accettate la comunicazione continuativa di informazioni su di voi ad altre parti (secondo le impostazioni per la privacy che avrete impostato sui suddetti siti di terze parti). Se non desiderate che i vostri Dati Personali non vengano condivisi in questo modo, raccomandiamo di non utilizzare questa funzionalità.

Potete disconnettere il vostro account da un account di terze parti in qualsiasi momento. La procedura per la disconnessione degli account da tutti i siti di terze parti è disponibile alla pagina di informazioni sul vostro account.

In caso di fusione/acquisizione o fusione/assorbimento, Skeepers vi darà previa comunicazione di tale operazione e della trasmissione dei vostri dati personali alla nuova società.



4 : Sicurezza e riservatezza dei Dati Personali

Il Gruppo Skeepers conserva e archivia i vostri Dati Personali solo per il periodo strettamente necessario alle finalità definite nella sezione "2: Trattamento dei Dati personali da parte del Gruppo Skeepers".

In ogni caso, il Gruppo Skeepers garantisce la massima riservatezza dei Dati Personali raccolti e trattati. A tal fine, Skeepers ha implementato misure organizzative, tecniche, software e fisiche, descritte nella sua Policy di sicurezza dei sistemi informativi (ISSP) e nel suo Piano di garanzia della sicurezza (SAP): questi mirano a proteggere i vostri Dati dall'alterazione, dalla distruzione e dall'accesso non autorizzato ai sensi dell'articolo 32 del GDPR.

Nello specifico, consiste nelle seguenti misure:

- Backup periodico dei Dati Personali con processi di ripristino regolarmente validati; con backup tecnici e fisici distinti;
- Accesso ai dati limitato e controllato (controllo di autenticazione e autorizzazione) nel rispetto della riservatezza;
- Hosting sicuro (ISO 27001 per le misure tecniche, ISO 27017 per la sicurezza nel cloud, ISO 27018 per la privacy nel cloud, SOC 1, SOC 2, SOC 3, PCI DSS livello 2, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) ENS High) ;
- Crittografia dei dati (KMS encrypt) in transito e a riposo;
- Un'analisi approfondita della sicurezza per valutarne il livello. Si precisa che, in caso di mancato raggiungimento del livello richiesto, viene avviata una nuova fase di progettazione al fine di raggiungere il livello richiesto dal Gruppo Skeepers.

Inoltre, il sistema informativo di Skeepers è monitorato da un software interno per controllarne il corretto funzionamento e per garantire che non siano presenti vulnerabilità.

Il sistema informativo di Skeepers comprende dispositivi di registrazione centralizzati e protetti per la fruizione dei servizi che consentono di rilevare eventuali intrusioni o utilizzi fraudolenti, di tentare di individuarne le cause e le origini ed evitare ulteriori contaminazioni di altri siti e riportare il sistema alla piena funzionalità.

Il livello di sicurezza dei sistemi informativi del Gruppo Skeepers viene testato ogni 6 mesi per garantire che nessuna violazione della sicurezza intrinseca sia possibile.

Ai sensi dell'articolo 33 del GDPR, il Gruppo Skeepers si impegna a notificare quanto prima alla CNIL qualsiasi violazione dei dati che possa creare un rischio per i diritti e le libertà degli Utenti. Il Gruppo Skeepers si impegna a notificare il prima possibile agli Interessati qualsiasi violazione dei Dati che possa creare un rischio elevato per i loro diritti e libertà.

6: Diritti relativi ai Dati Personali e loro esercizio

In conformità con la normativa applicabile al Gruppo Skeepers in materia di protezione dei Dati Personali, avete, in qualsiasi momento e a qualsiasi titolo, diversi diritti in relazione al trattamento dei Dati da voi forniti.

Questi includono il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, il diritto alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, a non essere soggetti a una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione), a definire linee guida per la conservazione, cancellazione e comunicazione dei Dati personali dopo il decesso dell'Utente.

Per una migliore comprensione di questi diritti e della loro utilità: <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>



Il Gruppo Skeepers garantisce a chiunque visiti il suo Sito e/o utilizzi le sue soluzioni e i suoi servizi, l'esercizio di tali diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e della Legge sulla protezione dei dati personali (LiL)

in merito al trattamento dei dati personali basato sul vostro consenso; voi avete il diritto di revocare quest'ultimo in qualsiasi momento, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso dato precedentemente alla revoca.

Non raccogliamo volontariamente dati personali di minori di 15 anni, tuttavia se siete un genitore o un tutore legale di un minore e ritenete che stiamo conservando dati specifici di tale minore potete chiedere la cancellazione di tali dati dopo aver dimostrato la vostra identità e la vostra autorità tutelare sul minore.

Per ogni richiesta di esercizio dei diritti è necessario:

1) Specificare l'indirizzo (email o postale) al quale si desidera ricevere una risposta da Skeepers;

2) Accludere un mezzo di identificazione (numero d'ordine, identificativo cliente, ecc.; se i mezzi comunicati non sembrano sufficienti a giustificare la vostra identità, potrebbe esservi richiesta una copia del documento di identità) ;

3) Specificare, se possibile:

- **il contesto in cui è stata effettuata la raccolta dei vostri dati,**
- **così come la Soluzione interessata** (Recensioni e Valutazioni, CX-Management, Attivazione del marketing predittivo, Influencer Marketing, Live Shopping e/o User Generated Videos).

Queste informazioni sono importanti affinché il Responsabile della protezione dei Dati/Delegato della protezione dei Dati possa rispondervi il più rapidamente possibile.

In seguito, sarà possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Skeepers, al seguente indirizzo email: privacy@skeepers.io o per posta, all'indirizzo sotto indicato:

SKEEPERS
Ufficio Legale - Responsabile della Protezione dei
Dati 18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsiglia

Skeepers informa che nessuna richiesta verrà evasa telefonicamente.

Verrà data una risposta il prima possibile e comunque non oltre un (1) mese dalla data di ricezione della richiesta.

Qualora la richiesta risulti particolarmente complessa o il numero di richieste ricevute sia ingente, è possibile un'estensione di due (2) mesi.

La vostra richiesta, così come i dati rilevati per il suo trattamento, saranno conservati per un periodo di 3 anni (5 per il diritto all'opposizione) dalla data della sua ricezione. Se vi è stato richiesto di fornire un documento aggiuntivo, o se lo avete inviato spontaneamente, quest'ultimo sarà conservato per la durata di un anno.

Se dopo aver contattato il Responsabile della protezione dei dati e trascorso un mese, ritenete che i vostri diritti ai sensi del GDPR non siano stati rispettati, potrete inviare un reclamo alla CNIL.