



## Datenschutz und Cookies Richtlinie

Diese "Datenschutz und Cookies Richtlinie" wird regelmäßig aktualisiert: Wir bitten Sie, sie so oft wie möglich zu konsultieren, um über die neuesten Änderungen informiert zu sein. Letzte Version vom 25.05.2023.

### I: Geltungsbereich der "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" von Skeepers

Skeepers, SAS mit einem Kapital von 11.470.723 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Marseille unter der Nummer 879 038 990 und mit Sitz in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, ist Eigentümer der <https://skeepers.io/en/> Website. Es bietet eine Reihe von Produkten an, die die gesamte Customer Experience-Kette abdecken, von der Überprüfung bis zur erneuten Interaktion (Lösungen, Rating&Reviews (verifizierte Bewertungen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Verbrauchervideos).

Skeepers ist besonders besorgt über Fragen im Zusammenhang mit der Vertraulichkeit sowie dem Schutz personenbezogener Daten der Nutzer seiner Website und/oder Dienste sowie derjenigen, die sich auf seine Kunden beziehen. Es berücksichtigt dies bereits bei der Entwicklung jeder neuen Lösung, die es seinen Kunden anbietet.

Sie garantiert somit das höchste Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (bekannt als "Datenschutz-Grundverordnung", im Folgenden "DSGVO"), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Allgemeinen mit allen für sie geltenden Vorschriften zum Schutz dieser personenbezogenen Daten ("Datenschutzbestimmungen").

Diese "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" beschreibt detailliert die Richtlinien und Praktiken von Skeepers (oder "die Skeepers-Gruppe") in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten, die das Unternehmen in seinem Namen oder im Auftrag seiner Kunden verarbeitet.

### II: Inhaltsplan der "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" der Skeepers Group

#### 1: Definitionen

#### 2: Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers Group

A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Datenverantwortlicher) auf seiner Website

1. Das Kontaktformular
2. Demo-Anfrage
3. Newsletter abonnieren
4. Verwaltung von Bewerbungen und Vorstellungsgesprächen (Aufbau einer Bibliothek)
5. Cookies

B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösungen (Verified Reviews), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Live-Shopping

C) Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Skeepers und seinen Kunden (Distinct Controllers) im Rahmen seiner Influencer-Marketing- und Consumer Videos

D) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Datenverantwortlicher) in Bezug auf seine Kunden

#### 3: Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten

#### 4: Aufbewahrung, Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten

#### 5: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verwaltung



### III: Inhalt der "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" der Skeepers Group

#### 1: Definitionen

**"Aufsichtsbehörde"** eine unabhängige Behörde, die von einem Mitgliedstaat gemäß Artikel 51 der DSGVO eingerichtet wurde und bei der jede betroffene Person eine Beschwerde über den Schutz ihrer personenbezogenen Daten einreichen kann, d. h. die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ) in Frankreich;

**"Kunde"** eine natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistungen der Skeepers Group in Anspruch nimmt;

**"Einwilligung" der betroffenen Person**, d. h. jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung, mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einwilligt;

**"Verbraucher"**: eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden können;

**"Personenbezogene Daten"** sind **alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; eine identifizierbare natürliche Person** ist eine Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck ihrer physischen physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität.

Einfacher **ausgedrückt sind unter "personenbezogenen Daten" alle Informationen über die Nutzer zu verstehen;**

**"Skeepers Group oder Skeepers"**, eine wirtschaftliche Einheit, die von Skeepers und allen Tochtergesellschaften der Gruppe gebildet wird;

**"Datenschutzverordnung": Umfasst die VERORDNUNG (EU) 2016/679** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, bekannt als Datenschutz-Datenschutz-Grundverordnung (oder DSGVO), die Datenschutzrichtlinie 2002/58/EG (geändert durch die Richtlinie 2009/136/EG, und erforderlichenfalls in der geänderten und ersetzten Fassung) und ihre Umsetzung in nationales Recht, das Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten, bekannt als "Datenschutzgesetz"; und alle Vorschriften, Regeln, abgeleiteten oder damit verbundenen Rechtsvorschriften, die von der Europäischen Union, einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums und einem Staat außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten (in der jeweils gültigen Fassung) erlassen wurden;

**"Gemeinsame Verantwortliche"** sind zwei oder mehr für die Verarbeitung Verantwortliche, die gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegen, die sie durchführen;

**"Verantwortlicher"** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet; wenn die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten bestimmt sind, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche benannt werden oder die besonderen Kriterien für seine Ernennung können durch das Recht der Verarbeitung oder die besonderen Kriterien für seine Ernennung bestimmt werden. ihre Ernennung kann nach dem Recht der Verarbeitung oder Verarbeitung durch die Union oder nach dem Recht eines Mitgliedstaats vorgesehen sein;

**"Service(s)" / "Lösungen"** bezeichnet die von der Skeepers Group bereitgestellten Dienstleistung(en) - Rating&Reviews (verifizierte Rezensionen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Verbrauchervideos -, die vom Kunden abonniert wurden;



"Website" oder "Plattform": Website, von der aus die Skeepers Group ihre Lösungen für Rating&Reviews (verifizierte Rezensionen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Consumer Videos, die über den folgenden Domainnamen zugänglich sind: <https://skeepers.io/en/>;

" **Auftragsverarbeiter** " bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet;

" **Verarbeitung** " bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Einfacher ausgedrückt ist " **Verarbeitung** " jede Form der Verwendung Ihrer Daten;

" **Benutzer** " bezeichnet eine Person, die auf der <https://skeepers.io/en/> Website surft;

" **Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten** " bezeichnet eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten führt.

## 2: Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers Group

Skeepers empfängt, sammelt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen, die Ihnen im Folgenden erläutert werden (HERKUNFT IHRER DATEN):

### A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Datenverantwortlicher) auf seiner Website

#### 1. Das Kontaktformular

Für jede Kontaktanfrage, die über das Formular auf der Seite <https://skeepers.io/en/contact-en/> gestellt wird, erteilt der Nutzer Skeepers über ein Kontrollkästchen seine Zustimmung zur Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten:

- Name und Vorname;
- E-Mail-Adresse;
- Firmenname.

Sie müssen ausgefüllt werden, um Sie erneut kontaktieren zu können, um auf Ihre Anfrage zu antworten, aber auch, um Ihnen unsere anderen Dienste anzubieten, die für Sie unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse von Interesse sein könnten (Rating&Reviews (verifizierte Rezensionen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Verbrauchervideos). Andernfalls ist es nicht möglich, das Kontaktformular abzuschicken.

Skeepers kann auch alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die der Nutzer ihm während seines Austauschs bewusst mitgeteilt hat.

Ihre Daten werden drei Jahre lang aufbewahrt, bevor sie gelöscht werden.

#### 2. Demo-Anfrage

Für jede Demo-Anfrage, die über das Formular auf der Seite <https://skeepers.io/en/demo-en/> gestellt wird, erteilt der Nutzer Skeepers über ein Kontrollkästchen seine Zustimmung zur Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten:



- Name und Vorname;
- E-Mail-Adresse;
- Firmenname;
- Position gehalten;
- Land.

Sie müssen ausgefüllt werden, um Sie erneut kontaktieren zu können, um auf Ihre Anfrage zu antworten, aber auch, um Ihnen personalisierte Mitteilungen zu senden und Ihnen unsere anderen Dienste anzubieten, die für Sie unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse von Interesse sein könnten (Rating&Reviews (verifizierte Rezensionen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live-Shopping- und Consumer-Videos ). Andernfalls ist das Versenden der Kontaktformulierung nicht möglich.

Sleepers kann auch alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die der Nutzer ihm während seines Austauschs bewusst mitgeteilt hat.

Ihre Daten werden ab dem letzten Kontakt drei Jahre lang aufbewahrt, bevor sie gelöscht werden.

### **3. Newsletter abonnieren**

Für jedes Abonnement des Newsletters, das über die Beilage am Ende der Seite der Website <https://sleepers.io/en/> erfolgt, erteilt der Nutzer Sleepers seine Zustimmung, indem er seine E-Mail-Adresse eingibt, damit ihm sein Versandschreiben zugesandt wird.

Der Nutzer kann sich jederzeit über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail abmelden.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie Ihr Widerspruchs- und/oder Löschungsrecht ausüben.

### **4. Verwaltung von Bewerbungen und Vorstellungsgesprächen (Aufbau einer Bibliothek)**

Jede Bewerbung, die für eine Stelle innerhalb der Sleepers Group oder spontan eingeht, wird mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit behandelt.

Wenn Ihr Profil leider nicht beibehalten wurde, bewahren wir Ihre Daten (Lebenslauf und Anschreiben) 2 Jahre lang auf, bevor wir sie löschen, es sei denn, Sie machen von Ihrem Recht Gebrauch, ihnen vor Ablauf der Frist zu widersprechen oder sie zu löschen.

Ihre Verarbeitung ist durch das berechtigte Interesse der Sleepers Group gerechtfertigt, eine Lebenslaufbibliothek zu rekrutieren und aufzubauen. Die vorvertragliche Grundlage rechtfertigt die Verarbeitung und Speicherung von Daten, wenn der Kandidat für die Aufnahme in die Sleepers Group ausgewählt wurde.

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre Daten, einschließlich der Rechte auf Zugang, Aktualisierung, Widerspruch und Löschung, deren Modalitäten der Ausübung Ihnen im Abschnitt "5: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verwaltung" vorgestellt werden.

### **5. Cookies**

Der Zugriff auf und die Navigation auf der Website <https://sleepers.io/en/> löst die Verarbeitung von Daten aus, die durch Cookies, Pixel und andere ähnliche Technologien, Tracer (in dieser "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" zusammenfassend als "Cookies" bezeichnet) gesammelt werden, die für das Funktionieren der Website erforderlich sind, um Ihren Besuch auf der Website so einfach, zuverlässig und nützlich wie möglich zu gestalten.

Nicht notwendige Cookies bedürfen der vorherigen Zustimmung des Nutzers, bevor sie hinterlegt werden.

#### **• Was ist ein Cookie?**

Cookies sind grundlegende digitale Informationen (Textdateien) über die Nutzung des Internets durch Internetnutzer. Sie identifizieren Sie nicht persönlich, sondern identifizieren den Computer, den Sie verwenden, dank der Daten Ihrer Hard- und Software. Diese Daten können Folgendes umfassen: Ihre IP-Adresse und Browsereinstellungen (Art des verwendeten Browsers, Browsersprache, Zeitzone, verweisende Website, Domainnamen der besuchten Websites und Informationen über Ihre Online-Aktivitäten: Datum und Uhrzeit des Zugriffs und Website-Adressen, von denen aus Sie auf die Website zugegriffen haben).

So ermöglichen Cookies während Ihrer verschiedenen Besuche auf der Sleepers-Website, Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät zu erkennen und so Ihre Navigation zu personalisieren und zu verbessern. Cookies und andere



Tracker enthalten Informationen, die die Website verwendet, um die Kommunikation mit Ihrem Browser effizienter zu gestalten.

Es wird jedoch nicht empfohlen, sogenannte "wesentliche" Cookies in Ihrem Browser zu deaktivieren, da es möglich ist, dass Sie keinen Zugriff mehr auf die Website haben und sie nicht mehr durchsuchen können.

Gegebenenfalls lehnt Skeepers jede Verantwortung für die Folgen ab, die sich aus dem verschlechterten Verhalten der Website ergeben, das sich aus der Unmöglichkeit ergibt, die für ihren Betrieb erforderlichen Cookies zu verwenden.

- **Warum verwendet Skeepers Cookies?**

**1/ Skeepers verwendet so genannte "wesentliche" Cookies** ("notwendig" ist der Begriff, der von spezialisierten Websites verwendet wird, insbesondere von der BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ), die die Funktion haben, Ihnen den Zugriff auf die Website zu erleichtern und Ihnen gleichzeitig die Navigation und Nutzung aller Funktionen der Website zu erleichtern.

Diese Cookies ermöglichen es auch, Betrug zu erkennen und zu verhindern.

Diese Cookies bedürfen nicht Ihrer Zustimmung, da sie für das Funktionieren der Website unbedingt erforderlich sind.

Um mehr zu erfahren, können Sie sie einsehen, wenn Sie zum ersten Mal auf die <https://skeepers.io/fr/>-Website gelangen, und jederzeit über die Schaltfläche des Cookie-Banners im Abschnitt "Personalisieren", dann "Unbedingt erforderliche Cookies" und schließlich "Cookie-Details".

**2/ Skeepers verwendet auch Funktionalitäts- und Leistungs-Cookies**, die ihm Informationen über die Nutzung seiner Website liefern und es ihm ermöglichen, besser zu verstehen, wie es seine Website verbessern kann.

Diese Cookies werden von Skeepers verwendet:

- zu Marketingzwecken, um verschiedene Statistiken zu erstellen, wie z. B. demografische Statistiken;
- um die Leistung und den Verkehr seiner Website zu messen;
- um das Erlebnis auf seiner Website zu optimieren.

**["MEINE PERSÖNLICHEN DATEN NICHT TEILEN/VERKAUFEN"]**

Um mehr darüber zu erfahren, diese Funktionalitäts- und Leistungs-Cookies ganz oder teilweise abzulehnen oder zu akzeptieren, können Sie [jederzeit](#) über die Schaltfläche des Cookie-Banners im Abschnitt "Anpassen" auf die Schaltfläche "Funktionalitäts-Cookies", "Performance-Cookies" und schließlich auf "Cookie-Details" <https://skeepers.io/en/> gehen. Dank der Schaltflächen, die Ihnen zur Verfügung stehen, können Sie alle akzeptieren, alle ablehnen oder einige akzeptieren und andere ablehnen.

**3/ Durch den Besuch der Website von Skeepers <https://skeepers.io/en/> können "Cookies von Drittanbietern"** installiert werden: Hierbei handelt es sich um Cookies, die auf dem Computer eines Benutzers vom Server einer Domain abgelegt werden, die sich von der Skeepers-Website unterscheidet. Ein Drittanbieter-Cookie, das auf der Skeepers-Website "gesammelt" wird, wurde also nicht von ihm selbst platziert, sondern von seinen Werbepartnern, von sozialen Netzwerken. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites anzuzeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wird Ihre Werbung weniger zielgerichtet sein.

**["MEINE PERSÖNLICHEN DATEN NICHT TEILEN/VERKAUFEN"]**

Um mehr darüber zu erfahren, alle oder einen Teil dieser Cookies von Drittanbietern (genannt "Cookies für soziale Netzwerke" und "Cookies für gezielte Werbung") abzulehnen oder zu akzeptieren, können Sie, wenn Sie zum ersten Mal auf der Website von <https://skeepers.io/en/> ankommen, jederzeit über die Schaltfläche des Cookie-Banners im Abschnitt "Personalisieren" und dann "Cookies sozialer Netzwerke" gehen. "Cookies für gezielte Werbung" und schließlich "Cookie-Details". Dank der Schaltflächen, die Ihnen zur Verfügung stehen, können Sie alle akzeptieren, alle ablehnen oder einige akzeptieren und andere ablehnen.



Die Datenschutzerklärung von Youtube finden Sie unter folgendem Link: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter folgendem Link: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösungen (Verified Reviews), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Live-Shopping**

Skeepers ist verpflichtet, personenbezogene Daten im Rahmen seiner Ratings & Reviews (verifizierte Bewertungen), FeedBack-Management, Kundendatenaktivierung und Live-Shopping-Lösungen als Auftragsverarbeiter im Auftrag seiner Kunden zu verarbeiten.

Seine Kunden stellen als Datenverantwortliche die Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 5 der DSGVO) sicher, d. h. die Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz der Erhebung personenbezogener Daten, die sie von ihren Verbrauchern, Endkunden, Interessenten und ganz allgemein allen "betroffenen Personen" betreiben, die sie dann an die Skeepers Group weitergeben.

**Die Skeepers Group verlangt von ihren Kunden, dass sie die DSGVO einhalten und vor jeder Erhebung ihrer Daten und in Übereinstimmung mit den Artikeln 12 ff. der Verordnung ihre Verbraucher, Endkunden, Interessenten und ganz allgemein alle "betroffenen Personen" informieren, um Verwirrung bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Skeepers Group zu vermeiden.**

Die personenbezogenen Daten, die der Skeepers Group mitgeteilt werden, müssen korrekt, angemessen und relevant sein und sich auf das beschränken, was für die von den Datenverantwortlichen festgelegten ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecke erforderlich ist. Skeepers bewahrt diese im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösungen (verifizierte Bewertungen), FeedBack-Management, Customer Data Activation und Live-Shopping für einen Zeitraum auf, der nicht über das hinausgeht, was für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

**Die Kunden der Skeepers Group bleiben gegenüber den betroffenen Personen allein verantwortlich für fehlende Informationen, Ungenauigkeiten, Fehler oder Auslassungen in Bezug auf ihre Daten.**

**Die Skeepers Group lehnt daher jede Verantwortung im Falle eines Verstoßes gegen diese Grundprinzipien durch ihre Kunden ab und fordert betroffene Personen, die der Meinung sind, dass ihre Rechte verletzt wurden, auf, sich direkt an das betreffende Unternehmen zu wenden.**

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die von SKEEPERS im Rahmen der Rating & Reviews-Lösung im Auftrag seiner Kunden implementiert werden

<b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rezeption</li><li>■ Sammlung</li><li>■ Registrierung</li><li>■ Konservierung</li><li>■ Modifikation</li><li>■ Beratung/Zugang</li><li>■ Verwendung</li><li>■ Löschung</li><li>■ Organisation</li><li>■ Extraktion</li><li>■ Kommunikation</li><li>■ Verbreitung</li><li>■ Bereitstellung</li><li>■ Zerstörung</li></ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von SKEEPERS im Auftrag des Kunden durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sammlung, Verwaltung, Veröffentlichung und Verbreitung von Verbraucherbewertungen auf der Website des Kunden sowie auf kommerziellen Websites und Suchmaschinen von Partnern;</li><li>• Erhalt von Kundendaten;</li><li>• Versenden von E-Mail-/SMS-Kampagnen;</li><li>• Entgegennahme und Verwaltung von Kundenrezensionen;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraktion und Analyse von Verbatimen, Schlüsselwörtern und der Polarität des Wortlauts;</li> <li>• Dem Datenverantwortlichen zu ermöglichen, auf die Fragen / Bedürfnisse seiner Kunden im Falle von Unzufriedenheit im Zusammenhang mit diesem Kauf zu antworten;</li> <li>• Veröffentlichung von Kundenrezensionen auf der Website des Kunden, auf Websites Dritter (Syndizierung) und in Suchmaschinen.</li> </ul>
<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name des Verbrauchers;</li> <li>• Vorname des Verbrauchers;</li> <li>• Vorname und Anfangsbuchstabe des Nachnamens des Verbrauchers in veröffentlichten Bewertungen;</li> <li>• E-Mail-Adresse des Verbrauchers;</li> <li>• Telefonnummer beim Versenden von SMS;</li> <li>• Bestellnummer / Referenz;</li> <li>• Bestelldatum;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Widget-Cookies für verifizierte Bewertungen;</li> <li>• Das gekaufte Produkt;</li> <li>• Der Ort des Kaufs (im Falle eines Kaufs im Geschäft);</li> <li>• Die Bewertungen, die der Verbraucher seiner Kundenerfahrung zugewiesen hat;</li> <li>• Seine Kommentare und Beobachtungen zu seinen Konsumerfahrungen;</li> <li>• Datum und Uhrzeit der Veröffentlichung der Kundenbewertung;</li> <li>• Die Antwort(en) des Verbrauchers auf den/die Kommentar(e) des Handelspartners in Bezug auf eine Bewertung;</li> <li>• Die Antwort(en) des Verbrauchers auf Fragen, die von Internetnutzern auf der Website des Kunden gestellt werden.</li> </ul> <p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</b></p> <p>Daten, die von Skeeper im Rahmen seiner Dienstleistung verarbeitet werden: Benutzername und Passwort des Kunden für die Verbindung zum Backoffice.</p>
<b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verbraucher</li> <li>■ Mitarbeiter des Kunden</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Personenbezogene Daten werden für 3 Monate ab dem Versand der E-Mail mit den VERIFIZIERTEN BEWERTUNGEN aufbewahrt, wenn keine Bewertung eingereicht wird, oder 18 Monate ab der Einreichung der Bewertung, wenn ein Verbraucher eine Bewertung abgegeben hat.</p> <p>Die personenbezogenen Daten, die jeder Bewertung beigelegt sind, werden durch automatisierte Anonymisierung gelöscht.</p> <p>Die auf diese Weise anonymisierten Meinungen werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum ihrer Veröffentlichung nur zu statistischen Zwecken aufbewahrt.</p> <p>Sie werden nach Ablauf von 5 Jahren nach der Erfassung aus der Datenbank gelöscht und gesichert. Der Datenlöschungsprozess findet über einen (1) rollierenden Monat statt.</p> <p>Benutzername und Passwort für die Verbindung mit dem Backoffice: Laufzeit des Vertrages.</p>

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die SKEEPERS im Rahmen der Feedback-Management-Lösung im Auftrag seiner Kunden implementiert hat

<p><b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Modifikation</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Strukturierung</li> <li>■ Anpassung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Zusammenschaltung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von SKEEPERS im Auftrag des Kunden durchgeführt werden</b></p>	<p><b>Hauptzwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versenden einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit an einen Internetnutzer (Fragebögen, Anzeige seines Profils) entsprechend seinem zuvor vom KUNDEN festgelegten Verhalten in Bezug auf die Analyse der Reise des Benutzers auf den vom KUNDEN veröffentlichten Websites. Dies geschieht durch die Anzeige eines Pop-ups mit einem anklickbaren Link, der zur Zufriedenheitsumfrage weiterleitet</li> <li>• Sammlung von Informationen über die Erfahrungen von Internetnutzern, Kunden, Interessenten, Partnern, Mitarbeitern... des KUNDEN oder "Customer Insights": Antworten auf Umfragen, Meinungen, Informationen über gelebte Erfahrungen usw. entweder über eine API oder durch Anzeige auf den Websites und Mobiltelefonen des Kunden oder per E-Mail oder per SMS und QR-Code;</li> <li>• Laden von Kundenerfahrungsdaten / historischen Daten von Drittanbietern, kontinuierliche Anreicherung der Datenbank des KUNDEN durch Vervollständigung der Informationen im CRM-Tool des KUNDEN.</li> </ul> <p><b>Unterzwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Erhalt von Kundendaten;</li> <li>o Einladung an die Kontakte des KUNDEN zur Teilnahme an einer Umfrage durch das Versenden von Nachrichten;</li> <li>o Verbesserung der Bedienbarkeit von Customer Insights durch Anwendung von Anreicherungen, Transformationen und Analysen, die vom KUNDEN festgelegt werden: Datenrekodierung, Transkription, Übersetzung, semantische Analyse usw. ;</li> <li>o Ermöglichen Sie dem KUNDEN, entsprechend den gesammelten Erkenntnissen zu reagieren, um die Risiken/Chancen und Erwartungen seiner Kunden, Interessenten, Partner, Mitarbeiter usw. zu adressieren. ;</li> <li>o Wiederaufnahme der Kontakte des KUNDEN auf der Grundlage der gesammelten Erkenntnisse;</li> <li>o Analyse der gesammelten Erkenntnisse, um das Kundenerlebnis zu verbessern, die Kundenorientierung in ihrer Organisation zu entwickeln usw.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Kommunikation der zusammenfassenden Ergebnisse von Erkenntnisanalysen und/oder zugehöriger Rohdaten.</li> <li>o Verwaltung der vom Kunden benannten Solution User (Vergabe von Zugriffsrechten sowie Regeln und Ergebnisse für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten);</li> <li>o Bewertung von Teams und Personen, intern oder extern in der Organisation des KUNDEN, dank der damit verbundenen Erkenntnisse.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;</b></p>	<p>Nicht erschöpfende Liste, entsprechend den Bedürfnissen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die er im Folgenden festlegen muss:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Name des Befragten;</li> <li>o Vorname des Beschwerdegegners;</li> <li>o E-Mail-Adresse des Befragten;</li> <li>o Kontenbezeichnung;</li> <li>o ID-Mandant ;</li> <li>o Baumstämme:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzer-Login,</li> <li>• Uhrzeit, zu der die Aktion ausgeführt wurde,</li> <li>• Seite, auf der die Aktion ausgeführt wurde,</li> <li>• Ergebnis der Maßnahme; <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vom KUNDEN gesammeltes Kundenfeedback definiert (Grad der Zufriedenheit, Kommentare...) "Rohe Einblicke";</li> <li>o Einblicke in die Umsetzung der vom KUNDEN festgelegten Maßnahmen zur Wiedereingliederung;</li> <li>o Cookies;</li> <li>o Etc.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</b></p> <p>Daten, die von Skeepers im Rahmen seiner Dienstleistung verarbeitet werden: Benutzername und Passwort des Kunden für die Verbindung zum Backoffice.</p>
<p><b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Befragte (ermittelt nach den Bedürfnissen des Kunden: Mitarbeiter, Kunden des Kunden, Interessenten, Partner etc.)</li> <li>■ Benutzer</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<p>Die Antworten auf die Fragebögen und die damit verbundenen personenbezogenen Daten sind aktiv und für einen Zeitraum von 24 Monaten auf dem Konto des Kunden verfügbar. Diese Aufbewahrungsfrist ist gerechtfertigt, um für den Kunden relevante statistische Studien durchzuführen.</p> <p>Es ist möglich, einen kürzeren Zeitraum zu konfigurieren Auf Wunsch des Kunden gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FM wird nicht mehr in der Lage sein, Statistiken über Sendungen zu erstellen, die über den gewählten Zeitraum hinaus getätigt wurden.</li> <li>• FM wird nicht mehr in der Lage sein, die Regeln des Nicht-Over-Solicitations über den gewählten Zeitraum hinaus anzuwenden;</li> <li>• FM ist nicht mehr in der Lage, dem Kunden über den gewählten Zeitraum hinaus Sendeprotokolle zur Verfügung zu stellen;</li> <li>• Darüber hinaus beträgt die Mindestaufbewahrungsdauer für Backups 15 Tage. Die Kontaktdaten werden daher 15 Tage nach der Löschung in der Hauptdatenbank in diesen Backups aufbewahrt;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schließlich können Bewerbungsprotokolle Kontaktdaten enthalten und werden 6 Monate lang aufbewahrt. Es ist nicht möglich, diese Protokolle von bestimmten Daten zu bereinigen.</li> </ul> <p>Aus all diesen Gründen empfehlen wir, die Aufbewahrungsfrist von Antworten und Daten auf der Plattform nicht auf weniger als 6 Monate zu verkürzen.</p> <p>Nach Ablauf der gewählten Aufbewahrungsfrist werden die Antworten auf die Fragebögen und die damit verbundenen personenbezogenen Daten für einen weiteren Zeitraum von 12 Monaten aufbewahrt. Sie können vom Kunden nicht konsultiert werden, ihre Aufbewahrung ist nur durch die Aktivierung der Reversibilitätsklausel gerechtfertigt, die während dieses Zeitraums auftreten kann und ihre Entnahme ermöglicht.</p> <p>Über diese weiteren 12 Monate hinaus werden personenbezogene Daten anonymisiert.</p> <p>Die Daten werden gemäß den folgenden Richtlinien aufbewahrt:</p> <p>SFTP-Server: 30 Tage</p> <p>Benutzeranmeldungen: 6 Monate</p> <p>Datenbank-Snapshots: 15 Tage Sicherungsaufbewahrung</p> <p>Benutzername und Passwort für die Verbindung mit dem Backoffice: Laufzeit des Vertrages.</p>
--	---

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die von SKEEPERS im Rahmen der Lösung zur Customer Data Activation im Auftrag des Kunden durchgeführt werden

<b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Modifikation</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Strukturierung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Annäherung</li> <li>■ Zusammenschaltung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch SKEEPERS</b>	<p>Hauptzwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Messung der Anwesenheit vor Ort;</li> <li>• Überwachung des Kundenverhaltens für einen Abgleich der Online- und Offline-Journey;</li> <li>• Kommerzielle Prospektionsgeschäfte.</li> </ul> <p>Unterzwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammeln und bereinigen Sie die Verbraucherdaten einer Marke;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben einen vollständigen Überblick über alle Interaktionen eines Verbrauchers in einer einzigen einheitlichen Basis (PULSE);</li> <li>• Abgleich von Webdaten mit Daten aus Transaktionssystemen, um Identitäten abzugleichen;</li> <li>• Erleichterung des Kundenwissens durch Anreicherung von Kundendaten mit Qualifizierung;</li> <li>• Erleichterung des Kundenwissens durch Anreicherung von Kundendaten durch Segmentierung;</li> <li>• Erleichtern Sie das Kundenwissen, indem Sie Kundendaten mit Produktempfehlungen anreichern.</li> <li>• Bestimmen Sie die attraktivsten Verbraucher, die eine Mitteilung auf der Grundlage eines bestimmten Zwecks erhalten (statistische oder probabilistische Modelle);</li> <li>• Führen Sie eine Marketingkampagne für eine Liste berechtigter Verbraucher durch.</li> <li>• Personalisierung von Verbraucherinhalten während des Versands einer Marketingkampagne;</li> <li>• Messen Sie die Leistung von Marketingkampagnen;</li> <li>• Automatisieren Sie den Versand von Marketingkampagnen an berechnete Verbraucher;</li> <li>• Tracking des Öffnens von Marketing-E-Mails (Verwendung eines Pixels, Hinterlegung eines Cookies);</li> <li>• Übermittlung von Kampagnendaten an vom Endkunden ausgewählte Partner;</li> <li>• Hosting von Kundendaten über die PULSE-Plattform.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<p>Im Rahmen der Bereitstellung der PULSE-Plattform kann der Kunde Folgendes erheben (vom Kunden unten zu bestimmen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenbezogene Daten zur Identifizierung von Personen (Name, Vorname, Geburtsdatum);</li> <li>• Personenbezogene Daten über das Privatleben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzahl der Kinder);</li> <li>• Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Transaktionen von gekauften Produkten und Dienstleistungen;</li> <li>• Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Navigation;</li> <li>• Standortbezogene personenbezogene Daten;</li> <li>• Cookies (Tag, der auf der dem Kunden zur Verfügung gestellten Website eingefügt wird) Sie ermöglichen dem Kunden:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Um Statistiken und das Volumen der Nutzung und Nutzung der verschiedenen Bereiche der Website zu erstellen (Cookies zur Messung des Publikums);</li> <li>o Um das Online- und Offline-Verhalten der Verbraucher in Einklang zu bringen (bei der Verbindung mit dem Konto auf der Website des Kunden, zum Zeitpunkt des Öffnens von Marketing-E-Mails "E-Mail-Öffnungspixel", während des Surfens auf der Website des Kunden);</li> <li>o Um die Angebote von Waren und Dienstleistungen, die dem Benutzer angeboten werden, zu personalisieren.</li> </ul> </li> </ul>

	<p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</b></p> <p>Daten, die von Skeepers im Rahmen seiner Dienstleistung verarbeitet werden: Benutzername und Passwort des Kunden für die Verbindung zum Backoffice.</p>
<b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aussichten</li> <li>■ Verbraucher</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Jeder Kunde bestimmt im Rahmen seiner internen Richtlinie die angemessene Aufbewahrungsfrist seiner Daten.</p> <p>Sofern vom Kunden nicht anders angewiesen, werden die Daten von Skeepers für die Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahrt.</p>

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die von SKEEPERS im Rahmen der Live-Shopping-Lösung im Auftrag des Kunden durchgeführt werden

<b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von SKEEPERS im Auftrag des Kunden durchgeführt werden</b>	<p><b>Hauptzweck:</b> Verbindung potenzieller Käufer auf der Online-Verkaufsplattform des Kunden mit den Verkäufern und/oder Beratern des Kunden durch die Verbreitung von Live-Shopping mit dem Ziel, Kaufhandlungen auf dieser Online-Verkaufsplattform auszulösen.</p> <p><b>Unterzwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung des Status "Benutzer";</li> <li>• Verwaltung der Registrierungen potenzieller Käufer, die über das Live-Shopping des Kunden über sein Formular benachrichtigt werden möchten;</li> <li>• Automatisierter Versand von SMS und E-Mails an die betroffenen Personen durch den Benachrichtigungsmanagement-Partner zur Erinnerung an das Live-Shopping;</li> <li>• Auflistung von Live-Shopping und Eröffnung eines Live-Shoppings oder einer Wiederholung;</li> <li>• Zuweisung einer Session-ID-Nummer "Kunden-ID" zum Zweck der Verwaltung der Übertragungen von Shopping-Partys und der Erzielung von Service-Performance-Metriken, die Erstellung von Statistiken für den Kunden über das Tag, sobald Sie am Live-Shopping teilnehmen oder auf dessen Aufzeichnung zugreifen;</li> <li>• Erstellung eines virtuellen Warenkorbs, der als "Vorkaufsprozess" bezeichnet wird, um den Abschluss des Kaufs auf der Online-Verkaufsplattform des Kunden gemäß dem vom Kunden vorgeschlagenen Kaufprozess zu ermöglichen;</li> <li>• Bereitstellung einer Funktion, die es den Mitarbeitern des Kunden ermöglicht, Personen mit bösen Absichten oder Personen zu blockieren, die sich unangemessen verhalten oder beleidigende Schriften oder rassistisch, sexistisch und in den betreffenden Ländern allgemein</li> </ul>

	<p>als illegal angesehen werden ("Moderationsfunktion" im Chat);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufzeichnung, Hosting und Aufbewahrung von Videos, um die Wiedergabe auf den vom Kunden identifizierten Websites und Seiten zu ermöglichen;</li> <li>• Ausstrahlung der Wiederholung auf den vom Kunden gewählten Kanälen.</li> </ul> <p><b>Spezifische Behandlungen für den Service "Wettbewerbe":</b></p> <p><b>Hauptzweck:</b> Entwicklung und Verbreitung attraktiver Inhalte, die Interessenten zur Teilnahme an Wettbewerben animieren, indem sie ein Widget verwenden, das auf dem Shopping-Party-Player von Skeepers Customers implementiert ist.</p> <p><b>Unterzwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anmeldung der Einträge über ein inhaltsintegriertes Anmeldeformular</li> <li>▪ Zufällige Auslosung von Teilnehmern, die das Formular ausgefüllt haben, ausgelöst von den Administratoren aus dem Backoffice, durchgeführt von einem Algorithmus</li> <li>▪ Anzeige der Gewinner für Skeepers-Administratoren im Backoffice.</li> <li>▪ Verteilung der Gewinner durch Hinterlegung einer CSV-Datei mit einer begrenzten Lebensdauer von 2 Wochen auf einem sicheren FTP beim Skeepers-Client.</li> </ul> <p><b>Spezifische Behandlungen für den Service "Shoppable Content":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbreitung eines Videokarussells auf der Website des Kunden, das es Interessenten ermöglicht, die Produkte der Marken zu sehen, um sie zu erwerben, indem ein auf der Website des Kunden implementiertes Widget verwendet wird;</li> <li>• Hinterlegung eines OCS "Online Collect Service"-Trackers zum Zwecke der Erzielung von Leistungskennzahlen, um die Auswirkungen des Vorhandenseins von Videos oder live auf das Kaufverhalten von Interessenten auf der E-Commerce-Website des Kunden zu demonstrieren.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session-ID "Kunden-ID": wird jedem Benutzer bei jedem Live-Shopping-Login zugewiesen, egal ob live oder Replay (Beispiele für gesammelte Daten: Anzahl der Zuschauer, in den Warenkorb gelegte Produkte, Art der Zielgruppe, Anzahl der Nachrichten, Anzahl der Kerne, durchschnittliche Betrachtungsdauer pro Zuschauer, Dauer der Veranstaltung, Browser, Betriebssystem und Marke des Verbindungstools, UserAgent usw.); ;</li> <li>• Video: Bild und Stimme der Mitarbeiter des Kunden;</li> <li>• Die Telefonnummern ODER E-Mail-Adressen potenzieller Käufer, die über das Formular des Kunden über das Live-Shopping des Kunden benachrichtigt werden möchten.</li> </ul> <p><b>Für die spezifische Verarbeitung im Rahmen des Dienstes "Wettbewerb":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Anzahl der Seitenaufrufe (basierend auf der TargetR-Erfahrung)</li> <li>o Zeit pro Seite (basierend auf den Erfahrungen von CibleR)</li> </ul> </li> </ul>

	<p>o Aktueller Status (im TargetR-Experiment)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifizierung des Teilnehmers:</li> </ul> <p>o Automatisch generierte TargetR-Clientidentität</p> <p>o E-Mail</p> <p>o Vorname</p> <p>o Nachname</p> <p>o Telefon</p> <p>o Physische Adresse (im Falle der Verteilung von Sachgeschenken)</p> <p><b>Spezifische Behandlungen für den Service "Shoppable Content":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild und Stimme</li> <li>• OCS ("Online Collect Service"): Cookie zur Leistungsmessung: Vollständige IP-Adresse, Kunden-ID, Seitenaufrufe, durchschnittliche Betrachtungszeit, Klicks, Impressionen, Anzahl der Zuschauer, Zielgruppentyp, Dauer der Veranstaltung, UserAgent: Browser, Betriebssystem, Marke des Verbindungstools und Betriebssystems, Kennung der Produkte im Warenkorb, Menge des Warenkorbs, Inhalt der Transaktionen, Anzeige, Live-Wiedergabe oder -Wiedergabe usw.</li> </ul> <p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</b></p> <p>Daten, die von Skeeper im Rahmen seiner Dienstleistung verarbeitet werden: Benutzername und Passwort des Kunden für die Verbindung zum Backoffice.</p>
<p><b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verkäufer und/oder Berater des Kunden (Mitarbeiter des Kunden);</li> <li>• Potentielle Käufer;</li> <li>• Teilnehmer an Gewinnspielen (Endkunden oder Interessenten)</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitzungs-ID "Kunden-ID": wird für die Dauer der Sitzung gespeichert;</li> <li>• Javascript-Tag: Laufzeit des Vertrags (wird verwendet, um Produktvideos (Shoppable Content) und Shopping-Lives anzuzeigen);</li> <li>• Bewerbungsprotokolle: 6 Monate;</li> <li>• Benutzername und Passwort für die Verbindung mit dem Backoffice: Laufzeit des Vertrages.</li> <li>• Skeepers speichert und speichert Videos zur Wiedergabe auf Websites und Seiten, die vom Kunden für die Dauer der Vereinbarung identifiziert wurden;</li> <li>• Die Informationen, die gesammelt werden, um potenzielle Käufer über das Live-Shopping zu informieren, für das sie sich registriert haben, werden 24 Stunden nach dem Datum und der Uhrzeit des Live-Shoppings gelöscht.</li> </ul> <p><b>Für die spezifische Verarbeitung im Rahmen des Dienstes "Wettbewerb":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Monate im Verzug, Vernichtung auf Verlangen</li> </ul>



	<b>Spezifische Behandlungen für den Service "Shoppable Content":</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bild und Stimme: Laufzeit des Vertrags</li><li>▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 Monate</li></ul>
--	--

Personenbezogene Daten werden nur von den zuständigen Diensten verarbeitet, die Informationen für die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung.

### **C) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers und seine Kunden (unterschiedliche Datenverantwortliche) im Rahmen seiner Influencer-Marketing- und Consumer Videos**

Kunden, die die Influencer-Marketing- und/oder Consumer Videos von Skeepers nutzen, erkennen an, dass sie als eigenständige Datenverantwortliche handeln: Sie müssen ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten wahren, die sie miteinander teilen ("Geteilte Daten").

Die Distinct Data Responsible haben eine Vereinbarung über die spezifischen Bedingungen formalisiert, unter denen jeder von ihnen als Distinct Data Responsible für die geteilten Daten fungiert. Die Grundzüge dieser Vereinbarung müssen den betroffenen Personen z. B. in den Datenschutzrichtlinien oder anderen geeigneten Dokumenten der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt werden, um ihrer Informationspflicht nachzukommen, zu der sie sich verpflichten.

In dieser Richtlinie von Skeepers Datenschutz und Cookies heißt es, dass sich die Distinct Data Responsible insbesondere verpflichten:

- personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und in Übereinstimmung mit den Grundsätzen für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 5 der DSGVO) zu erheben und zu verarbeiten. Die gewählte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der betroffenen Personen durch Skeepers im Rahmen seiner Influencer-Marketing- und Consumer Videos ist die vertragliche Grundlage (Artikel 6 Absatz 1 b) der DSGVO), Nutzer, die seine Dienste abonnieren;
- vor und während der gesamten Dauer der Verarbeitung die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere die DSGVO, einzuhalten;
- organisatorische, technische, softwaretechnische und physische Maßnahmen zu ergreifen, um die Daten vor Veränderung, Zerstörung und unbefugtem Zugriff zu schützen;
- sicherzustellen, dass sich die zur Verarbeitung der Daten befugten Personen zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichten oder einer Geheimhaltungspflicht unterliegen;
- den Nutzern die wirksame Ausübung aller Rechte, die ihnen gemäß der DSGVO zustehen, zu gewährleisten;
- die geteilten Daten nicht für andere als die ausdrücklich zwischen ihnen festgelegten Zwecke zu verwenden;
- die geteilten Daten und Dateien niemals ohne vorherige Zustimmung des Nutzers zu irgendeinem Zweck und insbesondere zu kommerziellen Prospektionszwecken an Dritte zu übertragen oder zur Verfügung zu stellen;
- Bewahren Sie die freigegebenen Daten nur so lange auf, wie dies unbedingt erforderlich ist.

Eine vollständige Liste der Kunden, bei denen die Skeepers Group ein eigenständiger Datenverantwortlicher ist, finden Sie unter [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die von SKEEPERS im Rahmen der Consumer Videos-Lösung implementiert wurden:

<p><b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Modifikation</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Zusammenschaltung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers</b></p>	<p><b>Hauptzweck:</b></p> <p>Erstellung, Verarbeitung und Verbreitung von Werbevideos im Internet.</p> <p><b>Unterzwecke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung der Teilnahme an Kampagnen, Zustellung von Belohnungen;</li> <li>• Erhalt von Daten von Mitarbeitern und/oder Kunden des Kunden;</li> <li>• Erfassung von Informationen von Nutzern der Consumer Videos-Plattform;</li> <li>• Versenden von Mitteilungen an Benutzer;</li> <li>• Verarbeitung von Informationen von Nutzern der Consumer Videos-Plattform für die Verwaltung von Anwendungen;</li> <li>• Übermittlung personenbezogener Daten an den Kunden zur Auswahl der Nutzer;</li> <li>• Verwaltung der Bestellung und des Vertriebs von Produkten, die an ausgewählte Benutzer, Tester gesendet werden (sofern der Kunde, der seine Produkte selbst liefern möchte, nicht anders gewünscht hat, werden dem Kunden in diesem Fall die E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer der Tester mitgeteilt);</li> <li>• Erinnerung an Tester, die keine Videos auf irgendeine Weise (E-Mail, Telefon, Post) erstellt haben;</li> <li>• Verarbeitung von Testerinformationen für die Produktion von Videos;</li> <li>• Vorschlag ähnlicher Kampagnen;</li> <li>• Erhalt personenbezogener Daten von Mitarbeitern des Kunden, um den Zugang zu einer Plattform zu ermöglichen;</li> <li>• Export von personenbezogenen Daten von Nutzern der Consumer Videos-Plattform, die sich auf den Kunden beziehen;</li> <li>• Verwaltung von Bildrechten;</li> <li>• Verbreitung von Videos;</li> <li>• Datenanalyse, Identifizierung von Nutzungstrends;</li> <li>• Marketinganalysen und Statistiken.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten ("Geteilte Daten")</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name;</li> <li>• Vorname;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Video;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• E-Mail;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Postanschrift;</li> <li>• Interessen;</li> <li>• Informationen, die in sozialen Netzwerken veröffentlicht werden;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Tracer;</li> <li>• Geschichte und Einzelheiten der Teilnahme an den Kampagnen;</li> <li>• Anzahl und Datum der auf der Plattform veröffentlichten Videos und Inhalte;</li> <li>• Rezensionen und Abstimmungen zu Videos.</li> </ul> <p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</b></p>
<p><b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nutzer der Consumer Videos-Plattform;</li> <li>■ Tester</li> <li>■ Endkunden / Verbraucher oder Interessenten des Kunden;</li> <li>■ Ansprechpartner und Geschäftspartner des Kunden;</li> <li>■ Mitarbeiter oder externe Mitarbeiter, die vom Kunden eingestellt werden.</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<p>Kontaktdaten, Videodaten, die von der Lösung verarbeitet werden, sind aktiv und 12 Monate lang auf dem Kundenkonto verfügbar.</p> <p>Nach 12 Monaten werden Daten im Zusammenhang mit Videos und Videos 20 Jahre lang aufbewahrt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos können auf Kundenwunsch beim Kauf einer neuen Lizenz zur Verfügung gestellt werden.</li> <li>• Archivierte videobezogene Daten (Kontaktdaten / Videodaten) können auf Kundenwunsch zugänglich gemacht werden.</li> </ul> <p>Nach einem Jahr werden die archivierten Daten (Kontaktdaten / Videodaten) anonymisiert und zu statistischen Zwecken gespeichert. Die Anonymisierung besteht darin, alle personenbezogenen Daten durch gefälschte Daten zu ersetzen. Einmal anonymisiert, sind die Daten für den Kunden nicht mehr zugänglich.</p> <p>Die Dauer der Aufbewahrung aktiver Daten und Archivdaten kann sich nach Kundenwunsch richten</p> <p>Die Daten der Tester werden für die Dauer ihrer Aktivität in ihrem Testerbereich gespeichert. Sie werden 6 Monate nach der Schließung ihres Kontos anonymisiert;</p> <p>Die Daten der Tester werden innerhalb von 2 Jahren nach ihrer letzten Aktivität auf ihrem Konto gelöscht.</p>

In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitung(en) aufgeführt, die von SKEEPERS im Rahmen der Influencer-Marketing-Lösung implementiert werden.

<p><b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Modifikation</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Versöhnung</li> <li>■ Zusammenschaltung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch SKEEPERS</b></p>	<p><b>Hauptzweck:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Kunden mit Influencern, Nutzern der Plattform, in Kontakt zu bringen, damit diese Inhalte erstellen können, die die Produkte / Dienstleistungen des Kunden in sozialen Netzwerken und / oder auf den Websites des Kunden gemäß den von diesem ausgewählten Kampagnen präsentieren und/oder erwähnen.</li> <li>• Wenn abonniert: Bringen Sie den Kunden in Kontakt mit Verbrauchern, Nutzern der Plattform, damit diese schriftliche Meinungen zu den Produkten / Dienstleistungen des Kunden auf den Websites des Kunden schreiben können.</li> </ul> <p>Influencer und Konsumenten werden, wenn sie zusammen bezeichnet werden, als "Creator" bezeichnet.</p> <p><b>Unterzweck:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl von Influencern, die die Voraussetzungen von Skeepers erfüllen;</li> <li>• Erstellung und Verwaltung von Influencer- und Verbraucherkonten;</li> <li>• Erstellung und Verwaltung von Influencer-Bewertungskampagnen und, falls abonniert, von Verbraucherbewertungen;</li> <li>• Anzeige von Influencer-Profilen auf der Plattform (Name, Alter, Geschlecht), Zugang des Kunden zur Skeepers Influencer-Community;</li> <li>• Abgleich nach dem Profil der Influencer, ihren Interessen, Social-Media-Einstellungen, durchgeführten Kampagnen und Kampagnen des Kunden;</li> <li>• Annahme oder Ablehnung von Influencern durch den Kunden;</li> <li>• Einholung schriftlicher Bewertungen von Verbrauchern;</li> <li>• Lieferung von Produkten durch Skeeper an Creators; ODER Übermittlung der Postanschrift, der E-Mail-Adresse und ggf. der Telefonnummer der Ersteller an den Kunden, falls der Kunde sich um die Lieferung der Produkte kümmert;</li> <li>• Veröffentlichung von Inhalten, die die Produkte/Dienstleistungen des Kunden in den sozialen Netzwerken der Influencer präsentieren und/oder erwähnen;</li> <li>• Bewertung des Influencers durch den Kunden (Scoring);</li> <li>• Verbreitung von Textmeinungen der Verbraucher auf der E-Commerce-Website des Kunden und/oder der Partner des Kunden;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand des Newsletters: die neuesten Kampagnen, die dem Profil des Influencers, einschließlich des Kunden, entsprechen;</li> <li>• Reporting-Dashboard, das in die Plattform integriert ist;</li> <li>• Onboarding und Schulung;</li> <li>• Laufende Kontoführung:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Kreation                 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ E-Mail- und Telefon-Support</li> <li>◦ Unterstützung bei Kampagnenstrategie und Best Practices.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Spezifische Behandlungen für den Service "Shoppable Content":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbreitung eines Videokarussells auf der Website des Kunden, das es Interessenten ermöglicht, die Produkte der Marken zu sehen, um sie zu erwerben, indem ein auf der Website des Kunden implementiertes Widget verwendet wird;</li> <li>• Hinterlegung eines OCS "Online Collect Service"-Trackers zum Zwecke der Erzielung von Leistungskennzahlen, um die Auswirkungen des Vorhandenseins von Videos auf das Kaufverhalten potenzieller Kunden auf der E-Commerce-Website der Kunden zu demonstrieren.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<p><b>Obligatorisch für die Registrierung auf der Plattform:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ E-Mail;</li> <li>◦ Standort (Land);</li> <li>◦ Geburtsdatum.</li> </ul> <p><b>Obligatorisch für Verbraucherkampagnen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vor- und Nachname;</li> <li>◦ Genre ;</li> <li>◦ Vollständige Postanschrift;</li> <li>◦ Telefonnummer.</li> </ul> <p><b>Erforderlich für Influencer-Kampagnen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vor- und Nachname;</li> <li>◦ Genre ;</li> <li>◦ Vollständige Postanschrift;</li> <li>◦ Telefonnummer;</li> <li>◦ Öffentliche Daten, die über das Konto der Influencer in ihren sozialen Netzwerken zugänglich sind und über die API abgerufen werden.</li> </ul> <p><b>Benutzername und Passwort des Kunden für die Anmeldung im Backoffice</b></p> <p><b>Nicht unbedingt von den Influencern informiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bild (und Stimme bei Video);</li> <li>◦ Hautfarbe;</li> <li>◦ Beziehungsstatus;</li> <li>◦ Elternschaft;</li> <li>◦ Anzahl der Kinder;</li> <li>◦ Tiere;</li> <li>◦ Kaufgewohnheiten;</li> <li>◦ Hauttyp und -probleme;</li> <li>◦ Schönheitsgewohnheiten;</li> <li>◦ Haarfarbe/-typ;</li> <li>◦ Haushaltseinkommen;</li> <li>◦ Diät;</li> <li>◦ Farbe der Augenbrauen;</li> <li>◦ Brille;</li> <li>◦ Größen;</li> <li>◦ Lebensstil;</li> <li>◦ Hautprobleme;</li> <li>◦ Bevorzugte Marken;</li> <li>◦ Cookies.</li> </ul> <p><b>Sensible Daten / "VERWENDEN SIE MEINE SENSIBLEN DATEN NICHT": Weitere Informationen zur Verarbeitung</b></p>

	<p><b>Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten auf der Influencer-Marketing-Plattform finden Sie unter folgendem Link:</b>  <a href="https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR">https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR</a></p> <p><b>Für Behandlungen, die speziell für den Service "Shoppable Content" gelten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bild und Stimme</li> <li>▪ OCS ("Online Collect Service"): Cookie zur Leistungsmessung (Vollständige IP-Adresse, Kunden-ID, Seitenaufrufe, durchschnittliche Betrachtungszeit, Klicks, Impressionen, Anzahl der Zuschauer, Zielgruppentyp, Dauer des Ereignisses, UserAgent: Browser, Betriebssystem, Marke des Verbindungstools und Betriebssystems, Kennung der Produkte im Warenkorb, Höhe der Warenkorbbrette, Inhalt der Transaktionen usw.)</li> </ul>
<p><b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorselektierte Influencer, die die von Skeepers festgelegten und vom Kunden ausgewählten Kriterien erfüllen.</li> <li>■ Verbraucher, die die Plattform nutzen</li> </ul> <p><b>Für Behandlungen, die speziell für den Service "Shoppable Content" gelten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aussichten</li> </ul>
<p><b>Aufbewahrungsfrist(en)</b></p>	<p>Die personenbezogenen Daten der Creator werden für die Dauer ihrer Aktivität in ihrem Creator-Bereich aufbewahrt. Sie werden 6 Monate nach der Schließung ihres Kontos anonymisiert. Konten werden nach 24 Monaten Inaktivität gelöscht.</p> <p>Benutzername und Passwort für die Verbindung mit dem Backoffice: Laufzeit des Vertrages.</p> <p><b>Spezifische Behandlungen für den Service "Shoppable Content":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bild und Stimme: Laufzeit des Vertrags</li> <li>▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 Monate</li> </ul>

## D) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Datenverantwortlicher) in Bezug auf seine Kunden

Im Rahmen des Abonnements einer oder mehrerer Lösungen der Skeepers Group und anschließend im Rahmen dieser Zusammenarbeit verarbeitet Skeepers die personenbezogenen Daten seiner Kunden.

**In der folgenden Tabelle ist die Datenverarbeitung aufgeführt, die von der Skeepers-Gruppe im Zusammenhang mit ihren Beziehungen zu ihren Kunden durchgeführt wird:**

<p><b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rezeption</li> <li>■ Sammlung</li> <li>■ Registrierung</li> <li>■ Konservierung</li> <li>■ Modifikation</li> <li>■ Beratung/Zugang</li> <li>■ Verwendung</li> <li>■ Löschung</li> <li>■ Extraktion</li> <li>■ Kommunikation</li> </ul>
---	---

# SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verbreitung</li> <li>■ Bereitstellung</li> <li>■ Zusammenschaltung</li> <li>■ Zerstörung</li> </ul>
<p><b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Skeepers im Zusammenhang mit seinen Beziehungen zu seinen Kunden durchgeführt werden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abhören und Aufzeichnen von Telefon- und Videogesprächen im Rahmen von ein- und ausgehenden Anrufen mit Interessenten/Kunden, um die Qualität der erbrachten Dienstleistung zu verbessern;</li> <li>• Verwaltung der vertraglichen / kommerziellen Beziehung;</li> <li>• Erstellen und Verwalten des Backoffice des Kunden;</li> <li>• Den Zugang zu und die Nutzung der Plattform und ihrer Dienste zu ermöglichen;</li> <li>• Durchführung aller Vorgänge im Zusammenhang mit den Diensten,</li> <li>• Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen oder zu Informationszwecken im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen;</li> <li>• Bereitstellung von Support-Dienstleistungen;</li> <li>• Durchführung von Marketing- und statistischen Analysen;</li> <li>• Durchführung von Umfragen zu Kundenrezensionen;</li> <li>• Analysieren Sie Daten, Zielgruppentypen und Nutzungstrends;</li> <li>• Erstellung von Statistiken, um den Betrieb zu verbessern und die Plattform zu optimieren;</li> <li>• Analysieren Sie Daten, prüfen Sie und identifizieren Sie Nutzungstrends</li> <li>• Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Plattform und in einer sicheren Umgebung;</li> <li>• Behebung von technischen Vorfällen;</li> <li>• Versenden von kommerziellen Informationen im Zusammenhang mit den abonnierten Diensten;</li> <li>• Fordern Sie die Zahlung für die abonnierten Dienste an;</li> <li>• Verwaltung von unbezahlten, Rechtsstreitigkeiten und Rechtsstreitigkeiten;</li> <li>• Aufdeckung, Prävention und Bekämpfung von Betrug und Cyberkriminalität;</li> <li>• Führung der allgemeinen und Hilfsbuchführung;</li> <li>• Antworten auf offizielle Anfragen von öffentlichen oder Justizbehörden, die zu diesem Zweck ermächtigt sind;</li> <li>• Akquisitionsprüfung durch potentielle Käufer.</li> </ul>
<p><b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familienname;</li> <li>• Vorname;</li> <li>• Geschäftliche E-Mail-Adresse;</li> <li>• Geschäftliche Telefonnummer;</li> <li>• Bild (bei Video-Interview);</li> <li>• Sprache (bei Video-/Audio-Interview);</li> <li>• Bezeichner;</li> <li>• Passwort;</li> <li>• Verbindungsprotokolle;</li> <li>• Cookies und andere Tracer;</li> <li>• Bankverbindung.</li> </ul>

# SKEEPERS

<b>Kategorien betroffener Personen</b> (im Folgenden "betroffene Personen")	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vom Kunden eingestellte oder extern eingestellte Mitarbeiter</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen (je nach Verwendungszweck)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorvertraglich / vertraglich</li> <li>Berechtigtes Interesse von Skeepers</li> <li>Einwilligung (vor der Aufzeichnung des Video-/Audio-Interviews)</li> <li>Gesetzliche Verpflichtung</li> </ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Fünf (5) Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der Skeepers Group und dem Kunden (Verjährung des Common Law in Zivil- und Handelssachen).</p> <p>Drei (3) Jahre ab dem letzten Kontakt im Rahmen einer gewerblichen Prospektion.</p> <p>Aufbewahrung für maximal 6 Monate ab dem Datum der Aufzeichnung des Audio- oder Videointerviews. Daten aus Analysedokumenten (Berichte und Analyseraster) werden ab ihrer Erfassung ein (1) Jahr lang aufbewahrt.</p> <p>Aufbewahrung für die Dauer des Rechtsstreits, Löschung der Daten nach Ausschöpfung aller Rechtsbehelfe und Vollstreckbarkeit der Entscheidung oder Verjährung der Klage. Im Falle einer gütlichen Beilegung des Streits wird gelöscht, sobald der Vergleich beigelegt ist.</p> <p>Einbehalt während des laufenden Geschäftsjahres, erhöht um zehn (10) Jahre ab Abschluss.</p>

Personenbezogene Daten werden in der Skeepers Group nur von den zuständigen Diensten verarbeitet, die Informationen für die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung.

### 3: Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten

**Bei Skeepers werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkauft und werden dies auch niemals tun.**

Es ist jedoch wichtig, dass Sie sich darüber im Klaren sind, dass Skeepers Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergibt, und möchte, dass Sie umfassend informiert werden. Skeepers nutzt Drittanbieter für Folgendes:

- Aufrechterhaltung des technischen Funktionierens seiner Plattform und seiner Dienste;
- Bestimmte Dienstleistungen in seinem Namen zu erbringen.

Diese Auftragsverarbeiter und Partner können eingeschränkten Zugriff auf einige Ihrer personenbezogenen Daten haben, ausschließlich im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen. Sie sind vertraglich verpflichtet, sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu verwenden.

**Die Skeepers Group verpflichtet sich, zu überprüfen, ob alle ihre Auftragsverarbeiter und Partner die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) gewissenhaft einhalten, und mit ihnen Verträge abzuschließen, einschließlich einer Datenverarbeitungsvereinbarung und einer Geheimhaltungsvereinbarung.**

In diesem Zusammenhang sind alle Auftragsverarbeiter und Partner der Skeepers Group verpflichtet, ausreichende Garantien zu bieten, die belegen, dass die für den Schutz personenbezogener Daten geltenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen wurden (Artikel 32 der DSGVO).

Wenn Sie die vollständige und aktuelle Liste der Auftragsverarbeiter und Dienstleister einsehen möchten, können Sie sich per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Skeepers wenden: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).



Die Skeepers Group kann Ihre Daten auch weitergeben, wenn sie der Ansicht ist, dass die Offenlegung erforderlich ist:

- Zur Geltendmachung von Ansprüchen gegen die Skeepers Group und zur Einhaltung von Verwaltungs- und Gerichtsverfahren (z. B. Justizbehörden);
- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z. B. öffentliche Einrichtungen wie die URSSAF);
- Aufgrund einer Fusion, Übernahme, Veräußerung von Vermögenswerten oder eines Zwangsverwaltungsverfahrens.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Übermittlung Ihrer Daten an Dritte einzulegen, bei denen es sich nicht um Dienstleister handelt, die Skeepers für die ordnungsgemäße Erbringung der angebotenen Dienste einsetzt. Wir werden Ihre Daten dann nicht mehr an diese Dritten übermitteln, es sei denn, wir können Ihnen gegenüber glaubhaft machen, dass wir berechtigte und zwingende Gründe für die Übermittlung/Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Interessen und Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

Wenn Sie der Übermittlung Ihrer Daten an die Anbieter widersprechen, die Skeepers für die ordnungsgemäße Erbringung seiner Dienste einsetzt, werden Ihre personenbezogenen Daten bei Skeepers gelöscht, da es Skeepers nicht möglich ist, seine Dienste ohne seine Anbieter zu erbringen.

**Skeepers verpflichtet sich, sicherzustellen, dass Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet und gehostet werden.** Mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung seiner Kunden, die bestimmte spezifische Dienstleistungen von Skeepers nutzen möchten, die außerhalb des Gebiets der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums betrieben werden, kann jedoch eine begrenzte Anzahl Ihrer personenbezogenen Daten an Dienstleister in Ländern außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden, die keinen angemessenen Datenschutz im Sinne der DSGVO bieten.

In diesem Fall stellt Skeepers sicher, dass Standardvertragsklauseln in ihrer jeweils gültigen Fassung mit diesen Drittlandsdienstleistern unterzeichnet werden und dass zusätzliche technische Maßnahmen ergriffen werden, um ein ausreichendes Schutzniveau im Sinne der Aufsichtsbehörden, einschließlich des Europäischen Datenschutzausschusses in seiner "Empfehlungen Nr. 01/2020 zu Maßnahmen, die die Übermittlungsinstrumente ergänzen, um die Einhaltung des EU-Schutzniveaus für personenbezogene Daten zu gewährleisten".

**Es ist möglich, über bestimmte Skeepers-Lösungen (Influencer-Marketing und Verbrauchervideos) Ihr Konto auf unseren Plattformen mit anderen Konten von Drittanbietern zu verbinden.** Indem Sie Ihr Konto mit anderen Konten von Drittanbietern verbinden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass Informationen über Sie kontinuierlich an Dritte weitergegeben werden (in Übereinstimmung mit den Datenschutzeinstellungen, die Sie auf diesen Websites von Drittanbietern festgelegt haben). Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten auf diese Weise weitergegeben werden, verwenden Sie diese Funktion nicht.

Sie können Ihr Konto jederzeit von einem Drittanbieterkonto trennen. Sie können erfahren, wie Sie Ihre Konten von Websites von Drittanbietern trennen können, indem Sie Ihre Kontoinformationsseite besuchen.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Consumer Videos-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung unter folgendem Link: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Influencer-Marketing-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung unter folgendem Link: <https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR>

#### **4: Aufbewahrung, Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten**

**Skeepers speichert und speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die im Abschnitt "2: Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers-Gruppe" definierten Zwecke unbedingt erforderlich ist, in Übereinstimmung mit den Empfehlungen der BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ und in Übereinstimmung mit vertraglichen, gesetzlichen, buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen.**

Über diesen Zeitraum hinaus werden personenbezogene Daten nur zu statistischen und archivarischen Zwecken aufbewahrt und dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Sie können unbegrenzt lange aufbewahrt werden, solange sie anonymisiert sind, andernfalls werden sie vernichtet.



In jedem Fall gewährleistet Skeepers die strikte Vertraulichkeit der erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck hat Skeepers organisatorische, technische, softwaretechnische und physische Maßnahmen ergriffen, die in seiner Information Systems Security Policy (ISSP) und seinem Secure Assurance Plan (PAS) beschrieben sind: Sie zielen darauf ab, Ihre Daten gemäß Artikel 32 der DSGVO vor Veränderung, Zerstörung und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Zu diesen Maßnahmen gehören insbesondere:

- Eine regelmäßige Sicherung personenbezogener Daten mit regelmäßig validierten Wiederherstellungsprozessen in technisch und physisch unterschiedlichen Backups;
- Eingeschränkter und kontrollierter Zugriff auf Daten (Authentifizierung und Autorisierungskontrolle), die der Vertraulichkeit unterliegen;
- Sicheres Hosting (Amazon Web Services Host zertifiziert nach ISO 27001 für technische Maßnahmen, ISO 27017 für Cloud-Sicherheit, ISO 27018 für Cloud-Datenschutz, SOC 1, SOC 2 und SOC 3, PCI DSS Level 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Datenverschlüsselung (KMS-Verschlüsselung) während der Übertragung und im Ruhezustand;
- Eine eingehende Sicherheitsanalyse, um das Niveau zu bewerten. Es ist zu beachten, dass, wenn das erforderliche Niveau nicht erreicht wird, eine neue Planungsphase eingeleitet wird, um das von der Skeepers Group geforderte Niveau zu erreichen.
- Jährliche Audits, die von akkreditierten Dritten durchgeführt werden.

Darüber hinaus wird das Informationssystem von Skeepers von interner Software überwacht, um sein ordnungsgemäßes Funktionieren zu überwachen und sicherzustellen, dass keine Schwachstellen vorhanden sind.

Das Informationssystem von Skeepers umfasst zentralisierte und geschützte Protokollierungsgeräte für die Nutzung der Dienste, um Eindringlinge oder betrügerische Nutzungen zu erkennen, um zu versuchen, die Ursachen und Ursprünge zu identifizieren und eine Kontamination anderer Standorte durch Rückprall zu vermeiden und schließlich das System wieder in Betrieb zu nehmen.

Das Sicherheitsniveau der Informationssysteme von Skeepers wird alle 6 Monate getestet, um sicherzustellen, dass keine inhärenten Sicherheitslücken zugänglich sind.

Gemäß Artikel 33 der DSGVO verpflichtet sich Skeepers, die BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ so schnell wie möglich über jede Datenschutzverletzung zu informieren, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten der Nutzer darstellen könnte. Skeepers verpflichtet sich, die betroffenen Personen unverzüglich über jede Datenschutzverletzung zu informieren, die zu einem hohen Risiko für ihre Rechte und Freiheiten führen kann.

## **6: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Umsetzung**

In Übereinstimmung mit den für Skeepers geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie jederzeit und aus jedem Grund verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung von Daten, deren betroffene Person Sie sind.

Dies sind das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling) unterworfen zu werden, das Recht, Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod festzulegen.

**Skeepers garantiert jeder Person, die seine Website besucht und/oder seine Lösungen und Dienste nutzt, die Ausübung dieser Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz.**

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung berührt, die zuvor auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruhte.



Skeepers erhebt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 13 Jahren, für US-Bürger (16 Jahre), für europäische Staatsbürger (15 Jahre) und für französische Staatsbürger, für die der Zugang zu seinen

Diensten verboten ist. Wenn Sie jedoch minderjährig oder ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter dieses Minderjährigen sind und der Meinung sind, dass wir Ihre Personenbezogene Daten/personenbezogene Daten über diesen Minderjährigen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, nachdem Sie Ihre Identität und gegebenenfalls Ihre rechtliche Befugnis über den Minderjährigen nachgewiesen haben.

**Für jeden Antrag auf Ausübung eines Rechts müssen Sie in Ihrer Nachricht:**

**1) Angabe der Art** des ausgeübten Rechts (Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling) unterworfen zu werden, Recht, Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod festzulegen);

**2) Geben Sie die Adresse** (E-Mail oder Post) an, **unter der Sie eine Antwort von Skeepers erhalten möchten** (andernfalls wählen wir denselben Kanal, über den Sie uns kontaktiert haben);

**3) Geben Sie ein Mittel an, um Sie zu identifizieren** (Bestellnummer, Kundennummer usw.), wenn die mitgeteilten Mittel nicht ausreichen, um Ihre Identität nachzuweisen, kann eine Kopie Ihres Ausweisdokuments erforderlich sein);

**4) Erläutern Sie, wenn möglich:**

- **den Kontext, in dem Ihre Daten erhoben wurden,**
- **sowie die betreffende Lösung** (Rating&Reviews (verifizierte Rezensionen), FeedBack-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Verbrauchervideos).

**Diese Informationen sind wertvoll, damit der Datenschutzbeauftragte / Datenschutzbeauftragte Ihnen schnellstmöglich antworten kann.**

**Sie können sich dann schriftlich an den Datenschutzbeauftragten der Skeepers Group unter der folgenden E-Mail-Adresse wenden:** [privacy@Skeepers.io](mailto:privacy@Skeepers.io) (nur für das Recht auf Löschung: [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)) oder per Post an die unten angegebene Adresse:

SKEEPERS  
Rechtsabteilung - Datenschutzbeauftragter  
18-20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Skeepers weist Sie darauf hin, dass keine Anfragen telefonisch bearbeitet werden.

Sie erhalten so schnell wie möglich eine Antwort, die einen (1) Monat ab dem Datum des Eingangs Ihrer Anfrage nicht überschreiten darf.

Eine Verlängerung um zwei (2) Monate ist möglich, wenn es sich um eine komplexe Anfrage handelt oder wenn viele Bewerbungen eingegangen sind.

Ihre Anfrage sowie alle Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nützlich sind, werden für einen Zeitraum von drei Jahren (fünf Jahre für das Widerspruchsrecht) ab Eingang Ihrer Anfrage aufbewahrt. Wenn ein Beleg von Ihnen angefordert wurde oder wenn Sie ihn spontan geschickt haben, wird er für einen Zeitraum von einem Jahr aufbewahrt.

Wenn Sie nach Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten und nach Ablauf einer Frist von einem Monat der Ansicht sind, dass Ihre DSGVO-Rechte nicht respektiert werden, senden Sie eine Beschwerde an die BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ.