



Política de Privacidad y Cookies

Esta "Política de Privacidad y cookies" se actualiza regularmente: le invitamos a consultarla con la mayor frecuencia posible para estar informado de los últimos cambios. Última versión del 25/05/2023.

I: Alcance de la "Política de privacidad y cookies" de Skeepers

Skeepers, SAS con un capital de 11.470.723 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, y cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, es el propietario del sitio web <https://skeepers.io/es/>. Ofrece una gama de productos para cubrir toda la cadena de experiencia del cliente, desde la revisión hasta el re-engagement (Solutions Ratings & Reviews (Verified Reviews), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos).

Skeepers está especialmente preocupado por las cuestiones relacionadas con la confidencialidad, así como la protección de los Datos Personales de los Usuarios de su sitio web y/o servicios, así como los relativos a sus Clientes. Lo tiene en cuenta desde el diseño de cualquier nueva solución que ofrezca a sus clientes.

De este modo, garantiza el más alto nivel de protección de los Datos Personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (conocido como el "Reglamento General de Protección de Datos", en adelante "RGPD"), la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) y, en general, con cualquier normativa aplicable en materia de protección de dichos Datos Personales ("Reglamento de Protección de Datos").

Esta "Política de privacidad y cookies" describe en detalle la política y las prácticas de Skeepers (o "el Grupo Skeepers") con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de los Datos personales que procesa en su nombre o en nombre de sus Clientes.

II: Plan de contenidos de la "Política de privacidad y cookies" del Grupo Skeepers

1: Definiciones

2: Tratamiento de los datos personales por parte del Grupo Skeepers

A) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Responsable del tratamiento de datos) en su sitio web

1. El formulario de contacto
2. Solicitud de demostración
3. Suscríbete a la Newsletter
4. Gestión de solicitudes y entrevistas (constitución de una biblioteca)
5. Cookies

B) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Encargado del tratamiento) bajo sus soluciones de Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

C) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers y sus Clientes (Responsable del tratamiento Distintos) bajo sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos

D) El procesamiento de Datos Personales por parte de Skeepers (Responsable del tratamiento de Datos) con respecto a sus Clientes

3: Intercambio de datos personales recopilados

4: Retención, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales

5: Derechos relativos a los datos personales y su gestión



III: Contenido de la "Política de privacidad y cookies" del Grupo Skeepers

1: Definiciones

"**Autoridad supervisora**": una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de conformidad con el artículo 51 del RGPD, y ante la que cualquier interesado puede presentar una queja relativa a la protección de sus datos personales, es decir, la AEPD en España;

"**Ciente**", una persona física o jurídica que se beneficia de los Servicios del Grupo Skeepers;

"**Consentimiento**" del interesado, es decir, cualquier manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la cual el interesado consiente, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de los datos personales que le conciernen;

"**Consumidor**": una persona física que actúa con fines que no entran en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal;

"**Datos personales**": cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, "interesado"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de su físico; identidad fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

Más simplemente, "**datos personales**" debe entenderse como cualquier información relativa a los Usuarios;

"**Grupo Skeepers o Skeepers**", una entidad económica formada por Skeepers y todas las Filiales del Grupo;

"**Reglamento de Protección de Datos**": Incluye el **REGLAMENTO (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (o RGPD), la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas 2002/58/CE (modificada por la Directiva 2009/136/CE, y modificada y sustituida en su caso) y su transposición al Derecho nacional, la Ley nº 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa al tratamiento de datos, los archivos y las libertades, conocida como la "Ley de protección de datos"; y cualquier reglamento, norma, legislación derivada o asociada implementada por la Unión Europea, un Estado miembro del Espacio Económico Europeo y cualquier Estado fuera de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo con respecto al procesamiento y protección de Datos personales (según se modifique y reemplace de vez en cuando);

"**Corresponsables**" son dos o más responsables del tratamiento que determinan conjuntamente los fines y medios del tratamiento de datos personales que aplican;

"**Responsable del tratamiento**": la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y los medios del tratamiento; cuando los fines y los medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros, podrá designarse al responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrán estar previstos por la legislación del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento. su nombramiento podrá estar previsto por la legislación del tratamiento o tratamiento por la Unión o por la legislación de un Estado miembro;

"**Servicio(s) / Soluciones**": significa el(los) servicio(s) prestado(s) por el Grupo Skeepers - Rating&Reviews (Reseñas Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Videos de Consumidores - suscritos por el Cliente;

"**Sitio**" o "**Plataforma**", sitio web desde el cual el Grupo Skeepers ofrece sus soluciones de Rating&Reviews (Reseñas Verificadas), FeedBack Management, Activación de Datos de Clientes, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos, accesibles desde el siguiente nombre de dominio: <https://skeepers.io/es/>;



" **Encargado del tratamiento** " significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del Responsable del tratamiento;

" **Tratamiento** " se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o alteración, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o interconexión, restricción, supresión o destrucción.

Más simplemente, " **Tratamiento** " es cualquier forma de uso de sus datos;

" **Usuario** " significa una persona que navega por el sitio web <https://skeepers.io/es/>;

" **Violación de datos personales** " significa una violación de la seguridad que resulta en la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

2: Tratamiento de datos personales por parte del Grupo Skeepers

Skeepers recibe, recopila y procesa sus Datos personales de diversas fuentes, que se le explican a continuación (ORIGEN DE SUS DATOS):

A) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Responsable del tratamiento de datos) en su sitio web

1. El formulario de contacto

Para cualquier solicitud de contacto realizada a través del formulario disponible en la página <https://skeepers.io/es/contact-en/> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos personales:

- Apellido y nombre;
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa.

Deben rellenarse para poder volver a contactarlo para responder a su solicitud, pero también para ofrecerle nuestros otros Servicios que puedan ser de su interés, teniendo en cuenta sus necesidades (Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Activación de Datos de Clientes, Influencer Marketing, Live Shopping y Videos de Consumidores). De lo contrario, será imposible enviar el formulario de contacto.

Skeepers también podrá procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya elegido comunicarle deliberadamente, durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años, antes de su eliminación.

2. Solicitud de demostración

Para cualquier solicitud de demostración realizada a través del formulario disponible en la página <https://skeepers.io/es/demo-en/> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Apellido y nombre;
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa;
- Cargo desempeñado;

- País.



Deben rellenarse para poder volver a contactarlo para responder a su solicitud, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestros otros Servicios que puedan ser de su interés, teniendo en cuenta sus necesidades (Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Activación de Datos de Clientes, Influencer Marketing, Live Shopping y videos para consumidores). De lo contrario, será imposible enviar la formulación de contacto.

Skeepers también podrá procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya elegido comunicarle deliberadamente, durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de la eliminación.

3. Suscríbete a la Newsletter

Para cualquier suscripción al Boletín informativo realizada a través del inserto en la parte inferior de la página del sitio web <https://skeepers.io/es/> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, ingresando su dirección de correo electrónico, para que le envíe su carta de distribución.

El Usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del enlace para darse de baja en la parte inferior de cada correo electrónico.

Sus datos serán conservados hasta que ejerza sus derechos de oposición y/o supresión.

4. Gestión de solicitudes y entrevistas (constitución de una biblioteca)

Cualquier solicitud recibida para un trabajo ofrecido dentro del Grupo Skeepers, o espontáneamente, será tratada con el máximo cuidado y atención.

Si desafortunadamente su perfil no se ha conservado, conservaremos su información (currículum vitae y carta de presentación) durante 2 años, antes de eliminarla, a menos que ejerza su derecho a oponerse o eliminarlos antes de que finalice el plazo.

Su procesamiento está justificado por el interés legítimo del Grupo Skeepers de reclutar y construir una biblioteca de CV. La base precontractual justifica el procesamiento y almacenamiento de datos cuando el candidato ha sido seleccionado para unirse al Grupo Skeepers.

Usted tiene varios derechos sobre su información, incluidos los de acceso, actualización, oposición y eliminación, cuyas modalidades de ejercicio se le presentan en la sección "5: Derechos relacionados con los Datos personales y su gestión".

5. Cookies

El acceso y la navegación en el Sitio <https://skeepers.io/es/> desencadena el procesamiento de los datos recopilados a través de cookies, píxeles y otras tecnologías similares, rastreadores (denominados colectivamente "Cookies" en esta "Política de privacidad y cookies") necesarios para que el Sitio funcione, con el fin de que su visita al Sitio sea lo más simple, confiable y útil posible.

Las cookies no esenciales están sujetas al consentimiento previo del Usuario antes de ser depositadas.

- **¿Qué es una cookie?**

Las cookies son información digital básica (archivos de texto) sobre el uso que los usuarios de Internet hacen de Internet; No te identifican personalmente, sino que identifican el ordenador que estás utilizando, gracias a los datos de tu hardware y software. Estos datos pueden incluir: su dirección IP y la configuración del navegador (tipo de navegador utilizado, idioma del navegador, zona horaria, sitio web de referencia, nombres de dominio de los sitios visitados e información sobre su actividad en línea: fechas y horas de acceso y direcciones de sitios web desde los que accedió al Sitio).

Por lo tanto, las cookies permiten durante sus diversas visitas al Sitio de Skeepers, reconocer su computadora o dispositivo móvil y, por lo tanto, personalizar y mejorar su navegación. Las cookies y otros rastreadores contienen información que el Sitio utiliza para hacer que la comunicación con su navegador sea más eficiente.



Sin embargo, no se recomienda desactivar las llamadas Cookies "esenciales" de su navegador porque sería posible que ya no tenga acceso al Sitio y que ya no pueda navegar por él.

Si es necesario, Skeepers declina toda responsabilidad por las consecuencias relacionadas con el comportamiento degradado del Sitio resultante de la imposibilidad de utilizar las Cookies necesarias para su funcionamiento.

- **¿Por qué Skeepers utiliza cookies?**

1/ Skeepers utiliza las llamadas Cookies "esenciales" ("necesarias" es el término utilizado por los sitios especializados, en particular en el de la AEPD) que tienen la función de facilitar su acceso al Sitio, al tiempo que le ayudan a navegar y utilizar todas las funciones del Sitio.

Estas cookies también permiten detectar y prevenir el fraude.

Estas cookies no requieren su consentimiento, ya que son estrictamente necesarias para que el Sitio funcione.

Para obtener más información, puede consultarlas cuando llegue por primera vez al sitio web de <https://skeepers.io/fr/> y en cualquier momento desde el botón del banner de cookies, en la sección "Personalizar", luego "Cookies estrictamente necesarias" y, finalmente, "Detalles de cookies".

2/ Skeepers también utiliza cookies de funcionalidad y rendimiento que le proporcionan información sobre el uso que se hace de su Sitio y le permiten comprender mejor cómo puede mejorar su Sitio.

Estas cookies son utilizadas por los Skeepers:

- con fines de marketing, generar diversas estadísticas, como estadísticas demográficas;
- para medir el rendimiento y el tráfico de su sitio web;
- con el fin de optimizar la experiencia en su Sitio Web.

["NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]

Para obtener más información, rechazar o aceptar la totalidad o parte de estas cookies de funcionalidad y rendimiento, puede ir, cuando llegue por primera vez al [sitio web de https://skeepers.io/es/](https://skeepers.io/es/) y en cualquier momento desde el botón del banner de cookies, en la sección "Personalizar", luego "Cookies de funcionalidad", "Cookies de rendimiento" y, finalmente, "Detalles de cookies". Gracias a los botones a tu disposición, puedes aceptarlos todos, rechazarlos todos o aceptar algunos y rechazar otros.

3/ Al visitar el Sitio de Skeepers <https://skeepers.io/es/>, se pueden instalar "Cookies de terceros": son Cookies colocadas en la computadora de un Usuario por el servidor de un dominio distinto del Sitio de Skeepers. Por lo tanto, una cookie de terceros "recopilada" en el Sitio de Skeepers no ha sido colocada por sí misma, sino por sus socios publicitarios, por las redes sociales. Pueden ser utilizados por estas empresas para crear un perfil de sus intereses y proporcionarle anuncios relevantes en otros sitios web. No almacenan directamente datos personales, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, su publicidad será menos específica.

["NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]

Para obtener más información, rechazar o aceptar la totalidad o parte de estas cookies de terceros (llamadas "Cookies de redes sociales" y "Cookies para publicidad dirigida"), puede ir, cuando llegue por primera vez al sitio web de <https://skeepers.io/es/> y en cualquier momento desde el botón del banner de cookies, en la sección "Personalizar", luego "Cookies de redes sociales", "Cookies para publicidad dirigida", y finalmente "Detalles de cookies". Gracias a los botones a tu disposición, puedes aceptarlos todos, rechazarlos todos o aceptar algunos y rechazar otros.

La política de privacidad de YouTube se puede encontrar en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

La política de privacidad de LinkedIn se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>



B) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Encargado del tratamiento) bajo sus soluciones de Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

Skeepers debe procesar Datos personales bajo sus Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Soluciones de Live Shopping como Encargado del tratamiento en nombre de sus Clientes.

Sus Clientes, como Responsable del tratamietoes de datos, garantizan el cumplimiento de los Principios relacionados con el procesamiento de Datos personales (Artículo 5 del RGPD), es decir, la legalidad, equidad y transparencia de la recopilación de Datos personales que operan de sus consumidores, clientes finales, prospectos y, en general, todos los "Sujetos de datos", que luego transmiten al Grupo Skeepers.

El Grupo Skeepers exige a sus Clientes que cumplan con el RGPD y que informen, antes de cualquier recopilación de sus datos y de conformidad con los artículos 12 y siguientes del Reglamento, a sus consumidores, clientes finales, prospectos y, en general, a todos los "Interesados", para evitar cualquier confusión durante el procesamiento de sus Datos personales por parte del Grupo Skeepers.

Los Datos Personales que se comuniquen al Grupo Skeepers deben ser precisos, adecuados, relevantes y limitados a lo necesario para los fines explícitos y legítimos determinados por los Responsable del tratamietoes de Datos. Skeepers, bajo sus soluciones Ratings & Reviews (Verified Reviews), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping los mantiene de forma segura durante un período que no exceda el necesario en relación con los fines para los que se procesan.

Los Clientes del Grupo Skeepers siguen siendo los únicos responsables ante los Interesados por cualquier falta de información, inexactitud, error u omisión relacionada con sus Datos.

Por lo tanto, el Grupo Skeepers declina toda responsabilidad en caso de violación de estos principios fundamentales por parte de sus Clientes, e invita a los Interesados que crean que sus derechos han sido violados, a ponerse en contacto directamente con la empresa en cuestión.

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución Rating & Reviews en nombre de sus Clientes

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Registro ■ Conservación ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Organización ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por SKEEPERS en nombre del Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación, gestión, publicación y difusión de comentarios de consumidores en el sitio web del Cliente, así como en sitios comerciales asociados y motores de búsqueda; • Recepción de datos del Cliente; • Envío de campañas de correo electrónico / SMS; • Recepción y gestión de Reseñas de Clientes de Consumidores; • Extracción y análisis de verbatims, palabras clave y la polaridad de textualmente; • Permitir que el Responsable del tratamiento de datos responda a las preguntas / necesidades de sus clientes en caso de insatisfacción relacionada con dicha compra; • Publicación de comentarios de consumidores en el sitio web del Cliente, sitios de terceros (sindicación) y en motores de búsqueda.

SKEEPERS

<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del consumidor; • Nombre del Consumidor; • Nombre y primera letra del apellido del Consumidor en las Opiniones publicadas; • Correo electrónico del consumidor; • Número de teléfono si envía SMS; • Número de pedido / referencia; • Fecha del pedido; • Dirección IP ; • Cookies del widget Opiniones verificadas; • El Producto comprado; • El lugar de compra (en caso de compra en tienda); • Las calificaciones asignadas por el Consumidor a su experiencia de consumidor; • Sus comentarios y observaciones sobre su experiencia de consumo; • La fecha y hora de publicación de la Opinión del Cliente; • La(s) respuesta(s) del Consumidor(es) a la(s) observación(es) del(los) Socio(s) Mercantil(es) en relación con una Opinión; • La(s) respuesta(s) de los Consumidores a las preguntas formuladas por los usuarios de Internet en el sitio web del Cliente. <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": No se aceptarán/tratarán datos sensibles.</p> <p>Datos procesados por Skeeper como parte de su servicio: Nombre de usuario y contraseña del Cliente para la conexión al back office.</p>
<p>Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consumidores ■ Empleados del cliente
<p>Período(s) de retención</p>	<p>Los datos personales se conservan durante 3 meses a partir del envío del correo electrónico de OPINIONES VERIFICADAS, si no se presenta ninguna opinión, o 18 meses a partir de la presentación de la Opinión, cuando un consumidor ha presentado una Opinión.</p> <p>Los datos personales adjuntos a cada Opinión se eliminan mediante anonimización automatizada.</p> <p>Las opiniones así anonimizadas se conservan durante un período de 5 años, a partir de la fecha de su publicación, solo con fines estadísticos.</p> <p>Se eliminan de la base de datos y las copias de seguridad al cabo de 5 años desde la recopilación. El proceso de eliminación de datos se lleva a cabo durante un (1) mes consecutivo.</p> <p>Nombre de usuario y contraseña para la conexión al back office: Duración del Contrato.</p>

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución de FeedBack Management en nombre de sus clientes.

SKEEPERS SAS con un capital de 11 470 723 €
 18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marsella
 RCS Marsella 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret: 879 038 990 00 21
<http://www.skeepers.io>

SKEEPERS

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none">■ Recepción■ Colección■ Registro■ Conservación■ Modificación■ Consulta/ Acceso■ Uso■ Borrado■ Organización■ Estructuración■ Adaptación■ Extracción■ Comunicación■ Difusión■ Provisión■ Interconexión■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por SKEEPERS en nombre del Cliente	Objetivos principales: <ul style="list-style-type: none">• Envío de una encuesta de satisfacción del cliente a un usuario de Internet (cuestionarios, visualización de su perfil), de acuerdo con su comportamiento previamente determinado por el CLIENTE con respecto al análisis del viaje del usuario en los sitios publicados por el CLIENTE. Esto se hace a través de la visualización de una ventana emergente que contiene un enlace en el que se puede hacer clic que redirige a la encuesta de satisfacción.• Recopilación de información relacionada con la experiencia de los usuarios de Internet, clientes, prospectos, socios, empleados... del CLIENTE o "customer insights": respuestas a encuestas, opiniones, información sobre experiencias vividas, etc. ya sea a través de una API, o mediante la visualización en los sitios web y dispositivos móviles del Cliente, o por correo electrónico, o por SMS y QRcode;• Carga de datos de experiencia del Cliente / datos históricos de terceros, enriquecimiento continuo de la base de datos del CLIENTE completando la información en la herramienta CRM del CLIENTE. Subpropósitos: <ul style="list-style-type: none">o Recepción de datos del Cliente;o Invitación a los contactos del CLIENTE a participar en una encuesta mediante el envío de mensajes;o Mejora de la operatividad de los insights del cliente mediante la aplicación de enriquecimientos, transformaciones y análisis determinados por el CLIENTE: recodificación de datos, transcripción, traducción, análisis semántico, etc. ;o Permitir que el CLIENTE reaccione, de acuerdo con los conocimientos recopilados, para abordar los riesgos / oportunidades y expectativas de sus clientes, prospectos, socios, empleados, etc. ;o Re-compromiso de los contactos del CLIENTE en función de los conocimientos recopilados;o Análisis de los conocimientos recopilados para mejorar la experiencia del cliente, desarrollar la centralidad del cliente en su organización, etc.o Comunicación de resultados resumidos de análisis de información y/o datos brutos asociados.o Gestión de los Usuarios de la Solución designados por el Cliente (asignación de derechos de acceso, así como reglas y resultados de intercambio de documentos);

	<ul style="list-style-type: none"> o Evaluación de equipos y personas, internas o externas a la organización del CLIENTE, gracias a los insights relacionados.
<p>Categorías de datos personales procesados;</p>	<p>Lista no exhaustiva, según las necesidades del Responsable que debe determinar a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nombre del demandado; o Nombre del demandado; o Correo electrónico del encuestado; o Nombre de la cuenta; o ID Cliente ; o Trozas: <ul style="list-style-type: none"> • Todocoleccion • Hora en que se realizó la acción, • Página en la que se realizó la acción, • Resultado de la acción; o Comentarios del cliente recopilados definidos por el CLIENTE (nivel de satisfacción, comentarios...) "Raw Insights"; o Insights para implementar las acciones de re-engagement determinadas por el CLIENTE; o Cookies; o Etc. <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": No se aceptarán/tratarán datos sensibles.</p> <p>Datos procesados por Skeepers como parte de su servicio: Nombre de usuario y contraseña del Cliente para la conexión al back office.</p>
<p>Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encuestados (determinados de acuerdo con las necesidades del Cliente: empleados, clientes del Cliente, prospectos, socios, etc.) ■ Usuarios
<p>Período(s) de retención</p>	<p>Las respuestas a los cuestionarios y los datos personales adjuntos a ellos están activos y disponibles en la cuenta del cliente durante un período de 24 meses. Este período de retención está justificado para llevar a cabo estudios estadísticos relevantes para el Cliente.</p> <p>Sin embargo, es posible configurar un período más corto A petición del Cliente, se aplicarán las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FM ya no podrá proporcionar estadísticas sobre los envíos realizados más allá del período elegido; • FM ya no podrá aplicar las reglas de no sobre-solicitaciones más allá del período elegido; • FM ya no puede proporcionar registros de envío al Cliente más allá del período elegido; • Además, el período mínimo de retención para las copias de seguridad es de 15 días. Por lo tanto, los datos de contacto se mantendrán en estas copias de seguridad 15 días después de la eliminación en la base de datos principal; • Finalmente, los registros de la aplicación pueden contener datos de contacto y se conservan durante 6 meses. No es posible purgar estos registros de datos específicos. <p>Por todas estas razones, nuestra recomendación es no reducir el período de retención de respuestas y datos en la plataforma a menos de 6 meses.</p> <p>Al final del período de retención elegido, las respuestas a los cuestionarios y los datos personales adjuntos a ellos se conservan durante un período adicional de 12 meses. No pueden ser consultados por el Cliente, su conservación sólo está justificada por la activación de la cláusula de</p>



	<p>reversibilidad que pueda producirse durante este periodo y permitirá su extracción.</p> <p>Más allá de estos 12 meses adicionales, los datos personales serán anonimizados.</p> <p>Los datos se conservan de acuerdo con la siguiente política:</p> <p>Servidores SFTP: 30 días</p> <p>Inicios de sesión de usuario: 6 meses</p> <p>Instantáneas de base de datos: 15 días de retención de backup</p> <p>Nombre de usuario y contraseña para la conexión al back office: Duración del Contrato.</p>
--	--

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución de Customer Data Activation en nombre del cliente

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Registro ■ Conservación ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Organización ■ Estructuración ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Acercamiento ■ Interconexión ■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por SKEEPERS	<p>Objetivos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medición de la asistencia al sitio; • Monitoreo del comportamiento del cliente para una conciliación del viaje en línea y fuera de línea; • Operaciones de prospección comercial. <p>Subpropósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recopilar y limpiar los datos del consumidor de una marca; • Tener una visión completa de todas las interacciones de un consumidor en una sola base unificada (PULSE); • Conciliar datos web con datos de sistemas transaccionales para conciliar identidades; • Facilitar el conocimiento del cliente enriqueciendo los datos del cliente con calificación; • Facilitar el conocimiento del cliente enriqueciendo los datos del cliente con segmentación; • Facilitar el conocimiento del cliente enriqueciendo los datos del cliente con recomendaciones de productos; • Determinar los consumidores más atractivos para recibir una comunicación basada en un propósito (modelos estadísticos o probabilísticos); • Ejecutar una campaña de marketing para una lista de consumidores elegibles;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar el contenido del consumidor durante el envío de una campaña de marketing; • Medir el rendimiento de las campañas de marketing; • Automatizar el envío de campañas de marketing a consumidores elegibles; • Seguimiento de la apertura de correos electrónicos de marketing (uso de un píxel, depósito de una cookie); • Transferir datos de la campaña a socios seleccionados por el cliente final; • Alojamiento de datos de clientes utilizando la plataforma PULSE.
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<p>Como parte de la provisión de la plataforma PULSE, el Cliente puede recopilar (que será determinado por el Cliente a continuación):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales que identifiquen a las personas (apellido, nombre, fecha de nacimiento); • Datos personales relacionados con la vida personal (dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, número de hijos); • Datos personales relacionados con transacciones de productos y servicios adquiridos; • Datos personales relacionados con la navegación; • Datos personales relacionados con la ubicación; • Las cookies (etiqueta insertada en el sitio puesto a disposición del Cliente) permiten al Cliente: <ul style="list-style-type: none"> o Para establecer estadísticas y volúmenes de frecuentación y uso de las diversas secciones del sitio (cookies de medición de audiencia); o Para conciliar el comportamiento en línea y fuera de línea de los consumidores (al conectarse a la cuenta en el Sitio del Cliente, en el momento de abrir correos electrónicos de marketing "píxel de apertura de correo electrónico", mientras navega por el Sitio del Cliente); o Para personalizar las ofertas de bienes y servicios ofrecidos al usuario. <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": No se aceptarán/tratarán datos sensibles.</p> <p>Datos procesados por Skeepers como parte de su servicio: Nombre de usuario y contraseña del Cliente para la conexión al back office.</p>
<p>Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Perspectivas ■ Consumidores
<p>Período(s) de retención</p>	<p>Cada cliente determina, en el marco de su política interna, el período de retención adecuado de sus datos.</p> <p>A menos que el Cliente indique lo contrario, los Skeepers conservan los datos durante la duración de la relación contractual.</p>

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución Live Shopping en nombre del Cliente



Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none">■ Recepción■ Colección■ Registro■ Conservación■ Consulta/Acceso■ Uso■ Borrado■ Comunicación■ Difusión■ Provisión■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por SKEEPERS en nombre del Cliente	<p>Objetivo principal: Conectar a los compradores potenciales en la plataforma de venta online del Cliente, con los vendedores y/o asesores del Cliente, a través de la difusión de Live Shopping, con el objetivo de desencadenar actos de compra en dicha plataforma de venta online.</p> <p>Subpropósitos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Creación del estado "Usuario";• Gestión de registros de compradores potenciales que desean ser notificados de la compra en vivo del Cliente a través de su formulario;• Envío automatizado de SMS y correos electrónicos a las personas interesadas por parte del socio de gestión de notificaciones para recordar Live Shopping;• Listado de Live Shopping y apertura de un live o replay;• Asignación de un número de ID de sesión "ID de cliente" con el fin de administrar los flujos de difusión de la fiesta de Shopping y lograr métricas de rendimiento del servicio, generando estadísticas para el Cliente a través de la Etiqueta, tan pronto como participe en Live Shopping o acceda a su repetición;• Creación de un carrito de compras virtual, conocido como el "proceso de pre-compra", para permitir la finalización de la compra en la plataforma de venta en línea del Cliente, de acuerdo con el proceso de compra propuesto por el Cliente;• Provisión de una función que permita a los empleados del Cliente bloquear a personas malintencionadas o que tengan un comportamiento inapropiado o escritos abusivos o racistas, sexistas y generalmente considerados ilegales en los países en cuestión (función de "moderación" en el chat);• Grabación, alojamiento y conservación de videos para permitir la reproducción en los sitios y páginas identificados por el Cliente;• Emisión de la repetición en los canales elegidos por el Cliente. <p>Tratamientos específicos para el servicio "Competiciones":</p> <p>Objetivo principal: Desarrollo y distribución de contenido atractivo que anime a los prospectos a participar en concursos utilizando un widget implementado en el reproductor de la fiesta de compras de los clientes de Skeepers.</p> <p>Subpropósitos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Registro de entradas a través de un formulario de registro integrado en el contenido■ Sorteo aleatorio de participantes que han rellenado el formulario activado por los administradores del back office realizado por un algoritmo■ Visualización de los ganadores a los administradores de Skeepers en el back office.■ Distribución de los ganadores depositando un archivo CSV con una vida útil limitada de 2 semanas en un FTP seguro para el cliente de Skeepers.

	<p>Tratamientos específicos para el servicio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusión en el sitio web del Cliente de un carrusel de video que permite a los prospectos ver los productos de las marcas para adquirirlos, utilizando un Widget implementado en el sitio del Cliente; • Depósito de un rastreador OCS "Online Collect Service" con el fin de lograr métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia de videos o en vivo en el comportamiento de compra de los prospectos en el sitio de comercio electrónico de los clientes.
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ID de sesión "ID de cliente": asignado a cada usuario en cada inicio de sesión de Live Shopping, ya sea en vivo o en repetición (ejemplos de datos recopilados: número de espectadores, productos puestos en la cesta, tipo de audiencia, número de mensajes, número de núcleos, tiempo promedio de visualización por espectador, duración del evento, navegador, sistema operativo y marca de la herramienta de conexión, UserAgent, etc.); • Video: imagen y voz de los empleados del Cliente; • Los números de teléfono O direcciones de correo electrónico de compradores potenciales que deseen ser notificados de las Live Shopping del Cliente a través del formulario del Cliente. <p>Para tratamientos específicos del servicio "Competencia":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navegación: <ul style="list-style-type: none"> o Número de páginas vistas (basado en la experiencia de TargetR) o Tiempo por página (basado en la experiencia de CibleR) o Estado actual (en el experimento TargetR) <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del participante: <ul style="list-style-type: none"> o Identidad de cliente de TargetR generada automáticamente o Correo electrónico o Nombre o Apellido o Teléfono o Dirección física (en caso de distribución de regalos físicos) <p>Tratamientos específicos para el servicio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagen y voz • OCS ("Online Collect Service"): cookie de medición de rendimiento: IP completa, ID de cliente, páginas vistas, tiempo medio de visualización, clics, impresiones, número de espectadores, tipo de audiencia, duración del evento, UserAgent: navegador, sistema operativo, marca de la herramienta de conexión



	<p>y sistema operativo, identificador de productos en el carrito, importe de la cesta, contenido de las transacciones, visualización, reproducción en directo o repetición, etc.</p> <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": No se aceptarán/tratarán datos sensibles.</p> <p>Datos procesados por Skeeper como parte de su servicio: Nombre de usuario y contraseña del Cliente para la conexión al back office.</p>
<p>Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los vendedores y/o asesores del Cliente (empleados del Cliente); • Compradores potenciales; • Participantes en concursos (clientes finales o prospectos)
<p>Período(s) de retención</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ID de sesión "ID de cliente": conservado durante la duración de la sesión; • Etiqueta Javascript: Duración del contrato (utilizada para mostrar videos de productos (contenido comprable) y vidas de compras; • Registros de aplicación: 6 meses; • Nombre de usuario y contraseña para la conexión al back office: Duración del Contrato. • Skeepers almacena y conserva videos para reproducirlos en sitios y páginas identificados por el Cliente durante la vigencia del Acuerdo; • La información recopilada para notificar a los compradores potenciales de Live Shopping a la que se han registrado se elimina 24 horas después de la fecha y hora de Live Shopping. <p>Para tratamientos específicos del servicio "Competencia" :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 meses por defecto, destrucción a petición <p>Tratamientos específicos para el servicio "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Imagen y voz: duración del contrato ▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 meses

Los datos personales son procesados solo por los servicios competentes, que deben conocer información para el correcto ejercicio de sus misiones. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.

C) El procesamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers y sus Clientes (Responsable del tratamientos de Datos Distintos) bajo sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos

Los clientes que utilizan las soluciones de Influencer Marketing y/o Consumer Videos de Skeepers reconocen que actúan como Responsable del tratamientos de Datos Distintos: deben cumplir con sus obligaciones legales y mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos que comparten entre sí ("Datos Compartidos").

Los Responsable del tratamientos de Datos Distintos han formalizado un Acuerdo sobre las condiciones específicas bajo las cuales cada uno de ellos actuará como un Responsable del tratamiento de Datos Distinto sobre los Datos Compartidos. Las líneas generales de este acuerdo deben ponerse a disposición de los interesados dentro de, por ejemplo, las políticas de privacidad o cualquier otro documento apropiado de los Responsable del tratamientos de datos Distintos, para cumplir con su deber de informar, que se comprometen a hacer.

SKEEPERS

Esta Política de Privacidad y cookies de Skeepers establece que los Responsable del tratamientes de Datos Distintos se comprometen, en particular, a:

- recopilar y procesar Datos personales de acuerdo con la normativa vigente, de conformidad con los Principios relativos al procesamiento de Datos personales (Artículo 5 del RGPD). La base legal elegida para el procesamiento de los interesados por parte de Skeepers bajo sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos es la base contractual (Artículo 6 §1 b) del RGPD), Usuarios que se suscriben a sus Servicios;
- cumplir, antes y durante toda la duración del procesamiento, con las leyes y regulaciones aplicables sobre la protección de Datos personales, y en particular el RGPD;
- implementar medidas organizativas, técnicas, de software y físicas para proteger los Datos contra alteración, destrucción y acceso no autorizado;
- garantizar que las personas autorizadas para procesar los Datos se comprometan a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad;
- garantizar a los Usuarios el ejercicio efectivo de todos los derechos que les asisten en virtud del RGPD;
- no utilizar los Datos Compartidos para fines distintos de los expresamente determinados entre ellos;
- nunca transferir o poner a disposición los Datos y archivos compartidos a terceros para ningún propósito y, en particular, con fines de prospección comercial sin el consentimiento previo del Usuario;
- conservar los Datos Compartidos solo durante el tiempo estrictamente necesario.

Para obtener una lista completa de los Clientes con los que el Grupo Skeepers es un Responsable del tratamiento de Datos Distinto, escriba a privacy@skeepers.io.

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución Consumer Videos:

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none">■ Recepción■ Colección■ Registro■ Conservación■ Modificación■ Consulta/ Acceso■ Uso■ Borrado■ Extracción■ Comunicación■ Difusión■ Provisión■ Interconexión■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por Skeepers	<p>Objetivo principal:</p> <p>Creación, procesamiento y distribución de videos promocionales en Internet.</p> <p>Subpropósitos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión de participación en Campañas, entrega de Recompensas;• Recepción de datos de los empleados y/o clientes del Cliente;• Recopilación de información de los Usuarios de la plataforma Consumer Videos;• Envío de comunicaciones a los Usuarios;• Tratamiento de la información de los Usuarios de la plataforma Consumer Videos para la gestión de aplicaciones;• Transferencia de datos personales al Cliente para la selección de Usuarios;

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del pedido y distribución de Productos enviados a Usuarios seleccionados, Probadores (a menos que el Cliente que desee entregar sus productos él mismo solicite lo contrario, en este caso, la dirección de correo electrónico, la dirección postal y el número de teléfono de los Probadores se comunicarán al Cliente); • Recordatorio de Testers que no han realizado Videos por ningún medio (correo electrónico, teléfono, correo); • Procesamiento de la información de los Testers para la producción de videos; • Propuesta de campañas similares; • Recepción de información personal de los empleados del Cliente para proporcionar acceso a una plataforma; • Exportación de información personal de los usuarios de la plataforma Consumer Videos relacionada con el Cliente; • Gestión de derechos de imagen; • Difusión de videos; • Análisis de datos, identificación de tendencias de uso; • Análisis y estadísticas de marketing.
<p>Categorías de datos personales procesados ("Datos compartidos")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Nombre de pila; • Foto; • Vídeo; • Fecha de nacimiento; • Correo electrónico; • Número de teléfono; • Dirección postal; • Intereses; • Información publicada en redes sociales; • Dirección IP ; • Trazadores; • Historia y detalles de la participación en las Campañas; • Número y fechas de Videos y Contenido publicados en la Plataforma; • Reseñas y votaciones en Vídeos. <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": No se aceptarán/tratarán datos sensibles.</p>
<p>Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ usuarios de la plataforma Consumer Videos; ■ Probadores ■ Clientes finales / consumidores o prospectos del Cliente; ■ contactos y socios comerciales de los clientes; ■ Empleados o externos contratados por el Cliente.
<p>Período(s) de retención</p>	<p>Los datos de contacto, los datos de video procesados por la solución están activos y disponibles en la cuenta del cliente durante 12 meses.</p> <p>Después de 12 meses, los datos relacionados con videos y videos se conservan durante 20 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los videos pueden estar disponibles al comprar una nueva licencia a petición del cliente. • Los datos archivados relacionados con el video (datos de contacto / datos de video) pueden ser accesibles a petición del cliente.



	<p>Después de un año, los datos archivados (datos de contacto / datos de video) se anonimizan y se guardan con fines estadísticos. La anonimización consiste en sustituir datos falsos por todos los datos personales. Una vez anonimizados, los datos ya no son accesibles para el cliente.</p> <p>El período de tiempo que se conservan los datos activos y los datos de archivo puede basarse en los requisitos del cliente</p> <p>Los datos de los probadores se conservan durante la duración de su actividad en su espacio del probador. Serán anonimizados 6 meses después del cierre de su cuenta;</p> <p>Los datos de los evaluadores se eliminan dentro de los 2 años posteriores a su última actividad en su cuenta;</p>
--	---

La siguiente tabla detalla los procesamientos de datos implementados por SKEEPERS bajo la solución Influencer Marketing.

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Registro ■ Conservación ■ Modificación ■ Consulta/ Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Organización ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Reconciliación ■ Interconexión ■ Destrucción
Finalidades del tratamiento de datos personales por parte de SKEEPERS	<p>Objetivo principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poner al Cliente en contacto con influencers, usuarios de la plataforma, para que estos últimos puedan crear contenido presentando y/o mencionando los productos/servicios del Cliente en redes sociales y/o en los sitios web del Cliente, de acuerdo con las campañas elegidas por este último. • Si está suscrito: Poner al Cliente en contacto con consumidores, usuarios de la plataforma, para que estos últimos escriban opiniones escritas sobre los productos / servicios del Cliente en los sitios web del Cliente. <p>Los influencers y los consumidores, cuando se designan juntos, se llaman "Creadores".</p> <p>Subpropósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección de influencers que cumplan con los requisitos previos de Skeepers; • Creación y gestión de cuentas de Influencers y Consumidores; • Creación y gestión de campañas de reseñas de influencers y, si está suscrito, reseñas de consumidores; • Visualización de los perfiles de los Influencers en la Plataforma (nombre, edad, sexo), acceso del Cliente a la comunidad de Influencers de Skeepers; • Emparejamiento según el perfil de los Influencers, sus intereses, configuración de redes sociales, campañas realizadas y campañas del Cliente;

	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación o rechazo de Influencers por parte del Cliente; • Solicitud de reseñas escritas de los consumidores; • Entrega de productos por parte de Skeepers a los Creadores; O Transmisión al Cliente de la dirección postal, la dirección de correo electrónico y, si es necesario, el número de teléfono de los Creadores, en caso de que el Cliente se encargue de la entrega de los productos; • Publicación de contenido que presente y/o mencione los productos/servicios del Cliente en las redes sociales de los Influencers; • Calificación de evaluación del Influencer por parte del Cliente (puntuación); • Difusión de las opiniones textuales de los consumidores en el sitio de comercio electrónico del Cliente y/o en el de los socios del Cliente; • Envío del Boletín: las últimas campañas, que coincidan con el perfil del influencer, incluido el del Cliente; • Panel de informes integrado con la Plataforma; • Sesión de incorporación y capacitación; • Gestión continua de cuentas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Creación <ul style="list-style-type: none"> ○ Soporte por correo electrónico y teléfono ○ Asistencia con la estrategia de la campaña y las mejores prácticas. <p>Tratamientos específicos para el servicio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusión en el sitio web del Cliente de un carrusel de video que permite a los prospectos ver los productos de las marcas para adquirirlos, utilizando un Widget implementado en el sitio del Cliente; • Depósito de un rastreador OCS "Online Collect Service" con el fin de lograr métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia de videos en el comportamiento de compra de los prospectos en el sitio de comercio electrónico de los clientes.
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<p>Obligatorio para el registro en la Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Correo electrónico; ○ Ubicación (país); ○ Fecha de nacimiento. <p>Obligatorio para campañas de consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre y Apellidos; ○ Género; ○ Dirección postal completa; ○ Número de teléfono. <p>Requerido para campañas de influencers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre y Apellidos; ○ Género; ○ Dirección postal completa; ○ Número de teléfono; ○ Datos públicos accesibles desde la cuenta de los Influencers en sus redes sociales, recuperados vía API. <p>Nombre de usuario y contraseña del cliente para iniciar sesión en el back office</p> <p>No necesariamente informado por los Influencers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Imagen (y voz si es video); ○ Color de piel; ○ Estado relacional; ○ Crianza de los hijos; ○ Número de hijos; ○ Animales; ○ Hábitos de compra; ○ Tipo de piel y preocupaciones;

	<p>o Hábitos de belleza; o Color/tipo de cabello; o Ingresos del hogar; o Dieta; o Color de las cejas; o Gafas; o Tamaños; o Estilo de vida; o Problemas de la piel; o Marcas preferidas; o Cookies.</p> <p>Datos sensibles / "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES": para obtener más información sobre el procesamiento de sus Datos Personales Sensibles en la Plataforma de Influencer Marketing, visite el siguiente enlace: https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR</p> <p>Para tratamientos específicos del servicio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Imagen y voz ▪ OCS ("Online Collect Service"): cookie de medición de rendimiento (IP completa, ID de cliente, páginas vistas, tiempo medio de visualización, clics, impresiones, número de espectadores, tipo de audiencia, duración del evento, UserAgent: navegador, sistema operativo, marca de la herramienta de conexión y sistema operativo, identificador de los productos en el carrito, importe de la apuesta del carrito, contenido de las transacciones, etc.)
<p>Categorías de interesados (en adelante, "interesados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Influencers preseleccionados que cumplan con los criterios determinados por los Skeepers y elegidos por el Cliente. ■ Consumidores que utilizan la Plataforma <p>Para tratamientos específicos del servicio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Perspectivas
<p>Período(s) de retención</p>	<p>Los datos personales de los Creadores se conservan mientras dure su actividad en su espacio de Creador. Serán anonimizados 6 meses después del cierre de su cuenta. Las cuentas se eliminan después de 24 meses de inactividad.</p> <p>Nombre de usuario y contraseña para la conexión al back office: Duración del Contrato.</p> <p>Tratamientos específicos para el servicio "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Imagen y voz: duración del contrato ▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 mois



D) El procesamiento de Datos Personales por parte de Skeepers (Responsable del tratamiento de Datos) con respecto a sus Clientes

Como parte de la suscripción a una o más soluciones de Skeepers Group, y posteriormente como parte de esta colaboración, Skeepers procesa los Datos Personales de sus Clientes.

La siguiente tabla detalla el procesamiento de datos implementado por el Grupo Skeepers en relación con sus relaciones con sus Clientes:

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none">■ Recepción■ Colección■ Registro■ Conservación■ Modificación■ Consulta/Acceso■ Uso■ Borrado■ Extracción■ Comunicación■ Difusión■ Provisión■ Interconexión■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por Skeepers en relación con sus relaciones con sus Clientes	<ul style="list-style-type: none">• Escuchar y grabar conversaciones telefónicas y de video en el contexto de llamadas entrantes y salientes con prospectos / clientes para mejorar la calidad del servicio prestado;• Gestionar la relación contractual / comercial;• Crear y administrar el Back Office del Cliente;• Permitir el acceso y uso de la Plataforma y sus servicios;• Realizar todas las operaciones relacionadas con los Servicios,• Comunicarse con el Cliente en el contexto de la prestación de los Servicios o con fines informativos en caso de cambios en las Condiciones Generales;• Proporcionar servicio de soporte;• Realizar análisis de marketing y estadísticos;• Realizar encuestas de revisión de clientes;• Analizar datos, tipos de audiencia y tendencias de uso;• Producir estadísticas con el fin de mejorar la operación y optimizar la Plataforma;• Analice datos, audite e identifique tendencias de uso• Mantener la Plataforma en su correcto funcionamiento y en un entorno seguro;• Resolver cualquier incidente técnico encontrado;• Envío de información comercial en relación con los Servicios suscritos;• Solicitar el pago de los Servicios suscritos;• Gestionar impagos, litigios y litigios;• Detección, prevención y lucha contra el fraude y la ciberdelincuencia;• Llevanza de cuentas generales y auxiliares;• Respuestas a solicitudes oficiales de autoridades públicas o judiciales facultadas para este fin;• Auditoría de adquisiciones por parte de potenciales compradores.



Categorías de datos personales tratados	<ul style="list-style-type: none"> • Apellido; • Nombre de pila; • Dirección de correo electrónico comercial; • Número de teléfono comercial; • Imagen (si es entrevista en video); • Voz (si es entrevista de video / audio); • Identificador; • Contraseña; • Registros de conexión; • Cookies y otros Trazadores; • Datos bancarios.
Categorías de interesados (en adelante, "Interesados")	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados, asimilados o externos contratados por el Cliente
Bases legales (dependiendo del propósito)	<ul style="list-style-type: none"> • Precontractual / contractual • Interés legítimo de los Skeepers • Consentimiento (antes de la grabación de la entrevista en video/audio) • Obligación legal
Período(s) de retención	<p>Cinco (5) años a partir de la finalización de la relación contractual entre Skeepers Group y el Cliente (prescripción del derecho común en materia civil y mercantil).</p> <p>Tres (3) años a partir del último contacto en el contexto de una prospección comercial.</p> <p>Retención por un máximo de 6 meses a partir de la fecha de grabación de la entrevista de audio o video. Los datos de los documentos de análisis (informes y cuadrículas de análisis) se conservan durante un (1) año a partir de su recopilación.</p> <p>Retención durante la duración de la disputa, eliminación de datos una vez que se hayan agotado todos los recursos y la decisión se haya convertido en ejecutable o la prescripción de la acción legal.</p> <p>En caso de solución amistosa de la disputa, eliminación tan pronto como se resuelva el acuerdo.</p> <p>Retención durante el año contable actual, incrementada en diez (10) años desde el cierre.</p>

Los datos personales son procesados en el Grupo Skeepers solo por los servicios competentes, que deben conocer información para el correcto desempeño de sus tareas. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.

3: Intercambio de datos personales recopilados

En Skeepers, sus Datos personales no son y nunca serán vendidos a terceros.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que Skeepers comparte sus Datos personales con terceros y desea que esté completamente informado. Skeepers utiliza empresas de terceros para:

- Mantener el funcionamiento técnico de su Plataforma y servicios;
- Realizar ciertos servicios en su nombre.

Estos Encargado del tratamiento y socios pueden tener acceso limitado a algunos de sus Datos personales, estrictamente en el marco de la prestación de sus servicios. Tienen la obligación contractual de utilizarlos de acuerdo con las disposiciones y reglamentos aplicables a la protección de Datos Personales.



El Grupo Skeepers se compromete a verificar que todos sus Encargado del tratamientos y socios cumplan escrupulosamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y a celebrar contratos con ellos, incluido un Acuerdo de procesamiento de datos y un Acuerdo de confidencialidad.

En este contexto, todos los Encargado del tratamientos y socios del Grupo Skeepers deben proporcionar garantías suficientes que demuestren que se han tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicables a la protección de Datos personales (Artículo 32 del RGPD).

Si desea conocer la lista completa y actualizada de Encargado del tratamientos y proveedores de servicios, puede ponerse en contacto con el Oficial de Protección de Datos de Skeepers por correo electrónico a: privacy@skeepers.io.

The Skeepers Group también puede compartir su información si cree que la divulgación es necesaria:

- Presentar reclamaciones contra el Grupo Skeepers y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales (por ejemplo, autoridades judiciales);
- Para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, organismos públicos como URSSAF);
- Por un procedimiento de fusión, adquisición, venta de activos o administración judicial.

Tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a la transferencia de sus datos a Terceros, que no son Proveedores de Servicios que Skeepers utiliza para la correcta ejecución de los Servicios ofrecidos. En ese caso, dejaremos de transmitir sus datos a estos terceros, a menos que podamos justificarle que tenemos razones legítimas y convincentes para la transferencia / procesamiento de sus datos que anulan sus intereses y sus derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros reclamos legales.

Oponerse a la transferencia de sus datos a los Proveedores que Skeepers utiliza para el correcto desempeño de sus Servicios dará lugar a la eliminación de sus Datos personales en Skeepers, ya que no es posible que Skeepers realice sus Servicios sin sus Proveedores.

Skeepers se compromete a garantizar que sus datos se procesen y alojen dentro de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, con el consentimiento expreso por escrito de sus Clientes, que desean beneficiarse de ciertos servicios específicos de Skeepers operados fuera del territorio de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo, un número limitado de sus Datos personales puede compartirse con proveedores de servicios en países fuera de la Unión Europea y no se considera que ofrezcan una protección de datos adecuada bajo el RGPD.

En este caso, Skeepers garantiza que las cláusulas contractuales tipo, en su última versión vigente, se firman con dichos proveedores de servicios de terceros países, y que se implementan medidas técnicas adicionales para poder proporcionar un nivel suficiente de protección en el sentido de las autoridades de control, incluido el Comité Europeo de Protección de Datos en su "[Recomendaciones 01/2020 sobre medidas que complementan las herramientas de transferencia para garantizar el cumplimiento del nivel de protección de datos personales de la UE](#)".

Es posible, a través de ciertas Soluciones de Skeepers (Influencer Marketing y Videos para Consumidores) conectar su cuenta, en nuestras Plataformas a otras cuentas de terceros. Al conectar su cuenta a otras cuentas de terceros, usted reconoce y acepta el intercambio continuo de información sobre usted con otras partes (de acuerdo con la configuración de privacidad que ha establecido en esos sitios de terceros). Si no desea que sus datos se compartan de esta manera, no utilice esta función.

Puede desconectar su cuenta de una cuenta de terceros en cualquier momento. Puede obtener información sobre cómo desconectar sus cuentas de cualquier sitio de terceros visitando la página Información de la cuenta.

Para más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales en la Plataforma de Vídeos del Consumidor, puede consultar la política de privacidad en el siguiente enlace: <https://legal.uqv.skeepers.io/PP/fr/>

Para más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales en la Plataforma de Influencer Marketing, puede consultar la política de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR>



4: Retención, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales

Sleepers solo conserva y almacena sus Datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para los fines definidos en la sección "2: El procesamiento de Datos personales por parte del Grupo Sleepers", de acuerdo con las recomendaciones de la AEPD, y en cumplimiento de las obligaciones contractuales, legales, contables y fiscales.

Más allá de este período, los Datos personales se conservan solo con fines estadísticos y de archivo y no se pueden utilizar para otros fines. Se pueden conservar durante un período de tiempo ilimitado siempre que sean anónimos, de lo contrario serán destruidos.

En cualquier caso, Sleepers garantiza la estricta confidencialidad de los Datos Personales recopilados y procesados. Con este fin, Sleepers ha implementado medidas organizativas, técnicas, de software y físicas, descritas en su Política de Seguridad de Sistemas de Información (ISSP) y su Plan de Garantía Segura (PAS): tienen como objetivo proteger sus Datos contra la alteración, destrucción y acceso no autorizado de acuerdo con el Artículo 32 del RGPD.

Específicamente, estas medidas incluyen:

- Una copia de seguridad periódica de los Datos personales con procesos de restauración validados regularmente, en copias de seguridad técnica y físicamente distintas;
- Acceso limitado y controlado a los datos (autenticación y control de autorización) sujeto a confidencialidad;
- Alojamiento seguro (host de Amazon Web Services certificado ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para seguridad en la nube, ISO 27018 para privacidad en la nube, SOC 1, SOC 2 y SOC 3, PCI DSS nivel 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Cifrado de datos (KMS encrypt) en tránsito y en reposo;
- Un análisis de seguridad en profundidad para evaluar su nivel. Cabe señalar que si no se alcanza el nivel requerido, se abre una nueva fase de diseño para alcanzar el nivel requerido por el Grupo Sleepers;
- Auditorías anuales realizadas por Terceros acreditados.

Además, el sistema de información de Sleepers es monitoreado por un software interno para monitorear su correcto funcionamiento y garantizar que no haya vulnerabilidades presentes.

El sistema de información de Sleepers incluye dispositivos de registro centralizados y protegidos del uso de los servicios para detectar cualquier intrusión o uso fraudulento, para tratar de identificar las causas y orígenes y evitar cualquier contaminación de otros sitios por rebote y finalmente para volver a poner el sistema en su lugar.

El nivel de seguridad de los sistemas de información de Sleepers se prueba cada 6 meses para garantizar que no se pueda acceder a vulnerabilidades de seguridad inherentes.

De conformidad con el artículo 33 del RGPD, Sleepers se compromete a notificar a la AEPD, lo antes posible, cualquier violación de datos que pueda crear un riesgo para los derechos y libertades de los usuarios. Sleepers se compromete a notificar a los Interesados, sin demora indebida, de cualquier violación de Datos que pueda resultar en un alto riesgo para sus derechos y libertades.

6: Derechos relacionados con los datos personales y su implementación

De acuerdo con las regulaciones aplicables a Sleepers con respecto a la protección de Datos personales, usted tiene, en cualquier momento y por cualquier motivo, varios derechos con respecto al procesamiento de los Datos para los cuales usted es el Sujeto de datos.

Estos son el derecho de acceso, rectificación, eliminación y oposición, el derecho a limitar el procesamiento, el derecho a la portabilidad de datos, el derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones individual automatizada (incluida la elaboración de perfiles), el derecho a establecer pautas para el almacenamiento, borrado y comunicación de sus Datos personales después de su muerte.



Skeepers garantiza a cualquier persona que visite su Sitio y/o utilice sus Soluciones y servicios, el ejercicio de estos derechos de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para el procesamiento de datos personales basado en su consentimiento, tiene derecho a retirarlos en cualquier momento, sin que esto afecte la licitud del procesamiento, previamente basado en el consentimiento antes de retirarlo.

Skeepers no recopila a sabiendas Datos personales de menores de 13 años, para ciudadanos estadounidenses, 16 años de edad, para ciudadanos europeos, 15 años, para ciudadanos franceses, para quienes el acceso a sus servicios está prohibido. Sin embargo, si usted es menor de edad, o un padre o tutor legal de ese menor, y cree que tenemos sus Datos personales sobre ese menor, puede obtener la eliminación de sus Datos personales después de demostrar su identidad y, si corresponde, su autoridad legal sobre el menor.

Para cualquier solicitud de ejercicio de un derecho, usted debe, en su mensaje:

1) Indique el tipo de derecho ejercido (derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, derecho a la restricción del procesamiento, derecho a la portabilidad de datos, derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones individual automatizada (incluida la elaboración de perfiles), derecho a definir pautas para el almacenamiento, borrado y comunicación de sus Datos personales después de su muerte);

2) Especifique la dirección (correo electrónico o postal) en la que desea obtener una respuesta de Skeepers (de lo contrario, elegiremos el mismo canal que utilizó para contactarnos);

3) Incluir un medio para identificarle (número de pedido, ID de cliente, etc. si los medios comunicados no parecen suficientes para probar su identidad, se puede requerir una copia de su documento de identidad);

4) Explique, si es posible:

- **el contexto en el que se recopilaron sus datos,**
- **así como la Solución en cuestión (Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), FeedBack Management, Activación de datos de clientes, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos).**

Esta información es valiosa para que el Delegado de Protección de Datos / Delegado de Protección de Datos pueda responderle lo antes posible.

A continuación, puede escribir al Delegado de Protección de Datos del Grupo Skeepers, a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@Skeepers.io (solo para el derecho de eliminación: datadeletion@skeepers.io) o por correo postal, a la dirección que se indica a continuación:

CUIDADORES
Departamento Jurídico - Delegado de Protección de Datos
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsella

Skeepers le informa que no se procesarán solicitudes por teléfono.

Se le enviará una respuesta lo antes posible, que no podrá exceder de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Una extensión de dos (2) meses es posible, en caso de solicitud compleja, o si se han recibido muchas solicitudes.

Su solicitud, así como cualquier dato útil para procesar su solicitud, se conservará durante un período de tres años (cinco años para el derecho a objetar) a partir de la recepción de su solicitud. Si se le ha solicitado un documento justificativo, o si lo ha enviado espontáneamente, se conservará durante un período de un año.

Si considera, después de ponerse en contacto con el Oficial de Protección de Datos, y ha transcurrido un período de un mes, que no se respetan sus derechos RGPD, envíe una queja a la AEPD.