



Política de Privacidade e cookies

Esta "Política de Privacidade e cookies" é atualizada regularmente: convidamo-lo a consultá-la sempre que possível, a fim de ser informado de quaisquer alterações mais recentes. Última versão de 25/05/2023.

I: Âmbito da "Política de Privacidade e Cookies" da Skeepers

A Skeepers, SAS com um capital de 11.470.723 euros, registada no Registo Comercial e Comercial de Marselha sob o número 879 038 990, e com sede social em 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marselha, é a proprietária do site <https://skeepers.io/en/>. Oferece uma gama de produtos para cobrir toda a cadeia de Experiência do Cliente, desde a revisão até o reengajamento (Classificações de Soluções e Avaliações (Opinioes Verificadas), Gerenciamento de FeedBack, Ativação de Dados do Cliente, Influencer Marketing, Live Shopping e Vídeos do Consumidor).

A Skeepers está particularmente preocupada com questões relacionadas com a confidencialidade, bem como com a proteção dos Dados Pessoais dos Utilizadores do seu website e/ou serviços, bem como os relacionados com os seus Clientes. Tem isto em conta desde a conceção de qualquer nova solução que ofereça aos seus clientes.

Garante, assim, o mais elevado nível de proteção dos Dados Pessoais de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (conhecido como o "Regulamento Geral de Proteção de Dados", doravante "RGPD"), a lei Português (Lei de protecção de dados pessoais) e, em geral, com quaisquer regulamentos que lhe sejam aplicáveis em matéria de proteção de tais Dados Pessoais ("Regulamento de Proteção de Dados").

Esta "Política de Privacidade e Cookies" descreve em detalhe a política e as práticas da Skeepers (ou "o Grupo Skeepers") relativamente à recolha, utilização e divulgação de Dados Pessoais que processa em seu nome ou em nome dos seus Clientes.

II: Plano de conteúdo da "Política de Privacidade e Cookies" do Grupo Skeepers

1: Definições

2: O tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers

A) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Responsável pelo Tratamento de Dados) no seu website

1. O formulário de contacto
2. Pedido de demonstração
3. Subscrever a Newsletter
4. Gestão de candidaturas e entrevistas (constituição de uma biblioteca)
5. Cookies

B) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Subcontratante) no âmbito das suas soluções de Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

C) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers e pelos seus Clientes (Distintos Controladores) no âmbito das suas soluções de Influencer Marketing e Consumer Vídeos

D) O tratamento de Dados Pessoais pela Skeepers (Responsável pelo Tratamento de Dados) em relação aos seus Clientes

3: Partilha de Dados Pessoais recolhidos

4: Retenção, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais



5: Direitos relativos aos Dados Pessoais e à sua gestão

III: Conteúdo da "Política de Privacidade e Cookies" do Grupo Skeepers

1: Definições

"**Autoridade de controlo**", uma autoridade pública independente criada por um Estado-Membro nos termos do artigo 51.º do RGPD e à qual qualquer titular de dados pode apresentar uma queixa relativa à proteção dos seus dados pessoais, ou seja, a CNPD (CNIL) em Portugal;

"**Cliente**", uma pessoa singular ou coletiva que beneficie dos Serviços do Grupo Skeepers;

"**Consentimento**" do titular dos dados, ou seja, qualquer manifestação de vontade, livre, específica, informada e inequívoca, através da qual o titular dos dados consinta, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, no tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

"**Consumidor**", uma pessoa singular que atua com fins que não se enquadram no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou liberal;

"**Dados pessoais**", qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (a seguir designada "titular dos dados"), entendendo-se por pessoa singular identificável toda aquela que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua física, identidade fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Mais simplesmente, entende-se por "**dados pessoais**" qualquer informação relativa aos Utilizadores;

"**Skeepers Group ou Skeepers**", uma entidade económica formada por Skeepers e todas as Subsidiárias do Grupo;

« **Regulamento relativo à proteção de dados**»: inclui o REGULAMENTO (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, conhecido como Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (ou RGPD), a Diretiva 2002/58/CE relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas (com a redação que lhe foi dada pela Diretiva 2009/136/CE), e alteradas e substituídas, se necessário) e a sua transposição para o direito nacional, Lei n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978, relativa ao tratamento de dados, ficheiros e liberdades, conhecida como a "Lei de Proteção de Dados"; e quaisquer regulamentos, regras, legislação derivada ou associada implementada pela União Europeia, um Estado-Membro do Espaço Económico Europeu e qualquer Estado fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu relativamente ao tratamento e proteção de Dados Pessoais (conforme alterado e substituído periodicamente);

Os «**responsáveis conjuntos pelo tratamento**» são dois ou mais responsáveis pelo tratamento que determinam em conjunto as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais que executam;

"**Responsável pelo tratamento de dados**", a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento; a sua nomeação pode ser prevista pelo direito do tratamento ou do tratamento efetuado pela União ou pelo direito de um Estado-Membro;

"**Serviço(s)**" / "**Soluções**" refere-se ao(s) serviço(s) prestado(s) pelo Grupo Skeepers - Rating&Reviews (Opinões Verificadas), FeedBack Management, Ativação de Dados do Cliente, Influencer Marketing, Live Shopping e Vídeos do Consumidor - subscritos pelo Cliente;

"**Site**" ou "**Plataforma**", website a partir do qual o Grupo Skeepers oferece as suas soluções de Rating&Reviews (Opinões Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos, acessíveis a partir do seguinte nome de domínio: <https://skeepers.io/en/>;



« **Subcontratante** », a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou outro organismo que trata os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento;

Entende-se por "tratamento" qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Mais simplesmente, "**Tratamento**" é qualquer forma de uso de seus dados;

"**Utilizador**" significa uma pessoa que navega no <https://skeepers.io/en/> website;

Entende-se por "**violação de dados pessoais**" uma violação da segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, armazenados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, de forma acidental ou ilícita.

2: Tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers

A Skeepers recebe, recolhe e trata os seus Dados Pessoais de várias fontes, que lhe são explicadas abaixo (ORIGEM DOS SEUS DADOS):

A) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Responsável pelo Tratamento de Dados) no seu website

1. O formulário de contacto

Para qualquer pedido de contacto efetuado através do formulário disponível na página <https://skeepers.io/en/contact-en/> o Utilizador dá o seu consentimento à Skeepers, através de uma caixa de verificação, para tratar os seguintes Dados Pessoais:

- Apelido e nome próprio;
- Endereço de e-mail;
- Nome da empresa.

Devem ser preenchidos para poder contactá-lo novamente para responder ao seu pedido, mas também para lhe oferecer os nossos outros Serviços que possam ser do seu interesse, tendo em conta as suas necessidades (Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). Caso contrário, será impossível enviar o formulário de contacto.

A Skeepers também poderá processar quaisquer outros dados pessoais que o Usuário tenha optado por comunicar-lhe deliberadamente, durante suas trocas.

As suas informações serão conservadas durante três anos, antes da sua eliminação.

2. Pedido de demonstração

Para qualquer pedido de demonstração efetuado através do formulário disponível na página <https://skeepers.io/en/demo-en/> o Utilizador dá o seu consentimento à Skeepers, através de uma caixa de verificação, para processar os seguintes Dados Pessoais:

- Apelido e nome próprio;
- Endereço de e-mail;
- Nome da empresa;
- Cargo ocupado;
- País.



Devem ser preenchidos para poder contactá-lo novamente para responder ao seu pedido, mas também para lhe enviar comunicações personalizadas e oferecer-lhe os nossos outros Serviços que possam ser do seu interesse, tendo em conta as suas necessidades (Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). Caso contrário, o envio da formulação de contato será impossível.

A Skeepers também poderá processar quaisquer outros dados pessoais que o Usuário tenha optado por comunicar-lhe deliberadamente, durante suas trocas.

Suas informações serão mantidas por três anos a partir do último contato, antes da exclusão.

3. Subscrever a Newsletter

Para qualquer subscrição da Newsletter efetuada através do encarte na parte inferior da página do website <https://skeepers.io/en/> o Utilizador dá o seu consentimento à Skeepers, introduzindo o seu endereço de e-mail, para que esta lhe envie a sua carta de distribuição.

O Utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento através do link de cancelamento de subscrição na parte inferior de cada e-mail.

As suas informações serão conservadas até que exerça os seus direitos de oposição e/ou eliminação.

4. Gestão de candidaturas e entrevistas (constituição de uma biblioteca)

Qualquer candidatura recebida para um emprego oferecido dentro do Grupo Skeepers, ou espontaneamente, será tratada com o máximo cuidado e atenção.

Se, infelizmente, o seu perfil não tiver sido mantido, conservaremos as suas informações (currículo e carta de apresentação) durante 2 anos, antes de as eliminar, a menos que exerça o seu direito de oposição ou eliminação das mesmas antes do final do prazo.

O seu tratamento justifica-se pelo interesse legítimo do Grupo Skeepers em recrutar e construir uma biblioteca de CV. A base pré-contratual justifica o tratamento e armazenamento de dados quando o candidato foi selecionado para integrar o Grupo Skeepers.

Tem vários direitos sobre a sua informação, incluindo os de acesso, atualização, oposição e eliminação, cujas modalidades de exercício lhe são apresentadas na secção "5: Direitos relativos aos Dados Pessoais e à sua gestão".

5. Cookies

O acesso e a navegação no Site <https://skeepers.io/en/> desencadeia o Tratamento de dados recolhidos através de cookies, píxeis e outras tecnologias semelhantes, rastreadores (coletivamente referidos como "Cookies" nesta "Política de Privacidade e Cookies") necessários para o funcionamento do Site, de forma a tornar a sua visita ao Site o mais simples, fiável e útil possível.

Os cookies não essenciais estão sujeitos ao consentimento prévio do Utilizador antes de serem depositados.

- **O que é um cookie?**

Os cookies são informações digitais básicas (ficheiros de texto) relativas à utilização que os utilizadores da Internet fazem da Internet; Eles não identificam você pessoalmente, mas identificam o computador que você está usando, graças aos dados do seu hardware e software. Esses dados podem incluir: seu endereço IP e configurações do navegador (tipo de navegador usado, idioma do navegador, fuso horário, site de referência, nomes de domínio dos sites visitados e informações sobre sua atividade on-line: datas e horários de acesso e endereços do site a partir do qual você acessou o site).

Assim, os Cookies permitem, durante as suas várias visitas ao Site da Skeepers, reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel e, assim, personalizar e melhorar a sua navegação. Cookies e outros Rastreadores contêm informações que o Site usa para tornar a comunicação com seu navegador mais eficiente.

No entanto, não é aconselhável desativar os chamados Cookies "essenciais" do seu navegador, porque seria possível que você não tenha mais acesso ao Site e que você não possa mais navegar nele.



Se necessário, a Skeepers declina toda a responsabilidade pelas consequências relacionadas com o comportamento degradado do Site resultante da impossibilidade de utilizar os Cookies necessários para o seu funcionamento.

- **Porque é que a Skeepers utiliza cookies?**

1/ A Skeepers utiliza **os chamados Cookies "essenciais"** ("necessários" é o termo utilizado por sites especializados, em particular no da CNPD) que têm a função de facilitar o seu acesso ao Site, ao mesmo tempo que o ajudam a navegar e utilizar todas as funcionalidades do Site.

Estes Cookies também permitem detetar e prevenir fraudes.

Estes cookies não requerem o seu consentimento, uma vez que são estritamente necessários para o funcionamento do Site.

Para saber mais, pode consultá-los quando chegar pela primeira vez ao site da <https://skeepers.io/fr/> e a qualquer momento a partir do botão do banner Cookies, na secção "Personalizar", depois "Cookies estritamente necessários" e, finalmente, "Detalhes dos cookies".

2/ A Skeepers também utiliza **cookies de funcionalidade e desempenho** que lhe fornecem informações sobre o uso feito do seu Site, e permitem que ele entenda melhor como pode melhorar o seu Site.

Estes Cookies são utilizados pela Skeepers:

- para fins de marketing, gerar várias estatísticas, tais como estatísticas demográficas;
- medir o desempenho e o tráfego do seu Website;
- a fim de otimizar a experiência em seu site.

["NÃO PARTILHE/VENDA OS MEUS DADOS PESSOAIS"]

Para saber mais, recusar ou aceitar a totalidade ou parte destes Cookies de funcionalidade e desempenho, pode ir, quando chegar pela primeira vez ao site [da https://skeepers.io/en/ e a](https://skeepers.io/en/) qualquer momento a partir do botão do banner Cookies, na secção "Personalizar", depois "Cookies de funcionalidade", "Cookies de desempenho" e, finalmente, "Detalhes dos cookies". Graças aos botões à sua disposição, você pode aceitar todos eles, rejeitá-los todos ou aceitar alguns e recusar outros.

3/ Ao visitar o Site da Skeepers <https://skeepers.io/en/>, podem ser instalados "Cookies de Terceiros": **são Cookies colocados no computador de um Utilizador pelo servidor de um domínio Distinto do Site da Skeepers.** Assim, um Cookie de Terceiros "recolhido" no Site da Skeepers não foi colocado por si só, mas pelos seus parceiros publicitários, pelas redes sociais. Eles podem ser usados por essas empresas para construir um perfil de seus interesses e fornecer-lhe anúncios relevantes em outros sites. Não armazenam diretamente dados pessoais, mas baseiam-se na identificação única do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, a sua publicidade será menos direcionada.

["NÃO PARTILHE/VENDA OS MEUS DADOS PESSOAIS"]

Para saber mais, recusar ou aceitar a totalidade ou parte destes Cookies de Terceiros (denominados "Cookies de Redes Sociais" e "Cookies para publicidade direcionada"), pode ir, quando chegar pela primeira vez ao site <https://skeepers.io/en/> e a qualquer momento a partir do botão do banner Cookies, na secção "Personalizar", depois "Cookies de redes sociais", "Cookies para publicidade direcionada" e, finalmente, "Detalhes dos cookies". Graças aos botões à sua disposição, você pode aceitar todos eles, rejeitá-los todos ou aceitar alguns e recusar outros.

A política de privacidade do Youtube pode ser encontrada no seguinte link: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

A política de privacidade do LinkedIn pode ser encontrada no seguinte link: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>



B) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Subcontratante) no âmbito das suas soluções de Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

A Skeepers é obrigada a processar Dados Pessoais sob suas Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), Gerenciamento de FeedBack, Customer Data Activation, soluções de Live Shopping como um Processador em nome de seus Clientes.

Os seus Clientes, enquanto Responsáveis pelo Tratamento de Dados, asseguram o cumprimento dos Princípios relativos ao tratamento de Dados Pessoais (Artigo 5.º do RGPD), ou seja, a licitude, equidade e transparência da recolha de Dados Pessoais que operam junto dos seus consumidores, clientes finais, potenciais clientes e, de um modo mais geral, de todos os "Titulares de Dados", que depois transmitem ao Grupo Skeepers.

O Grupo Skeepers exige que os seus Clientes cumpram o RGPD e informem, antes de qualquer recolha dos seus dados e de acordo com os Artigos 12 e seguintes do Regulamento, os seus consumidores, clientes finais, potenciais clientes e, de um modo mais geral, todos os "Titulares dos Dados", a fim de evitar qualquer confusão durante o tratamento dos seus Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers.

Os Dados Pessoais que são comunicados ao Grupo Skeepers devem ser precisos, adequados, relevantes e limitados ao necessário para fins explícitos e legítimos determinados pelos Controladores de Dados. A Skeepers, no âmbito das suas soluções de Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping mantém-nas em segurança por um período não superior ao necessário em relação às finalidades para as quais são processadas.

Os Clientes do Grupo Skeepers permanecem os únicos responsáveis perante os Titulares dos Dados por qualquer falta de informação, imprecisão, erro ou omissão em relação aos seus Dados.

O Grupo Skeepers declina assim toda a responsabilidade em caso de violação destes princípios fundamentais por parte dos seus Clientes, e convida os Titulares dos Dados que acreditem que os seus direitos foram violados, a contactar diretamente a empresa em questão.

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS sob a solução Rating & Reviews em nome de seus Clientes

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none">■ Receção■ Coleção■ Registo■ Conservação■ Modificação■ Consulta/Acesso■ Utilização■ Apagamento■ Organização■ Extração■ Comunicação■ Divulgação■ Provisão■ Destruição
Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela SKEEPERS em nome do Cliente	<ul style="list-style-type: none">• Recolha, gestão, publicação e divulgação de comentários de consumidores no website do Cliente, bem como em sites comerciais parceiros e motores de busca;• Receção dos dados do Cliente;• Envio de campanhas por e-mail/SMS;• Receção e gestão de Comentários de Clientes;• Extração e análise de verbatims, palavras-chave e polaridade de verbatim;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir que o Responsável pelo Tratamento responda às questões/necessidades dos seus clientes em caso de insatisfação relacionada com a referida compra; • Publicação de comentários de consumidores no site do Cliente, sites de terceiros (syndication) e em motores de busca.
<p>Categorias de dados pessoais tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do Consumidor; • Nome próprio do Consumidor; • Nome próprio e primeira letra do apelido do Consumidor nas Avaliações publicadas; • E-mail do consumidor; • Número de telefone se enviar SMS; • Número da encomenda / referência; • Data da encomenda; • Endereço IP ; • Cookies do widget Opinões Verificadas; • O Produto adquirido; • O local de compra (em caso de compra na loja); • As classificações atribuídas pelo Consumidor à sua experiência de consumo; • Seus comentários e observações sobre sua experiência de consumo; • A data e hora de publicação da Avaliação do Cliente; • A(s) resposta(s) do Consumidor ao(s) comentário(s) do(s) Parceiro(s) do Comerciante em relação a uma Avaliação; • A(s) resposta(s) do(s) Consumidor(es) às perguntas feitas pelos utilizadores da Internet no sítio Web do Cliente. <p>Dados sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": Nenhum dado sensível será aceito/processado.</p> <p>Dados processados pela Skeeper como parte de seu serviço: Nome de usuário e senha do Cliente para a conexão com o back office.</p>
<p>Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consumidores ■ Colaboradores do cliente
<p>Período(s) de retenção</p>	<p>Os dados pessoais são mantidos por 3 meses a partir do envio do e-mail de OPINIOES VERIFICADAS, se nenhuma revisão for arquivada, ou 18 meses a partir do depósito da Revisão, quando um consumidor tiver entrado com uma Revisão.</p> <p>Os dados pessoais anexados a cada Avaliação são eliminados por anonimização automática.</p> <p>Os pareceres assim anonimizados são conservados por um período de 5 anos, a contar da data da sua publicação, apenas para fins estatísticos.</p> <p>Eles são excluídos do banco de dados e backups no final de 5 anos a partir da coleta. O processo de eliminação de dados ocorre ao longo de um (1) mês contínuo.</p> <p>Nome de utilizador e palavra-passe para ligação ao back office: Duração do Contrato.</p>

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS no âmbito da solução de FeedBack Management em nome dos seus Clientes

SKEEPERS

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none">■ Receção■ Coleção■ Registo■ Conservação■ Modificação■ Consulta/Acesso■ Utilização■ Apagamento■ Organização■ Estruturação■ Adaptação■ Extração■ Comunicação■ Divulgação■ Provisão■ Interconexão■ Destruição
Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela SKEEPERS em nome do Cliente	<p>Principais finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Envio de uma pesquisa de satisfação do cliente a um internauta (questionários, exibição do seu perfil), de acordo com o seu comportamento previamente determinado pelo CLIENTE no que diz respeito à análise da jornada do usuário nos sites publicados pelo CLIENTE. Isso é feito através da exibição de um pop-up contendo um link clicável redirecionando para a pesquisa de satisfação• Recolha de informação relativa à experiência dos internautas, clientes, potenciais clientes, parceiros, colaboradores... do CLIENTE ou "customer insights": respostas a inquéritos, opiniões, informação sobre experiências vividas, etc. seja através de uma API, ou por exibição nos sites e dispositivos móveis do Cliente, ou por e-mail, ou por SMS e QRcode;• Carregamento de dados de experiência do Cliente de terceiros / dados históricos, enriquecimento contínuo da base de dados do CLIENTE através do preenchimento da informação na ferramenta de CRM do CLIENTE. <p>Sub-finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">o Receção dos dados do Cliente;o Convite aos contactos do CLIENTE para participarem num inquérito através do envio de mensagens;o Melhoria da operacionalidade dos insights do cliente através da aplicação de enriquecimentos, transformações e análises determinadas pelo CLIENTE: recodificação de dados, transcrição, tradução, análise semântica, etc. ;o Permitir que o CLIENTE reaja, de acordo com os insights recolhidos, de forma a abordar os riscos/oportunidades e expectativas dos seus clientes, prospetos, parceiros, colaboradores etc. ;o Reengajamento dos contactos do CLIENTE com base nos insights coletados;o Análise de insights coletados para melhorar a experiência do cliente, desenvolver o foco no cliente em sua organização, etc.o Comunicação de resultados resumidos de análises de insight e/ou dados brutos associados.o Gestão dos Utilizadores da Solução designados pelo Cliente (atribuição de direitos de acesso bem como regras de partilha de documentos e resultados);o Avaliação de equipas e pessoas, internas ou externas à organização do CLIENTE, graças aos insights relacionados.

SKEEPERS

Categorias de dados pessoais tratados;	<p>Lista não exaustiva, de acordo com as necessidades do Responsável pelo Tratamento que este deve determinar abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">o Nome do Requerido;o Nome próprio do Requerido;o E-mail do entrevistado;o Nome da conta;o ID Cliente ;o Registos : <ul style="list-style-type: none">• Login de usuário,• Tempo em que a ação foi executada,• Página em que a ação foi executada,• Resultado da ação;<ul style="list-style-type: none">o Feedback do cliente recolhido definido pelo CLIENTE (nível de satisfação, comentários...) "Raw Insights";o Insights para implementar as ações de reengajamento determinadas pelo CLIENTE;o Cookies ;o Etc. <p>Dados sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": Nenhum dado sensível será aceito/processado.</p> <p>Dados processados pela Skeepers como parte de seu serviço: Nome de usuário e senha do Cliente para a conexão com o back office.</p>
Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")	<ul style="list-style-type: none">■ Respondentes (determinados de acordo com as necessidades do Cliente: colaboradores, clientes do Cliente, prospectos, parceiros etc.)■ Utilizadores
Período(s) de retenção	<p>As respostas aos questionários e os dados pessoais a eles anexados estão ativos e disponíveis na conta do cliente por um período de 24 meses. Este período de retenção justifica-se para a realização de estudos estatísticos relevantes para o Cliente.</p> <p>É possível configurar um período mais curto A pedido do Cliente, no entanto, aplicar-se-ão as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none">• A FM deixará de poder fornecer estatísticas sobre envios efetuados para além do período escolhido;• FM não poderá mais aplicar as regras de não excesso de solicitações além do período escolhido;• A FM não é mais capaz de fornecer logs de envio ao Cliente além do período escolhido;• Além disso, o período mínimo de retenção para backups é de 15 dias. Os dados de contacto serão, portanto, mantidos nestas cópias de segurança 15 dias após a eliminação na base de dados principal;• Finalmente, os logs do aplicativo podem conter dados de contato e são mantidos por 6 meses. Não é possível limpar esses logs de dados específicos. <p>Por todas estas razões, a nossa recomendação é não reduzir o período de retenção de respostas e dados na plataforma para menos de 6 meses.</p> <p>No final do período de conservação escolhido, as respostas aos questionários e os dados pessoais a eles anexados são conservados por um período adicional de 12 meses. Não podem ser consultados pelo Cliente, a sua conservação só se justifica pela ativação da cláusula de reversibilidade que</p>



	<p>possa ocorrer durante este período e permitirá a sua extração.</p> <p>Para além destes 12 meses adicionais, os dados pessoais serão anonimizados.</p> <p>Os dados são mantidos de acordo com a seguinte política:</p> <p>Servidores SFTP: 30 dias</p> <p>Logins de utilizador: 6 meses</p> <p>Instantâneos do banco de dados: 15 dias de retenção de backup</p> <p>Nome de utilizador e palavra-passe para ligação ao back office: Duração do Contrato.</p>
--	--

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS no âmbito da solução de Ativação de Dados do Cliente em nome do Cliente

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none">■ Receção■ Coleção■ Registo■ Conservação■ Modificação■ Consulta/Acesso■ Utilização■ Apagamento■ Organização■ Estruturação■ Extração■ Comunicação■ Divulgação■ Provisão■ Aproximação■ Interconexão■ Destruição
Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela SKEEPERS	<p>Principais finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Medição de assiduidade no local;• Monitorização do comportamento do cliente para uma conciliação da jornada online e offline;• Operações de prospeção comercial. <p>Sub-finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Recolher e limpar os dados de consumo de uma marca;• Ter uma visão completa de todas as interações de um consumidor em uma única base unificada (PULSE);• Reconciliar dados da web com dados de sistemas transacionais para reconciliar identidades;• Facilitar o conhecimento do cliente, enriquecendo os dados do cliente com qualificação;• Facilitar o conhecimento do cliente, enriquecendo os dados do cliente com segmentação;• Facilitar o conhecimento do cliente, enriquecendo os dados do cliente com recomendação de produtos;

	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar os consumidores mais atrativos para receber uma comunicação com base num propósito (modelos estatísticos ou probabilísticos); • Executar uma campanha de marketing para uma lista de consumidores elegíveis; • Personalizar o conteúdo do consumidor durante o envio de uma campanha de marketing; • Medir o desempenho das campanhas de marketing; • Automatizar o envio de campanhas de marketing aos consumidores elegíveis; • Rastreamento de abertura de e-mails de marketing (uso de um pixel, depósito de um cookie); • Transferir dados da campanha para parceiros selecionados pelo cliente final; • Alojamento de dados de clientes utilizando a plataforma PULSE.
<p>Categorias de dados pessoais tratados</p>	<p>Como parte do fornecimento da plataforma PULSE, o Cliente pode coletar (a ser determinado pelo Cliente abaixo):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados pessoais de identificação de pessoas (apelido, nome próprio, data de nascimento); • Dados pessoais relativos à vida pessoal (endereço postal, e-mail, número de telefone, número de filhos); • Dados pessoais relacionados com transações de produtos e serviços adquiridos; • Dados pessoais relacionados com a navegação; • Dados pessoais relacionados com a localização; • Os cookies (tag inserida no site disponibilizado ao Cliente) permitem ao Cliente: <ul style="list-style-type: none"> o Estabelecer estatísticas e volumes de frequência e utilização das várias secções do site (cookies de medição de audiência); o Reconciliar o comportamento online e offline dos consumidores (ao ligar-se à conta no Site do Cliente, no momento da abertura de emails de marketing "email opening pixel", enquanto navega no Site do Cliente); o Personalizar as ofertas de bens e serviços oferecidos ao utilizador. <p>Dados sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": Nenhum dado sensível será aceito/processado.</p> <p>Dados processados pela Skeepers como parte de seu serviço: Nome de usuário e senha do Cliente para a conexão com o back office.</p>
<p>Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Perspetivas ■ Consumidores
<p>Período(s) de retenção</p>	<p>Cada cliente determina, no âmbito da sua política interna, o período de retenção adequado dos seus dados.</p> <p>Salvo instruções em contrário do Cliente, os dados são retidos pela Skeepers durante a vigência da relação contratual.</p>

SKEEPERS

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS no âmbito da solução Live Shopping em nome do Cliente

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none">■ Receção■ Coleção■ Registo■ Conservação■ Consulta/Acesso■ Utilização■ Apagamento■ Comunicação■ Divulgação■ Provisão■ Destruição
Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela SKEEPERS em nome do Cliente	<p>Objetivo principal: Conectar potenciais compradores na plataforma de vendas online do Cliente, com os vendedores e/ou consultores do Cliente, através da divulgação do Live Shopping, com o objetivo de desencadear atos de compra na referida plataforma de vendas online.</p> <p>Sub-finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Criação do estatuto de "Utilizador";• Gestão de registos de potenciais compradores que pretendam ser notificados do Live Shopping do Cliente através do seu formulário;• Envio automatizado de SMS e e-mails para as pessoas envolvidas pelo parceiro de gestão de notificações para lembrar o Live Shopping;• Listagem de Live Shopping e abertura de uma live ou replay;• Atribuição de um número de ID de Sessão "ID do Cliente" com a finalidade de gerir os fluxos de transmissão de festas do Shopping e alcançar métricas de desempenho do serviço, gerando estatísticas para o Cliente através da Tag, assim que participar no Live Shopping ou aceder à sua repetição;• Criação de um carrinho de compras virtual, conhecido como "processo de pré-compra", para permitir a finalização da compra na plataforma de vendas online do Cliente, de acordo com o processo de compra proposto pelo Cliente;• Disponibilização de uma funcionalidade que permita aos funcionários do Cliente bloquear pessoas mal intencionadas ou que possam ter comportamentos inadequados ou escritos abusivos ou racistas, sexistas e geralmente considerados ilegais nos países em questão ("função de moderação" no chat);• Gravação, alojamento e conservação de vídeos de forma a permitir a reprodução nos sites e páginas identificados pelo Cliente;• Transmissão do replay nos canais escolhidos pelo Cliente. <p>Tratamentos específicos para o serviço "Competições":</p> <p>Objetivo principal: Desenvolvimento e distribuição de conteúdo atraente incentivando potenciais clientes a participar de concursos usando um widget implementado no player de festa de compras dos Clientes Skeepers.</p> <p>Sub-finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Registo de candidaturas através de um formulário de inscrição integrado no conteúdo■ Sorteio aleatório de participantes que preencheram o formulário acionado pelos administradores do back office realizado por um algoritmo■ Exibição dos vencedores aos administradores da Skeepers no back office.■ Distribuição dos vencedores depositando um arquivo CSV com uma vida útil limitada de 2

	<p>semanas em um FTP seguro para o cliente Skeepers.</p> <p>Tratamentos específicos para o serviço "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">• Divulgação no website do Cliente de um carrossel de vídeo que permite aos potenciais clientes visualizarem os produtos das marcas de forma a adquiri-los, utilizando um Widget implementado no site do Cliente;• Depósito de um rastreador OCS "Online Collect Service" com a finalidade de alcançar métricas de desempenho para demonstrar o impacto da presença de vídeos ou ao vivo no comportamento de compra de clientes potenciais no site de comércio eletrônico dos clientes.
<p>Categorias de dados pessoais tratados</p>	<ul style="list-style-type: none">• ID de sessão "ID do cliente": atribuído a cada usuário em cada login do Live Shopping, seja ao vivo ou replay (exemplos de dados coletados: número de espectadores, produtos colocados na cesta, tipo de público, número de mensagens, número de núcleos, tempo médio de visualização por espectador, duração do evento, navegador, sistema operacional e marca da ferramenta de conexão, UserAgent etc.);• Vídeo: imagem e voz dos colaboradores do Cliente;• Os números de telefone OU endereços de e-mail de potenciais compradores que desejam ser notificados sobre o Live Shopping do Cliente através do formulário do Cliente. <p>Para o tratamento específico do serviço "Concurso":</p> <ul style="list-style-type: none">• Navegação : <p>o Número de visualizações de página (com base na experiência do TargetR)</p> <p>o Tempo por página (com base na experiência do CibleR)</p> <p>o Estado atual (na experiência TargetR)</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificação do participante: <p>o Identidade do cliente TargetR gerada automaticamente</p> <p>o E-mail</p> <p>o Nome próprio</p> <p>o Apelido</p> <p>o Telefone</p> <p>o Endereço físico (em caso de distribuição de presentes físicos)</p> <p>Tratamentos específicos para o serviço "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">• Imagem e voz• OCS ("Online Collect Service"): Cookie de medição de desempenho: IP completo, ID do cliente, visualizações de página, tempo médio de visualização, cliques, impressões, número de visualizadores, tipo de público, duração do evento, UserAgent: navegador, sistema operacional, marca da ferramenta de conexão e



	<p>sistema operacional, identificador de produtos no carrinho, quantidade da cesta, conteúdo das transações, exibição, reprodução ao vivo ou replay, etc.</p> <p>Dados sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": Nenhum dado sensível será aceito/processado.</p> <p>Dados processados pela Skeeper como parte de seu serviço: Nome de usuário e senha do Cliente para a conexão com o back office.</p>
Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")	<ul style="list-style-type: none">• Os vendedores e/ou consultores do Cliente (funcionários do Cliente);• Potenciais compradores;• Participantes em concursos (clientes finais ou potenciais clientes)
Período(s) de retenção	<ul style="list-style-type: none">• ID da Sessão "ID do Cliente": conservado durante a Sessão;• Javascript tag: Duração do Contrato (usada para exibir vídeos de produtos (conteúdo shoppable) e vidas de compras;• Registos de candidatura: 6 meses;• Nome de utilizador e palavra-passe para ligação ao back office: Duração do Contrato.• A Skeepers armazena e retém vídeos para reprodução em sites e páginas identificados pelo Cliente durante a vigência do Contrato;• As informações recolhidas para notificar os potenciais compradores do Live Shopping no qual se registaram são eliminadas 24 horas após a data e hora do Live Shopping. <p>Para o tratamento específico do serviço "Concurso" :</p> <ul style="list-style-type: none">• 12 meses por defeito, destruição a pedido <p>Tratamentos específicos para o serviço "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Imagem e voz: duração do contrato▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 meses

Os dados pessoais são tratados apenas pelos serviços competentes, que têm de conhecer informações para o bom exercício das suas missões. Estão sujeitas a um Acordo de Confidencialidade.

C) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers e pelos seus Clientes (Distintos Responsáveis pelo Tratamento de Dados) no âmbito das suas soluções de Influencer Marketing e Consumer Videos

Os clientes que usam as soluções de Influencer Marketing e/ou Vídeos do Consumidor da Skeepers reconhecem que atuam como Controladores de Dados Distintos: devem cumprir suas obrigações legais e manter a confidencialidade e segurança dos Dados que compartilham uns com os outros ("Dados Compartilhados").

Os Distintos Controladores de Dados formalizaram um Acordo sobre as condições específicas sob as quais cada um deles atuará como um Responsável pelo Tratamento de Dados Distinto sobre os Dados Compartilhados. As linhas gerais deste acordo devem ser disponibilizadas aos titulares dos dados no âmbito, por exemplo, das políticas de privacidade ou de qualquer outro documento adequado dos Distintos Responsáveis pelo Tratamento de Dados, a fim de cumprir o seu dever de informar, o que se comprometem a fazer.

Esta Política de Privacidade e cookies dos Skeepers estabelece que os Controladores de Dados Distintos se comprometem, em particular, a:

SKEEPERS

- recolher e tratar Dados Pessoais de acordo com a regulamentação em vigor, em conformidade com os Princípios relativos ao tratamento de Dados Pessoais (Artigo 5.º do RGPD). A base legal escolhida para o Tratamento de titulares de dados pela Skeepers sob suas soluções de Influencer Marketing e Vídeos do Consumidor é a base contratual (Artigo 6 §1 b) do RGPD), Usuários assinando seus Serviços;
- cumprir, antes e durante toda a duração do tratamento, as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de Dados Pessoais e, em particular, o RGPD;
- implementar medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas para proteger os Dados contra alteração, destruição e acesso não autorizado;
- assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados se comprometem a respeitar a confidencialidade ou estão sujeitas a uma obrigação de confidencialidade;
- garantir aos Utilizadores o exercício efetivo de todos os direitos que lhes assistem ao abrigo do RGPD;
- não utilizar os Dados Partilhados para fins diferentes daqueles expressamente determinados entre eles;
- nunca transferir ou disponibilizar os Dados Partilhados e ficheiros a terceiros para qualquer finalidade e, em particular, para fins de prospeção comercial sem o consentimento prévio do Utilizador;
- manter os Dados Partilhados apenas durante o tempo estritamente necessário.

Para obter uma lista completa dos Clientes com os quais o Skeepers Group é um Responsável pelo Tratamento de Dados Distinto, escreva para privacy@skeepers.io.

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS no âmbito da solução Consumer Vídeos:

<p>Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Receção ■ Coleção ■ Registo ■ Conservação ■ Modificação ■ Consulta/Acesso ■ Utilização ■ Apagamento ■ Extração ■ Comunicação ■ Divulgação ■ Provisão ■ Interconexão ■ Destruição
<p>Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Skeepers</p>	<p>Objetivo principal:</p> <p>Criação, Tratamento e distribuição de vídeos promocionais na Internet.</p> <p>Sub-finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestão da participação em Campanhas, entrega de Recompensas; • Receção de dados dos colaboradores e/ou clientes do Cliente; • Recolha de informação junto dos Utilizadores da plataforma Consumer Vídeos; • Envio de comunicações aos Utilizadores; • Tratamento de informação dos Utilizadores da plataforma Consumer Vídeos para a gestão de aplicações; • Transferência de dados pessoais para o Cliente para a seleção dos Utilizadores; • Gestão da encomenda e distribuição de Produtos enviados a Utilizadores selecionados, Testadores (salvo pedido em contrário pelo Cliente que pretenda entregar os seus produtos, neste caso, o endereço de e-mail, endereço postal e número de

	<p>telefone dos Testadores serão comunicados ao Cliente);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lembrete de Testadores que não fizeram Vídeos por qualquer meio (e-mail, telefone, correio); • Tratamento de informações dos testadores para a produção de vídeos; • Proposta de campanhas similares; • Receção de informações pessoais dos colaboradores do Cliente para disponibilização de acesso a uma plataforma; • Exportação de informações pessoais dos utilizadores da plataforma Consumer Vídeos relacionadas com o Cliente; • Gestão de direitos de imagem; • Divulgação de vídeos; • Análise de dados, identificação de tendências de uso; • Análise de marketing e estatísticas.
<p>Categorias de dados pessoais tratados ("Dados Partilhados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Nome próprio; • Fotografia ; • Vídeo; • Data de nascimento; • Email; • Número de telefone; • Endereço postal; • Interesses; • Informação publicada nas redes sociais; • Endereço IP ; • Traçadores; • Histórico e detalhes da participação nas Campanhas; • Número e datas dos Vídeos e Conteúdos publicados na Plataforma; • Comentários e votações em Vídeos. <p>Dados sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": Nenhum dado sensível será aceito/processado.</p>
<p>Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilizadores da plataforma Consumer Vídeos; ■ Testadores ■ Clientes/consumidores finais ou potenciais clientes do Cliente; ■ Contactos com clientes e parceiros de negócio; ■ Colaboradores ou externos contratados pelo Cliente.
<p>Período(s) de retenção</p>	<p>Dados de contato, dados de vídeo processados pela solução estão ativos e disponíveis na conta do cliente por 12 meses.</p> <p>Após 12 meses, os dados relacionados a vídeos e vídeos são mantidos por 20 anos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os vídeos podem ser disponibilizados ao comprar uma nova licença a pedido do cliente. • Os dados arquivados relacionados com vídeo (dados de contacto / dados de vídeo) podem ser disponibilizados a pedido do cliente. <p>Após um ano, os dados arquivados (dados de contacto / dados de vídeo) são tornados anónimos e guardados para fins estatísticos. A anonimização consiste na substituição de dados falsos por todos os dados pessoais. Uma vez</p>



	<p>anonimizados, os dados deixam de estar acessíveis ao cliente.</p> <p>O período de tempo em que os dados ativos e os dados de arquivamento são retidos pode ser baseado nos requisitos do cliente</p> <p>Os Dados dos Testadores são mantidos durante a duração da sua atividade no espaço do Testador. Serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua conta;</p> <p>Os Dados dos Testadores são eliminados no prazo de 2 anos após a sua última atividade na sua conta;</p>
--	--

A tabela abaixo detalha o(s) Tratamento(s) de dados implementado(s) pela SKEEPERS no âmbito da solução de Influencer Marketing.

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Receção ■ Coleção ■ Registo ■ Conservação ■ Modificação ■ Consulta/Acesso ■ Utilização ■ Apagamento ■ Organização ■ Extração ■ Comunicação ■ Divulgação ■ Provisão ■ Reconciliação ■ Interconexão ■ Destruição
Finalidades do tratamento de dados pessoais pela SKEEPERS	<p>Objetivo principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocar o Cliente em contacto com influenciadores, utilizadores da plataforma, de forma a que estes criem conteúdos apresentando e/ou mencionando os produtos/serviços do Cliente nas redes sociais e/ou nos websites do Cliente, de acordo com as campanhas escolhidas por este. • Se subscrito: Colocar o Cliente em contacto com consumidores, utilizadores da plataforma, para que estes possam escrever opiniões escritas sobre os produtos/serviços do Cliente nos websites do Cliente. <p>Influenciadores e consumidores, quando designados juntos, são chamados de "Criadores".</p> <p>Sub-finalidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleção de influenciadores que atendam aos pré-requisitos da Skeepers; • Criação e gestão de contas de Influenciadores e Consumidores; • Criação e gestão de campanhas de avaliação de influenciadores e, se inscrito, avaliações de consumidores; • Exibição dos perfis dos Influenciadores na Plataforma (nome, idade, sexo), acesso do Cliente à comunidade Skeepers Influencer; • Correspondência de acordo com o perfil dos Influenciadores, seus interesses, configurações de redes sociais, campanhas realizadas e campanhas do Cliente; • Aceitação ou rejeição de Influenciadores pelo Cliente; • Solicitação de comentários escritos dos consumidores; • Entrega de produtos pela Skeepers aos Criadores;

	<p>OU Transmissão ao Cliente do endereço postal, do endereço de e-mail e, se necessário, do número de telefone dos Criadores, no caso de o Cliente se encarregar da entrega dos produtos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicação de conteúdos que apresentem e/ou mencionem os produtos/serviços do Cliente nas redes sociais dos Influenciadores; • Avaliação do Influenciador pelo Cliente (pontuação); • Divulgação das opiniões textuais dos consumidores no site de e-commerce do Cliente e/ou dos parceiros do Cliente; • Envio da Newsletter: as últimas campanhas, que correspondem ao perfil do influenciador, incluindo o do Cliente; • Painel de relatórios integrado com a Plataforma; • Sessão de onboarding e formação; • Gestão contínua de contas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Criação <ul style="list-style-type: none"> ○ Suporte por e-mail e telefone ○ Assistência na estratégia da campanha e melhores práticas. <p>Tratamentos específicos para o serviço "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgação no website do Cliente de um carrossel de vídeo que permite aos potenciais clientes visualizarem os produtos das marcas de forma a adquiri-los, utilizando um Widget implementado no site do Cliente; • Depósito de um rastreador OCS "Online Collect Service" com a finalidade de alcançar métricas de desempenho para demonstrar o impacto da presença de vídeos no comportamento de compra de clientes potenciais no site de comércio eletrónico dos clientes.
<p>Categorias de dados pessoais tratados</p>	<p>Obrigatório para registo na Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> o E-mail; o Localização (país); o Data de nascimento. <p>Obrigatório para Campanhas de Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nome e Apelido; o Género; o Endereço postal completo; o Número de telefone. <p>Obrigatório para campanhas de influenciadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nome e Apelido; o Género; o Endereço postal completo; o Número de telefone; o Dados públicos acessíveis a partir da conta dos Influenciadores em suas redes sociais, recuperados via API. <p>Nome de utilizador e palavra-passe do cliente para iniciar sessão no back office</p> <p>Não necessariamente informado pelos Influenciadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Imagem (e voz se Vídeo); o Cor da pele; o Estado relacional; o Parentalidade; o Número de filhos; o Animais; o Hábitos de compra; o Tipo de pele e preocupações; o Hábitos de beleza; o Cor/tipo de cabelo; o Rendimento do agregado familiar; o Dieta; o Cor das sobrancelhas; o Óculos;



	<ul style="list-style-type: none">o Tamanhos;o Estilo de vida;o Problemas de pele;o Marcas preferidas;o Cookies. <p>Dados Sensíveis / "NÃO USE MEUS DADOS SENSÍVEIS": para obter mais informações sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais Sensíveis na Plataforma de Influencer Marketing, acesse o seguinte link: https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR</p> <p>Para tratamentos específicos do serviço "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Imagem e voz▪ OCS ("Online Collect Service"): cookie de medição de desempenho (IP completo, ID do cliente, visualizações de página, tempo médio de visualização, cliques, impressões, número de espectadores, tipo de público, duração do evento, UserAgent: navegador, sistema operacional, marca da ferramenta de conexão e sistema operacional, identificador dos produtos no carrinho, valor da aposta no carrinho, conteúdo das transações, etc.)
Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de dados")	<ul style="list-style-type: none">■ Influenciadores pré-selecionados que atendam aos critérios determinados pela Skeepers e escolhidos pelo Cliente.■ Consumidores que utilizam a Plataforma <p>Para tratamentos específicos do serviço "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">■ Perspetivas
Período(s) de retenção	<p>Os dados pessoais dos Criadores são conservados durante a duração da sua atividade no seu espaço Criador. Serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua conta. As contas são excluídas após 24 meses de inatividade.</p> <p>Nome de utilizador e palavra-passe para ligação ao back office: Duração do Contrato.</p> <p>Tratamentos específicos para o serviço "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Imagem e voz: duração do contrato▪ OCS ("Serviço de Recolha Online") : 13 mois

D) O tratamento de Dados Pessoais pela Skeepers (Responsável pelo Tratamento de Dados) em relação aos seus Clientes

Como parte da subscrição de uma ou mais soluções do Skeepers Group e, subseqüentemente, como parte desta colaboração, a Skeepers trata os Dados Pessoais dos seus Clientes.

A tabela abaixo detalha o Tratamento de dados implementado pelo Grupo Skeepers em conexão com suas relações com seus Clientes:

Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais	<ul style="list-style-type: none">■ Receção■ Coleção■ Registo
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conservação ■ Modificação ■ Consulta/Acesso ■ Utilização ■ Apagamento ■ Extração ■ Comunicação ■ Divulgação ■ Provisão ■ Interconexão ■ Destruição
<p>Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Skeepers no âmbito das suas relações com os seus Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuta e gravação de conversas telefónicas e vídeo no contexto de chamadas recebidas e efetuadas com potenciais clientes, de forma a melhorar a qualidade do serviço prestado; • Gerir a relação contratual/comercial; • Criar e gerir o Back Office do Cliente; • Permitir o acesso e utilização da Plataforma e dos seus serviços; • Executar todas as operações relacionadas com os Serviços, • Comunicar com o Cliente no contexto da prestação dos Serviços ou para fins informativos em caso de alterações às Condições Gerais; • Prestar serviço de apoio; • Realizar análises de marketing e estatísticas; • Realizar pesquisas de avaliação de clientes; • Analisar dados, tipos de público e tendências de uso; • Produzir estatísticas de forma a melhorar o funcionamento e otimizar a Plataforma; • Analise dados, audite e identifique tendências de uso • Manter a Plataforma no seu bom funcionamento e num ambiente seguro; • Resolver quaisquer incidentes técnicos encontrados; • Envio de informações comerciais relacionadas com os Serviços subscritos; • Solicitar o pagamento dos Serviços subscritos; • Gerir litígios não pagos, contencioso e contencioso; • Detecção, prevenção e combate à fraude e à cibercriminalidade; • Manutenção de contas gerais e auxiliares; • Respostas a pedidos oficiais de autoridades públicas ou judiciais habilitadas para o efeito; • Auditoria de aquisições por potenciais compradores.
<p>Categorias de dados pessoais tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apelido; • Nome próprio; • Endereço de e-mail comercial; • Número de telefone comercial; • Imagem (se entrevista em vídeo); • Voz (se entrevista em vídeo/áudio); • Identificador; • Senha; • Registos de ligação; • Cookies e outros Rastreadores; • Dados bancários.
<p>Categorias de titulares de dados (doravante "Titulares de Dados")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores, equiparados ou externos contratados pelo Cliente



Bases jurídicas (consoante a finalidade)	<ul style="list-style-type: none">• Pré-contratual / contratual• Interesse legítimo dos Skeepers• Consentimento (antes da gravação da entrevista em vídeo/áudio)• Obrigação legal
Período(s) de retenção	<p>Cinco (5) anos a contar do fim da relação contratual entre o Grupo Skeepers e o Cliente (prescrição do direito consuetudinário em matéria civil e comercial).</p> <p>Três (3) anos a contar do último contacto no âmbito de uma prospeção comercial.</p> <p>Retenção por um período máximo de 6 meses a contar da data de gravação da entrevista áudio ou vídeo. Os dados dos documentos de análise (relatórios e grelhas de análise) são conservados durante um (1) ano a partir da sua recolha.</p> <p>Conservação durante o período de duração do litígio, eliminação de dados uma vez esgotadas todas as vias de recurso e a decisão se tenha tornado executória ou prescrição da ação judicial.</p> <p>Em caso de resolução amigável do litígio, supressão logo que a resolução seja resolvida.</p> <p>Retenção durante o corrente exercício contabilístico, acrescida de dez (10) anos a partir do encerramento.</p>

Os dados pessoais são tratados no Grupo Skeepers apenas pelos serviços competentes, que têm de conhecer informações para o bom desempenho das suas tarefas. Estão sujeitas a um Acordo de Confidencialidade.

3: Partilha de Dados Pessoais recolhidos

Na Skeepers, os seus Dados Pessoais não são nem nunca serão vendidos a terceiros.

No entanto, é importante que esteja ciente de que a Skeepers partilha os seus Dados Pessoais com terceiros e pretende que esteja totalmente informado. A Skeepers utiliza empresas terceiras para:

- Manter o funcionamento técnico da sua Plataforma e serviços;
- Executar determinados serviços em seu nome.

Estes Subcontratantes e parceiros podem ter acesso limitado a alguns dos seus Dados Pessoais, estritamente no âmbito do desempenho dos seus serviços. Têm a obrigação contratual de os utilizar de acordo com as disposições e regulamentos aplicáveis à proteção de Dados Pessoais.

O Grupo Skeepers compromete-se a verificar se todos os seus Subcontratantes e parceiros cumprem escrupulosamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), e a celebrar contratos com os mesmos, incluindo um Acordo de Tratamento de Dados e um Acordo de Não Divulgação.

Neste contexto, todos os Subcontratantes e parceiros do Grupo Skeepers são obrigados a fornecer garantias suficientes que demonstrem que foram tomadas as medidas de segurança técnicas e organizacionais aplicáveis à proteção de Dados Pessoais (Artigo 32.º do RGPD).

Se você deseja saber a lista completa e atualizada de processadores e prestadores de serviços, você pode entrar em contato com o Skeepers Data Protection Officer por e-mail em: privacy@skeepers.io.



O Grupo Skeepers também pode compartilhar suas informações se acreditar que a divulgação é necessária:

- Apresentar queixa contra o Grupo Skeepers e cumprir os procedimentos administrativos e judiciais (por exemplo, autoridades judiciais);
- Para cumprir uma obrigação legal (por exemplo, organismos públicos como a URSSAF);
- Devido a uma fusão, aquisição, venda de ativos ou processo de liquidação.

Você tem o direito de se opor, a qualquer momento, à transferência de seus dados para Terceiros, que não são Provedores de Serviços que a Skeepers usa para o desempenho adequado dos Serviços oferecidos. Deixaremos então de transmitir os seus dados a esses Terceiros, a menos que possamos justificar-lhe que temos razões legítimas e imperiosas para a transferência/Tratamento dos seus dados que prevaleçam sobre os seus interesses e os seus direitos e liberdades, ou para o estabelecimento, exercício ou defesa das nossas reivindicações legais. A objeção à transferência de seus dados para os Provedores que a Skeepers usa para o desempenho adequado de seus Serviços resultará na exclusão de seus Dados Pessoais na Skeepers, pois não é possível para a Skeepers executar seus Serviços sem seus Provedores.

A Skeepers está comprometida em garantir que seus dados sejam processados e hospedados na União Europeia e no Espaço Económico Europeu. No entanto, com o consentimento expresso por escrito dos seus Clientes, que desejam beneficiar de determinados serviços específicos da Skeepers operados fora do território da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, um número limitado dos seus Dados Pessoais pode ser partilhado com prestadores de serviços em países fora da União Europeia e não é considerado como oferecendo proteção de dados adequada ao abrigo do RGPD.

Neste caso, a Skeepers garante que as cláusulas contratuais-tipo, na sua última versão em vigor, são assinadas com os referidos prestadores de serviços de países terceiros e que são implementadas medidas técnicas adicionais para poder proporcionar um nível suficiente de proteção na aceção das autoridades de controlo, incluindo o Comité Europeu para a Proteção de Dados no seu "[Recomendações 01/2020 sobre medidas que complementam os instrumentos de transferência para assegurar a conformidade com o nível de proteção de dados pessoais da UE](#)".

É possível, através de determinadas Soluções Skeepers (Influencer Marketing e Vídeos do Consumidor) ligar a sua conta, nas nossas Plataformas, a outras contas de terceiros. Ao conectar sua conta a outras contas de terceiros, você reconhece e concorda com o compartilhamento contínuo de informações sobre você para outras partes (de acordo com as configurações de privacidade que você definiu nesses sites de terceiros). Se não quiser que os seus Dados sejam partilhados desta forma, não utilize esta funcionalidade.

Você pode desconectar sua conta de uma conta de terceiros a qualquer momento. Você pode aprender como desconectar suas contas de qualquer site de terceiros visitando sua página Informações da conta.

Para mais informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais na Plataforma de Vídeos do Consumidor, a política de privacidade pode ser consultada no seguinte link: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

Para mais informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais na Plataforma de Influencer Marketing, a política de privacidade pode ser consultada no seguinte link: <https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR>

4: Retenção, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais

A Skeepers apenas retém e armazena os seus Dados Pessoais pelo tempo estritamente necessário para as finalidades definidas na secção "2: O tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers", de acordo com as recomendações da CNPD, e em conformidade com as obrigações contratuais, legais, contabilísticas e fiscais.

Para além deste período, os Dados Pessoais são conservados apenas para fins estatísticos e de arquivo e não podem ser utilizados para outros fins. Eles podem ser mantidos por um período ilimitado de tempo, desde que sejam anonimizados, caso contrário, serão destruídos.

Em qualquer caso, a Skeepers garante a estrita confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos e tratados. Para o efeito, a Skeepers implementou medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas, descritas na sua Política de Segurança dos Sistemas de Informação (ISSP) e no seu Plano de Garantia de Segurança (PAS): visam proteger os seus Dados contra alteração, destruição e acesso não autorizado de acordo com o Artigo 32 do RGPD.



Especificamente, estas medidas incluem:

- Uma cópia de segurança regular dos Dados Pessoais com processos de restauro validados regularmente, em cópias de segurança técnica e fisicamente distintas;
- Acesso limitado e controlado aos dados (controlo de autenticação e autorização) sujeito a confidencialidade;
- Hospedagem segura (Amazon Web Services host certificado ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para segurança na nuvem, ISO 27018 para privacidade na nuvem, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS nível 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Encriptação de dados (encriptação KMS) em trânsito e em repouso;
- Uma análise de segurança aprofundada para avaliar o seu nível. Note-se que, se o nível exigido não for atingido, é aberta uma nova fase de conceção para atingir o nível exigido pelo Grupo de Detentores;
- Auditorias anuais realizadas por Terceiros credenciados.

Além disso, o sistema de informação da Skeepers é monitorizado por software interno para monitorizar o seu bom funcionamento e garantir que não existem vulnerabilidades.

O sistema de informação Skeepers inclui dispositivos de registo centralizados e protegidos da utilização dos serviços para detetar qualquer intrusão ou uso fraudulento, para tentar identificar as causas e origens e para evitar qualquer contaminação de outros sites por rebote e, finalmente, para colocar o sistema de volta no lugar.

O nível de segurança dos sistemas de informação da Skeepers é testado a cada 6 meses para garantir que nenhuma vulnerabilidade de segurança inerente esteja acessível.

De acordo com o Artigo 33 do RGPD, a Skeepers compromete-se a notificar a CNPD, o mais rapidamente possível, de qualquer violação de Dados suscetível de criar um risco para os direitos e liberdades dos Utilizadores. A Skeepers compromete-se a notificar os Titulares dos Dados, sem demora injustificada, de qualquer violação de Dados que possa resultar num elevado risco para os seus direitos e liberdades.

6: Direitos relativos aos Dados Pessoais e sua implementação

De acordo com os regulamentos aplicáveis à Skeepers em relação à proteção de Dados Pessoais, você tem, a qualquer momento e por qualquer motivo, vários direitos em relação ao Tratamento de Dados dos quais você é o Titular dos Dados.

Estes são o direito de acesso, retificação, apagamento e oposição, o direito de limitar o tratamento, o direito à portabilidade dos dados, o direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas (incluindo a definição de perfis), o direito de definir diretrizes para o armazenamento, apagamento e comunicação dos seus Dados Pessoais após a sua morte.

A Skeepers garante a qualquer pessoa que visite o seu Site e/ou utilize as suas Soluções e serviços, o exercício destes direitos de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD) e a Lei de Proteção de Dados.

Para o tratamento de dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento, previamente baseado no consentimento antes da sua retirada.

A Skeepers não recolhe intencionalmente Dados Pessoais de menores de 13 anos, para cidadãos dos EUA, 16 anos de idade, para cidadãos europeus, 15 anos, para cidadãos franceses, para os quais o acesso aos seus serviços é proibido. No entanto, se for menor de idade, ou um dos pais ou tutor legal desse menor, e acreditar que mantemos o seu

Dados Pessoais/Dados Pessoais sobre esse menor, pode obter a eliminação dos seus Dados Pessoais depois de provar a sua identidade e, se aplicável, a sua autoridade legal sobre o menor.

Para qualquer pedido de exercício de um direito, deve, na sua mensagem:



1) Indicar o tipo de direito exercido (direito de acesso, retificação, apagamento, oposição, direito à limitação do tratamento, direito à portabilidade dos dados, direito a não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas (incluindo definição de perfis), direito a definir diretrizes para o armazenamento, apagamento e comunicação dos seus Dados Pessoais após a sua morte);

2) Especifique o endereço (e-mail ou postal) **no qual você deseja obter uma resposta da Skeepers** (caso contrário, escolheremos o mesmo canal que você usou para entrar em contato conosco);

3) Inclua um meio para identificá-lo (número do pedido, ID do cliente, etc. se os meios comunicados não parecerem suficientes para provar sua identidade, uma cópia do seu documento de identidade pode ser necessária);

4) Explicar, se possível:

- **o contexto em que os seus dados foram recolhidos,**
- **bem como a Solução em causa** (Rating&Reviews (Opinioes Verificadas), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos).

Esta informação é valiosa para que o Encarregado de Proteção de Dados / Encarregado de Proteção de Dados possa responder-lhe o mais rapidamente possível.

Pode então escrever ao Responsável pela Proteção de Dados do Grupo Skeepers, para o seguinte endereço de e-mail: privacy@Skeepers.io (apenas para o direito de eliminação: datadeletion@skeepers.io) ou por correio, no endereço indicado abaixo:

DETENTORES
Departamento Jurídico - Responsável pela Proteção de Dados
18-20 Avenida Robert Schuman
CS 40494
13002 Marselha

A Skeepers informa que nenhum pedido será processado por telefone.

Ser-lhe-á enviada uma resposta o mais rapidamente possível, que não pode exceder um (1) mês a contar da data de receção do seu pedido.

É possível uma prorrogação de dois (2) meses, em caso de pedido complexo, ou se tiverem sido recebidos muitos pedidos.

O seu pedido, bem como quaisquer dados úteis para o Tratamento do seu pedido, serão conservados por um período de três anos (cinco anos para o direito de oposição) a contar da receção do seu pedido. Se lhe tiver sido solicitado um documento comprovativo, ou se o tiver enviado espontaneamente, este será conservado por um período de um ano.

Se considerar, depois de contactar o Encarregado de Proteção de Dados, e decorrido um período de um mês, que os seus direitos RGPD não são respeitados, envie uma reclamação a CNPD.