



## Politique de confidentialité et des cookies

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » est mise à jour régulièrement : nous vous invitons à la consulter aussi souvent que possible afin d'être informé.e des éventuelles dernières modifications. Dernière version du 25/05/2023.

### I : Portée de la « Politique de confidentialité et des cookies » de Skeepers

Skeepers, SAS au capital de 11 470 723 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990, et dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, est titulaire du site Internet <https://www.Skeepers.io/fr/>. Elle propose une offre de produits pour couvrir l'ensemble de la chaîne de l'expérience Client, de la révision au réengagement (les Solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos).

Skeepers est particulièrement soucieuse des problématiques liées à la confidentialité, ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs de son site internet et/ou de ses services, ainsi qu'à celles relatives à ses Clients. Elle en tient compte dès la conception de toute nouvelle solution qu'elle propose à sa clientèle.

Elle garantit ainsi le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après « RGPD »), la loi française (Loi Informatique et Libertés de 1978, dite « LiL ») et, de manière générale, avec toute réglementation qui lui est applicable en matière de protection desdites Données personnelles « Réglementation relative à la protection des données ».

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » décrit en détails la politique et les pratiques de Skeepers (ou « le Groupe Skeepers ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel qu'elle traite pour son compte ou celui de ses Clients.

### II : Plan du contenu de la « Politique de confidentialité et des cookies » du Groupe Skeepers

#### 1 : Définitions

#### 2 : Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact
2. Demande de démo
3. Inscription à la Newsletter
4. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)
5. Les cookies

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables distincts) au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos

D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

#### 3 : Le partage des Données personnelles collectées

#### 4 : Conservation, sécurité et confidentialité des Données personnelles

#### 5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion



### III : Contenu de la « Politique de confidentialité et des cookies » du Groupe Skeepers

#### 1 : Définitions

« **Autorité de contrôle** », une autorité publique indépendante qui est instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD, et auprès de laquelle toute personne concernée peut introduire une réclamation concernant la protection de ses données personnelles, soit la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France ;

« **Client** », personne physique ou morale bénéficiant des Services du Groupe Skeepers ;

« **Consentement** » de la personne concernée, soit toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Consommateur** », personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plus simplement, les « **données à caractère personnel** » sont à comprendre comme toute « **donnée personnelle** » soit toute information qui concerne les Utilisateurs ;

« **Groupe Skeepers ou Skeepers** », entité économique formée par la société Skeepers et l'ensemble des Filiales du Groupe ;

« **Règlementation relative à la protection des données** » : Comprend le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit Règlement Général sur la Protection des Données (ou encore RGPD), la Directive Vie Privée et Communications Electroniques 2002/58/CE (telle que modifiée par la Directive 2009/136/CE, et telle que modifiée et remplacée le cas échéant) et leur transposition dans le droit national, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » ; et tout règlement, toute règle, législation dérivés ou associés mis en œuvre par l'Union Européenne, un État membre de l'Espace Economique Européen et tout Etat tiers à l'Union Européenne et l'Espace Economique Européen concernant le traitement et la protection des Données Personnelles (tels que modifiés et remplacés le cas échéant) ;

« **Responsables conjoints du traitement** », sont deux responsables du traitement ou plus qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du ou des traitements de données personnelles qu'ils mettent en œuvre ;

« **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **Service(s)** » / « **Solutions** », désigne la ou les prestations fournies par le Groupe Skeepers - Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos - souscrites par le Client ;

« **Site** » ou « **Plateforme** », site Internet à partir duquel le Groupe Skeepers propose ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos, accessibles depuis le nom de domaine suivant : <https://www.Skeepers.io/fr/> ;



« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement ;

« **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Plus simplement, un « **Traitement de données** » est toute forme d'utilisation de vos données ;

« **Utilisateur** », personne naviguant sur le site Internet <https://www.Skeepers.io/fr/>;

« **Violation de données à caractère personnel** », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

## 2 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Skeepers

Skeepers reçoit, collecte et traite vos Données personnelles à partir de différentes sources, qui vous sont exposées ci-après (ORIGINE DE VOS DONNEES) :

### A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

#### 1. Le formulaire de contact

Pour toute demande de prise de contact réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://skeepers.io/fr/contact/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'elle traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous proposer nos autres Services qui seraient susceptibles de vous intéresser, compte tenu de vos besoins (Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de contact sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans, avant suppression.

#### 2. Demande de démo

Pour toute demande de démo réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://skeepers.io/fr/demo/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'elle traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de société ;
- Poste occupé ;
- Pays.



Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos autres Services qui seraient susceptibles de vous intéresser, compte tenu de vos besoins (Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Sleepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

### **3. Inscription à la Newsletter**

Pour toute inscription à la Newsletter réalisée via l'encart présent en bas de page du site internet <https://skeepers.io/fr/>, l'Utilisateur donne son consentement à Sleepers, en renseignant son adresse email, pour qu'elle lui envoie sa lettre de diffusion.

L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque email.

Vos informations seront conservées jusqu'à l'exercice de vos droits d'opposition et/ou de suppression.

### **4. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)**

Toute candidature reçue pour un emploi proposé au sein du Groupe Sleepers, ou de manière spontanée, sera traitée avec le plus grand soin et la plus grande attention.

Si malheureusement votre profil n'a pas été retenu, nous garderons vos informations (CV et lettre de motivation) pendant 2 ans, avant suppression de ces dernières, sauf si vous exercez votre droit d'opposition ou de suppression à leur égard avant la fin du délai imparti.

Leur traitement est justifié par l'intérêt légitime du Groupe Sleepers de procéder à des recrutements ainsi qu'à se constituer une CV-thèque. Le fondement pré-contractuel justifie le traitement et la conservation des données lorsque le candidat ou la candidate a été retenu.e pour intégrer le Groupe Sleepers.

Vous possédez différents droits sur vos informations, dont ceux d'accès, de mise à jour, d'opposition et de suppression, dont les modalités d'exercice vous sont présentées dans la partie « 5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».

### **5. Les cookies**

L'accès et la navigation sur le Site <https://www.Skeepers.io/fr/> déclenche le traitement de données collectées par le biais des cookies, pixels et autres technologies similaires, traceurs (collectivement désignés « Cookies » dans la présente « Politique de confidentialité et des cookies ») nécessaires au Site pour fonctionner, afin de rendre votre visite de le Site aussi simple, fiable et utile que possible.

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'Utilisateur avant leur dépôt.

#### **• Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les Cookies et autres Traceurs sont des informations digitales (fichiers texte) de base concernant l'utilisation que font les Internautes d'Internet ; ils ne vous identifient pas personnellement, mais identifient l'ordinateur que vous utilisez, grâce aux données de vos matériels et de vos logiciels. Ces données peuvent inclure : votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur (type de navigateur utilisé, la langue du navigateur, le fuseau horaire, le site Web de référence, les noms de domaine des sites visités, et des informations relatives à votre activité en ligne : dates et heures d'accès et les adresses de site web à partir desquels vous avez accédé au Site).

Ainsi les Cookies et autres Traceurs permettent lors de vos différentes visites sur le Site de Sleepers, de reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile et ainsi de personnaliser et améliorer votre navigation. Les Cookies et autres Traceurs contiennent des informations que le Site utilise pour rendre la communication avec votre navigateur plus efficace.

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment les bloquer sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>



Il vous est toutefois déconseillé de désactiver les Cookies dits « essentiels » depuis votre navigateur car il serait possible que vous n'ayez plus accès au Site et que vous ne puissiez plus naviguer dessus.

Le cas échéant, Skeepers décline toute responsabilité sur les conséquences liées au comportement dégradé du Site résultant de l'impossibilité d'utiliser les Cookies nécessaires à son fonctionnement.

- **Pourquoi Skeepers utilise des cookies ?**

1/ Skeepers utilise des **Cookies dits « essentiels »** (« nécessaires » est le terme utilisé par les sites spécialisés, notamment sur celui de la CNIL) qui ont pour fonction de faciliter votre accès au Site, tout en vous aidant à naviguer et à utiliser toutes les fonctionnalités du Site.

Ces Cookies permettent également de détecter et de prévenir les fraudes.

Ces cookies ne requièrent pas l'obtention de votre consentement car ils sont strictement nécessaires au Site pour fonctionner.

Afin d'en savoir plus, vous pouvez les consulter lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies strictement nécessaires », et enfin « Détails des cookies ».

2/ Skeepers utilise également des **Cookies de fonctionnalité et de performance** qui lui fournissent des informations sur l'utilisation faite de son Site, et lui permettent de mieux comprendre la manière dont elle peut améliorer son Site.

Ces Cookies sont utilisés par Skeepers :

- à des fins marketing pour générer différentes statistiques telles que des statistiques démographiques ;
- afin de mesurer les performances et l'affluence de son Site Internet ;
- afin d'optimiser l'expérience sur son Site Internet.

**[Transfert des Données / "DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA"]**

Afin d'en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies de fonctionnalité et de performance, vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies de fonctionnalité » « Cookies de performance », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d'autres.

3/ En visitant le Site de Skeepers <https://skeepers.io/fr/>, des « **Cookies Tiers** » peuvent être installés : ce sont des Cookies placés sur l'ordinateur d'un Utilisateur par le serveur d'un domaine distinct du Site de Skeepers. Ainsi, un Cookie Tiers « collecté » sur le Site de Skeepers n'a pas pour autant été placé par ses soins mais par ses partenaires publicitaires, par les réseaux sociaux. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

**[Transfert des Données / "DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA"]**

Afin d'en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies Tiers (appelés « Cookies réseaux sociaux » et « Cookies pour une publicité ciblée »), vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies réseaux sociaux », « Cookies pour une publicité ciblée », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d'autres.

La politique de confidentialité de Youtube peut être consultée sur le lien suivant : [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)



La politique de confidentialité de LinkedIn peut être consultée sur le lien suivant : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping**

Skeepers est amenée à devoir traiter des Données à caractère personnel au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping en tant que Sous-traitant pour le compte de ses Clients.

Ses Clients, en tant que Responsables du traitement, s'assurent du respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD), soit de la licéité, de la loyauté et de la transparence de la collecte des Données à caractère personnel qu'ils opèrent auprès de leurs consommateurs, clients finaux, prospects et plus globalement toutes « Personnes concernées », qu'ils transmettent par la suite au Groupe Skeepers.

**Le Groupe Skeepers exige de ses Clients qu'ils respectent le RGPD et qu'ils informent, préalablement à toute collecte de leurs données et en conformité avec les articles 12 et suivants du Règlement, leurs consommateurs, clients finaux, prospects et plus globalement toutes « Personnes concernées », afin d'éviter toute confusion lors du traitement de leurs Données personnelles par le Groupe SKEEPERS.**

Les Données personnelles qui sont communiquées au Groupe Skeepers doivent être exactes, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire selon des finalités explicites et légitimes déterminées par les Responsables du traitement. Skeepers, au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping les conserve de manière sécurisée pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

**Les Clients du Groupe Skeepers demeurent seuls responsables à l'égard des Personnes concernées de tout défaut d'information, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission relatifs à leurs Données.**

**Le Groupe Skeepers décline ainsi toute responsabilité en cas de violation de ces principes fondamentaux par ses Clients, et invite les Personnes concernées qui estiment avoir leurs droits bafoués, de contacter directement l'entreprise en cause.**

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Rating & Reviews pour le compte de ses Clients**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Organisation</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecte, gestion, publication et diffusion des avis de consommateurs sur le site Internet du Client, ainsi que sur les sites commerciaux partenaires et Moteurs de recherche ;</li><li>• Réception des données du Client ;</li><li>• Envoi de campagnes de mails/SMS ;</li><li>• Réception et gestion des Avis de consommateurs du Client ;</li><li>• Extraction et analyse de verbatims, des mots clés et la polarité du verbatim ;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre au Responsable de traitement de répondre aux questions / besoins de ses clients en cas d'insatisfaction lié audit achat ;</li> <li>• Publication des avis de consommateurs sur le site du Client, sites tiers (syndication) et sur les moteurs de recherche.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du Consommateur ;</li> <li>• Prénom du Consommateur ;</li> <li>• Prénom et première lettre du nom de famille du Consommateur sur les Avis publiés ;</li> <li>• E-mail du Consommateur ;</li> <li>• Numéro de téléphone si envoi de SMS ;</li> <li>• Numéro / Référence commande ;</li> <li>• Date de commande ;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Cookies du widget Avis Vérifiés;</li> <li>• Le Produit acheté ;</li> <li>• Le lieu d'Achat (en cas d'Achat en magasin) ;</li> <li>• Les notes attribuées par le Consommateur à son expérience de consommation ;</li> <li>• Ses commentaires et observations sur son expérience de consommation ;</li> <li>• La date et l'heure de la publication de l'Avis client ;</li> <li>• La ou les réponses du Consommateur au(x) commentaire(s) du Partenaire marchand par rapport à un Avis ;</li> <li>• La ou les réponses des Consommateurs aux questions posées par les Internautes sur le site du Client.</li> </ul> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</b></p> <p>Données traitées par Skeeper dans le cadre de sa prestation : Identifiant et mot de passe du Client pour la connexion au back office.</p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consommateurs</li> <li>■ Salariés du Client</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées 3 mois à compter de l'envoi de l'e-mail AVIS VERIFIES, si aucun avis n'est déposé, ou 18 mois à compter du dépôt de l'Avis, lorsqu'un consommateur a déposé un Avis.</p> <p>Les données à caractère personnel attachées à chaque Avis font l'objet d'une suppression par une anonymisation automatisée.</p> <p>Les Avis ainsi anonymisés sont conservés pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de leur publication, uniquement dans une finalité statistique.</p> <p>Ils sont supprimés de la base de données et des sauvegardes à l'échéance des 5 ans à compter de la collecte. Le procédé de suppression des données se déroule sur un (1) mois glissant.</p> <p>Identifiant et mot de passe pour la connexion au back office : Durée du Contrat.</p>



Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Feedback Management pour le compte de ses Clients

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Structuration</li> <li>■ Adaptation</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b></p>	<p><b>Finalités principales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi d'une enquête de satisfaction client à un internaute (questionnaires, affichage de leur profil), selon leur comportement préalablement déterminé par le CLIENT au regard de l'analyse du parcours de l'internaute sur les sites édités par le CLIENT. Cet envoi se fait par le biais de l'affichage d'une pop-up contenant un lien cliquable redirigeant vers l'enquête de satisfaction</li> <li>• Collecte des informations relatives à l'expérience vécue par les internautes, clients, prospects, partenaires, employés... du CLIENT soit des "insights clients" : réponses à des enquêtes, avis, informations sur les expériences vécues etc. soit par le biais d'une API, soit par l'affichage sur les sites internet et mobile du Client, soit par mail, soit par SMS et QRcode ;</li> <li>• Chargement de données tierces d'expérience Client / de données historiques, enrichissement de la base de données du CLIENT en continue en complétant les informations dans l'outil CRM du CLIENT.</li> </ul> <p><b>Sous-finalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Réception des données du Client ;</li> <li>o Invitation des contacts du CLIENT à participer à une enquête via l'envoi de messages ;</li> <li>o Amélioration de l'exploitabilité des insights clients en appliquant des enrichissements, transformations et analyses déterminées par le CLIENT : recodages de données, transcription, traduction, analyse sémantique etc. ;</li> <li>o Permettre au CLIENT de réagir, selon les insights collectés, afin d'adresser les risques/opportunités et attentes de ses clients, prospects, partenaires, employés etc. ;</li> <li>o Réengagement des contacts du CLIENT en fonction des insights collectés ;</li> <li>o Analyse des insights collectés pour améliorer l'expérience client, développer la centricité client dans leur organisation, etc.</li> <li>o Communication des résultats de synthèse des analyses d'insights, et/ou des données brutes associées.</li> <li>o Gestion des Utilisateurs de la Solution désignés par le Client (affectation des droits d'accès ainsi que des règles de partage de documents et résultats) ;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Evaluation des équipes et personnes, internes ou externes à l'organisation du CLIENT, grâce aux insights rattachés.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées;</b></p>	<p>Liste non exhaustive, selon les besoins du Responsable de traitement qu'il doit déterminer ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nom du Répondant ;</li> <li>o Prénom du Répondant ;</li> <li>o E-mail du Répondant ;</li> <li>o Nom du compte ;</li> <li>o ID Client ;</li> <li>o Logs :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion de l'utilisateur,</li> <li>• Heure à laquelle l'action a été effectuée,</li> <li>• Page sur laquelle l'action a été effectuée,</li> <li>• Résultat de l'action;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Retours clients collectés définis par le CLIENT (niveau de satisfaction, commentaires...) " Insights bruts " ;</li> <li>o Les insights pour mettre en œuvre les actions de réengagement déterminés par le CLIENT ;</li> <li>o Cookies ;</li> <li>o Etc.</li> </ul> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</b></p> <p>Données traitées par Skeepers dans le cadre de sa prestation : Identifiant et mot de passe du Client pour la connexion au back office.</p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Répondants (déterminés selon les besoins du Client : salariés, clients du Client, prospects, partenaires etc.)</li> <li>■ Users</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<p>Les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées sont actives et disponibles sur le compte du client pendant une période de 24 mois. Cette durée de conservation est justifiée afin de réaliser des études statistiques pertinentes pour le Client.</p> <p>Il est possible de configurer une période plus courte A la demande du Client, toutefois, les restrictions suivantes vont s'appliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FM ne sera plus en mesure de restituer des statistiques sur les envois réalisés au-delà de la période choisie ;</li> <li>• FM ne sera plus en mesure d'appliquer les règles de non sur-sollicitations au-delà de la période choisie ;</li> <li>• FM plus en mesure de donner de logs d'envoi au Client au-delà de la période choisie ;</li> <li>• Par ailleurs, la durée de conservation minimale pour les Backups est de 15 jours. Les données de contacts seront donc conservées dans ces backups 15 jours après la suppression dans la base de données principale ;</li> <li>• Enfin, les logs applicatifs peuvent contenir des données de contacts et sont conservés 6 mois. Il n'est pas possible de purger ces logs de données spécifiques.</li> </ul> <p>Pour toutes ces raisons, notre recommandation est de ne pas descendre en dessous de 6 mois la durée de conservation des réponses et données sur la plateforme.</p> <p>A l'issue de la durée de conservation choisie, les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées sont conservées pendant une période de 12 mois supplémentaires. Elles ne pourront pas faire l'objet d'une consultation par le Client, leur conservation est uniquement</p>

	<p>justifiée par l'activation de la clause de réversibilité qui pourra advenir pendant cette période et permettra leur extraction.</p> <p>Au-delà de ces 12 mois supplémentaires, les données personnelles seront anonymisées.</p> <p>Les données sont conservées selon la politique suivante :</p> <p>Serveurs SFTP : 30 jours</p> <p>Connexions de l'utilisateur : 6 mois</p> <p>Instantanés de la base de données : 15 jours de conservation de sauvegarde</p> <p>Identifiant et mot de passe pour la connexion au back office : Durée du Contrat.</p>
--	---

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Customer Data Activation pour le compte du Client**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Structuration</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Rapprochement</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS</b>	<p>Finalités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure de fréquentation des sites ;</li> <li>• Suivi du comportement client pour une réconciliation du parcours online et offline ;</li> <li>• Opérations de prospection commerciale.</li> </ul> <p>Sous-finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter et nettoyer les données des consommateurs d'une enseigne ;</li> <li>• Disposer d'une vision complète de l'ensemble des interactions d'un consommateur dans une base unique unifiée (PULSE) ;</li> <li>• Rapprocher les données web avec les données issues des systèmes transactionnels pour réconcilier les identités ;</li> <li>• Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la qualification ;</li> <li>• Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la segmentation ;</li> <li>• Faciliter la connaissance client en enrichissant les données clients avec de la recommandation produit ;</li> <li>• Déterminer les consommateurs les plus appétents pour recevoir une communication en fonction d'un objectif (modèles statistiques ou probabilistes) ;</li> <li>• Exécuter une campagne marketing pour une liste de consommateurs éligibles ;</li> </ul>

# SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnaliser le contenu des consommateurs pendant l'envoi d'une campagne marketing ;</li> <li>• Mesurer la performance des campagnes marketing ;</li> <li>• Automatiser l'envoi de campagnes marketing pour des consommateurs éligibles ;</li> <li>• Tracking d'ouverture des mails marketing (utilisation d'un pixel, dépôt d'un cookie) ;</li> <li>• Transférer les données de campagnes aux partenaires sélectionnés par le client final ;</li> <li>• Hébergement des données des clients ayant recours à la plateforme PULSE.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<p>Dans le cadre de la mise à disposition de la plateforme PULSE, le Client peut collecter (à déterminer par le Client ci-dessous) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des données à caractère personnel identifiant des personnes (Nom, prénom, date de naissance) ;</li> <li>• Des données à caractère personnel relatives à la vie personnelle (adresse postale, courrier électronique, numéro de téléphone, nombre d'enfants) ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées aux transactions des produits et services achetés ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées à la navigation ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées à la localisation ;</li> <li>• Cookies (tag inséré sur le site mis à disposition au Client) ils permettent au Client : <ul style="list-style-type: none"> <li>o D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques du site (cookies de mesure d'audience) ;</li> <li>o De réconcilier le comportement online et offline des consommateurs (lors de la connexion au compte sur le Site du Client, au moment de l'ouverture des e-mails marketing « pixel d'ouverture de mail », pendant la navigation sur le Site du Client) ;</li> <li>o De personnaliser les offres de biens et de services proposés à l'internaute.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</b></p> <p>Données traitées par Skeepers dans le cadre de sa prestation : Identifiant et mot de passe du Client pour la connexion au back office.</p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prospects</li> <li>■ Consommateurs</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<p>Chaque client détermine dans le cadre de sa politique interne la durée de conservation adéquate de ses données.</p> <p>Sauf instructions contraires du Client, les données sont conservées par Skeepers pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p>

Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Live Shopping pour le compte du Client

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b></p>	<p><b>Finalité principale :</b> Mise en relation d'acheteurs potentiels sur la plateforme de vente en ligne du Client, avec les vendeurs et/ou conseillers du Client, à travers la diffusion d'un Live Shopping, dans l'objectif de déclencher des actes d'achats sur ladite plateforme de vente en ligne.</p> <p><b>Sous finalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du statut « Utilisateur » ;</li> <li>• Gestion des inscriptions des potentiels acheteurs qui souhaitent être notifiés des Live Shopping du Client via son formulaire ;</li> <li>• Envoi automatisé de SMS et de mails aux personnes concernées par le partenaire de gestion des notifications pour rappeler le Live Shopping ;</li> <li>• Listing des Live Shopping et ouverture d'un live ou d'un replay ;</li> <li>• Attribution d'un numéro de Session ID « Customer ID » à des fins de gestion des flux de diffusion des Shopping party et de réalisation de métriques de performance des services, génération de statistiques pour le Client via le Tag, dès participation au Live Shopping ou à l'accès de son replay ;</li> <li>• Création d'un panier d'achat virtuel, dit « processus de préachat », pour permettre la finalisation de l'achat sur la plateforme de vente en ligne du Client, selon le processus d'achat proposé par le Client ;</li> <li>• Mise à disposition d'une fonctionnalité permettant aux salariés du Client de bloquer des personnes mal intentionnées ou qui auraient des comportements déplacés ou des écrits injurieux ou à caractère raciste, sexiste et de façon générale considérés comme illégaux dans les pays concernés (fonction "modération" dans le chat) ;</li> <li>• Enregistrement, hébergement et conservation des vidéos afin d'en permettre le replay sur les sites et pages identifiés par le Client ;</li> <li>• Diffusion du replay sur les canaux choisis par le Client.</li> </ul> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Jeux concours" :</b></p> <p><b>Finalité principale :</b> Elaboration et diffusion de contenus attrayants incitant les prospects à participer à des jeux concours à l'aide d'un widget implémenté sur le player des shoppings party des Clients de Skeepers.</p> <p><b>Sous-finalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enregistrement des participations via un formulaire d'inscription intégré au contenu</li> <li>▪ Tirage au sort via un tirage aléatoire des participants ayant rempli le formulaire déclenché par les administrateurs depuis le backoffice effectué par un algorithme</li> <li>▪ Affichage des gagnants aux administrateurs Skeepers sur le backoffice.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diffusion des gagnants par dépôt d'un fichier CSV a durée de vie limitée à 2 semaines sur un FTP sécurisé au client de Skeepers.</li> </ul> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusion sur le site internet du Client d'un carrousel de vidéos permettant aux prospects de visualiser les produits des marques en vue de les acquérir, à l'aide d'un Widget implémenté sur le site du Client ;</li> <li>• Dépôt d'un traceur OCS "Online Collect Service" à des fins de réalisation de métriques de performance afin de démontrer l'impact de la présence de vidéos ou de live sur le comportement d'achat des prospects sur site e-commerce des clients.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session ID « Customer ID » : attribuée à chaque utilisateur sur chaque ouverture de session Live Shopping, que ce soit en live ou en replay (exemples de données collectées : nombre de viewers, de produits mis dans le panier, type d'audience, nombre de messages, nombre de cœurs, durée moyenne de visionnage par spectateur, durée de l'évènement, navigateur, système d'exploitation et marque de l'outil de connexion, UserAgent etc.) ;</li> <li>• Vidéo : image et voix des salariés du Client ;</li> <li>• Les numéros de téléphone OU les adresses mails des acheteurs potentiels qui désirent être notifiés des Live Shopping du Client via le formulaire du Client.</li> </ul> <p><b>Pour les traitements spécifiques à la prestation "Jeux concours" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nombre de pages vues (selon l'expérience CibleR)</li> <li>o Temps par page (selon l'expérience de CibleR)</li> <li>o Statut actuel (dans l'expérience CibleR)</li> </ul> </li> <li>• Identification du participant : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Identité du client CibleR générée automatiquement</li> <li>o Courriel</li> <li>o Prénom</li> <li>o Nom de famille</li> <li>o Téléphone</li> <li>o Adresse physique (en cas de distribution de cadeaux physiques)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Image et voix</li> <li>• OCS ("Online Collect Service") : Cookie de mesure de performance : Full IP, Customer ID, pages vues, temps moyen de la visualisation, clics, impressions, nombre de viewers, type d'audience, durée de l'évènement, UserAgent :</li> </ul>

	<p>navigateur, OS, marque de l'outil de connexion et système d'exploitation, identifiant des produits au panier, montant de la mise au panier, contenu des transactions, affichage, lecture live ou replay etc.</p> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</b></p> <p>Données traitées par Skeeper dans le cadre de sa prestation : Identifiant et mot de passe du Client pour la connexion au back office.</p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les vendeurs et/ou conseillers du Client (salariés du Client) ;</li> <li>• les potentiels acheteurs ;</li> <li>• Participants aux jeux concours (clients finaux ou prospects)</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session ID « Customer ID » : conservée le temps de la Session ;</li> <li>• Tag Javascript : Durée du Contrat (sert à afficher les vidéos de produits (Shoppable content) et les lives shopping ;</li> <li>• Logs applicatifs : 6 mois ;</li> <li>• Identifiant et mot de passe pour la connexion au back office : Durée du Contrat.</li> <li>• Skeepers stocke et conserve les vidéos afin d'en permettre le replay sur les sites et pages identifiées par le Client pour toute la Durée du Contrat ;</li> <li>• Les informations collectées pour notifier les potentiels acheteur du Live Shopping auquel ils se sont inscrits sont supprimées 24h après la date et l'heure du Live Shopping.</li> </ul> <p><b>Pour les traitements spécifiques à la prestation "Jeux concours" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 mois par défaut, destruction sur demande</li> </ul> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Image et voix : durée du contrat</li> <li>▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 mois</li> </ul>

Les données personnelles sont traitées seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

## C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables distincts de Traitement) au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos

Les Clients qui utilisent les solutions Influencer Marketing et/ou Consumer Videos de Skeepers reconnaissent qu'ils agissent en tant que Responsables distincts du traitement : ils doivent respecter leurs obligations légales et maintiennent la confidentialité et la sécurité des Données qu'ils se partagent (ci-après "Données partagées").

Les Responsables distincts du traitement ont formalisé un Accord sur les conditions spécifiques dans lesquelles chacun d'eux agira en tant que Responsable distinct du traitement sur les Données Partagées. Les grandes lignes de cet accord doivent être mises à la disposition des personnes concernées au sein, par exemple, des politiques de confidentialité ou tout autre document adéquat des Responsables distincts du traitement, afin de respecter leur devoir d'information, ce qu'ils s'engagent à faire.



Il est fait état, dans cette Politique de confidentialité et des Cookies de Skeepers, que les Responsables distincts du traitement s'engagent notamment, à :

- collecter et traiter les Données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur, dans le respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD). La base juridique retenue pour le traitement des données des personnes concernées par Skeepers au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos est la base contractuelle (article 6 §1 b) du RGPD), les Utilisateurs souscrivant à ses Services ;
- respecter, au préalable et pendant toute la durée du traitement, les lois et la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, et notamment le RGPD ;
- mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques visant à protéger les Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité ;
- garantir aux Utilisateurs l'efficacité de l'exercice de l'ensemble des droits dont ils disposent en vertu du RGPD ;
- ne pas utiliser les Données Partagées à d'autres fins que celles expressément déterminées entre eux ;
- ne jamais céder ni mettre à disposition les Données Partagées et fichiers à des tiers à quelques fins que ce soit et notamment à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable de l'Utilisateur ;
- ne conserver les Données Partagées que pour une durée strictement nécessaire.

Afin de connaître la liste complète des Clients avec lesquels le Groupe Skeepers est Responsable distinct du traitement, veuillez écrire à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) .

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Consumer Videos :**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Interconnexion</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers</b>	<p><b>Finalité principale :</b></p> <p>Création, traitement et diffusion de Vidéos promotionnelles sur Internet.</p> <p><b>Sous-finalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des participations aux Campagnes, remise des Récompenses ;</li><li>• Réception des données des salariés et/ou des clients du Client ;</li><li>• Collecte des informations des Utilisateurs de la plateforme Consumer Videos ;</li><li>• Envoi des communications aux Utilisateurs ;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traitement des informations des Utilisateurs de la plateforme Consumer Videos pour la gestion des candidatures ;</li> <li>• Transfert des données à caractère personnel au Client pour la sélection des Utilisateurs ;</li> <li>• Gestion de la commande et de la distribution des Produits envoyés aux Utilisateurs sélectionnés, les Testeurs (sauf demande contraire du Client qui souhaite procéder lui-même à la livraison de ses produits, dans cette hypothèse, l'adresse mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone des Testeurs seront communiqués au Client) ;</li> <li>• Relance des Testeurs n'ayant pas réalisé de Vidéos par tous moyens (mail, téléphone, courrier) ;</li> <li>• Traitement des informations des Testeurs pour la production des vidéos ;</li> <li>• Proposition de campagnes similaires ;</li> <li>• Réception des informations personnelles des salariés du Client pour fournir l'accès à une plateforme ;</li> <li>• Export des informations personnelles des utilisateurs de la plateforme Consumer Videos liés au Client ;</li> <li>• Gestion des droits à l'image ;</li> <li>• Diffusion des vidéos ;</li> <li>• Analyses des données, identification des tendances d'usage ;</li> <li>• Analyses marketing et statistiques.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées ("Données partagées")</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom ;</li> <li>• Prénom ;</li> <li>• Photo ;</li> <li>• Vidéo ;</li> <li>• Date de naissance ;</li> <li>• E-mail ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Adresse postale ;</li> <li>• Centres d'intérêt ;</li> <li>• Informations publiées sur les réseaux sociaux ;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Traceurs ;</li> <li>• Historique et détails des participations aux Campagnes ;</li> <li>• Nombre et dates des Vidéos et Contenus publiés sur la Plateforme ;</li> <li>• Avis et votes sur les Vidéos.</li> </ul> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</b></p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisateurs de la plateforme Consumer Videos ;</li> <li>■ Testeurs</li> <li>■ Clients finaux / consommateurs ou prospects du Client ;</li> <li>■ Contacts et partenaires commerciaux du Client ;</li> <li>■ Salariés ou externes embauchés par le Client.</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<p>Les données de contact, les données vidéo traitées par la solution sont actives et disponibles sur le compte du client pendant 12 mois.</p> <p>Après 12 mois, les données liées aux vidéos et les vidéos sont conservées pendant 20 ans.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les vidéos peuvent être rendues accessibles lors de la souscription d'une nouvelle licence sur demande du client.</li> <li>• Les données archivées liées aux vidéos (données de contact / données vidéo) peuvent être rendues accessibles sur demande du client.</li> </ul> <p>Après un an, les données archivées (données de contact / données vidéo) sont anonymisées et sauvegardées à des fins statistiques. L'anonymisation consiste à substituer des données factices à toutes les données personnelles. Une fois anonymisées, les données ne sont plus accessibles au client.</p> <p>La durée pendant laquelle les données actives et les données d'archives sont conservées peut être basée sur les exigences du client</p> <p>Les Données des Testers sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur leur espace Tester. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte ;</p> <p>Les Données des Testers sont supprimées dans un délai de 2 ans à compter de leur dernière activité sur leur compte ;</p>
--	---

Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution **Influencer Marketing**

<b>Nature des opérations effectuées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Inscription</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Réconciliation</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<b>Finalités des traitements de données à caractère personnel effectués par SKEEPERS</b>	<p><b>Finalité principale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en relation le Client avec les influenceurs, utilisateurs de la plateforme, afin pour ces derniers de créer du contenu présentant et/ou mentionnant les produits / services du Client sur les réseaux sociaux et / ou sur les sites web du Client, selon les campagnes choisies par ce dernier.</li> <li>• Si souscrit : Mettre en relation le Client avec les consommateurs, utilisateurs de la plateforme, afin pour ces derniers de rédiger des avis écrits à propos des produits / services du Client sur les sites web du Client.</li> </ul> <p>Les influenceurs et consommateurs, lorsque désignés ensemble, sont appelés « Creators ».</p> <p><b>Sous-finalité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection d'influenceurs répondant aux prérequis de Skeepers ;</li> <li>• Création et gestion des comptes des Influenceurs et des Consommateurs ;</li> <li>• Création et gestion de campagnes d'avis Influenceurs, et, si souscrits, d'avis de consommateurs ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage des profils des Influenceurs sur la Plate-forme (nom, âge, sexe), accès pour le Client à la communauté des Influenceurs de Skeepers ;</li> <li>• Matching selon le profil des Influenceurs, leurs intérêts, les paramètres des médias sociaux, les campagnes menées et les campagnes du Client ;</li> <li>• Acceptation ou rejet des Influenceurs par le Client ;</li> <li>• Sollicitation d'avis écrits de consommateurs ;</li> <li>• Livraison des produits par Skeepers aux Creators ; OU Transmission au Client de l'adresse postale, de l'adresse mail et si nécessaire du numéro de téléphone des Creators, dans l'hypothèse où le Client s'occupe de la livraison des produits ;</li> <li>• Publication du contenu présentant et/ou mentionnant les produits / services du Client sur les réseaux sociaux des Influenceurs ;</li> <li>• Note d'évaluation de l' Influenceur par le Client (scoring) ;</li> <li>• Diffusion des avis textuels des consommateurs sur le site e-commerce du Client et/ou celui des partenaires du Client ;</li> <li>• Envoi de la Newsletter : les dernières campagnes, qui matchent avec le profil de l'influenceur, dont celle(s) du Client ;</li> <li>• Tableau de bord de rapports intégré à la Plate-forme ;</li> <li>• Session d'intégration et de formation ;</li> <li>• Gestion continue du compte :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Création</li> <li>○ Assistance par e-mail et téléphone</li> <li>○ Assistance à la stratégie de campagne et aux meilleures pratiques.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusion sur le site internet du Client d'un carrousel de vidéos permettant aux prospects de visualiser les produits des marques en vue de les acquérir, à l'aide d'un Widget implémenté sur le site du Client ;</li> <li>• Dépôt d'un traceur OCS "Online Collect Service" à des fins de réalisation de métriques de performance afin de démontrer l'impact de la présence de vidéos sur le comportement d'achat des prospects sur site e-commerce des clients.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données personnelles traitées</b></p>	<p><b>Obligatoires pour l'inscription à la Plate-forme :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Courriel ;</li> <li>○ Localisation (pays) ;</li> <li>○ Date de naissance.</li> </ul> <p><b>Obligatoires pour les Campagnes consommateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nom et Prénom ;</li> <li>○ Genre ;</li> <li>○ Adresse postale complète ;</li> <li>○ Numéro de téléphone.</li> </ul> <p><b>Obligatoires pour les Campagnes Influenceurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nom et Prénom ;</li> <li>○ Genre ;</li> <li>○ Adresse postale complète ;</li> <li>○ Numéro de téléphone ;</li> <li>○ Données publiques accessibles depuis le compte de l'Influenceurs sur ses réseaux sociaux, récupérées via API.</li> </ul> <p><b>Identifiant et mot de passe du Client pour la connexion au back office</b></p> <p><b>Non Obligatoirement renseignées par les Influenceurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Image (et voix si Vidéo) ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Couleur de peau ;</li> <li>o Statut relationnel ;</li> <li>o Parentalité ;</li> <li>o Nombre d'enfants ;</li> <li>o Animaux ;</li> <li>o Habitudes d'achat ;</li> <li>o Type de peau et préoccupations ;</li> <li>o Habitudes beauté ;</li> <li>o Couleur/type de cheveux ;</li> <li>o Revenus du ménage ;</li> <li>o Régime ;</li> <li>o Couleur des sourcils ;</li> <li>o Lunettes ;</li> <li>o Tailles ;</li> <li>o Mode de vie ;</li> <li>o Problèmes de peau ;</li> <li>o Marques préférées ;</li> <li>o Cookies.</li> </ul> <p><b>Données sensibles / "DO NOT USE MY SENSITIVE DATA" : pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sensibles sur la Plateforme Influencer Marketing, merci de vous rendre sur le lien suivant : <a href="https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR">https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR</a></b></p> <p><b>Pour les traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Image et voix</li> <li>▪ OCS ("Online Collect Service") : Cookie de mesure de performance (Full IP, Customer ID, pages vues, temps moyen de la visualisation, clics, impressions, nombre de viewers, type d'audience, durée de l'évènement, UserAgent : navigateur, OS, marque de l'outil de connexion et système d'exploitation, identifiant des produits au panier, montant de la mise au panier, contenu des transactions, etc.)</li> </ul>
<p><b>Catégories de personnes concernées</b> (ci-après « Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Influenceurs présélectionnés et remplissant les critères déterminés par Skeepers et choisis par le Client.</li> <li>■ Consommateurs utilisateurs de la Plate-forme</li> </ul> <p><b>Pour les traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prospects</li> </ul>
<p><b>Période(s) de conservation</b></p>	<p>Les données personnelles des Creators sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur leur espace Créateur. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte. Les comptes sont supprimés après 24 mois d'inactivité.</p> <p>Identifiant et mot de passe pour la connexion au back office : Durée du Contrat.</p> <p><b>Traitements spécifiques à la prestation "Shoppable Content" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Image et voix : durée du contrat</li> <li>▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 mois</li> </ul>



**D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients**

Dans le cadre de la souscription à une ou des solutions du Groupe Skeepers, puis dans le cadre de cette collaboration, Skeepers traite les Données à caractère personnel de ses Clients.

**Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par le Groupe Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients :**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Interconnexion</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecoutes et enregistrements de conversations téléphoniques et vidéos dans le cadre d'appels entrants et sortants avec les prospects/clients afin d'améliorer la qualité du service apporté ;</li><li>• Gérer la relation contractuelle / commerciale ;</li><li>• Créer et gérer le Back Office du Client ;</li><li>• Permettre l'accès et utilisation de la Plateforme et de ses services ;</li><li>• Effectuer toutes opérations liées aux Services,</li><li>• Communiquer avec le Client dans le cadre de l'exécution des Services ou aux fins d'information en cas d'évolution des Conditions Générales ;</li><li>• Fournir un service d'assistance ;</li><li>• Réaliser des analyses marketing et statistiques ;</li><li>• Réaliser des enquêtes d'Avis Clients ;</li><li>• Analyser les données, types d'audience et les tendances d'usage ;</li><li>• Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser la Plateforme ;</li><li>• Analyser des Données, Auditer, et identifier les tendances d'usage</li><li>• Maintenir la Plateforme dans son bon fonctionnement et dans un environnement sécurisé ;</li><li>• Résoudre les éventuels incidents techniques rencontrés ;</li><li>• Envoi d'informations commerciales en relation avec les Services souscrits ;</li><li>• Solliciter le paiement des Services souscrits ;</li><li>• Gérer les impayés, les contentieux et les litiges ;</li><li>• Détection, prévention et lutte contre la fraude et la cybercriminalité ;</li><li>• Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;</li><li>• Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;</li><li>• Audit d'acquisition par les potentiels acheteurs.</li></ul>

# SKEEPERS

<b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom de famille;</li><li>• Prénom ;</li><li>• Adresse email professionnelle ;</li><li>• Numéro de téléphone professionnel ;</li><li>• Image (si entretien vidéo) ;</li><li>• Voix (si entretien vidéo/audio) ;</li><li>• Identifiant ;</li><li>• Mot de passe ;</li><li>• Logs de connexion ;</li><li>• Cookies et autres Traceurs ;</li><li>• Données bancaires.</li></ul>
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salariés, assimilés ou externes embauchés par le Client</li></ul>
<b>Bases légales (selon la finalité visée)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Précontractuel / contractuel</li><li>• Intérêt légitime de Skeepers</li><li>• Consentement (avant l'enregistrement de l'entretien vidéo/audio)</li><li>• Obligation légale</li></ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre le Groupe Skeepers et le Client (prescription de droit commun en matière civile et commerciale).</p> <p>Trois ans (3) ans à compter du dernier contact dans le cadre d'une prospection commerciale.</p> <p>Conservation pendant la durée maximale de 6 mois à compter de la date de l'enregistrement de l'entretien audio ou vidéo. Les données des documents d'analyse (comptes rendus et grilles d'analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de leur collecte.</p> <p>Conservation pendant la durée du contentieux, suppression des données une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision devenue exécutoire ou prescription de de l'action judiciaire. En cas de règlement amiable du litige, suppression dès le règlement.</p> <p>Conservation pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>

Les données personnelles sont traitées dans le Groupe Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

### 3 : Le partage des Données personnelles collectées

**Chez Skeepers, vos Données à caractère personnel ne sont et ne seront jamais vendues à des tiers.**

Cependant, il est important que vous sachiez que Skeepers partage vos Données personnelles avec des tiers, et veut que vous en soyez pleinement informé.e. Skeepers a en effet recours à des sociétés tierces pour :

- Maintenir le fonctionnement technique de sa Plate-forme et de ses services ;
- Exécuter certaines prestations pour son compte.

Ces sous-traitants et partenaires peuvent disposer d'un accès limité à certaines de vos Données personnelles, dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations. Ils ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions et la réglementation applicables en matière de protection des Données personnelles.



**Le Groupe Skeepers s'engage à vérifier que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires respectent scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à conclure avec eux des contrats comportant un Accord de Traitement de Données personnelles (Data Processing Agreement) et un Accord de confidentialité (Non Disclosure Agreement).**

Dans ce cadre, il est exigé de tous les sous-traitants et partenaires du Groupe Skeepers qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de Données personnelles ont été prises (article 32 du RGPD).

Si vous désirez connaître la liste complète et à jour des sous-traitants et prestataires, vous pouvez contacter la Data Protection Officer de Skeepers par email à l'adresse : [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

Le Groupe Skeepers pourra également être amené à partager vos informations s'il estime que leur divulgation est nécessaire :

- Pour donner suite aux réclamations présentées contre le Groupe Skeepers et se conformer aux procédures administratives et judiciaires (ex : autorités judiciaires) ;
- Pour se conformer à une obligation légale (ex : organismes publics comme l'URSSAF) ;
- En raison d'une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire.

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, au transfert de vos données à des Tiers, qui ne sont pas des Prestataires auxquels Skeepers a recours pour la bonne exécution des Services proposés. Nous ne transmettons alors plus vos données à ces Tiers, à moins de pouvoir vous justifier que nous avons des motifs légitimes et impérieux au transfert/traitement de vos données qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

Vous opposer au transfert de vos données aux Prestataires auxquels Skeepers a recours pour la bonne exécution de ses Services aura pour conséquence la suppression de vos Données personnelles chez Skeepers, car il n'est pas possible pour Skeepers de réaliser ses Services sans ses Prestataires.

**Skeepers s'engage à ce que vos données soient traitées et hébergées au sein de l'Union européenne et dans l'Espace Economique Européen.** Toutefois, avec l'accord exprès et écrit de ses Clients, qui souhaitent bénéficier de certaines prestations spécifiques de Skeepers opérées en dehors du territoire de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen, un nombre limité de vos Données personnelles pourra être partagé avec des prestataires de pays tiers à l'Union européenne et non considérés comme offrant une protection des données adéquate au RGPD.

Dans cette hypothèse, Skeepers veille à ce que des Clauses Contractuelles Types (Standard Contractual Clauses), dans leur dernière version en vigueur, soient signées avec lesdits prestataires de pays tiers, et que des mesures techniques complémentaires soient mises en œuvre afin de pouvoir présenter un niveau de protection suffisant au sens des autorités de contrôle, dont le Comité Européen à la Protection des Données dans ses « [Recommandations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data](#) ».

**Il est possible, à travers certaines Solutions de Skeepers (Influencer Marketing et Consumer Videos) de connecter votre compte, sur nos Plate-formes à d'autres comptes tiers.** En connectant votre compte à d'autres comptes tiers, vous reconnaissez et acceptez la communication en continu d'informations vous concernant à d'autres parties (en accord avec les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces sites tiers). Si vous ne souhaitez pas que vos Données soient ainsi partagées, n'utilisez pas cette fonctionnalité.

Vous pouvez déconnecter votre compte d'un compte tiers à tout moment. Vous pouvez apprendre à déconnecter vos comptes de tout site tiers en visitant la page d'information de votre Compte.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sur la Plateforme Consumer Videos, la politique de confidentialité peut être consultée sur le lien suivant : <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sur la Plateforme Influencer Marketing, la politique de confidentialité peut être consultée sur le lien suivant : <https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR>



#### **4 : Conservation, sécurité et confidentialité des Données à caractère personnel**

**Sleepers ne conserve et ne stocke vos Données à caractère personnel que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités qui vous été définies dans la section « 2 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Sleepers », en accord avec les recommandations de la CNIL, et en respect des obligations contractuelles, légales, comptables et fiscales.**

Au-delà de cette durée, les Données personnelles ne sont conservées qu'à des fins statistiques et d'archives, et ne sauraient être utilisées à d'autres fins. Elles peuvent être conservées sans limitation de durée dès lors qu'elles sont anonymisées, sinon elles seront détruites.

En tout état de cause, Sleepers veille à la stricte confidentialité des Données à caractère personnel collectées et traitées. Pour cela, Sleepers a mis en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques, décrites dans sa Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) ainsi que dans son Plan d'Assurance sécurisé (PAS) : elles visent à protéger vos Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés en conformité avec l'article 32 du RGPD.

Il s'agit plus précisément des mesures suivantes :

- Une sauvegarde régulière des Données personnelles avec des processus de restauration régulièrement validés, dans des backups techniquement et physiquement séparés ;
- Un accès aux données limité et contrôlé (authentification et contrôle d'autorisation) soumis à la confidentialité ;
- Un hébergement sécurisé (hébergeur Amazon Web Services certifié ISO 27001 pour les mesures techniques, ISO 27017 pour la sécurité dans le cloud, ISO 27018 pour la confidentialité dans le cloud, SOC 1, SOC 2 et SOC 3, PCI DSS de niveau 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) du BSI, ENS High.) ;
- Un chiffrement des données (KMS encrypt) en transit et au repos ;
- Une analyse sécuritaire poussée afin d'en évaluer son niveau. Il est à noter que si le niveau requis n'est pas atteint, une nouvelle phase de conception est ouverte afin d'atteindre le niveau exigé par le Groupe Sleepers ;
- Des audits annuels réalisés par des Tiers accrédités.

En outre, le système d'information de Sleepers est surveillé par un logiciel interne permettant de contrôler son bon fonctionnement et d'assurer qu'aucune vulnérabilité n'est présente.

Le système d'information de Sleepers comprend des dispositifs de journalisation centralisée et protégé de l'utilisation des services permettant de détecter toute intrusion ou utilisation frauduleuse, de tenter d'en identifier les causes et origines et d'éviter toute contamination d'autres sites par rebond et enfin de remettre en place le système.

Le niveau de sécurité des systèmes d'information de Sleepers est testé tous les 6 mois afin de s'assurer qu'aucune faille de sécurité inhérente ne soit accessible.

Conformément à l'article 33 du RGPD, Sleepers s'engage à notifier la CNIL, dans les meilleurs délais, de toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs. Sleepers s'engage à notifier aux Personnes concernées, dans les meilleurs délais, toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés.

#### **6 : Les droits relatifs aux Données à caractère personnel et leur mise en œuvre**

Conformément aux réglementations applicables à Sleepers en matière de protection des Données à caractère personnel, vous disposez, à tout moment et quelle qu'en soit la raison, de différents droits à l'égard du traitement des Données dont vous êtes les Personnes concernées.

Il s'agit du droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des Données, du droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le



profilage), du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Pour une meilleure compréhension de ces droits et de leur utilité : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

**Sleepers garantit à toute personne visitant son Site et/ou utilisant ses Solutions et ses services, l'exercice de ces droits conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la Loi Informatique et Libertés (LIL).**

Pour les traitements de données personnelles reposant sur votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment, sans que cela ne puisse porter atteinte à la licéité du traitement, jusqu'alors fondé sur le consentement avant retrait de celui-ci.

Sleepers ne collecte pas volontairement de Données personnelles relatives à des mineurs de moins de 13 ans, pour les citoyens américains, de 16 ans, pour les citoyens européens, 15 ans, pour les citoyens français, pour qui l'accès à ses services est interdit. Néanmoins, si vous êtes un mineur, ou un parent ou un tuteur légal de ce mineur, et que vous pensez que nous détenons vos Données personnelles / des Données personnelles sur ce mineur, vous pouvez obtenir la suppression de vos/ses Données personnelles après avoir prouvé votre identité et, le cas échéant, votre autorité légale sur le mineur.

**Pour toute demande d'exercice de droit, vous devez, dans votre message :**

**1) Enoncer le type de droit exercé** (droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des Données, droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès) ;

**2) Préciser l'adresse** (mail ou postale) **sur laquelle vous souhaitez obtenir une réponse de Sleepers** (à défaut nous choisirons le même canal que celui que vous avez utilisé pour nous contacter) ;

**3) Inclure un moyen permettant de vous identifier** (numéro de commande, identifiant client, etc. si le moyen communiqué ne nous semble pas suffisant pour prouver votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra être exigée) ;

**4) Préciser, si possible :**

- **le contexte dans lequel la collecte de vos données a été effectuée,**
- **ainsi que la Solution concernée** (Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos).

**Ces informations sont précieuses afin que la Data Protection Officer / Déléguée à la Protection des Données puisse vous répondre au plus vite.**

**Vous pourrez ensuite écrire à la Data Protection Officer du Groupe Sleepers**, à l'adresse mail suivante : [privacy@Sleepers.io](mailto:privacy@Sleepers.io) (pour le droit de suppression uniquement : [datadeletion@sleepers.io](mailto:datadeletion@sleepers.io)) ou par la voie postale, à l'adresse indiquée ci-dessous :

SKEEPERS  
Legal Department - Data Protection Officer  
18-20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Sleepers vous informe qu'aucune demande ne sera traitée par téléphone.

Une réponse vous sera formulée dans les meilleurs délais, qui ne pourront excéder un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Une prolongation de deux (2) mois est possible, en cas de demande complexe, ou si un grand nombre de demandes ont été reçues.

**SKEEPERS SAS** au capital de 11 470 723 €  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret : 879 038 990 00 21  
<http://www.sleepers.io>





Votre demande, ainsi que toute donnée utile au traitement de votre demande, seront conservées pendant un délai de trois ans (cinq ans pour le droit d'opposition) à compter de la réception de votre demande. Si une pièce justificative vous a été demandée, ou que vous l'avez transmise de manière spontanée, cette dernière sera conservée pendant une durée d'un an.

Si vous estimez, après avoir contacté la Data Protection Officer, et qu'un délai d'un mois se soit écoulé, que vos droits RGPD ne sont pas respectés, adresser une réclamation auprès de la CNIL.