



Politica sulla privacy e sui cookie

La presente "Politica sulla privacy e sui cookie" viene aggiornata regolarmente: ti invitiamo a consultarla il più spesso possibile per essere informato di eventuali ultime modifiche. Ultima versione del 25/05/2023.

I: Ambito di applicazione della "Politica sulla privacy e sui cookie" di Skeepers

Skeepers, SAS con un capitale di 11.470.723 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero 879 038 990, e la cui sede legale si trova in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, è proprietaria del [sito web https://skeepers.io/](https://skeepers.io/). Offre una gamma di prodotti per coprire l'intera catena della Customer Experience, dalla revisione al re-engagement (Solutions Ratings & Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos).

Skeepers è particolarmente preoccupata per le questioni relative alla riservatezza, nonché alla protezione dei dati personali degli utenti del suo sito Web e / o dei suoi servizi, nonché quelli relativi ai suoi clienti. Ne tiene conto dalla progettazione di qualsiasi nuova soluzione che offre ai propri clienti.

Garantisce così il massimo livello di protezione dei Dati Personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (noto come "Regolamento generale sulla protezione dei dati", di seguito "RGPD"), alla legge italiana (Nuova legge sulla protezione dei dati) e, in generale, a tutte le normative ad esso applicabili in materia di protezione di tali Dati Personali ("Regolamento sulla protezione dei dati").

La presente "Informativa sulla privacy e sui cookie" descrive in dettaglio la politica e le pratiche di Skeepers (o "il Gruppo Skeepers") in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati personali che elabora per suo conto o per conto dei propri Clienti.

II: Piano dei contenuti della "Politica sulla privacy e sui cookie" del Gruppo Skeepers

1: Definizioni

2: Il trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers

A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Il modulo di contatto
2. Richiesta demo
3. Iscriviti alla Newsletter
4. Gestione delle domande e dei colloqui (costituzione di una biblioteca)
5. Cookies

B) Il trattamento dei dati personali effettuato da Skeepers (responsabile del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Rating&Reviews (recensioni verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

C) Il trattamento dei Dati personali effettuato da Skeepers e dai suoi Clienti (Distinti Titolari del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos

D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) nei confronti dei propri Clienti

3: Condivisione dei Dati Personali raccolti

4: Conservazione, sicurezza e riservatezza dei Dati Personali

5: Diritti relativi ai Dati Personali e loro gestione



III: Contenuto della "Politica sulla privacy e sui cookie" del Gruppo Skeepers

1: Definizioni

"**autorità di controllo**": un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51 del RGPD e alla quale qualsiasi interessato può presentare un reclamo relativo alla protezione dei propri dati personali, vale a dire la GARANTE in Italia;

"**Cliente**", una persona fisica o giuridica che beneficia dei Servizi del Gruppo Skeepers;

"**Consenso**" dell'interessato, vale a dire qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile con la quale l'interessato acconsente, mediante una dichiarazione o un'azione positiva inequivocabile, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

"**Consumatore**", una persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale;

"**dato personale**": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identificazione, identità fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

Più semplicemente, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione riguardante gli Utenti;

"**Gruppo Skeepers o Skeepers**", un'entità economica formata da Skeepers e da tutte le Controllate del Gruppo;

"**Regolamento sulla protezione dei dati**": include il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, noto come regolamento generale sulla protezione dei dati (o RGPD), la direttiva sulla vita privata e le comunicazioni elettroniche 2002/58/CE (modificata dalla direttiva 2009/136/CE, e come modificata e sostituita, ove necessario) e il loro recepimento nel diritto nazionale, la legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa al trattamento, ai file e alle libertà dei dati, nota come "Legge sulla protezione dei dati"; e qualsiasi regolamento, norma, legislazione derivata o associata implementata dall'Unione Europea, da uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo e da qualsiasi Stato al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo in materia di trattamento e protezione dei Dati Personali (come modificato e sostituito di volta in volta);

I "**contitolari del trattamento**" sono due o più titolari del trattamento che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali che attuano;

"**Titolare del trattamento**": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile del trattamento può essere designato o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto del trattamento o dai criteri specifici per il suo o la sua nomina può essere prevista dal diritto del trattamento o dal trattamento da parte dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro;

"**Servizio/i**" / "**Soluzioni**" indica il/i servizio/i fornito/i dal Gruppo Skeepers - Rating&Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping - sottoscritto dal Cliente;

"**Sito**" o "**Piattaforma**", sito web da cui il Gruppo Skeepers offre le sue soluzioni Ratings & Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos, accessibili dal seguente nome di dominio: <https://skeepers.io/>;



"**Responsabile del trattamento**" indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;

Per "**trattamento**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Più semplicemente, "**Trattamento**" è qualsiasi forma di utilizzo dei tuoi dati;

"**Utente**" indica una persona che naviga sul sito web <https://skeepers.io/>;

Per "**violazione dei dati personali**" si intende una violazione della sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati.

2: Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers

Skeepers riceve, raccoglie ed elabora i tuoi dati personali da varie fonti, che ti vengono spiegati di seguito (ORIGINE DEI TUOI DATI):

A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Il modulo di contatto

Per qualsiasi richiesta di contatto effettuata tramite il modulo disponibile nella pagina <https://skeepers.io/contact-en/> l'Utente dà il suo consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, per elaborare i seguenti Dati personali:

- Cognome e nome;
- Indirizzo email;
- Nome dell'azienda.

Devono essere compilati per poterti contattare nuovamente per rispondere alla tua richiesta, ma anche per offrirti i nostri altri Servizi che potrebbero interessarti, tenendo conto delle tue esigenze (Rating&Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). In caso contrario, sarà impossibile inviare il modulo di contatto.

Skeepers sarà inoltre in grado di trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente ha scelto di comunicargli deliberatamente, durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni, prima della cancellazione.

2. Richiesta demo

Per qualsiasi richiesta demo effettuata tramite il modulo disponibile nella pagina <https://skeepers.io/demo-en/> l'Utente dà il suo consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, per elaborare i seguenti Dati personali:

- Cognome e nome;
- Indirizzo email;
- Nome dell'azienda;
- Posizione ricoperta;
- Paese.

Devono essere compilati per poterti ricontattare per rispondere alla tua richiesta, ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e offrirti gli altri nostri Servizi che potrebbero interessarti, tenendo conto delle tue



esigenze (Rating&Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). In caso contrario, l'invio della formulazione di contatto sarà impossibile.

Skeepers sarà inoltre in grado di trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente ha scelto di comunicargli deliberatamente, durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

3. Iscriviti alla Newsletter

Per qualsiasi iscrizione alla Newsletter effettuata tramite l'inserimento in fondo alla pagina del sito Web <https://skeepers.io/> l'Utente dà il suo consenso a Skeepers, inserendo il suo indirizzo e-mail, in modo che gli invii la sua lettera di distribuzione.

L'Utente può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore di ogni e-mail.

Le tue informazioni saranno conservate fino a quando non eserciterai i tuoi diritti di opposizione e / o cancellazione.

4. Gestione delle domande e dei colloqui (costituzione di una biblioteca)

Qualsiasi candidatura ricevuta per un lavoro offerto all'interno del Gruppo Skeepers, o spontaneamente, sarà trattata con la massima cura e attenzione.

Se purtroppo il tuo profilo non è stato conservato, conserveremo le tue informazioni (curriculum e lettera di presentazione) per 2 anni, prima di cancellarle, a meno che tu non eserciti il tuo diritto di opposizione o cancellazione prima della scadenza del termine.

Il loro trattamento è giustificato dal legittimo interesse del Gruppo Skeepers a reclutare e costruire una libreria di CV. La base precontrattuale giustifica il trattamento e la conservazione dei dati quando il candidato è stato selezionato per entrare a far parte del Gruppo Skeepers.

Hai diversi diritti sulle tue informazioni, compresi quelli di accesso, aggiornamento, opposizione e cancellazione, le cui modalità di esercizio ti sono presentate nella sezione "5: Diritti relativi ai dati personali e alla loro gestione".

5. Cookies

L'accesso e la navigazione sul Sito <https://skeepers.io/> innesca il trattamento dei dati raccolti tramite cookie, pixel e altre tecnologie simili, traccianti (collettivamente denominati "Cookie" nella presente "Informativa sulla privacy e sui cookie") necessari al funzionamento del Sito, al fine di rendere la tua visita al Sito il più semplice, affidabile e utile possibile.

I cookie non essenziali sono soggetti al previo consenso dell'Utente prima di essere depositati.

- **Cos'è un cookie?**

I cookie sono informazioni digitali di base (file di testo) riguardanti l'uso che gli utenti di Internet fanno di Internet; Non ti identificano personalmente, ma identificano il computer che stai utilizzando, grazie ai dati del tuo hardware e software. Questi dati possono includere: il tuo indirizzo IP e le impostazioni del browser (tipo di browser utilizzato, lingua del browser, fuso orario, sito Web di riferimento, nomi di dominio dei siti visitati e informazioni sulla tua attività online: date e orari di accesso e indirizzi di siti Web da cui hai effettuato l'accesso al Sito).

Pertanto, i cookie consentono durante le varie visite al sito Skeepers, di riconoscere il tuo computer o dispositivo mobile e quindi di personalizzare e migliorare la tua navigazione. I cookie e altri Tracker contengono informazioni che il Sito utilizza per rendere più efficiente la comunicazione con il tuo browser.

Tuttavia, non ti consigliamo di disabilitare i cosiddetti cookie "essenziali" dal tuo browser perché sarebbe possibile che tu non abbia più accesso al Sito e che tu non possa più navigarlo.



Se necessario, Skeepers declina ogni responsabilità per le conseguenze relative al comportamento degradato del Sito derivante dall'impossibilità di utilizzare i cookie necessari per il suo funzionamento.

- **Perché Skeepers utilizza i cookie?**

1/ Skeepers utilizza i cosiddetti cookie "essenziali" ("necessario" è il termine utilizzato dai siti specializzati, in particolare su quello della GARANTE) che hanno la funzione di facilitare l'accesso al Sito, aiutandoti a navigare e utilizzare tutte le funzionalità del Sito.

Questi cookie consentono inoltre di rilevare e prevenire le frodi.

Questi cookie non richiedono il tuo consenso in quanto strettamente necessari al funzionamento del Sito.

Per saperne di più, puoi consultarli quando arrivi per la prima volta sul sito web <https://skeepers.io/fr/> e in qualsiasi momento dal pulsante del banner dei cookie, nella sezione "Personalizza", poi "Cookie strettamente necessari" e infine "Dettagli cookie".

2/ Skeepers utilizza anche cookie di funzionalità e prestazioni che forniscono informazioni sull'uso fatto del suo sito e gli consentono di capire meglio come può migliorare il suo sito.

Questi cookie sono utilizzati da Skeepers:

- per scopi di marketing per generare varie statistiche come statistiche demografiche;
- misurare le prestazioni e il traffico del proprio Sito Web;
- al fine di ottimizzare l'esperienza sul proprio sito web.

["NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare in tutto o in parte questi Cookie di funzionalità e prestazioni, puoi andare, quando arrivi per la prima volta sul [sito https://skeepers.io/](https://skeepers.io/) e in qualsiasi momento dal pulsante del banner dei cookie, nella sezione "Personalizza", quindi "Cookie di funzionalità", "Cookie di performance" e infine "Dettagli cookie". Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

3/ Visitando il sito di Skeepers <https://skeepers.io/>, possono essere installati "cookie di terze parti": si tratta di cookie inseriti sul computer di un utente dal server di un dominio distinto dal sito Skeepers. Pertanto, un cookie di terze parti "raccolto" sul sito Skeepers non è stato inserito da solo, ma dai suoi partner pubblicitari, dai social network. Possono essere utilizzati da queste società per creare un profilo dei tuoi interessi e fornirti annunci pubblicitari pertinenti su altri siti web. Non memorizzano direttamente dati personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet. Se non consenti questi cookie, la tua pubblicità sarà meno mirata.

["NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare in tutto o in parte questi Cookie di Terze Parti (denominati "Cookie di Social Network" e "Cookie per la pubblicità mirata"), puoi andare, quando arrivi per la prima volta sul sito <https://skeepers.io/> e in qualsiasi momento dal pulsante del banner dei Cookie, nella sezione "Personalizza", quindi "Cookie di social network", "Cookie per pubblicità mirata", e infine "Dettagli cookie". Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

L'informativa sulla privacy di YouTube è disponibile al seguente link: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

L'informativa sulla privacy di LinkedIn è disponibile al seguente link: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>



B) Il trattamento dei dati personali effettuato da Skeepers (responsabile del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Rating&Reviews (recensioni verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

Skeepers è tenuta a trattare i Dati personali nell'ambito delle sue soluzioni Rating&Reviews (Recensioni verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping come Responsabile del trattamento per conto dei propri Clienti.

I propri Clienti, in qualità di Titolari del trattamento, garantiscono il rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati Personali (art. 5 RGPD), ovvero la liceità, correttezza e trasparenza della raccolta dei Dati Personali che operano presso i propri consumatori, clienti finali, prospect e più in generale tutti gli "Interessati", che poi trasmettono al Gruppo Skeepers.

Il Gruppo Skeepers richiede ai propri Clienti di rispettare il RGPD e di informare, prima di qualsiasi raccolta dei loro dati e in conformità con gli articoli 12 e seguenti del Regolamento, i loro consumatori, clienti finali, potenziali clienti e più in generale tutti gli "Interessati", al fine di evitare qualsiasi confusione durante il trattamento dei loro Dati personali da parte del Gruppo Skeepers.

I Dati personali comunicati al Gruppo Skeepers devono essere accurati, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per scopi espliciti e legittimi determinati dai Titolari del trattamento. Skeepers, nell'ambito delle sue soluzioni Ratings & Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping li conserva in modo sicuro per un periodo non superiore a quello necessario in relazione alle finalità per le quali vengono elaborati.

I clienti del gruppo Skeepers rimangono gli unici responsabili nei confronti degli interessati per qualsiasi mancanza di informazioni, inesattezze, errori o omissioni relative ai loro dati.

Il Gruppo Skeepers declina pertanto ogni responsabilità in caso di violazione di questi principi fondamentali da parte dei propri Clienti e invita gli Interessati che ritengono che i loro diritti siano stati violati, a contattare direttamente la società in questione.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Rating & Reviews per conto dei propri clienti

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Reception■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Organizzazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Fornitura■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente	<ul style="list-style-type: none">• Raccolta, gestione, pubblicazione e diffusione delle recensioni dei consumatori sul sito web del Cliente, nonché su siti commerciali partner e motori di ricerca;• Ricezione dei dati del Cliente;• Invio di campagne email/SMS;• Ricezione e gestione delle Recensioni dei Consumatori dei Clienti;• Estrazione e analisi dei verbatim, delle parole chiave e della polarità del verbatim;• Consentire al Titolare di rispondere alle domande/esigenze dei propri clienti in caso di insoddisfazione relativa a detto acquisto;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione delle recensioni dei consumatori sul sito web del Cliente, su siti di terze parti (syndication) e sui motori di ricerca.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome del consumatore; • Nome del Consumatore; • Nome e prima lettera del cognome del Consumatore sulle Recensioni pubblicate; • E-mail del consumatore; • Numero di telefono se si inviano SMS; • Numero d'ordine / riferimento; • Data dell'ordine; • Indirizzo IP ; • Cookie widget Recensioni Verificate; • Il Prodotto acquistato; • Il luogo di acquisto (in caso di acquisto in negozio); • Le valutazioni assegnate dal Consumatore alla sua esperienza di consumo; • I suoi commenti e osservazioni sulla sua esperienza di consumo; • La data e l'ora di pubblicazione della Recensione del Cliente; • Le risposte del Consumatore ai commenti del Partner commerciale in relazione a una Recensione; • Le risposte dei Consumatori alle domande poste dagli utenti di Internet sul sito web del Cliente. <p>Dati sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p> <p>Dati trattati da Skeeper nell'ambito del suo servizio: Username e password del Cliente per la connessione al back office.</p>
<p>Categorie di interessati (di seguito "Interessati")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consumatori ■ Dipendenti dei clienti
<p>Periodo(i) di conservazione</p>	<p>I dati personali sono conservati per 3 mesi dall'invio dell'e-mail RECENSIONI VERIFICATE, se non viene presentata alcuna recensione, o 18 mesi dal deposito della Recensione, quando un consumatore ha presentato una Recensione.</p> <p>I dati personali allegati a ciascuna recensione vengono cancellati mediante anonimizzazione automatica.</p> <p>Le opinioni così rese anonime sono conservate per un periodo di 5 anni, dalla data della loro pubblicazione, solo a fini statistici.</p> <p>Vengono cancellati dal database e dai backup alla fine di 5 anni dalla raccolta. Il processo di cancellazione dei dati avviene nell'arco di un (1) mese consecutivo.</p> <p>Username e password per la connessione al back office: Durata del Contratto.</p>

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da SKEEPERS nell'ambito della soluzione di FeedBack Management per conto dei propri clienti

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reception ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Strutturazione ■ Adattamento ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Fornitura ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente</p>	<p>Scopi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di un sondaggio sulla soddisfazione del cliente a un utente Internet (questionari, visualizzazione del suo profilo), in base al suo comportamento precedentemente determinato dal CLIENTE in relazione all'analisi del percorso dell'utente sui siti pubblicati dal CLIENTE. Questo viene fatto attraverso la visualizzazione di un pop-up contenente un link cliccabile che reindirizza al sondaggio di soddisfazione • Raccolta di informazioni relative all'esperienza di utenti Internet, clienti, potenziali clienti, partner, dipendenti... del CLIENTE o "customer insights": risposte a sondaggi, opinioni, informazioni sulle esperienze vissute, ecc. tramite un'API, o tramite visualizzazione sui siti Web e sui dispositivi mobili del Cliente, o via e-mail, o tramite SMS e QRcode; • Caricamento di dati di customer experience/dati storici di terze parti, arricchimento continuo del database del CLIENTE completando le informazioni nello strumento CRM del CLIENTE. <p>Sotto-scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ricezione dei dati del Cliente; o Invito ai contatti del CLIENTE a partecipare a un sondaggio inviando messaggi; o Miglioramento dell'operabilità delle intuizioni del cliente attraverso l'applicazione di arricchimenti, trasformazioni e analisi determinate dal CLIENTE: ricodifica dei dati, trascrizione, traduzione, analisi semantica, ecc. ; o Consentire al CLIENTE di reagire, in base alle intuizioni raccolte, al fine di affrontare i rischi / opportunità e le aspettative dei propri clienti, potenziali clienti, partner, dipendenti ecc. ; o Re-engagement dei contatti del CLIENTE sulla base delle intuizioni raccolte; o Analisi delle informazioni raccolte per migliorare l'esperienza del cliente, sviluppare la centralità del cliente nella loro organizzazione, ecc. o Comunicazione dei risultati riassuntivi delle analisi di insight e/o dei dati grezzi associati. o Gestione degli Utenti della Soluzione designati dal Cliente (assegnazione dei diritti di accesso nonché regole e risultati di condivisione dei documenti); o Valutazione di team e persone, interne o esterne all'organizzazione del CLIENTE, grazie ai relativi approfondimenti.

<p>Categorie di dati personali trattati;</p>	<p>Elenco non esaustivo, secondo le esigenze del Titolare che deve determinare di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nome del rispondente; o Nome del convenuto; o E-mail del rispondente; o Nome dell'account; o Client ID ; o Registri: <ul style="list-style-type: none"> • Accesso utente, • Ora in cui è stata eseguita l'azione, • Pagina su cui è stata eseguita l'azione, • Risultato dell'azione; <ul style="list-style-type: none"> o Feedback dei clienti raccolti definiti dal CLIENTE (livello di soddisfazione, commenti...) "Approfondimenti grezzi"; o Approfondimenti per implementare le azioni di re-engagement determinate dal CLIENTE; o Cookies; o And so on. <p>Dati sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p> <p>Dati trattati da Skeepers nell'ambito del suo servizio: Username e password del Cliente per la connessione al back office.</p>
<p>Categorie di interessati (di seguito "Interessati")</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispondenti (determinati in base alle esigenze del cliente: dipendenti, clienti del cliente, potenziali clienti, partner, ecc.) ■ Utenti
<p>Periodo(i) di conservazione</p>	<p>Le risposte ai questionari e i dati personali ad essi allegati sono attivi e disponibili sul conto del cliente per un periodo di 24 mesi. Questo periodo di conservazione è giustificato al fine di effettuare studi statistici rilevanti per il Cliente.</p> <p>È possibile configurare un periodo più breve Su richiesta del Cliente, tuttavia, si applicheranno le seguenti restrizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FM non sarà più in grado di fornire statistiche sulle spedizioni effettuate oltre il periodo scelto; • FM non potrà più applicare le regole di non sovra-sollecitazione oltre il periodo scelto; • FM non è più in grado di fornire al Cliente i log di invio oltre il periodo prescelto; • Inoltre, il periodo minimo di conservazione per i backup è di 15 giorni. I dati di contatto saranno quindi conservati in questi backup 15 giorni dopo la cancellazione nel database principale; • Infine, i registri delle applicazioni possono contenere dati di contatto e vengono conservati per 6 mesi. Non è possibile eliminare questi registri di dati specifici. <p>Per tutti questi motivi, la nostra raccomandazione è di non ridurre il periodo di conservazione delle risposte e dei dati sulla piattaforma a meno di 6 mesi.</p> <p>Al termine del periodo di conservazione prescelto, le risposte ai questionari e i dati personali ad essi allegati sono conservati per un ulteriore periodo di 12 mesi. Non sono consultabili dal Cliente, la loro conservazione è giustificata solo dall'attivazione della clausola di reversibilità che potrà verificarsi durante tale periodo e ne consentirà l'estrazione.</p> <p>Oltre questi ulteriori 12 mesi, i dati personali saranno resi anonimi.</p> <p>I dati sono conservati secondo la seguente politica:</p>



	Server SFTP: 30 giorni Login utente: 6 mesi Snapshot del database: 15 giorni di conservazione dei backup Username e password per la connessione al back office: Durata del Contratto.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento o i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della soluzione di Customer Data Activation del cliente per conto del cliente

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Reception■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Organizzazione■ Strutturazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Fornitura■ Riavvicinamento■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità del trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS	Scopi principali: <ul style="list-style-type: none">• Misurazione delle presenze in loco;• Monitoraggio del comportamento dei clienti per una riconciliazione del percorso online e offline;• Operazioni di prospezione commerciale. Sotto-scopi: <ul style="list-style-type: none">• Raccogliere e pulire i dati dei consumatori di un marchio;• Avere una visione completa di tutte le interazioni di un consumatore in un'unica base unificata (PULSE);• Riconciliare i dati web con i dati provenienti dai sistemi transazionali per riconciliare le identità;• Facilitare la conoscenza dei clienti arricchendo i dati dei clienti con la qualificazione;• Facilitare la conoscenza dei clienti arricchendo i dati dei clienti con la segmentazione;• Facilitare la conoscenza dei clienti arricchendo i dati dei clienti con raccomandazioni sui prodotti;• Determinare i consumatori più attraenti per ricevere una comunicazione basata su uno scopo (modelli statistici o probabilistici);• Eseguire una campagna di marketing per un elenco di consumatori idonei;• Personalizzare i contenuti dei consumatori durante l'invio di una campagna di marketing;• Misurare le prestazioni delle campagne di marketing;• Automatizzare l'invio di campagne di marketing ai consumatori idonei;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none"> • Tracciamento delle e-mail di marketing di apertura (uso di un pixel, deposito di un cookie); • Trasferire i dati della campagna a partner selezionati dal cliente finale; • Hosting dei dati dei clienti utilizzando la piattaforma PULSE.
Categorie di dati personali trattati	<p>Nell'ambito della fornitura della piattaforma PULSE, il Cliente può raccogliere (che sarà determinato dal Cliente di seguito):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati personali identificativi delle persone (cognome, nome, data di nascita); • Dati personali relativi alla vita personale (indirizzo postale, e-mail, numero di telefono, numero di figli); • Dati personali relativi alle transazioni di prodotti e servizi acquistati; • Dati personali relativi alla navigazione; • Dati personali relativi alla posizione; • I cookie (tag inseriti sul sito messo a disposizione del Cliente) consentono al Cliente: <ul style="list-style-type: none"> o Stabilire statistiche e volumi di frequentazione e fruizione delle varie sezioni del sito (cookie di misurazione dell'audience); o Per riconciliare il comportamento online e offline dei consumatori (quando si collegano all'account sul Sito del Cliente, al momento dell'apertura delle e-mail di marketing "pixel di apertura e-mail", durante la navigazione sul Sito del Cliente); o Per personalizzare le offerte di beni e servizi offerti all'utente. <p>Dati sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p> <p>Dati trattati da Skeepers nell'ambito del suo servizio: Username e password del Cliente per la connessione al back office.</p>
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prospettive ■ Consumatori
Periodo(i) di conservazione	<p>Ogni cliente determina nell'ambito della propria politica interna il periodo di conservazione appropriato dei propri dati.</p> <p>Salvo diversa indicazione del Cliente, i dati vengono conservati da Skeepers per la durata del rapporto contrattuale.</p>

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento o i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Live Shopping per conto del Cliente

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reception ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Comunicazione
--------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diffusione ■ Fornitura ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente</p>	<p>Scopo principale: Collegare i potenziali acquirenti sulla piattaforma di vendita online del Cliente, con i venditori e/o consulenti del Cliente, attraverso la diffusione del Live Shopping, con l'obiettivo di innescare atti di acquisto su detta piattaforma di vendita online.</p> <p>Sotto-scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creazione dello stato "Utente"; • Gestione delle registrazioni dei potenziali acquirenti che desiderano essere informati del Live Shopping del Cliente tramite il suo modulo; • Invio automatico di SMS ed e-mail alle persone interessate dal partner di gestione delle notifiche per ricordare il Live Shopping; • Elenco di Live Shopping e apertura di un live o replay; • Assegnazione di un numero ID di sessione "ID cliente" allo scopo di gestire i flussi di trasmissione della festa Shopping e raggiungere metriche di performance del servizio, generando statistiche per il Cliente tramite il Tag, non appena si partecipa a Live Shopping o si accede al suo replay; • Creazione di un carrello virtuale, noto come "processo di pre-acquisto", per consentire la finalizzazione dell'acquisto sulla piattaforma di vendita online del Cliente, secondo il processo di acquisto proposto dal Cliente; • Fornitura di una funzionalità che consenta ai dipendenti del Cliente di bloccare persone malintenzionate o che avrebbero comportamenti inappropriati o scritti offensivi o razzisti, sessisti e generalmente considerati illegali nei paesi interessati (funzione "moderazione" nella chat); • Registrazione, hosting e conservazione di video al fine di consentirne la riproduzione sui siti e sulle pagine individuate dal Cliente; • Trasmissione della replica sui canali scelti dal Cliente. <p>Trattamenti specifici per il servizio "Concorsi":</p> <p>Scopo principale: Sviluppo e distribuzione di contenuti attraenti che incoraggiano i potenziali clienti a partecipare ai concorsi utilizzando un widget implementato sul giocatore di shopping party dei clienti Skeepers.</p> <p>Sotto-scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registrazione delle iscrizioni tramite un modulo di registrazione integrato nei contenuti ▪ Estrazione casuale dei partecipanti che hanno compilato il modulo attivato dagli amministratori dal back office effettuato da un algoritmo ▪ Visualizzazione dei vincitori agli amministratori di Skeepers sul back office. ▪ Distribuzione dei vincitori depositando un file CSV con una durata limitata di 2 settimane su un FTP sicuro al client Skeepers. <p>Trattamenti specifici per il servizio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusione sul sito web del Cliente di un carosello video che consenta ai prospect di visualizzare i prodotti dei brand al fine di acquisirli, utilizzando un Widget implementato sul sito del Cliente; • Deposito di un tracker OCS "Online Collect Service" allo scopo di raggiungere metriche di performance per dimostrare l'impatto della presenza di video o live sul comportamento di

	<p>acquisto dei prospect sul sito di e-commerce dei clienti.</p>
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ID di sessione "ID cliente": assegnato a ciascun utente su ciascun login di Live Shopping, sia live che replay (esempi di dati raccolti: numero di spettatori, prodotti inseriti nel carrello, tipo di pubblico, numero di messaggi, numero di core, tempo medio di visualizzazione per spettatore, durata dell'evento, browser, sistema operativo e marca dello strumento di connessione, UserAgent ecc.); • Video: immagine e voce dei dipendenti del Cliente; • I numeri di telefono O gli indirizzi e-mail dei potenziali acquirenti che desiderano essere informati dello Shopping Live del Cliente tramite il modulo del Cliente. <p>Per i trattamenti specifici del servizio "Concorso":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigazione: <ul style="list-style-type: none"> o Numero di visualizzazioni di pagina (in base all'esperienza di TargetR) o Tempo per pagina (basato sull'esperienza di CibleR) o Stato corrente (nell'esperimento TargetR) <ul style="list-style-type: none"> • Identificazione dei partecipanti: o Identità client TargetR generata automaticamente o E-mail o Nome o Cognome o Telefono o Indirizzo fisico (in caso di distribuzione di regali fisici) <p>Trattamenti specifici per il servizio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Immagine e voce • OCS ("Online Collect Service"): cookie di misurazione delle prestazioni: IP completo, ID cliente, visualizzazioni di pagina, tempo medio di visualizzazione, clic, impressioni, numero di spettatori, tipo di pubblico, durata dell'evento, UserAgent: browser, sistema operativo, marchio dello strumento di connessione e del sistema operativo, identificatore dei prodotti nel carrello, importo del carrello, contenuto delle transazioni, visualizzazione, riproduzione live o replay ecc. <p>Dati sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p> <p>Dati trattati da Skeeper nell'ambito del suo servizio: Username e password del Cliente per la connessione al back office.</p>
<p>Categorie di interessati (di seguito "Interessati")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I venditori e/o consulenti del Cliente (dipendenti del Cliente); • Potenziali acquirenti;

	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipanti a concorsi (clienti finali o prospect)
Periodo(i) di conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • ID di sessione "ID cliente": conservato per la durata della sessione; • Javascript tag: Durata del Contratto (utilizzato per visualizzare i video dei prodotti (contenuti Shoppable) e la vita degli acquisti; • Registri delle domande: 6 mesi; • Username e password per la connessione al back office: Durata del Contratto. • Skeepers memorizza e conserva i video per la riproduzione su siti e pagine identificati dal Cliente per la durata del Contratto; • Le informazioni raccolte per informare i potenziali acquirenti del Live Shopping a cui si sono registrati vengono cancellate 24 ore dopo la data e l'ora del Live Shopping. <p>Per i trattamenti specifici del servizio "Concorrenza" :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi di default, distruzione su richiesta <p>Trattamenti specifici per il servizio "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagine e voce: durata del contratto ▪ OCS ("Online Collect Service"): 13 mesi

I dati personali sono trattati solo dai servizi competenti, che devono conoscere le informazioni per il corretto esercizio delle loro missioni. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.

C) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers e dai suoi Clienti (Titolari distinti del trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos

I clienti che utilizzano le soluzioni di Influencer Marketing e/o Consumer Videos di Skeepers riconoscono di agire come Distinti Titolari del trattamento: devono rispettare i loro obblighi legali e mantenere la riservatezza e la sicurezza dei Dati che condividono tra loro ("Dati condivisi").

I Titolari distinti del trattamento hanno formalizzato un accordo sulle condizioni specifiche in base alle quali ciascuno di essi agirà come titolare distinto dei dati sui dati condivisi. Le grandi linee del presente accordo devono essere messe a disposizione degli interessati all'interno, ad esempio, delle politiche sulla privacy o di qualsiasi altro documento appropriato dei Distinti Titolari del trattamento, al fine di adempiere al loro dovere di informazione, che si impegnano a fare.

La presente Informativa sui Privacy e cookie di Skeepers stabilisce che i Distinti Titolari del trattamento si impegnano, in particolare, a:

- raccogliere e trattare i Dati Personali in conformità alla normativa vigente, nel rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati Personali (art. 5 RGPD). La base giuridica scelta per il trattamento degli interessati da parte di Skeepers nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos è la base contrattuale (articolo 6 § 1 b) del RGPD), gli utenti che si abbonano ai suoi servizi;
- rispettare, prima e per tutta la durata del trattamento, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati Personali, ed in particolare il RGPD;
- implementare misure organizzative, tecniche, software e fisiche per proteggere i Dati da alterazioni, distruzione e accessi non autorizzati;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati si impegnino a rispettare la riservatezza o siano soggette ad un obbligo di riservatezza;
- garantire agli Utenti l'effettivo esercizio di tutti i diritti di cui godono ai sensi del RGPD;
- non utilizzare i Dati Condivisi per scopi diversi da quelli espressamente determinati tra loro;

SKEEPERS

- non trasferire o rendere disponibili i Dati condivisi e i file a terzi per qualsiasi scopo e in particolare per scopi di prospezione commerciale senza il previo consenso dell'Utente;
- conservare i Dati Condivisi solo per il tempo strettamente necessario.

Per un elenco completo dei Clienti con i quali il Gruppo Skeepers è Titolare distinto del trattamento, si prega di scrivere a privacy@skeepers.io.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento o i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Consumer Videos:

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Reception■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Fornitura■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità del trattamento dei dati personali effettuato da Skeepers	<p>Scopo principale:</p> <p>Creazione, elaborazione e distribuzione di video promozionali su Internet.</p> <p>Sotto-scopi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione della partecipazione alle Campagne, consegna dei Premi;• Ricezione dei dati da parte dei dipendenti e/o clienti del Cliente;• Raccolta di informazioni dagli Utenti della piattaforma Consumer Videos;• Invio di comunicazioni agli Utenti;• Trattamento delle informazioni da parte degli Utenti della piattaforma Consumer Videos per la gestione delle applicazioni;• Trasferimento dei dati personali al Cliente per la selezione degli Utenti;• Gestione dell'ordine e distribuzione dei Prodotti inviati a Utenti selezionati, Tester (salvo diversa richiesta del Cliente che desidera consegnare personalmente i propri prodotti, in tal caso, l'indirizzo email, l'indirizzo postale e il numero di telefono dei Tester saranno comunicati al Cliente);• Promemoria dei Tester che non hanno realizzato Video con alcun mezzo (e-mail, telefono, posta);• Elaborazione delle informazioni dei Tester per la produzione di video;• Proposta di campagne simili;• Ricezione di informazioni personali da parte dei dipendenti del Cliente per fornire l'accesso a una piattaforma;• Esportazione delle informazioni personali degli utenti della piattaforma Consumer Videos relative al Cliente;• Gestione dei diritti d'immagine;• Diffusione di video;• Analisi dei dati, identificazione delle tendenze di utilizzo;• Analisi di marketing e statistiche.

SKEEPERS

Categorie di dati personali trattati ("Dati condivisi")	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Nome di battesimo;• Foto;• Video;• Data di nascita;• E-mail;• Numero di telefono;• Indirizzo postale;• Alcuni interesse;• Informazioni pubblicate sui social network;• Indirizzo IP ;• Rivelatori;• Storia e dettagli della partecipazione alle Campagne;• Numero e date dei Video e dei Contenuti pubblicati sulla Piattaforma;• Recensioni e voti sui video. <p>Dati sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p>
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none">■ utenti della piattaforma Consumer Videos;■ Tester■ clienti finali / consumatori o potenziali clienti del cliente;■ contatti del cliente e partner commerciali;■ Dipendenti o assunti esterni dal Cliente.
Periodo(i) di conservazione	<p>I dati di contatto, i dati video elaborati dalla soluzione sono attivi e disponibili sull'account del cliente per 12 mesi.</p> <p>Dopo 12 mesi, i dati relativi a video e video vengono conservati per 20 anni.</p> <ul style="list-style-type: none">• I video possono essere resi disponibili al momento dell'acquisto di una nuova licenza su richiesta del cliente.• I dati relativi ai video archiviati (dati di contatto / dati video) possono essere resi accessibili su richiesta del cliente. <p>Dopo un anno, i dati archiviati (dati di contatto / dati video) vengono resi anonimi e salvati a fini statistici. L'anonimizzazione consiste nel sostituire tutti i dati personali con dati falsi. Una volta anonimizzati, i dati non sono più accessibili al cliente.</p> <p>Il periodo di tempo in cui i dati attivi e i dati di archivio vengono conservati può essere basato sui requisiti del cliente</p> <p>I Dati dei Tester sono conservati per la durata della loro attività sul loro spazio Tester. Saranno resi anonimi 6 mesi dopo la chiusura del loro account;</p> <p>I dati dei tester vengono eliminati entro 2 anni dalla loro ultima attività sul loro account;</p>



La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da SKEEPERS nell'ambito della soluzione di Influencer Marketing.

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reception ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Fornitura ■ Riconciliazione ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità del trattamento dei dati personali da parte di SKEEPERS</p>	<p>Scopo principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere il Cliente in contatto con influencer, utenti della piattaforma, affinché questi ultimi possano creare contenuti che presentino e/o menzionino i prodotti/servizi del Cliente sui social network e/o sui siti web del Cliente, secondo le campagne scelte da quest'ultimo. • Se iscritto: Mettere il Cliente in contatto con i consumatori, utenti della piattaforma, in modo che questi ultimi possano scrivere opinioni scritte sui prodotti / servizi del Cliente sui siti Web del Cliente. <p>Influencer e consumatori, quando designati insieme, sono chiamati "Creatori".</p> <p>Sotto-scopo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione di influencer che soddisfano i requisiti di Skeepers; • Creazione e gestione di account di Influencer e Consumatori; • Creazione e gestione di campagne di influencer review e, se sottoscritte, recensioni dei consumatori; • Visualizzazione dei profili degli Influencer sulla Piattaforma (nome, età, sesso), accesso del Cliente alla community di Influencer di Skeepers; • Corrispondenza in base al profilo degli Influencer, ai loro interessi, alle impostazioni dei social media, alle campagne condotte e alle campagne del Cliente; • Accettazione o rifiuto degli Influencer da parte del Cliente; • Sollecitazione di recensioni scritte da parte dei consumatori; • Consegna di prodotti da parte di Skeepers ai creatori; O Trasmissione al Cliente dell'indirizzo postale, dell'indirizzo e-mail e, se necessario, del numero di telefono dei Creatori, nel caso in cui il Cliente si occupi della consegna dei prodotti; • Pubblicazione di contenuti che presentino e/o menzionino i prodotti/servizi del Cliente sui social network degli Influencer; • Valutazione dell'Influencer da parte del Cliente (scoring); • Diffusione delle opinioni testuali dei consumatori sul sito e-commerce del Cliente e/o dei partner del Cliente; • Invio della Newsletter: le ultime campagne, che corrispondono al profilo dell'influencer, incluso quello del Cliente; • Dashboard di reporting integrato con la Piattaforma;

	<ul style="list-style-type: none"> • Onboarding e sessione di formazione; • Gestione continua dell'account: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Creazione <ul style="list-style-type: none"> ◦ Supporto via e-mail e telefono ◦ Assistenza con la strategia della campagna e le migliori pratiche. <p>Trattamenti specifici per il servizio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusione sul sito web del Cliente di un carousel video che consenta ai prospect di visualizzare i prodotti dei brand al fine di acquisirli, utilizzando un Widget implementato sul sito del Cliente; • Deposito di un tracker OCS "Online Collect Service" allo scopo di ottenere metriche di performance per dimostrare l'impatto della presenza di video sul comportamento di acquisto dei prospect sul sito di e-commerce dei clienti.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<p>Obbligatorio per la registrazione sulla Piattaforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ E-mail; ◦ Posizione (paese); ◦ Data di nascita. <p>Obbligatorio per le campagne per i consumatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nome e Cognome; ◦ Genere ; ◦ Indirizzo postale completo; ◦ Numero di telefono. <p>Obbligatorio per le campagne Influencer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nome e Cognome; ◦ Genere ; ◦ Indirizzo postale completo; ◦ Numero di telefono; ◦ Dati pubblici accessibili dall'account degli Influencer sui loro social network, recuperati tramite API. <p>Nome utente e password del cliente per l'accesso al back office</p> <p>Non necessariamente informati dagli Influencer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Immagine (e voce se Video); ◦ Colore della pelle; ◦ Stato relazionale; ◦ Genitorialità; ◦ Numero di bambini; ◦ Animali; ◦ Abitudini di acquisto; ◦ Tipo di pelle e preoccupazioni; ◦ Abitudini di bellezza; ◦ Colore/tipo di capelli; ◦ Reddito familiare; ◦ Dieta; ◦ Colore delle sopracciglia; ◦ Occhiali; ◦ Dimensioni; ◦ Stile di vita; ◦ Problemi della pelle; ◦ Marchi preferiti; ◦ Cookie. <p>Dati Sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali Sensibili sulla Piattaforma di Influencer Marketing, visita il seguente link:</p> <p>https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR</p>

SKEEPERS

	<p>Per i trattamenti specifici del servizio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Immagine e voce▪ OCS ("Online Collect Service"): cookie di misurazione delle prestazioni (IP completo, ID cliente, visualizzazioni di pagina, tempo medio di visualizzazione, clic, impressioni, numero di spettatori, tipo di pubblico, durata dell'evento, UserAgent: browser, sistema operativo, marchio dello strumento di connessione e del sistema operativo, identificatore dei prodotti nel carrello, importo della scommessa del carrello, contenuto delle transazioni, ecc.)
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none">■ Influencer preselezionati che soddisfano i criteri determinati da Skeepers e scelti dal Cliente.■ Consumatori che utilizzano la piattaforma <p>Per i trattamenti specifici del servizio "Shoppable Content":</p> <ul style="list-style-type: none">■ Prospettive
Periodo(i) di conservazione	<p>I dati personali dei Creator sono conservati per la durata della loro attività sul loro spazio Creator. Saranno resi anonimi 6 mesi dopo la chiusura del loro account. Gli account vengono eliminati dopo 24 mesi di inattività.</p> <p>Username e password per la connessione al back office: Durata del Contratto.</p> <p>Trattamenti specifici per il servizio "Shoppable Content" :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Immagine e voce: durata del contratto▪ OCS ("Online Collect Service") : 13 mesi



D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) nei confronti dei propri Clienti

Nell'ambito della sottoscrizione di una o più soluzioni del Gruppo Skeepers, e successivamente nell'ambito di questa collaborazione, Skeepers elabora i Dati personali dei propri Clienti.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati attuato dal Gruppo Skeepers in relazione ai suoi rapporti con i propri clienti:

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reception ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Fornitura ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità del trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers in relazione ai suoi rapporti con i propri Clienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e registrazione di conversazioni telefoniche e video nell'ambito delle chiamate in entrata e in uscita con prospect/clienti al fine di migliorare la qualità del servizio erogato; • Gestire il rapporto contrattuale/commerciale; • Creare e gestire il Back Office del Cliente; • Consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi servizi; • Eseguire tutte le operazioni relative ai Servizi, • Comunicare con il Cliente nel contesto dell'esecuzione dei Servizi o a scopo informativo in caso di modifiche alle Condizioni Generali; • Fornire un servizio di supporto; • Effettuare analisi di marketing e statistiche; • Condurre sondaggi di revisione dei clienti; • Analizzare dati, tipi di pubblico e tendenze di utilizzo; • Produrre statistiche al fine di migliorare il funzionamento e ottimizzare la Piattaforma; • Analizza i dati, controlla e identifica le tendenze di utilizzo • Mantenere la Piattaforma nel suo corretto funzionamento e in un ambiente sicuro; • Risolvere eventuali incidenti tecnici riscontrati; • Invio di informazioni commerciali in relazione ai Servizi sottoscritti; • Richiedere il pagamento dei Servizi sottoscritti; • Gestire contenziosi e contenziosi non retribuiti; • Individuazione, prevenzione e lotta contro le frodi e la criminalità informatica; • Tenuta della contabilità generale e ausiliaria; • risposte a richieste ufficiali da parte di autorità pubbliche o giudiziarie a tal fine abilitate; • Audit di acquisizione da parte di potenziali acquirenti.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cognome; • Nome di battesimo;

SKEEPERS

	<ul style="list-style-type: none">• Indirizzo e-mail aziendale;• Numero di telefono aziendale;• Immagine (se video intervista);• Voce (se intervista video/audio);• Identificatore;• Parola d'ordine;• Registri di connessione;• Cookie e altri traccianti;• Coordinate bancarie.
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none">• Dipendenti, assimilati o assunti all'esterno dal Cliente
Basi giuridiche (a seconda dello scopo)	<ul style="list-style-type: none">• Precontrattuale / contrattuale• Interesse legittimo di Skeepers• Consenso (prima della registrazione dell'intervista video/audio)• Obbligo legale
Periodo(i) di conservazione	<p>Cinque (5) anni dalla fine del rapporto contrattuale tra il Gruppo Skeepers e il Cliente (prescrizione del diritto consuetudinario in materia civile e commerciale).</p> <p>Tre (3) anni dall'ultimo contatto nel contesto di una prospezione commerciale.</p> <p>Conservazione per un massimo di 6 mesi dalla data di registrazione dell'intervista audio o video. I dati dei documenti di analisi (report e griglie di analisi) vengono conservati per un (1) anno dalla loro raccolta.</p> <p>Conservazione per la durata della controversia, cancellazione dei dati una volta esauriti tutti i rimedi e la decisione è diventata esecutiva o prescrizione dell'azione legale.</p> <p>In caso di composizione amichevole della controversia, cancellazione non appena la composizione è risolta.</p> <p>La conservazione durante l'esercizio contabile in corso, è aumentata di dieci (10) anni dalla chiusura.</p>

I dati personali vengono trattati nel Gruppo Skeepers solo dai servizi competenti, che devono conoscere le informazioni per il corretto svolgimento dei loro compiti. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.

3: Condivisione dei Dati Personali raccolti

In Skeepers, i tuoi dati personali non sono e non saranno mai venduti a terzi.

Tuttavia, è importante che tu sia consapevole del fatto che Skeepers condivide i tuoi dati personali con terze parti e desidera che tu sia pienamente informato. Skeepers utilizza società terze per:

- Mantenere il funzionamento tecnico della propria Piattaforma e dei propri servizi;
- Eseguire determinati servizi per suo conto.

Questi Processori e partner possono avere un accesso limitato ad alcuni dei tuoi Dati personali, rigorosamente nell'ambito della prestazione dei loro servizi. Hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni e i regolamenti applicabili alla protezione dei Dati Personali.



Il Gruppo Skeepers si impegna a verificare che tutti i suoi Responsabili del trattamento e partner rispettino scrupolosamente il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD) e a concludere contratti con loro, tra cui un accordo sul trattamento dei dati e un accordo di non divulgazione.

In questo contesto, tutti i responsabili del trattamento e i partner del Gruppo Skeepers sono tenuti a fornire garanzie sufficienti che dimostrino che le misure di sicurezza tecniche e organizzative applicabili alla protezione dei dati personali sono state adottate (articolo 32 del RGPD).

Se desideri conoscere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei fornitori di servizi, puoi contattare il responsabile della protezione dei dati di Skeepers via e-mail all'indirizzo: privacy@skeepers.io.

Il Gruppo Skeepers può anche condividere le tue informazioni se ritiene che la divulgazione sia necessaria:

- Perseguire reclami nei confronti del Gruppo Skeepers e rispettare le procedure amministrative e giudiziarie (ad es. autorità giudiziarie);
- Per adempiere a un obbligo legale (ad es. enti pubblici come URSSAF);
- A causa di una fusione, acquisizione, vendita di attività o procedure di amministrazione controllata.

Hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento, al trasferimento dei tuoi dati a Terze Parti, che non sono Fornitori di servizi di cui Skeepers si avvale per la corretta esecuzione dei Servizi offerti. Non trasmetteremo più i tuoi dati a queste terze parti, a meno che non possiamo dimostrarti che abbiamo motivi legittimi e impellenti per il trasferimento / trattamento dei tuoi dati che prevalgono sui tuoi interessi e sui tuoi diritti e libertà, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti legali.

L'opposizione al trasferimento dei tuoi dati ai Fornitori che Skeepers utilizza per il corretto svolgimento dei suoi Servizi comporterà la cancellazione dei tuoi Dati personali presso Skeepers, poiché non è possibile per Skeepers eseguire i suoi Servizi senza i suoi Fornitori.

Skeepers si impegna a garantire che i tuoi dati siano elaborati e ospitati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, con l'esplicito consenso scritto dei propri Clienti, che desiderano beneficiare di determinati servizi specifici di Skeepers gestiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, un numero limitato di Dati personali dell'utente può essere condiviso con fornitori di servizi in paesi al di fuori dell'Unione Europea e non si ritiene che offra un'adeguata protezione dei dati ai sensi del RGPD.

In questo caso, Skeepers garantisce che le clausole contrattuali tipo, nella loro ultima versione in vigore, siano firmate con detti fornitori di servizi di paesi terzi e che siano attuate misure tecniche aggiuntive al fine di essere in grado di fornire un livello sufficiente di protezione ai sensi delle autorità di controllo, incluso il comitato europeo per la protezione dei dati nel suo "[_Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali dell'UE](#)".

È possibile, attraverso alcune Soluzioni Skeepers (Influencer Marketing e Video dei consumatori) collegare il tuo account, sulle nostre Piattaforme ad altri account di terze parti. Collegando il tuo account ad altri account di terze parti, riconosci e accetti la condivisione continua di informazioni su di te con altre parti (in conformità con le impostazioni sulla privacy che hai impostato su tali siti di terze parti). Se non desideri che i tuoi dati vengano condivisi in questo modo, non utilizzare questa funzione.

Puoi disconnettere il tuo account da un account di terze parti in qualsiasi momento. Puoi scoprire come disconnettere i tuoi account da qualsiasi sito di terze parti visitando la pagina delle informazioni sull'account.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali sulla Piattaforma Consumer Videos, l'informativa privacy è consultabile al seguente link: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali sulla Piattaforma di Influencer Marketing, l'informativa privacy è consultabile al seguente link: <https://www.octoly.com/privacy?locale=fr-FR>



4: Conservazione, sicurezza e riservatezza dei Dati Personali

Skeepers conserva e conserva i vostri Dati personali solo per il tempo strettamente necessario agli scopi definiti nella sezione "2: Il trattamento dei Dati personali da parte del Gruppo Skeepers", in conformità con le raccomandazioni della GARANTE, e in conformità con gli obblighi contrattuali, legali, contabili e fiscali.

Oltre questo periodo, i Dati Personali sono conservati solo per scopi statistici e di archiviazione e non possono essere utilizzati per altri scopi. Possono essere conservati per un periodo di tempo illimitato purché siano resi anonimi, altrimenti saranno distrutti.

In ogni caso, Skeepers garantisce la massima riservatezza dei Dati personali raccolti e trattati. A tal fine, Skeepers ha implementato misure organizzative, tecniche, software e fisiche, descritte nella sua Politica di sicurezza dei sistemi informativi (ISSP) e nel suo Piano di garanzia sicura (PAS): mirano a proteggere i tuoi Dati da alterazione, distruzione e accesso non autorizzato in conformità con l'articolo 32 del RGPD.

In particolare, tali misure comprendono:

- Un backup regolare dei Dati Personali con processi di ripristino regolarmente convalidati, in backup tecnicamente e fisicamente distinti;
- Accesso limitato e controllato ai dati (autenticazione e controllo delle autorizzazioni) soggetti a riservatezza;
- Hosting sicuro (host Amazon Web Services certificato ISO 27001 per le misure tecniche, ISO 27017 per la sicurezza del cloud, ISO 27018 per la privacy del cloud, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS livello 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Crittografia dei dati (KMS encrypt) in transito e a riposo;
- Un'analisi approfondita della sicurezza per valutarne il livello. Va notato che se il livello richiesto non viene raggiunto, viene aperta una nuova fase di progettazione per raggiungere il livello richiesto dal Gruppo Skeepers;
- Audit annuali effettuati da Terze Parti accreditate.

Inoltre, il sistema informativo di Skeepers è monitorato da software interno per monitorarne il corretto funzionamento e garantire che non siano presenti vulnerabilità.

Il sistema informativo Skeepers comprende dispositivi di registrazione centralizzati e protetti dell'utilizzo dei servizi per rilevare eventuali intrusioni o usi fraudolenti, per cercare di identificare le cause e le origini e per evitare qualsiasi contaminazione di altri siti da rimbalzo e infine per rimettere in atto il sistema.

Il livello di sicurezza dei sistemi informativi di Skeepers viene testato ogni 6 mesi per garantire che non siano accessibili vulnerabilità di sicurezza intrinseche.

Ai sensi dell'articolo 33 del RGPD, Skeepers si impegna a notificare alla GARANTE, il prima possibile, qualsiasi violazione dei Dati che possa creare un rischio per i diritti e le libertà degli Utenti. Skeepers si impegna a notificare agli interessati, senza indebito ritardo, qualsiasi violazione dei dati che possa comportare un rischio elevato per i loro diritti e libertà.

6: Diritti relativi ai Dati Personali e loro attuazione

In conformità con le normative applicabili a Skeepers in materia di protezione dei dati personali, hai, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, vari diritti in relazione al trattamento dei dati per i quali sei l'interessato.

Questi sono il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, il diritto di limitare il trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di non essere soggetto a decisioni individuali automatizzate (compresa la profilazione), il diritto di stabilire linee guida per la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei tuoi Dati Personali dopo la tua morte.



Sleepers garantisce a qualsiasi persona che visiti il suo Sito e / o utilizzi le sue Soluzioni e servizi, l'esercizio di tali diritti in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD) e la Nuova legge sulla protezione dei dati.

Per il trattamento dei dati personali basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, precedentemente basata sul consenso prima della revoca dello stesso.

Sleepers non raccoglie consapevolmente Dati personali da minori di età inferiore ai 13 anni, per i cittadini statunitensi, 16 anni di età, per i cittadini europei, 15 anni, per i cittadini francesi, per i quali è vietato l'accesso ai suoi servizi. Tuttavia, se sei un minore, o un genitore o tutore legale di quel minore, e ritieni che teniamo il tuo

Dati personali/Dati personali relativi a tale minore, è possibile ottenere la cancellazione dei propri Dati personali dopo aver dimostrato la propria identità e, se applicabile, la propria autorità legale sul minore.

Per qualsiasi richiesta di esercizio di un diritto, devi, nel tuo messaggio:

1) Indicare il tipo di diritto esercitato (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di non essere soggetto a decisioni individuali automatizzate (compresa la profilazione), diritto di definire linee guida per la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei tuoi Dati Personali dopo la tua morte);

2) Specificare l'indirizzo (e-mail o postale) **sul quale si desidera ottenere una risposta da Sleepers** (altrimenti sceglieremo lo stesso canale utilizzato per contattarci);

3) Includere un mezzo per identificarti (numero d'ordine, ID cliente, ecc. se i mezzi comunicati non sembrano sufficienti a dimostrare la tua identità, potrebbe essere richiesta una copia del tuo documento di identità);

4) Spiegare, se possibile:

- **il contesto in cui sono stati raccolti i tuoi dati,**
- **nonché la Soluzione interessata** (Rating&Reviews (Recensioni Verificate), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos).

Queste informazioni sono preziose in modo che il responsabile della protezione dei dati / responsabile della protezione dei dati possa risponderti il prima possibile.

È quindi possibile scrivere al responsabile della protezione dei dati del gruppo Sleepers, al seguente indirizzo e-mail: privacy@Sleepers.io (solo per il diritto di cancellazione: datadeletion@sleepers.io) o per posta, all'indirizzo indicato di seguito:

SKEEPERS
Ufficio legale - Responsabile della protezione dei dati
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsiglia

Sleepers ti informa che nessuna richiesta verrà elaborata telefonicamente.

Ti verrà inviata una risposta il prima possibile, che non può superare un (1) mese dalla data di ricevimento della tua richiesta.

Una proroga di due (2) mesi è possibile, in caso di richiesta complessa o se sono state ricevute molte domande.

La tua richiesta, così come tutti i dati utili per evadere la tua richiesta, saranno conservati per un periodo di tre anni (cinque anni per il diritto di opposizione) dal ricevimento della tua richiesta. Se ti è stato richiesto un documento giustificativo o se lo hai inviato spontaneamente, sarà conservato per un periodo di un anno.

Se ritieni, dopo aver contattato il responsabile della protezione dei dati, e che è trascorso un periodo di un mese, che i tuoi diritti RGPD non siano rispettati, invia un reclamo alla GARANTE.