



Política de privacidad y cookies

La protección de sus datos personales es la máxima prioridad de Skeepers.

El objetivo de esta Política de Privacidad y Cookies (en adelante, la "**Política de Privacidad**") es informarle a **Usted ("Usuarios" de nuestros Servicios, pero también a los Usuarios de Internet)** del tratamiento de sus datos personales llevado a cabo por Skeepers, y de sus derechos al respecto.

La Política se aplica tan pronto como llegue al sitio web de Skeepers desde la siguiente dirección URL: <https://skeepers.io/> (el "**Sitio**") y regula el tratamiento de datos que allí se lleva a cabo. La Política le informa del uso de los Datos que hace Skeepers cuando navega por el Sitio y de todos los Servicios ofrecidos por Skeepers.

Sin embargo, con el fin de obtener información completa sobre el tratamiento de sus Datos que tiene lugar en el marco de nuestros Servicios ("Consumer Videos", "Influencer Marketing", "Rating&Reviews"), le rogamos que consulte las Políticas de Privacidad pertinentes:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/es/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/es/>

Rating&Reviews: <https://www.opiniones-verificadas.com/es/>

La Política de Privacidad puede ser modificada para tener en cuenta, en particular, los cambios en el tratamiento de Datos implementados y la legislación aplicable. Por lo tanto, le invitamos a leer cualquier nueva versión puesta a disposición por Skeepers.

Este documento se actualizó por última vez en febrero de 2024.

En caso de desacuerdo con la nueva redacción de la "Política de Privacidad", usted conserva el derecho a solicitar la eliminación de todos los Datos Personales que le conciernen cumpliendo con los términos y condiciones establecidos en la sección "10: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión".



La Política de Privacidad se divide de la siguiente manera:

1: Definiciones

2: Información general

3: Responsables del tratamiento y titulares de los datos cubiertos por esta Política de Privacidad

4: El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Skeepers (origen de sus datos)

A) El tratamiento de Datos Personales realizado por Skeepers (Responsable del Tratamiento) en su sitio web

1. El formulario de contacto
2. Solicita una demo
3. Suscríbete a la Newsletter
4. Descargar el e-book
5. Regístrese en nuestros Webinars / Eventos
6. Acceso a la repetición de nuestros seminarios web
7. Gestión de candidaturas y entrevistas (creación de una base de datos de CV)
8. Cookies

B) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por los Skeepers (Encargado del Tratamiento) como parte de sus soluciones de Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation y Live Shopping

C) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers y sus Clientes (Responsables del Tratamiento independiente) en el marco de sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos

D) El tratamiento de Datos Personales por parte de los Skeepers (Responsable del Tratamiento) con respecto a sus Clientes

5: "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)

6: Datos de redes sociales

7: Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)

8: Plazo de conservación de los datos

9: Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas

10: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión



1: Definiciones

Los términos y frases en mayúsculas tendrán los siguientes significados:

«**Autoridad de control** »: una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de conformidad con el artículo 51 del RGPD, y ante la que cualquier interesado puede presentar una reclamación relativa a la protección de sus datos personales, es decir, la AEPD en España ;

"**Campaña**" se refiere a una operación compartida con los Creadores para promocionar los productos y/o servicios de uno o más Clientes (término específico de los Consumer Videos y los productos de Influencer Marketing).

"**Cliente**" o "**Marca**" se refiere a la entidad legal, empresa, cliente de Skeepers;

"**Consentimiento**" del interesado, significa cualquier manifestación libre, específica, informada e inequívoca de su voluntad por la que el interesado acepta, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de los datos personales que le conciernen;

"**Consumidor**" significa una persona física que actúa con fines que no entran en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal;

"**Contenido**": se refiere a los textos, imágenes, fotografías, dibujos, avatares, videos y, en general, cualquier publicación visual, textual, sonora y/o gráfica del Creador, que representa los Productos de las Marcas;

"**Creador**": Persona previamente registrada y que accede a la plataforma Skeepers con el fin de generar Contenido de Marketing y/o Contenido de Influencers de Video para el Consumidor;

"**Datos personales**" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, "interesado"); Por persona física identificable se entiende una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

Más simplemente, se entiende por "datos personales" **cualquier "dato personal", es decir, cualquier información específica sobre usted** (apellidos, nombre, edad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc.);

"**Grupo Skeepers o Skeepers** " se refiere a la entidad económica formada por la empresa Skeepers, SAS con un capital de 11.480.257 €, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, y todas las Filiales del Grupo;



"Influencer": Creador que ha recibido un producto de forma gratuita para que pueda publicar Contenido dedicado en su red social (por ejemplo, Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Blog, etc.);

"Usuarios de Internet": las personas que navegan por el sitio web <https://skeepers.io/>;

"Reglamento de Protección de Datos": Incluye el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (o RGPD), la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas 2002/58/CE (modificada por la Directiva 2009/136/CE, y en su versión modificada y sustituida en su caso) y su transposición al Derecho nacional, la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales); y cualquier reglamento, norma, legislación derivada o relacionada implementada por la Unión Europea, un Estado miembro del Espacio Económico Europeo y cualquier país fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo en relación con el procesamiento y la protección de Datos Personales (según se modifique y reemplace de vez en cuando);

"Corresponsables del tratamiento " se refiere a dos o más responsables del tratamiento que determinan conjuntamente los fines y los medios del tratamiento o tratamientos de datos personales que llevan a cabo;

"Responsables del tratamiento independientes" se refiere a dos o más responsables del tratamiento que determinan por separado los fines y los medios del tratamiento o tratamientos de datos personales que llevan a cabo;

«Responsable del tratamiento»: la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento; cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o el Derecho de un Estado miembro, podrá designarse al responsable del tratamiento o podrán establecerse los criterios específicos aplicables a su nombramiento en el Derecho de la Unión Europea, de la Unión Europea o la legislación de un Estado miembro;

" Encargado del tratamiento " significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del Controlador;

"Servicio(s)" / "Soluciones" se refiere a los servicios prestados por el Grupo Skeepers (Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos) que usted utiliza/suscribe por parte del Cliente;

"Sitio" o "Plataforma" se refiere al sitio web desde el que el Grupo Skeepers ofrece sus soluciones de Rating&Reviews, FeedBack Management, , Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos, accesibles desde el siguiente nombre de dominio: <https://www.Skeepers.io/fr/>;



"Prueba": Creador que ha recibido un producto de forma gratuita para generar una reseña de vídeo (Consumer Videos) o texto (Influencer Marketing), que se mostrará en el sitio de comercio electrónico del Cliente y/o de sus socios.

"Tratamiento de sus datos" es un uso de sus Datos, que puede adoptar cualquier forma (recopilación, registro, alojamiento, modificación, transferencia, etc.);

"Usuario" se refiere a cualquier persona que utilice cualquiera de las Soluciones de Skeepers.

"Violación de datos personales " significa una violación de la seguridad que resulta en la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal de datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otro modo.

Cualquier término específico para la protección de datos personales (Responsable del tratamiento, Interesado, etc.) se define en el artículo 4 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (conocido como **"Reglamento general de protección de datos"** o **"RGPD"**) que Skeepers se compromete a cumplir.

2: Información general

Al acceder y/o utilizar el Sitio, y en general los Servicios de Skeepers, usted reconoce que ha leído las disposiciones de la Política de Privacidad en su totalidad.

El acceso al Sitio y el uso de los Servicios está prohibido a cualquier menor de dieciséis años. Por lo tanto, al acceder y utilizar el Sitio y los Servicios, usted declara y garantiza que es mayor de 16 años si es europeo, mayor de 15 años si es francés y mayor de 13 años si es estadounidense. Si es menor de edad, no debe acceder ni utilizar el Sitio y los Servicios en ningún momento ni de ninguna manera. Si usted es padre o tutor legal de un menor y cree que tenemos Datos sobre ese menor, puede obtener la eliminación de los Datos después de demostrar su identidad y autoridad legal sobre el menor escribiendo a privacy@skeepers.io.

3: Responsables del tratamiento y titulares de los datos cubiertos por esta Política de Privacidad

Skeepers, sociedad por acciones simplificada con un capital de 11.480.257 €, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, y cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, es la titular del sitio web <https://www.Skeepers.io/fr/>. Ofrece Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos.

Skeepers está especialmente preocupada por las cuestiones relacionadas con la confidencialidad, así como la protección de los Datos Personales de los Usuarios de su sitio web y/o servicios, así como los relativos a sus Clientes. Lo tiene en cuenta desde el diseño de cualquier nueva solución que ofrezca a sus clientes.



De este modo, garantiza el máximo nivel de protección de los Datos Personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (conocido como el "Reglamento General de Protección de Datos", en adelante "RGPD"), la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) y, en general, con cualquier normativa que le sea aplicable en materia de protección de dichos Datos Personales **"Reglamento de Protección de Datos"**.

Esta "Política de Privacidad y Cookies" describe en detalle la política y las prácticas de Skeepers (o el "Grupo Skeepers") con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de Datos Personales que procesa en su nombre o en nombre de sus Clientes. Los Interesados afectados por el tratamiento de los Datos son los Usuarios de las Soluciones, incluidos en particular los Usuarios de Internet que navegan por el Sitio («Usted»).

Skeepers está calificado como Encargado del tratamiento con respecto a sus Clientes que se han suscrito a las Soluciones de Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation y/o Live Shopping.

Skeepers está calificado como Responsable del Tratamiento independiente con respecto a sus Clientes que se han suscrito a las Soluciones de Consumer Videos y Influencer Marketing, a las que ofrece diferentes tipos de Contenidos, generados por Creadores y/o Testers, compartiendo sus experiencias sobre los Productos de las Marcas recibidas, con el objetivo de aumentar su visibilidad, a través de las cuentas de los Influencers en las redes sociales y/o en los sitios web de las Marcas y otras Plataformas de Terceros.

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con la empresa Meta, el botón de Instagram insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta de Instagram de Skeepers. Para obtener más información sobre el tratamiento y la protección de datos en Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy> . Tener acceso al Acuerdo de Controlador de Datos, que determina las responsabilidades respectivas para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD con respecto al Procesamiento Conjunto de registro/inicio de sesión en la Plataforma a través del botón de Facebook: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con la empresa X (ex-Twitter), el botón X insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta X de Skeepers. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y la protección de datos, consulte X (antes Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy> .

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con Google, el botón de Youtube insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta de Youtube de Skeepers. Para más información sobre el tratamiento y la protección de datos en Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/



4: El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Skeepers (origen de sus datos)

Skeepers recibe, recopila y procesa sus Datos personales de una variedad de fuentes, que se establecen a continuación:

A) El tratamiento de Datos Personales realizado por Skeepers (Responsable del Tratamiento) en su sitio web

1. El formulario de contacto

Para cualquier solicitud de contacto realizada a través del formulario disponible en la página <https://skeepers.io/fr/contact/>, el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa.

Deben rellenarse para poder volver a ponernos en contacto con usted para responder a su solicitud de contacto, pero también para ofrecerle nuestros otros Servicios que puedan ser de su interés, teniendo en cuenta sus necesidades (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, no será posible enviar el formulario de contacto.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años, antes de su eliminación.

2. Solicita una demo

Para cualquier solicitud de demostración realizada a través del formulario disponible en la página <https://skeepers.io/fr/demo/>, el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa;
- Nivel del cargo desempeñado;
- Cargo desempeñado;
- País.

Deben cumplimentarse para poder volver a ponernos en contacto con usted para responder a su solicitud de demostración, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y



ofrecerle nuestros otros Servicios que puedan ser de su interés, teniendo en cuenta sus necesidades (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, no será posible enviar la fórmula de contacto.

Los Skeepers también podrán tratar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de forma deliberada, como su número de teléfono, en la forma, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

3. Suscríbete a la Newsletter

Para cualquier suscripción al boletín de noticias realizada a través del inserto "Suscríbete a nuestro boletín de noticias" en el sitio web <https://skeepers.io/> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, introduciendo su dirección de correo electrónico, para que le envíe su boletín.

El Usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del enlace para darse de baja que aparece en la parte inferior de cada correo electrónico.

Su información se conservará hasta que ejerza sus derechos de objeción y/o eliminación.

4. Descargar el e-book

Para cualquier descarga de libros electrónicos, libros blancos y guías presentes en el enlace <https://skeepers.io/fr/livres-blancs/> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico profesional;
- Nombre de la empresa.

Deben rellenarse para poder descargar el e-book, para ponernos en contacto con usted para comprender mejor sus necesidades, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales (Rating&Reviews, Feedback Management, , Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, el libro electrónico no se descargará.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

5. Regístrese en nuestros Webinars / Eventos



Para cualquier inscripción a uno de nuestros Webinars en el <https://skeepers.io/fr/webinars/> o para uno de nuestros eventos en el [https://skeepers.io/fr/evenements/ página](https://skeepers.io/fr/evenements/página), el Usuario da su consentimiento para que el socio de Skeepers recopile su dirección de correo electrónico y la comparta con este último.

La dirección de correo electrónico debe proporcionarse para poder registrarse en el Webinar / evento, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales (Rating&Reviews, Feedback Management, , Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, el acceso al Webinar / evento será imposible.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya elegido comunicarle de manera deliberada en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

6. Acceso a la repetición de nuestros Webinars

Para cualquier solicitud de acceso a la repetición de nuestros seminarios web a través del formulario disponible en la página <https://skeepers.io/fr/webinars/>, el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa;
- Nivel del cargo desempeñado;
- Cargo ocupado.

Deben completarse para poder acceder a las repeticiones, contactar con usted para conocer sus necesidades, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales (Rating&Reviews, Feedback Management, , Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, el acceso a la repetición de nuestros seminarios web será imposible.

Skeepers también podrá procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya elegido comunicarle de manera deliberada en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.



7. Gestión de candidaturas y entrevistas (creación de una base de datos de CV)

Cualquier solicitud recibida, de forma espontánea o en respuesta a una de nuestras ofertas de trabajo dentro del Grupo Skeepers, será tratada con el mayor cuidado y atención por parte de nuestros Recursos Humanos.

Si, desafortunadamente, su perfil no se ha conservado, conservaremos su información (CV y carta de presentación) durante 2 años, antes de eliminarla, a menos que ejerza su derecho de oposición o eliminación antes de que finalice el período dado.

El tratamiento de sus datos está justificado por el interés legítimo del Grupo Skeepers de contratar y crear una base de datos de CV. La base legal es precontractual cuando el perfil del candidato ha sido seleccionado para unirse al Grupo Skeepers.

Usted tiene varios derechos sobre su información, entre los que se encuentran los de acceso, actualización, oposición y supresión, cuyos términos se le presentan en el apartado "10: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión".

La política de privacidad de LinkedIn se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8. Cookies

El acceso y la navegación en el Sitio <https://www.Skeepers.io/> desencadena el procesamiento de datos recopilados a través de cookies, píxeles y otras tecnologías similares, rastreadores (denominados colectivamente "Cookies" en esta "Política de privacidad y cookies") necesarios para que el Sitio funcione, con el fin de que su visita al Sitio sea lo más simple, confiable y útil posible.

Las cookies no esenciales están sujetas al consentimiento previo del Usuario antes de su depósito.

- **¿Qué es un cookie?**

Las cookies son información digital básica (archivos de texto) sobre cómo los usuarios de Internet utilizan Internet; No lo identifican personalmente, pero sí identifican la computadora que está utilizando, en función de los datos de su hardware y software. Estos datos pueden incluir: su dirección IP y la configuración del navegador (tipo de navegador utilizado, idioma del navegador, zona horaria, sitio web de referencia, nombres de dominio de los sitios visitados e información sobre su actividad en línea: fechas y horas de acceso y las direcciones del sitio web desde el que accedió al Sitio).

Por lo tanto, durante sus diversas visitas al Sitio de Skeepers, las Cookies permiten reconocer su computadora o dispositivo móvil y, por lo tanto, personalizar y mejorar su navegación. Las cookies y otros rastreadores contienen información que el Sitio utiliza para hacer que la comunicación con su navegador sea más eficiente.



Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo bloquearlas en los navegadores Chrome, Firefox e Internet Explorer, siga estos pasos: <https://allaboutcookies.org/>
Sin embargo, le recomendamos que no desactive las llamadas cookies "esenciales" de su navegador, ya que es posible que ya no tenga acceso al Sitio y ya no pueda navegar por él.

En su caso, Skeepers declina toda responsabilidad por las consecuencias relacionadas con el comportamiento degradado del Sitio resultante de la imposibilidad de utilizar las Cookies necesarias para su funcionamiento.

- **¿Por qué Skeepers utiliza cookies?**

1/ Skeepers utiliza **las llamadas Cookies "esenciales"** ("necesarias" es el término utilizado por los sitios especializados, en particular en el de la AEPD) cuya función es facilitar su acceso al Sitio, al tiempo que le ayuda a navegar y utilizar todas las funciones del Sitio.

Estas cookies también se utilizan para detectar y prevenir fraudes.

Estas cookies no requieren su consentimiento, ya que son estrictamente necesarias para que el Sitio funcione.

Para obtener más información, puede consultarlas cuando visite por primera vez el sitio web de <https://skeepers.io/fr/> y en cualquier momento desde el botón de banner de cookies, en la sección "Personalizar", luego "Cookies estrictamente necesarias" y finalmente "Detalles de cookies".

2/ Skeepers también utiliza **cookies de funcionalidad y rendimiento** que le proporcionan información sobre el uso que hace de su Sitio y le permiten comprender mejor cómo puede mejorar su Sitio.

Estas cookies son utilizadas por los Skeepers:

- con fines de marketing para generar diferentes estadísticas, como estadísticas demográficas;
- con el fin de medir el rendimiento y el tráfico de su sitio web;
- con el fin de optimizar la experiencia en su Sitio Web.

[Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]

Para obtener más información, rechazar o aceptar todas o algunas de estas _ cookies de funcionalidad y rendimiento, puede ir a la sección "Personalizar", luego a "Cookies de funcionalidad", "Cookies de rendimiento" y, finalmente, "Detalles de cookies" cuando visite por primera vez el sitio web de <https://skeepers.io/fr/> y en cualquier momento desde el botón de banner de cookies. Gracias a los botones que tienes a tu disposición, podrás aceptarlas todas, rechazarlas todas, o aceptar algunas y rechazar otras.



3/ Al visitar el Sitio <https://skeepers.io/Skeepers>, se pueden instalar "Cookies de terceros": son Cookies colocadas en el ordenador de un Usuario por el servidor de un dominio separado del Sitio Skeepers . Por lo tanto, una Cookie de Terceros "recopilada" en el Sitio de Skeepers no ha sido colocada por éste, sino por sus socios publicitarios, por las redes sociales. Estas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y proporcionarle anuncios relevantes en otros sitios web. No almacenan directamente datos personales, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, su publicidad será menos específica.

[Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]
Para obtener más información, rechazar o aceptar todas o algunas de estas cookies de terceros (denominadas "cookies de redes sociales" y "cookies para publicidad dirigida"), puede ir a la sección "Personalizar" cuando visite por primera vez el sitio web <https://skeepers.io/fr/> y en cualquier momento desde el botón de banner de cookies, luego "Cookies de redes sociales", "Cookies para publicidad dirigida", y, por último, "Detalles de la cookie". Gracias a los botones que tienes a tu disposición, podrás aceptarlas todas, rechazarlas todas, o aceptar algunas y rechazar otras.

B) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por los Skeepers (Encargado del Tratamiento) como parte de sus soluciones de Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation y Live Shopping

Es posible que Skeepers tengan que procesar Datos Personales en relación con sus soluciones de Rating&Reviews, FeedBack Management, , Customer Data Activation y Live Shopping como Encargado del tratamiento en nombre de sus Clientes.

Sus Clientes, en calidad de Responsables del Tratamiento, garantizan el cumplimiento de los Principios relativos al tratamiento de Datos Personales (artículo 5 del RGPD), es decir, la licitud, la equidad y la transparencia de la recogida de Datos Personales que realizan de sus consumidores, clientes finales, clientes potenciales y, en general, de todos los "Interesados", que luego transmiten al Grupo Skeepers. Skeepers, por su parte, se compromete a cumplir con sus obligaciones como Encargado del Tratamiento en virtud del artículo 28 del RGPD y a aplicar el principio de Privacidad desde el Diseño a todas sus Soluciones.

Los Clientes de Skeepers deben cumplir con el RGPD: para ello, deben informar a sus consumidores, clientes finales, prospectos y, en general, a todos los "Interesados" del tratamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo SKEEPERS, antes de cualquier recopilación de sus datos y de conformidad con los artículos 12 y siguientes del Reglamento. Recogen su consentimiento previo cuando corresponde.

Los Datos Personales que se comuniquen al Grupo Skeepers deben ser exactos, adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para fines explícitos y legítimos determinados por los Responsables del Tratamiento y que Skeepers respeta. Skeepers, como parte de sus soluciones



de Rating&Reviews, FeedBack Management, , Customer Data Activation y Live Shopping, los almacena de forma segura durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se procesan.

Los clientes del Grupo Skeepers son los únicos responsables ante los interesados de cualquier falta de información, inexactitud, error u omisión en relación con sus datos.

Por lo tanto, el Grupo Skeepers declina toda responsabilidad en caso de violación de estos principios fundamentales por parte de sus Clientes, e invita a los Interesados que consideren que se han violado sus derechos a ponerse en contacto directamente con ellos.

La siguiente tabla detalla los tratamientos de datos implementados por SKEEPERS como parte de la solución de Rating&Reviews en nombre de sus Clientes

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado / anonimización ■ Organización ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por SKEEPERS por cuenta del Cliente</p>	<p>Recopilación, gestión y difusión de las Opiniones de los Consumidores (en los sitios web del Cliente, sitios comerciales asociados, Plataformas de Terceros, motores de búsqueda, redes sociales)</p>
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del consumidor; • Apellido del consumidor; • Correo electrónico del consumidor; • Número de teléfono del consumidor si envía un SMS; • Número de pedido / referencia; • Fecha del pedido; • Código de país; • Producto comprado; • Imagen (si corresponde);

	<ul style="list-style-type: none"> • Lugar de compra en la tienda (si corresponde); • Dirección IP; • Rastreador de apertura de correo electrónico (fecha, hora, estado de entrega del correo electrónico, dirección IP, tipo de dispositivo utilizado); • Las calificaciones otorgadas por el consumidor a su experiencia de cliente; • Contenido de la Reseña (opinión personal sobre su experiencia como cliente); • La fecha y hora de publicación del Aviso; • la(s) respuesta(s) del consumidor a los comentarios del Socio Comercial en relación con una Reseña; • Respuesta(s) de los consumidores a las preguntas formuladas por los usuarios de Internet en el sitio web del Cliente. <p>No se aceptarán/procesarán datos sensibles.</p>
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consumidores ■ Clientes potenciales ■ Empleados del cliente
Base jurídica	Interés legítimo del cliente o consentimiento de los consumidores (a elección del cliente)
Destinatarios	A elección del Cliente: <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Proveedores externos; - Redes sociales; - Plataformas de terceros; - Marcas y distribuidores.
Período(s) de retención	Los datos personales se conservan durante 3 meses a partir del envío del correo electrónico de OPINIONES VERIFICADAS, si no se presenta ninguna reseña, o 18 meses a partir de la

	<p>presentación de la Opinión, cuando un consumidor ha presentado una Opinión.</p> <p>Los datos personales adjuntos a cada Opinión se eliminan mediante anonimización automatizada.</p> <p>Las Reseñas anonimizadas se conservan durante un período de 5 años, a partir de la fecha de su publicación, únicamente con fines estadísticos.</p> <p>Se eliminan de la base de datos y de las copias de seguridad al final de los 5 años. El proceso de eliminación de datos se lleva a cabo durante un (1) mes consecutivo.</p>
--	--

En la siguiente tabla se detallan los tratamientos de datos implementados por SKEEPERS como parte de la solución de Feedback Management en nombre de sus clientes

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado / anonimización ■ Organización ■ Estructuración ■ Adaptación ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Interconexión ■ Destrucción
Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por SKEEPERS por cuenta del Cliente	<p>Recopile y gestione la información de los clientes mediante el envío de cuestionarios en todas las etapas del proceso de compra para optimizar la experiencia y el compromiso de los clientes potenciales y los clientes, de forma continua.</p>

Categorías de datos personales tratados;	<p>Lista no exhaustiva, según las necesidades del Responsable del Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nombre del demandado; o Apellido del demandado; o Género del encuestado; o Correo electrónico del demandado; o ID de Cliente (asignado por el Cliente); o País; o número de pedido, referencia de compra, etc. o Fecha de compra/pedido/suscripción o fecha de solicitud/envío del correo electrónico o SMS o Imagen (si corresponde); o "Raw Insights", es decir, el feedback de los Encuestados previamente definido por el CLIENTE (nivel de satisfacción, comentarios, etc.); o Los insights que desencadenan las acciones de re-engagement determinadas por el CLIENTE; o Cookies; o Etc. <p>No se aceptarán/procesarán datos sensibles.</p>
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encuestados (determinados en función de las necesidades del Cliente: empleados, clientes del Cliente, prospectos, socios, etc.) ■ Usuarios de la solución
Base jurídica	Interés legítimo del Cliente o consentimiento de los consumidores (a elección del Cliente)
Destinatarios	A elección del Cliente: <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Proveedores externos; - Plataformas de terceros.
Período(s) de retención	Las respuestas al cuestionario y los datos personales relacionados están activos y disponibles en la cuenta del cliente durante un período de 24 meses.

	<p>Este período de retención se justifica para realizar estudios estadísticos relevantes para el Cliente.</p> <p>Es posible configurar un período más corto a petición del Cliente.</p> <p>Al final del período de retención elegido, las respuestas a los cuestionarios y los datos personales adjuntos a ellos se conservan durante un período adicional de 12 meses. No podrán ser consultados por el Cliente, su conservación solo se justifica por la activación de la cláusula de reversibilidad que puede producirse durante este periodo y permitirá su extracción.</p> <p>Más allá de estos 12 meses adicionales, los datos personales se anonimizarán.</p>
--	--

En la siguiente tabla se detallan los tratamientos de datos implementados por SKEEPERS como parte de la solución de Customer Data Activation en nombre del cliente

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Organización ■ Estructuración ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Reconciliación ■ Interconexión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por SKEEPERS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Medición de las visitas a los sitios; ● Monitoreo del comportamiento del cliente para una conciliación del viaje en línea y fuera de línea;

	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones de prospección comercial.
Categorías de datos personales tratados	<p>Lista no exhaustiva, según las necesidades del Responsable del Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos personales que identifican a las personas físicas (apellidos, nombre, fecha de nacimiento); Datos personales relativos a la vida personal (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de hijos); Datos personales relacionados con transacciones de productos y servicios adquiridos; Datos personales relacionados con la navegación; Datos personales relacionados con la ubicación; Cookies / "píxel de apertura de correo electrónico"
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clientes potenciales ■ Consumidores
Base jurídica	Interés legítimo del Cliente o consentimiento de los consumidores (a elección del Cliente)
Destinatarios	<p>A elección del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Proveedores externos; - Plataformas de terceros.
Período(s) de retención	<p>Cada cliente determina el período de retención adecuado para sus datos en el marco de su política interna.</p> <p>A menos que el Cliente indique lo contrario, los datos son almacenados por Skeepers mientras dure la relación contractual.</p>

En la siguiente tabla se detallan los tratamientos de datos realizados por SKEEPERS en el marco de la solución Live Shopping en nombre del Cliente

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por SKEEPERS por cuenta del Cliente</p>	<p>Finalidad principal: Conectar a los potenciales compradores de la plataforma de venta online del Cliente con los vendedores y/o asesores del Cliente, a través de la difusión de Live Shopping, con el objetivo de detonar las compras.</p> <p>Tratamiento específico para el complemento "Concursos": Desarrollo y distribución de contenidos atractivos que animen a los clientes potenciales a participar en concursos utilizando un widget implementado en el reproductor de fiestas de compras de los clientes de Skeepers.</p>
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ID de sesión "ID de cliente": asignado a cada usuario en cada inicio de sesión de Live Shopping, ya sea en vivo o reproducido; • Video: imagen y voz de los empleados del Cliente; • Los números de teléfono O las direcciones de correo electrónico de los compradores potenciales que deseen ser notificados de las Live Shopping del Cliente a través del formulario del Cliente; • Seguimiento de apertura de enlaces implementado en la notificación por SMS del inicio de Live shopping;

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de votantes en la encuesta distribuida por el Cliente. <p>Para el procesamiento específico del complemento "Concursos":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navegación • número de inscripciones, • número de opciones, • Número de opciones de socios • Identificación del participante:
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> • Los vendedores y/o asesores del Cliente (los empleados del Cliente); • porvenir; • Participantes en concursos (clientes finales o prospectos)
Base jurídica	Interés legítimo del Cliente o consentimiento de los consumidores (a elección del Cliente)
Destinatarios	<p>A elección del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Proveedores externos; - Redes sociales; - Plataformas de terceros.
Período(s) de retención	<ul style="list-style-type: none"> • ID de sesión "ID de cliente": se conserva durante la duración de la sesión; • Etiqueta Javascript: Duración del Contrato (se utiliza para mostrar videos de productos (contenido Shoppable) y Live Shopping ; • Registros de aplicación: 6 meses; • Skeepers almacena y conserva los vídeos para permitir que se reproduzcan en los sitios y páginas identificados por el Cliente durante toda la Vigencia del Contrato; • La información recopilada para notificar a los compradores potenciales del Live Shopping para el que se han registrado se elimina 24 horas después de la fecha y hora del Live Shopping.

	<p>Para el procesamiento específico del servicio "Concursos" :</p> <ul style="list-style-type: none">• 12 meses por defecto, destrucción a petición
--	--

Los datos personales son procesados en Skeepers solo por los departamentos competentes, que necesitan conocer la información para el correcto desempeño de sus funciones. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.

SKEEPERS TRACKER (Rating&Reviews, Live Shopping)

Nombre: Rastreador de rendimiento de Skeepers

Host: Sitio web del cliente

Tipo de cookie: Cookie de rendimiento (1ª parte)

Base jurídica: Consentimiento recogido por el Tag Manager del Cliente

Propósito: producir métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia de widgets de reseñas, videos o en vivo en el comportamiento de compra de los prospectos en los sitios de comercio electrónico de los clientes .

Vida útil: 13 meses

C) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers y sus Clientes (Responsables del Tratamiento independiente) en el marco de sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos

Los clientes que se suscriben a las soluciones de Influencer Marketing y/o Consumer Videos de Skeepers reconocen que actúan con Skeepers como responsables del tratamiento de datos independientes: deben cumplir con sus obligaciones legales y mantener la confidencialidad y seguridad de los datos que comparten con los Skeepers («Datos compartidos»).

Los Responsables Independientes del Tratamiento han formalizado un Acuerdo sobre las condiciones específicas en las que cada uno de ellos actuará como Responsable del Tratamiento independiente de los Datos Compartidos. El esquema de este acuerdo debe ponerse a disposición de los interesados en, por ejemplo, las políticas de privacidad o cualquier otro documento apropiado de los controladores separados, con el fin de cumplir con su deber de información, que se comprometen a hacer.



En esta Política de privacidad y cookies de Skeepers, se indica que los controladores de datos separados se comprometen, en particular, a:

- recopilar y procesar Datos Personales de acuerdo con la normativa vigente, de conformidad con los Principios relativos al tratamiento de Datos Personales (artículo 5 del RGPD). La base jurídica para el tratamiento de los datos de los interesados por parte de Skeepers en el marco de sus soluciones de Influencer Marketing y Consumer Videos es la base contractual (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD), en la que los Usuarios se suscriben a sus Servicios;
- cumplir, antes y durante toda la duración del tratamiento, las leyes y reglamentos aplicables a la protección de Datos Personales, y en particular el RGPD;
- implementar medidas organizativas, técnicas, de software y físicas para proteger los Datos contra la alteración, destrucción y acceso no autorizado;
- garantizar que las personas autorizadas para tratar los Datos se comprometan a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad;
- garantizar a los Usuarios el ejercicio efectivo de todos los derechos que les asisten en virtud del RGPD;
- no utilizar los Datos Compartidos para fines distintos de los expresamente determinados entre ellos;
- nunca transferir o poner a disposición de terceros los Datos compartidos y los archivos para cualquier propósito y, en particular, con fines de prospección comercial sin el consentimiento previo del Usuario;
- conservar los datos compartidos solo durante el tiempo estrictamente necesario.

Para obtener una lista completa de los Clientes con los que el Grupo Skeepers es un Responsable de Tratamiento independiente, escriba a privacy@skeepers.io .

En la siguiente tabla se detallan los tratamientos de datos implementados por SKEEPERS en el marco de la **solución Consumer Videos** :

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Interconexión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por Skeepers</p>	<p>Objetivo principal:</p> <p>Creación, procesamiento y distribución de videos promocionales en Internet. .</p>
<p>Categorías de Datos Personales Procesados ("Datos Compartidos")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Nombre de pila; • Foto; • Vídeo; • Fecha de nacimiento; • Correo electrónico; • Número de teléfono; • Dirección postal; • Intereses; • Información publicada en las redes sociales; • Dirección IP; • Trazadores; • Métricas de rendimiento; • Historia y detalles de la participación en las Campañas; • Número y fechas de los Videos y Contenidos publicados en la Plataforma; • Reseñas, votos, acciones en Videos;

	<ul style="list-style-type: none"> Archivos adjuntos adjuntos a Notas/Mensajes Internos que pueden contener Datos Personales.
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Usuarios de la plataforma Consumer Videos; ■ Probadores ■ Clientes finales / consumidores o prospectos del Cliente; ■ Contactos y socios comerciales del cliente; ■ Empleados o empleados externos contratados por el Cliente.
Destinatarios	<p>A elección de las Partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Redes sociales; - Proveedores externos; - Plataformas de terceros; - Marcas y distribuidores.
Período(s) de retención	<p>Los datos de contacto, los datos de vídeo procesados por la Plataforma están activos y disponibles en la cuenta del cliente durante 12 meses.</p> <p>Después de 12 meses, los datos relacionados con los videos y videos se conservan para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los videos se conservan durante 20 años y pueden ser accesibles cuando el Cliente obtiene una nueva licencia; • Los datos relacionados con el vídeo (datos de contacto / datos de vídeo) se ponen a disposición del cliente a petición del cliente durante 12 meses. Al final de este período, estos datos se anonimizan y almacenan con fines estadísticos. La anonimización es el proceso de sustituir todos los datos personales por datos falsos. Una vez anonimizados, los datos ya no son accesibles para el Cliente.

	<p>Las duraciones pueden ser moduladas por el Cliente (a excepción del período de retención de los Videos)</p> <p>Los Datos de los Usuarios/Probadores se conservan mientras dure su actividad en la Plataforma. Serán anonimizados 6 meses después del cierre de su cuenta;</p> <p>Los datos de los usuarios/probadores se eliminan dentro de los 2 años posteriores a su última actividad en su cuenta.</p>
--	---

En la siguiente tabla se detallan los tratamientos de datos implementados por SKEEPERS como parte de la solución de Influencer Marketing

Naturaleza de las operaciones realizadas sobre los datos personales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Organización ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Reconciliación ■ Interconexión ■ Destrucción
Finalidades del tratamiento de datos personales realizado por SKEEPERS	<p>Objetivo principal (Influencers):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poner en contacto al Cliente con influencers, usuarios de la plataforma, con el fin de que puedan crear contenidos que presenten los productos del Cliente en las redes sociales y/o sitios web del Cliente, de acuerdo con las campañas elegidas por este último. <p>Objetivo principal (Testers):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar al Cliente con los consumidores, usuarios de la plataforma, con el fin de que estos últimos escriban

	<p>reseñas escritas sobre los productos del Cliente en los sitios web del Cliente.</p>
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<p>Obligatorio para el registro en la Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Correo electrónico; o Ubicación (país); o Fecha de nacimiento. <p>Obligatorio para las campañas de consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nombre y apellidos; o Género; o Dirección postal completa; o Número de teléfono. <p>Obligatorio para campañas de influencers:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nombre y apellidos; o Género; o Dirección postal completa; o Número de teléfono; o Datos públicos accesibles desde la cuenta del Influencer en sus redes sociales, recuperados a través de API o Métricas de rendimiento. <p>No requerido por los influencers:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Imagen (y voz si es Video); o Color de la piel; o Estado civil; o Crianza de los hijos; o Número de hijos; o Animales; o Hábitos de compra; o Tipo de piel y preocupaciones; o Hábitos de belleza; o Color/tipo de cabello; o Ingresos del hogar; o Dieta; o Color de cejas; o Gafas; o Tamaños; o Estilo de vida; o Problemas de la piel; o Marcas favoritas; o Intereses; o Cookies.

	<p>Datos Sensibles / "NO UTILICE MIS DATOS SENSIBLES": para más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles en la Plataforma de Influencer Marketing, visite el siguiente enlace: https://community.skeepers.io/fr/</p> <p>No requerido por los consumidores: o Imagen o Cookies</p>
Categorías de Interesados (en adelante, "Interesados")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Personas influyentes ■ Consumidores
Destinatarios	<p>A elección de las Partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conectores de comercio electrónico; - Redes sociales; - Proveedores externos; - Plataformas de terceros; - Marcas y distribuidores.
Período(s) de retención	<p>Los datos personales de los creadores se conservan mientras dure su actividad en su espacio de creador. Serán anonimizados 6 meses después del cierre de su cuenta. Las cuentas se eliminan 2 años después de su última actividad en su cuenta.</p>

SKEEPERS PERFORMANCE TRACKER

Nombre: Rastreador de rendimiento de Skeepers

Host: Sitio web del cliente

Tipo de cookie: Cookie de rendimiento (1ª parte)

Base jurídica: Consentimiento recogido por el Tag Manager del Cliente

Propósito: producir métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia de widgets de reseñas, videos o en vivo en el comportamiento de compra de los prospectos en los sitios de comercio electrónico de los clientes .

Vida útil: 13 meses

D) El tratamiento de Datos Personales por parte de los Skeepers (Responsables del Tratamiento) con respecto a sus Clientes

Como parte de la suscripción a una o más de las soluciones del Grupo Skeepers, y luego como parte de esta colaboración, Skeepers procesa los Datos Personales de sus Clientes.

En la siguiente tabla se detalla el tratamiento de datos llevado a cabo por el Grupo Skeepers en relación con sus relaciones con sus Clientes:

<p>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepción ■ Colección ■ Inscripción ■ Retención ■ Modificación ■ Consulta/Acceso ■ Uso ■ Borrado ■ Extracción ■ Comunicación ■ Difusión ■ Provisión ■ Interconexión ■ Destrucción
<p>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por Skeepers en relación con sus relaciones con sus Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar y grabar conversaciones telefónicas y de vídeo en el contexto de las llamadas entrantes y salientes con los clientes potenciales con el fin de mejorar la calidad del servicio prestado; • Gestionar la relación contractual/comercial; • Crear y gestionar el Back Office del Cliente; • Permitir el acceso y uso de la Plataforma y sus servicios; • Llevar a cabo todas las operaciones relacionadas con los Servicios, • Comunicarse con el Cliente en el contexto de la prestación de los Servicios o con fines informativos en caso de cambios en los Términos y Condiciones Generales;

	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un servicio de soporte (en particular, por Chatbot); • Envío de información comercial en relación con los Servicios Contratados o Similares (CGU); • Llevar a cabo encuestas de opinión de los clientes; • Analizar datos, tipos de audiencia y tendencias de uso; • Realizar análisis estadísticos y de marketing; • Realizar estadísticas con el fin de mejorar el funcionamiento y optimizar el Back Office; • Compilar estadísticas con el fin de mejorar la operación y optimizar nuestras Soluciones; • Mantener la Plataforma en su correcto funcionamiento y en un entorno seguro; • Resolver cualquier incidencia técnica que se encuentre; • Solicitar el pago de los Servicios suscritos; • Gestionar facturas impagas, litigios y disputas; • Detección, prevención y lucha contra el fraude y la ciberdelincuencia; • Llevanza de la contabilidad general y auxiliar; • Responder a solicitudes oficiales de autoridades públicas o judiciales autorizadas para tal fin; • Auditoría de adquisición por parte de potenciales compradores.
<p>Categorías de datos personales tratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apellido; • Nombre; • Dirección de correo electrónico profesional; • Número de teléfono de la empresa; • Imagen (si es una entrevista en video); • Voz (si es una entrevista en video/audio); • Identificador; • Contraseña; • Registros de conexión;

	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies y otros rastreadores; • Datos bancarios.
Categorías de interesados (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados, asimilados o externos contratados por el Cliente
Base jurídica (en función de la finalidad)	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-Contractual / Contractual • Interés legítimo de los Skeepers • Consentimiento (antes de la grabación de la entrevista en video/audio) • Obligación legal
Período(s) de retención	<p>Cinco (5) años a partir de la finalización de la relación contractual entre el Grupo Skeepers y el Cliente (prescripción de derecho común en materia civil y mercantil).</p> <p>Tres (3) años a partir del último contacto en el contexto de la prospección comercial.</p> <p>Conservación durante un periodo máximo de 6 meses a partir de la fecha de grabación de la entrevista en audio o vídeo. Los datos de los documentos de análisis (informes y cuadrículas de análisis) se conservan durante un (1) año a partir de su recopilación.</p> <p>Conservación mientras dure el litigio, supresión de los datos una vez que se hayan agotado todos los recursos y la decisión haya adquirido fuerza ejecutiva o la prescripción de la acción judicial.</p> <p>En caso de que se resuelva el litigio de forma amistosa, se procederá a su supresión tan pronto como se resuelva el litigio.</p> <p>Retención para el ejercicio contable en curso, incrementada en diez (10) años a partir del cierre.</p>

Los datos personales son procesados en el Grupo Skeepers solo por los departamentos competentes, que necesitan conocer la información para el correcto desempeño de sus tareas. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.



5: "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)

Los datos sensibles son una categoría especial de datos personales.

Se trata de información que revela el supuesto origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Skeepers no recopila ningún dato confidencial en <https://skeepers.io/> (el "Sitio").

Con respecto al tratamiento de datos sensibles que tiene lugar en el marco de nuestras Soluciones, le rogamos que consulte las Políticas de Privacidad pertinentes:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/fr/>

6: Datos de redes sociales

Para saber qué Datos de Redes Sociales son procesados por nuestras Soluciones, consulte la Política de Privacidad de la Solución en cuestión:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/fr/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/es/>

Rating&Reviews: <https://www.netreviews.com/consumers/fr/politique-de-confidentialite/>

7: Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)

Para saber con qué Terceros Skeepers comparte sus Datos, consulte la Política de Privacidad de la Solución correspondiente:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/fr/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/es/>

Rating&Reviews: <https://www.netreviews.com/consumers/fr/politique-de-confidentialite/>

En Skeepers, sus datos personales nunca se han vendido a terceros y nunca lo serán.



Skeepers se compromete a verificar que todos sus Encargados del tratamiento y socios necesarios para la prestación de los servicios cumplan escrupulosamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y a celebrar contratos con ellos que incluyan un Acuerdo de Procesamiento de Datos y un Acuerdo de Confidencialidad.

En este contexto, todos los Encargados del tratamiento y socios de SKEEPERS están obligados a proporcionar garantías suficientes que demuestren que se han tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicables para la protección de los Datos Personales (artículo 32 del RGPD).

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de sus Servicios, Skeepers utiliza proveedores de servicios informáticos y técnicos (por ejemplo, los encargados de mantener el SI), como proveedores de servicios informáticos (por ejemplo, el proveedor de alojamiento), soluciones SaaS que necesitan tener acceso a los Datos para llevar a cabo la misión que les encomienda Skeepers. Skeepers impone fuertes obligaciones a estas partes contratantes en términos de procesamiento, confidencialidad y seguridad de los Datos a los que tienen acceso estos proveedores de servicios.

Skeepers también puede compartir sus Datos con sus Encargados del tratamiento para realizar análisis estadísticos, editar, subtítular vídeos, gestionar proyectos de vídeo, enviarle un correo electrónico, SMS o correo postal, proporcionar atención al cliente, etc. Estos Encargados del tratamiento pueden tener acceso limitado a algunos de sus Datos personales en el estricto contexto de la prestación de sus servicios. Tienen la obligación contractual de utilizarla de conformidad con las disposiciones y normativas aplicables en materia de protección de Datos Personales. Solo utilizan sus Datos para prestar los servicios a los que Skeepers se ha suscrito, y esto se hace con la garantía de mantener la estricta confidencialidad de los Datos. Para obtener una lista completa de los Encargados del tratamiento, escriba a privacy@skeepers.io.

Los Skeepers también pueden estar obligados a comunicar sus Datos a terceros en determinados casos específicos:

- Si Skeepers está obligado a dar seguimiento a las reclamaciones presentadas en su contra y a responder a procedimientos administrativos y judiciales (**derecho de defensa**);
- Si Skeepers tiene la intención de desprenderse de un negocio o activos (incluso mediante la desinversión del negocio que lleva a cabo ese negocio o es propietario de esos activos), sus Datos pueden ser revelados al adquirente y a los posibles adquirentes como parte de una auditoría, incluido su asesoramiento. Si la totalidad o una parte de los activos de los Skeepers son adquiridos por un tercero, los Datos serán uno de los activos transferidos. Los Datos serán tratados por el adquirente, que actuará como nuevo responsable del tratamiento y su política de protección de Datos regirá el tratamiento de los Datos (**fusión, adquisición, venta de activos**);
- Si Skeepers se ve obligado a revelar o proporcionar acceso a los Datos para cumplir con una obligación legal u orden judicial, o para hacer cumplir o aplicar el acuerdo de rendimiento o cualquier otra circunstancia aceptada, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Skeepers, sus clientes o sus empleados (**obligación legal**).



Tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a que se compartan sus datos con terceros. En ese caso, dejaremos de transmitir sus datos a estos Terceros, a menos que (i) estos Proveedores de Servicios sean esenciales para el correcto desempeño de los Servicios ofrecidos (en ese caso tendrá que darse de baja de estos Servicios) (ii) puedan justificarle que tenemos razones legítimas e imperiosas para el Intercambio/Tratamiento de sus datos que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades (iii) para el establecimiento, ejercer o defender nuestros derechos legales.

Para el intercambio de datos con las redes sociales y las formas de oponerse a ello, consulte el punto 6: Datos de las redes sociales.

Para el depósito de cookies y cómo oponerse a ellas, consulte el subpunto 8. Cookies.

Es posible, a través de ciertas Soluciones de Skeepers (Influencer Marketing y Consumer Videos) conectar su cuenta en nuestras Plataformas a otras cuentas de terceros. Al conectar su cuenta a otras cuentas de terceros, usted reconoce y acepta el intercambio continuo de información sobre usted con otras partes (de acuerdo con la configuración de privacidad que haya establecido en esos sitios de terceros). Si no desea que sus datos se compartan de esta manera, no utilice esta función.

Puede desconectar su cuenta de una cuenta de terceros en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo desconectar sus cuentas de cualquier sitio de terceros, visite la página de información de la cuenta.

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales en la Plataforma de Vídeos para Consumidores, puede consultar la política de privacidad en el siguiente enlace: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/es/>

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales en la Plataforma de Influencer Marketing, puede encontrar la política de privacidad en el siguiente enlace: <https://community.skeepers.io/fr/>

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales en Rating & Reviews, la política de privacidad se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://www.netreviews.com/consumers/fr/politique-de-confidentialite/>

8. Duración de la conservación de los datos

Sus Datos sólo se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades establecidas en los artículos anteriores de la Política de Privacidad (**artículo 4. El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Keepers (origen de sus datos)**), de acuerdo con las recomendaciones de la AEPD, y en cumplimiento de las obligaciones legales, en particular las obligaciones contables y fiscales.

Más allá de los períodos de retención definidos, los Datos se anonimizarán y solo se conservarán con fines estadísticos y de archivo, después de lo cual se destruirán.

9. Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas

Skeepers garantiza la seguridad de sus Datos y toma todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad y evitar el acceso, uso, alteración, corrupción, divulgación y/o destrucción por parte de personas no autorizadas.

Con este fin, Skeepers ha implementado medidas organizativas, técnicas, de software y físicas de acuerdo con el artículo 32 del RGPD enumeradas en su Plan de Garantía de Seguridad y Política de Seguridad de los Sistemas de Información. Entre ellas se encuentran:

- Técnicas de anonimización de datos a petición;
- Copia de seguridad periódica de los Datos Personales con procesos de restauración validados periódicamente, en copias de seguridad técnica y físicamente separadas;
- Alojamiento seguro (empresa de alojamiento de Amazon Web Services certificada ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para seguridad en la nube, ISO 27018 para privacidad en la nube, SOC 1, SOC 2 y SOC 3, PCI DSS Nivel 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Protección en términos de control de acceso (control de autenticación y autorización), procesamiento, almacenamiento o intercambio (cifrado) para garantizar la confidencialidad: el acceso a sus Datos está limitado y restringido solo a las personas/servicios que necesitan acceder a ellos, que han firmado un Acuerdo de Confidencialidad, estos Datos se almacenan en servidores seguros, Sus Datos se cifran en tránsito y en reposo (cifrado KMS). El acceso a sus Datos requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña seguros.
- El sistema de información de Skeepers incluye un registro centralizado y protegido del uso de los servicios para detectar cualquier intrusión o uso fraudulento, tratar de identificar las causas y orígenes, evitar cualquier contaminación de otros sitios por rebote y, finalmente, restablecer el sistema.
- Un análisis de seguridad en profundidad para evaluar su nivel. Cabe destacar que si no se alcanza el nivel requerido, se abre una nueva fase de diseño con el fin de alcanzar el nivel requerido por el Grupo Skeepers;
- Auditorías continuas (Bug Bounty) realizadas por Terceros acreditados.

A pesar de todas estas medidas, se llama su atención sobre el hecho de que Internet no es un entorno completamente seguro, por lo que no es posible garantizar la seguridad de la transmisión y el almacenamiento de sus Datos.

De conformidad con el artículo 33 del RGPD, Skeepers se compromete a notificar a la AEPD, lo antes posible, cualquier violación de los Datos que pueda suponer un riesgo para los derechos



y libertades de los Usuarios de sus Soluciones (en los casos en que sea el Responsable del Tratamiento), y a informarles si el riesgo es elevado.

Skeepers se compromete a garantizar que sus datos estén alojados en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, algunos servicios específicos de Skeepers se operan fuera del territorio de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, por lo que una cantidad limitada de sus Datos Personales se compartirá con estos proveedores de servicios en países fuera de la Unión Europea.

A continuación, Skeepers se asegura de que las Cláusulas Contractuales Tipo se firmen en su última versión vigente con dichos proveedores de servicios de terceros países, y de que se implementen medidas técnicas adicionales para poder garantizar un nivel suficiente de protección para el Intercambio de sus Datos, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades de control, incluido el Comité Europeo de Protección de Datos en sus "Recomendaciones 01/2020 sobre medidas que complementan las herramientas de transferencia para garantizar cumplimiento del nivel de protección de datos personales de la UE".

10. Sus derechos

En el contexto del tratamiento de datos llevado a cabo por los Skeepers, usted tiene derecho a:

- Para obtener acceso a sus Datos Procesados/Copia de los mismos;
- Para obtener la rectificación de sus Datos;
- Obtener la eliminación total o parcial de sus Datos cuando los Datos, (i) ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, (ii) se basen exclusivamente en el consentimiento, (iii) sean objeto de una solicitud de objeción;
- Oponerse al tratamiento de sus Datos debido a su situación particular;
- Obtener la limitación del tratamiento, temporalmente, cuando se impugne la exactitud de los Datos, cuando se haya opuesto al tratamiento, cuando sus Datos ya no sean necesarios para los Skeepers, pero sigan siendo necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales;
- Darse de baja u oponerse a la recepción de mensajes de prospección comercial en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción indicadas en los correos electrónicos promocionales que reciba;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en el caso de un tratamiento basado en el consentimiento;
- Obtener la portabilidad de sus Datos cuando el tratamiento se base en el consentimiento y el tratamiento se lleve a cabo mediante procesos automatizados;
- Proporcione orientación sobre el destino de sus datos post-mortem.

Para ejercer su derecho a eliminar sus Datos, su cuenta u oponerse, puede enviar su solicitud a la siguiente dirección: datadeletion@skeepers.io

Para ejercer cualquiera de sus otros derechos o tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede enviar una solicitud a la siguiente dirección: privacy@skeepers.io.

Puede escribirnos a la dirección que se indica a continuación:

SKEEPERS SAS con un capital de 11.480.257 €
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marsella
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret: 879 038 990 00 21
<http://www.skeepers.io>



SKEEPERS

Departamento Jurídico - Delegado de Protección de Datos
18-20 Avenida Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsella

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá, en su mensaje:

- 1) Especifique la dirección (correo electrónico o postal) en la que desea recibir una respuesta de Skeepers. De lo contrario, elegiremos el mismo método que utilizó para ponerse en contacto con nosotros;
- 2) Incluir un medio por el cual pueda ser identificado (número de pedido, identificación de cliente, etc. si los medios proporcionados no parecen suficientes para demostrar su identidad, es posible que se requiera una copia de su documento de identidad);
- 3) Especifique, si es posible:
 - el contexto en el que se recopilaron sus datos,
 - así como la Solución Relevante

Esta información es valiosa para que el Delegado de Protección de Datos pueda responderle lo antes posible.

Skeepers le informa que no se procesarán solicitudes por teléfono.

Se le enviará una respuesta a la mayor brevedad posible, que no podrá exceder de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Es posible una prórroga de dos (2) meses, en el caso de una solicitud compleja, o si se ha recibido un gran número de solicitudes.

Su solicitud, así como cualquier dato relevante para el procesamiento de su solicitud, se conservará durante un período de cinco años a partir de la recepción de su solicitud. Si se le ha solicitado un documento acreditativo, o si lo ha enviado espontáneamente, se conservará durante el plazo de un año.

Si, después de ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos, y transcurrido un plazo de un mes, cree que no se respetan sus derechos en virtud del RGPD, presente una reclamación ante la AEPD.