



## Politique de confidentialité et des cookies

La protection de vos données personnelles est la priorité de Skeepers.

La présente Politique de confidentialité et des Cookies (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a pour objectif de **Vous** (« **Utilisateurs** » de nos Services mais aussi les **Internaute**s) informer des traitements de vos données personnelles réalisés par Skeepers, et de vos droits à ce titre.

La Politique s'applique dès votre arrivée sur le site Skeepers depuis l'adresse URL suivante : <https://skeepers.io/> (le « **Site** ») et régit les traitements de données qui y sont opérés. La Politique vous informe de l'utilisation des Données faite par Skeepers lors de votre navigation sur le Site et sur l'ensemble des Services proposés par Skeepers.

Toutefois, afin d'obtenir une information complète sur les traitements de vos Données qui ont lieu dans le cadre de nos Services (« **Consumer Videos** », « **Influencer Marketing** », « **Rating & Reviews** »), nous vous prions de bien vouloir consulter les Politiques de Confidentialité afférentes :

« **Influencer Marketing** » : <https://community.skeepers.io/fr/>

« **Consumer Videos** » : <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

« **Rating & Reviews** » (Avis Vérifiés) : <https://www.avis-verifies.com/fr/politique-de-confidentialite/>

La Politique de Confidentialité pourra être modifiée pour tenir compte notamment de l'évolution des traitements des Données mis en œuvre et de la législation applicable. Ainsi vous êtes invités à prendre connaissance de toute nouvelle version mise à disposition par Skeepers.

**Ce document a été mis à jour en février 2024.**

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la « **Politique de confidentialité** », vous conservez la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données à caractère personnel vous concernant en respectant les modalités d'exercice qui vous sont présentées dans la partie « **10 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion** ».



**La Politique de Confidentialité se divise de la manière suivante :**

**1 : Définitions**

**2 : Informations Générales**

**3 : Les Responsables de traitement et les Personnes concernées par cette Politique de Confidentialité**

**4 : Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers (origine de vos données)**

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact
2. Demande de démo
3. Inscription à la Newsletter
4. Téléchargement de l'e-book
5. Inscription à nos Webinaires / à nos évènements
6. Accès au Replay de nos Webinaires
7. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)
8. Les cookies

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping

C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables distincts du traitement) au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos

D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

**5 : Données sensibles / “DO NOT USE MY SENSITIVE DATA” (CCPA/CPRA)**

**6 : Données des réseaux sociaux**

**7 : Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONAL DATA” (CCPA/CPRA)**

**8 : Durée de conservation des Données**

**9 : Stockage des Données et les mesures de sécurité en place**

**10 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion**



## 1 : Définitions

**Les termes et expressions identifiés par une majuscule auront la signification suivante :**

« **Autorité de contrôle** », une autorité publique indépendante qui est instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD, et auprès de laquelle toute personne concernée peut introduire une réclamation concernant la protection de ses données personnelles, soit la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France ;

« **Campagne** » opération partagée auprès des Créateurs ayant pour objet la promotion des produits et/ou services d'un ou de plusieurs Clients (terme spécifique aux produits Consumer Videos et Influencer Marketing).

« **Client** » ou « **Marque** », la personne morale, la société, cliente de Skeepers ;

« **Consentement** » de la personne concernée, soit toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Consommateur** », personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

« **Contenu** » : Désigne les textes, images, photographies, dessins, avatars, vidéos et plus généralement toute publication visuelle, textuelle, sonore et/ou graphique du Créateur, représentant les Produits des Marques ;

« **Créateur** » : Personne préalablement enregistrée et accédant à la plateforme Skeepers dans le but de générer des Contenus Influenceur Marketing et/ou Consumer Videos ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plus simplement, les « **données à caractère personnel** » sont à comprendre comme toute « **donnée personnelle** » soit toute information qui vous est propre (nom, prénom, âge, adresse, mail, numéro de téléphone etc.) ;

« **Groupe Skeepers ou Skeepers** » désigne l'entité économique formée par la société Skeepers, SAS au capital de 11 480 257€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de



Marseille sous le numéro 879 038 990, dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, et l'ensemble des Filiales du Groupe ;

« **Influenceur** » : Créateur ayant reçu un produit gratuitement afin qu'il poste un Contenu dédié sur son réseau social (ex : Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Blog... ) ;

« **Internaute** » : personnes naviguant sur le site internet <https://skeepers.io/> ;

« **Règlementation relative à la protection des données** » : Comprend le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit Règlement Général sur la Protection des Données (ou encore RGPD), la Directive Vie Privée et Communications Electroniques 2002/58/CE (telle que modifiée par la Directive 2009/136/CE, et telle que modifiée et remplacée le cas échéant) et leur transposition dans le droit national, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » ; et tout règlement, toute règle, législation dérivés ou associés mis en œuvre par l'Union Européenne, un État membre de l'Espace Economique Européen et tout Etat tiers à l'Union Européenne et l'Espace Economique Européen concernant le traitement et la protection des Données Personnelles (tels que modifiés et remplacés le cas échéant) ;

« **Responsables conjoints du traitement** », sont deux responsables du traitement ou plus qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du ou des traitements de données personnelles qu'ils mettent en œuvre ;

« **Responsables distincts du traitement** », sont deux responsables du traitement ou plus qui déterminent séparément les finalités et les moyens du ou des traitements de données personnelles qu'ils mettent en œuvre ;

« **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **Service(s)** » / « **Solutions** », désigne la ou les prestations fournies par le Groupe Skeepers - Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos – que vous utilisez / souscrivez par le Client ;

« **Site** » ou « **Plateforme** », site Internet à partir duquel le Groupe Skeepers propose ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos, accessibles depuis le nom de domaine suivant : <https://www.Skeepers.io/fr/> ;



« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement ;

« **Tester** » : Créateur ayant reçu un produit gratuitement afin qu'il génère un avis vidéo (Consumer Videos) ou textuel (Influencer Marketing), qui sera diffusé sur le site e-commerce du Client et/ou de ses partenaires.

Le « **Traitement de vos données** » est une utilisation de vos Données, qui peut prendre toute forme (collecte, enregistrement, hébergement modification, transfert etc.) ;

« **Utilisateur** », toute personne utilisant l'une des Solutions de Skeepers.

« **Violation de données à caractère personnel** », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Tout terme spécifique à la protection des données personnelles (Responsable de traitement, Personne concernée etc.) est défini à l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « **Règlement Général sur la Protection des Données** », ou encore « **RGPD** ») que Skeepers s'engage à respecter.

## 2 : Informations Générales

En accédant et/ou en utilisant le Site, et de manière générale les Services de Skeepers, vous reconnaissez avoir pris connaissance des dispositions de la Politique de Confidentialité dans son ensemble.

L'accès au Site et l'utilisation des Services est interdit à tout mineur de moins de seize ans. Par conséquent, en accédant et en utilisant le Site et les Services, vous déclarez et garantissez que vous avez plus de 16 ans si vous êtes européen/européenne, plus de 15 ans si vous êtes français/française, et plus de 13 ans si vous êtes américain/américaine. Si vous n'avez pas l'âge requis, vous ne devez à aucun moment et d'aucune manière accéder ou utiliser le Site et les Services. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal d'un mineur et que vous pensez que nous détenons des Données sur ce mineur, vous pouvez obtenir la suppression des Données après avoir prouvé votre identité et votre autorité légale sur le mineur en écrivant à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

## 3 : Les Responsables de traitement et les Personnes concernées par cette Politique de Confidentialité

Skeepers, SAS au capital de 11 480 257€, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990, et dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, est titulaire du site Internet

**SKEEPERS SAS** au capital de 11 480 257€  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret : 879 038 990 00 21  
<http://www.skeepers.io>



<https://www.Skeepers.io/fr/> . Il propose les Services Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos.

Skeepers est particulièrement soucieux des problématiques liées à la confidentialité, ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs de son site internet et/ou de ses services, ainsi qu'à celles relatives à ses Clients. Il en tient compte dès la conception de toute nouvelle solution qu'il propose à sa clientèle.

Il garantit ainsi le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après « RGPD »), la loi française (Loi Informatique et Libertés de 1978, dite « LiL ») et, de manière générale, avec toute réglementation qui lui est applicable en matière de protection desdites Données personnelles « **Règlementation relative à la protection des données** ».

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » décrit en détails la politique et les pratiques de Skeepers (ou « le Groupe Skeepers ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel qu'il traite pour son compte ou celui de ses Clients. Les Personnes concernées par les traitements des Données sont les Utilisateurs des Solutions, incluant notamment les Internautes naviguant sur le Site (« **Vous** »).

Skeepers est qualifié de Sous-traitant à l'égard de ses Clients ayant souscrit aux Solutions Rating&Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation et/ou Live Shopping.

Skeepers est qualifié de Responsable de traitement distinct à l'égard de ses Clients ayant souscrit aux Solutions Consumer Videos et Influencer Marketing, auxquels il propose différents types de Contenus, générés par des Créateurs et/ou Testers, partageant leurs expériences sur les Produits des Marques reçus, dans le but d'augmenter leur visibilité, via les comptes des Influenceurs sur les réseaux sociaux et / ou sur les sites web des Marques et autres Plate-formes Tierces.

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société Meta, le bouton Instagram inséré sur le Site permettant d'avoir accès au compte Instagram de Skeepers. Pour plus d'informations sur les traitements de données et la protection des données chez Meta : <https://www.facebook.com/about/privacy> . Pour avoir accès à l'Accord relatif aux responsables de traitement, qui détermine les responsabilités respectives en matière de respect des obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le Traitement conjoint d'inscription / de connexion à la Plateforme via le bouton Facebook : [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) .

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société X (ex-Twitter), le bouton X inséré sur le Site permettant d'avoir accès au compte X de Skeepers. Pour plus d'informations sur les traitements de données et la protection des données chez X (ex-Twitter) : <https://twitter.com/fr/privacy> .

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société Google, le bouton Youtube inséré sur le Site permettant d'avoir accès au compte Youtube de Skeepers. Pour plus



d'informations sur les traitements de données et la protection des données chez Youtube : [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

## **4 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Skeepers (origine de vos données)**

Skeepers reçoit, collecte et traite vos Données personnelles à partir de différentes sources, qui vous sont exposées ci-après :

### **A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet**

#### **1. Le formulaire de contact**

Pour toute demande de prise de contact réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://skeepers.io/fr/contact/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande de contact, mais également pour vous proposer nos autres Services qui seraient susceptibles de vous intéresser, compte tenu de vos besoins (Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de contact sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans, avant suppression.

#### **2. Demande de démo**

Pour toute demande de démo réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://skeepers.io/fr/demo/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de société ;
- Niveau de poste occupé ;
- Poste occupé ;
- Pays.



Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande de démo, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos autres Services qui seraient susceptibles de vous intéresser, compte tenu de vos besoins (Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, comme son numéro de téléphone, dans le formulaire, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

### **3. Inscription à la Newsletter**

Pour toute inscription à la Newsletter réalisée via l'encart « S'inscrire à notre newsletter » présent sur le Site internet <https://skeepers.io/fr/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, en renseignant son adresse email, pour qu'il lui envoie sa lettre d'information.

L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque email.

Vos informations seront conservées jusqu'à l'exercice de vos droits d'opposition et/ou de suppression.

### **4. Téléchargement de l'e-book**

Pour tout téléchargement d'e-books, de livres blancs et de guides présents sur le lien <https://skeepers.io/fr/livres-blancs/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email professionnelle ;
- Nom de l'entreprise.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir télécharger l'e-book, de vous recontacter pour mieux connaître vos besoins, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, le téléchargement de l'e-book sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.





## 5. Inscription à nos Webinaires / à nos évènements

Pour toute inscription à l'un de nos Webinaires présent sur la page <https://skeepers.io/fr/webinars/> ou à l'un de nos évènements présent sur la page <https://skeepers.io/fr/evenements/> l'Utilisateur consent à ce que son adresse email soit collectée par le partenaire de Skeepers, et partagée avec ce dernier.

L'adresse email doit être obligatoirement renseignée afin de pouvoir vous inscrire au Webinaire / à l'évènement, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'accès au Webinaire / à l'évènement sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

## 6. Accès au replay de nos Webinars

Pour toute demande d'accès au replay de nos Webinars via le formulaire disponible sur la page <https://skeepers.io/fr/webinars/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de société ;
- Niveau de poste occupé ;
- Poste occupé.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir accéder aux replays, vous recontacter pour connaître vos besoins mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'accès au replay de nos Webinars sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.



## 7. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)

Toute candidature reçue, de manière spontanée ou répondant à l'une de nos offres d'emploi proposées au sein du Groupe Skeepers, sera traitée avec le plus grand soin et la plus grande attention de nos Ressources Humaines.

Si, malheureusement, votre profil n'a pas été retenu, nous garderons vos informations (CV et lettre de motivation) pendant 2 ans, avant suppression de ces dernières, sauf si vous exercez votre droit d'opposition ou de suppression à leur égard avant la fin du délai imparti.

Le traitement de vos données est justifié par l'intérêt légitime du Groupe Skeepers de procéder à des recrutements ainsi qu'à se constituer une CV-thèque. Le fondement juridique est pré-contractuel lorsque le profil du candidat ou de la candidate a été retenu pour intégrer le Groupe Skeepers.

Vous possédez différents droits sur vos informations, dont ceux d'accès, de mise à jour, d'opposition et de suppression, dont les modalités d'exercice vous sont présentées dans la partie « 10 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».

La politique de confidentialité de LinkedIn peut être consultée sur le lien suivant : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 8. Les cookies

L'accès et la navigation sur le Site <https://www.Skeepers.io/fr/> déclenche le traitement de données collectées par le biais des cookies, pixels et autres technologies similaires, traceurs (collectivement désignés « Cookies » dans la présente « Politique de confidentialité et des cookies ») nécessaires au Site pour fonctionner, afin de rendre votre visite de le Site aussi simple, fiable et utile que possible.

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'Utilisateur avant leur dépôt.

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les Cookies sont des informations digitales (fichiers texte) de base concernant l'utilisation que font les Internautes d'Internet ; ils ne vous identifient pas personnellement, mais identifient l'ordinateur que vous utilisez, grâce aux données de vos matériels et de vos logiciels. Ces données peuvent inclure : votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur (type de navigateur utilisé, la langue du navigateur, le fuseau horaire, le site Web de référence, les noms de domaine des sites visités, et des informations relatives à votre activité en ligne : dates et heures d'accès et les adresses de site web à partir desquels vous avez accédé au Site).

Ainsi les Cookies permettent lors de vos différentes visites sur le Site de Skeepers, de reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile et ainsi de personnaliser et améliorer votre



navigation. Les Cookies et autres Traceurs contiennent des informations que le Site utilise pour rendre la communication avec votre navigateur plus efficace.

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment les bloquer sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il vous est toutefois déconseillé de désactiver les Cookies dits « essentiels » depuis votre navigateur car il serait possible que vous n’ayez plus accès au Site et que vous ne puissiez plus naviguer dessus.

Le cas échéant, Skeepers décline toute responsabilité sur les conséquences liées au comportement dégradé du Site résultant de l’impossibilité d’utiliser les Cookies nécessaires à son fonctionnement.

### • Pourquoi Skeepers utilise des cookies ?

1/ Skeepers utilise des **Cookies dits « essentiels »** (« nécessaires » est le terme utilisé par les sites spécialisés, notamment sur celui de la CNIL) qui ont pour fonction de faciliter votre accès au Site, tout en vous aidant à naviguer et à utiliser toutes les fonctionnalités du Site.

Ces Cookies permettent également de détecter et de prévenir les fraudes.

Ces cookies ne requièrent pas l’obtention de votre consentement car ils sont strictement nécessaires au Site pour fonctionner.

Afin d’en savoir plus, vous pouvez les consulter lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies strictement nécessaires », et enfin « Détails des cookies ».

2/ Skeepers utilise également des **Cookies de fonctionnalité et de performance** qui lui fournissent des informations sur l’utilisation faite de son Site, et lui permettent de mieux comprendre la manière dont il peut améliorer son Site.

Ces Cookies sont utilisés par Skeepers :

- à des fins marketing pour générer différentes statistiques telles que des statistiques démographiques ;
- afin de mesurer les performances et l’affluence de son Site Internet ;
- afin d’optimiser l’expérience sur son Site Internet.

### **[Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA”]**

Afin d’en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies de fonctionnalité et de performance, vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique



« Personnaliser », puis « Cookies de fonctionnalité » « Cookies de performance », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d'autres.

3/ En visitant le Site de Skeepers <https://skeepers.io/fr/>, des « Cookies Tiers » peuvent être installés : ce sont des Cookies placés sur l'ordinateur d'un Utilisateur par le serveur d'un domaine distinct du Site de Skeepers. Ainsi, un Cookie Tiers « collecté » sur le Site de Skeepers n'a pas pour autant été placé par ses soins mais par ses partenaires publicitaires, par les réseaux sociaux. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

#### **[Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA”]**

Afin d'en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies Tiers (appelés « Cookies réseaux sociaux » et « Cookies pour une publicité ciblée »), vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://skeepers.io/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies réseaux sociaux », « Cookies pour une publicité ciblée », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d'autres.

## **B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping**

Skeepers est amené à devoir traiter des Données à caractère personnel au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping en tant que Sous-traitant pour le compte de ses Clients.

Ses Clients, en tant que Responsables du traitement, s'assurent du respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD), soit de la licéité, de la loyauté et de la transparence de la collecte des Données à caractère personnel qu'ils opèrent auprès de leurs consommateurs, clients finaux, prospects et plus globalement toutes « Personnes concernées », qu'ils transmettent par la suite au Groupe Skeepers. Skeepers s'engage quant à lui à respecter ses obligations de Sous-traitant issues de l'article 28 du RGPD et à appliquer le principe de Privacy by Design à l'ensemble de ses Solutions.

**Le Clients de Skeepers se doivent de respecter le RGPD : pour cela, ils informent, préalablement à toute collecte de leurs données et en conformité avec les articles 12 et suivants du Règlement, leurs consommateurs, clients finaux, prospects et plus globalement toutes « Personnes concernées » du traitement de leurs Données personnelles par le Groupe SKEEPERS. Ils collectent leur consentement préalable le cas échéant.**



Les Données personnelles qui sont communiquées au Groupe Skeepers doivent être exactes, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire selon des finalités explicites et légitimes déterminées par les Responsables du traitement et que Skeepers respecte. Skeepers, au titre de ses solutions Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), FeedBack Management, Customer Data Activation, Live Shopping les conserve de manière sécurisée pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

**Les Clients du Groupe Skeepers demeurent seuls responsables à l'égard des Personnes concernées de tout défaut d'information, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission relatifs à leurs Données.**

**Le Groupe Skeepers décline ainsi toute responsabilité en cas de violation de ces principes fondamentaux par ses Clients, et invite les Personnes concernées qui estiment avoir leurs droits bafoués, de contacter directement ces derniers.**

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Rating & Reviews pour le compte de ses Clients**

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement / anonymisation</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b></p>	<p>Collecte, gestion et diffusion d'Avis consommateurs (sur les sites web du Client, les sites commerciaux partenaires, les Plateformes tierces, les moteurs de recherche, les réseaux sociaux)</p>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du consommateur ;</li> <li>• Prénom du consommateur;</li> <li>• E-mail du consommateur ;</li> <li>• Numéro de téléphone du consommateur si envoi de SMS ;</li> <li>• Numéro / Référence commande ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de commande ;</li> <li>• Code Pays ;</li> <li>• Produit acheté ;</li> <li>• Image (le cas échéant) ;</li> <li>• Lieu d'Achat en magasin (le cas échéant) ;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Traceur d'ouverture de mail (date, heure, état de livraison du courriel, adresse IP, type d'appareil utilisé) ;</li> <li>• Les notes attribuées par le consommateur à son expérience client ;</li> <li>• Contenu de l'Avis (opinion personnelle relative à son expérience client) ;</li> <li>• La date et l'heure de la publication de l'Avis ;</li> <li>• La ou les réponses du consommateur au(x) commentaire(s) du Partenaire marchand par rapport à un Avis ;</li> <li>• La ou les réponses des consommateurs aux questions posées par les Internaute(s) sur le site du Client.</li> </ul> <p>Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</p>
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consommateurs</li> <li>■ Prospects</li> <li>■ Salariés du Client</li> </ul>
<b>Fondement juridique</b>	Intérêt légitime du Client ou consentement des Consommateurs (au choix du Client)
<b>Destinataires</b>	Au choix du Client : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Réseaux sociaux ;</li> <li>- Plate-formes tierces ;</li> <li>- Marques et distributeurs.</li> </ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	Les données à caractère personnel sont conservées 3 mois à compter de l'envoi de

	<p>l'e-mail AVIS VERIFIES, si aucun avis n'est déposé, ou 18 mois à compter du dépôt de l'Avis, lorsqu'un consommateur a déposé un Avis.</p> <p>Les données à caractère personnel attachées à chaque Avis font l'objet d'une suppression par une anonymisation automatisée.</p> <p>Les Avis ainsi anonymisés sont conservés pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de leur publication, uniquement pour une finalité statistique.</p> <p>Ils sont supprimés de la base de données et des sauvegardes à l'échéance des 5 ans. Le procédé de suppression des données se déroule sur un (1) mois glissant.</p>
--	---

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Feedback Management pour le compte de ses Clients**

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement / anonymisation</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Structuration</li> <li>■ Adaptation</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b></p>	<p>Collecter et piloter l'insight client par l'envoi de questionnaires à toutes les étapes du parcours d'achat pour optimiser l'expérience et l'engagement des prospects et clients, en continu.</p>

<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées;</b></p>	<p>Liste non exhaustive, selon les besoins du Responsable de traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nom du Répondant ;</li> <li>o Prénom du Répondant ;</li> <li>o Sexe du Répondant ;</li> <li>o E-mail du Répondant ;</li> <li>o ID Client (attribué par le Client) ;</li> <li>o Pays ;</li> <li>o numéro de commande, référence de l'achat, etc.</li> <li>o date de l'achat/ de la commande/ de la souscription</li> <li>o date de la sollicitation/ de l'envoi de l'email ou du SMS</li> <li>o Image (le cas échéant) ;</li> <li>o “ Insights bruts “, soit les retours des Répondants préalablement définis par le CLIENT (niveau de satisfaction, commentaires...);</li> <li>o Les insights déclenchant les actions de réengagement déterminés par le CLIENT ;</li> <li>o Cookies ;</li> <li>o Etc.</li> </ul> <p>Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</p>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Répondants (déterminés selon les besoins du Client : salariés, clients du Client, prospects, partenaires etc.)</li> <li>■ Utilisateurs de la Solution</li> </ul>
<p><b>Fondement juridique</b></p>	<p>Intérêt légitime du Client ou consentement des consommateurs (au choix du Client)</p>
<p><b>Destinataires</b></p>	<p>Au choix du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Plate-formes tierces.</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<p>Les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées</p>



	<p>sont actives et disponibles sur le compte du client pendant une période de 24 mois.</p> <p>Cette durée de conservation est justifiée afin de réaliser des études statistiques pertinentes pour le Client.</p> <p>Il est possible de configurer une période plus courte à la demande du Client.</p> <p>A l'issue de la durée de conservation choisie, les réponses aux questionnaires et les données personnelles qui y sont attachées sont conservées pendant une période de 12 mois supplémentaires. Elles ne pourront pas faire l'objet d'une consultation par le Client, leur conservation est uniquement justifiée par l'activation de la clause de réversibilité qui pourra advenir pendant cette période et permettra leur extraction.</p> <p>Au-delà de ces 12 mois supplémentaires, les données personnelles seront anonymisées.</p>
--	---

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Customer Data Activation pour le compte du Client**

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Structuration</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Rapprochement</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
---	---

<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure de fréquentation des sites ;</li> <li>• Suivi du comportement client pour une réconciliation du parcours online et offline ;</li> <li>• Opérations de prospection commerciale.</li> </ul>
<b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b>	<p>Liste non exhaustive, selon les besoins du Responsable de traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des données à caractère personnel identifiant des personnes (Nom, prénom, date de naissance) ;</li> <li>• Des données à caractère personnel relatives à la vie personnelle (adresse postale, courrier électronique, numéro de téléphone, nombre d'enfants) ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées aux transactions des produits et services achetés ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées à la navigation ;</li> <li>• Des données à caractère personnel liées à la localisation ;</li> <li>• Cookies / « pixel d'ouverture de mail »</li> </ul>
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prospects</li> <li>■ Consommateurs</li> </ul>
<b>Fondement juridique</b>	Intérêt légitime du Client ou consentement des consommateurs (au choix du Client)
<b>Destinataires</b>	<p>Au choix du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Plate-formes tierces.</li> </ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Chaque client détermine dans le cadre de sa politique interne la durée de conservation adéquate de ses données.</p> <p>Sauf instructions contraires du Client, les données sont conservées par Skeepers</p>

	pendant toute la durée de la relation contractuelle.
--	--

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Live Shopping pour le compte du Client**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par SKEEPERS pour le compte du Client</b>	<p><b>Finalité principale :</b> Mise en relation d’acheteurs potentiels sur la plateforme de vente en ligne du Client, avec les vendeurs et/ou conseillers du Client, à travers la diffusion d’un Live Shopping, dans l’objectif de déclencher des actes d’achats.</p> <p><b>Traitements spécifiques à l’add-on “Jeux concours” :</b> Elaboration et diffusion de contenus attrayants incitant les prospects à participer à des jeux concours à l’aide d’un widget implémenté sur le player des shoppings party des Clients de Skeepers.</p>
<b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session ID « Customer ID » : attribuée à chaque utilisateur sur chaque ouverture de session Live Shopping, que ce soit en live ou en replay ;</li> <li>• Vidéo : image et voix des salariés du Client ;</li> <li>• Les numéros de téléphone OU les adresses mails des acheteurs potentiels qui désirent être notifiés des Lives</li> </ul>

	<p>Shopping du Client via le formulaire du Client ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tracking d'ouverture du lien implémenté dans le SMS de notification du début du Live shopping ;</li> <li>• Nombre de votants au sondage diffusé par le Client.</li> </ul> <p><b>Pour les traitements spécifiques à l'add-on "Jeux concours" :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation</li> <li>• nombre d'inscription,</li> <li>• nombre d'options,</li> <li>• nombre d'options partenaires</li> <li>• Identification du participant :</li> </ul>
<p><b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les vendeurs et/ou conseillers du Client (salariés du Client) ;</li> <li>• les prospects ;</li> <li>• les participants aux jeux concours (clients finaux ou prospects)</li> </ul>
<p><b>Fondement juridique</b></p>	<p>Intérêt légitime du Client ou consentement des consommateurs (au choix du Client)</p>
<p><b>Destinataires</b></p>	<p>Au choix du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Réseaux sociaux ;</li> <li>- Plate-formes tierces.</li> </ul>
<p><b>Durée(s) de conservation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session ID « Customer ID » : conservée le temps de la Session ;</li> <li>• Tag Javascript : Durée du Contrat (sert à afficher les vidéos de produits (Shoppable content) et les lives shopping ;</li> <li>• Logs applicatifs : 6 mois ;</li> <li>• Skeepers stocke et conserve les vidéos afin d'en permettre le replay sur les sites et pages identifiées par le Client pour toute la Durée du Contrat ;</li> <li>• Les informations collectées pour notifier les potentiels acheteur du Live Shopping auquel ils se sont inscrits sont</li> </ul>

	supprimées 24h après la date et l'heure du Live Shopping.  <b>Pour les traitements spécifiques à la prestation “Jeux concours” :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois par défaut, destruction sur demande</li></ul>
--	--

Les données personnelles sont traitées chez Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

### **SKEEPERS TRACKER (Rating&Reviews, Live Shopping)**

Nom : Skeepers performance tracker

Hôte : site internet du client

Type de cookie : Cookie de performance (1st Party)

Base juridique : Consentement collecté par le Tag Manager du Client

Finalité : réalisation de métriques de performance afin de démontrer l'impact de la présence des Widgets d'avis, de vidéos ou de live sur le comportement d'achat des prospects sur le site e-commerce des clients.

Durée de conservation : 13 mois

## **C) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers et ses Clients (Responsables distincts du Traitement) au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos**

Les Clients souscrivant aux Solutions Influencer Marketing et/ou Consumer Videos de Skeepers reconnaissent qu'ils agissent avec Skeepers en tant que Responsables distincts du traitement : ils doivent respecter leurs obligations légales et maintiennent la confidentialité et la sécurité des Données qu'ils se partagent avec Skeepers (ci-après “ Données partagées “).

Les Responsables distincts du traitement ont formalisé un Accord sur les conditions spécifiques dans lesquelles chacun d'eux agira en tant que Responsable distinct du traitement sur les Données Partagées. Les grandes lignes de cet accord doivent être mises à la disposition des personnes concernées au sein, par exemple, des politiques de confidentialité ou tout autre



document adéquat des Responsables distincts du traitement, afin de respecter leur devoir d'information, ce qu'ils s'engagent à faire.

Il est fait état, dans cette Politique de confidentialité et des Cookies de Skeepers, que les Responsables distincts du traitement s'engagent notamment, à :

- collecter et traiter les Données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur, dans le respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD). La base juridique retenue pour le traitement des données des personnes concernées par Skeepers au titre de ses solutions Influencer Marketing et Consumer Videos est la base contractuelle (article 6 §1 b) du RGPD), les Utilisateurs souscrivant à ses Services ;
- respecter, au préalable et pendant toute la durée du traitement, les lois et la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, et notamment le RGPD ;
- mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques visant à protéger les Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité ;
- garantir aux Utilisateurs l'efficacité de l'exercice de l'ensemble des droits dont ils disposent en vertu du RGPD ;
- ne pas utiliser les Données Partagées à d'autres fins que celles expressément déterminées entre eux ;
- ne jamais céder ni mettre à disposition les Données Partagées et fichiers à des tiers à quelques fins que ce soit et notamment à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable de l'Utilisateur ;
- ne conserver les Données Partagées que pour une durée strictement nécessaire.

Afin de connaître la liste complète des Clients avec lesquels le Groupe Skeepers est Responsable distinct du traitement, veuillez écrire à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) .

Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Consumer Videos :

<p><b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Enregistrement</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers</b></p>	<p><b>Finalité principale :</b></p> <p>Création, traitement et diffusion de Vidéos promotionnelles sur Internet. .</p>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées (“Données partagées”)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom ;</li> <li>• Prénom ;</li> <li>• Photo ;</li> <li>• Vidéo ;</li> <li>• Date de naissance ;</li> <li>• E-mail ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Adresse postale ;</li> <li>• Centres d’intérêt ;</li> <li>• Informations publiées sur les réseaux sociaux ;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Traceurs ;</li> <li>• Métriques de performance ;</li> <li>• Historique et détails des participations aux Campagnes ;</li> <li>• Nombre et dates des Vidéos et Contenus publiés sur la Plateforme ;</li> <li>• Avis, votes, partages sur les Vidéos ;</li> <li>• Pièces jointes attachées aux Notes internes/aux Messageries,</li> </ul>

	susceptibles de contenir des Données personnelles.
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisateurs de la plateforme Consumer Videos ;</li> <li>■ Testers</li> <li>■ Clients finaux / consommateurs ou prospects du Client ;</li> <li>■ Contacts et partenaires commerciaux du Client ;</li> <li>■ Salariés ou externes embauchés par le Client.</li> </ul>
<b>Destinataires</b>	<p>Au choix des Parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Réseaux sociaux ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Plate-formes tierces ;</li> <li>- Marques et distributeurs.</li> </ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Les données de contact, les données vidéo traitées par la Plate-forme sont actives et disponibles sur le compte du client pendant 12 mois.</p> <p>Après 12 mois, les données liées aux vidéos et les vidéos sont conservées en ce sens :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les vidéos sont conservées 20 ans et peuvent être rendues accessibles lors de la souscription d'une nouvelle licence par le Client ;</li> <li>• Les données liées aux vidéos (données de contact / données vidéo) sont rendues accessibles sur demande du client pendant 12 mois. A l'issue de ce délai, ces données sont anonymisées et sauvegardées à des fins statistiques. L'anonymisation consiste à substituer des données factices à toutes les données personnelles. Une fois anonymisées, les données ne sont plus accessibles au Client.</li> </ul>



	<p>Les durées peuvent être modulées par le Client (à l'exception de la durée de conservation des Vidéos)</p> <p>Les Données des Utilisateurs/Testers sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur la Plate-forme. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte ;</p> <p>Les Données des Utilisateurs/Testers sont supprimées dans un délai de 2 ans à compter de leur dernière activité sur leur compte.</p>
--	--

**Le tableau ci-dessous détaille le(s) traitement(s) de données mis en œuvre par SKEEPERS au titre de la solution Influencer Marketing**

<p><b>Nature des opérations effectuées sur les données à caractère personnel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception</li> <li>■ Collecte</li> <li>■ Inscription</li> <li>■ Conservation</li> <li>■ Modification</li> <li>■ Consultation/Accès</li> <li>■ Utilisation</li> <li>■ Effacement</li> <li>■ Organisation</li> <li>■ Extraction</li> <li>■ Communication</li> <li>■ Diffusion</li> <li>■ Mise à disposition</li> <li>■ Réconciliation</li> <li>■ Interconnexion</li> <li>■ Destruction</li> </ul>
<p><b>Finalités des traitements de données à caractère personnel effectués par SKEEPERS</b></p>	<p><b>Finalité principale (Influenceurs) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en relation le Client avec les influenceurs, utilisateurs de la plateforme, afin pour ces derniers de créer du contenu présentant les produits du Client sur les réseaux sociaux et / ou sur les sites web du Client, selon les campagnes choisies par ce dernier.</li> </ul> <p><b>Finalité principale (Testers) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en relation le Client avec les consommateurs, utilisateurs de la</li> </ul>

	<p>plateforme, afin pour ces derniers de rédiger des avis écrits à propos des produits du Client sur les sites web du Client.</p>
<p><b>Catégories de données personnelles traitées</b></p>	<p><b>Obligatoires pour l’inscription à la Plateforme :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Courriel ;</li> <li>o Localisation (pays) ;</li> <li>o Date de naissance.</li> </ul> <p><b>Obligatoires pour les Campagnes consommateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nom et Prénom ;</li> <li>o Genre ;</li> <li>o Adresse postale complète ;</li> <li>o Numéro de téléphone.</li> </ul> <p><b>Obligatoires pour les Campagnes Influenceurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nom et Prénom ;</li> <li>o Genre ;</li> <li>o Adresse postale complète ;</li> <li>o Numéro de téléphone ;</li> <li>o Données publiques accessibles depuis le compte de l’Influenceur sur ses réseaux sociaux, récupérées via API</li> <li>o Métriques de performance.</li> </ul> <p><b>Non Obligatoirement renseignées par les Influenceurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Image (et voix si Vidéo) ;</li> <li>o Couleur de peau ;</li> <li>o Statut relationnel ;</li> <li>o Parentalité ;</li> <li>o Nombre d'enfants ;</li> <li>o Animaux ;</li> <li>o Habitudes d'achat ;</li> <li>o Type de peau et préoccupations ;</li> <li>o Habitudes beauté ;</li> <li>o Couleur/type de cheveux ;</li> <li>o Revenus du ménage ;</li> <li>o Régime ;</li> <li>o Couleur des sourcils ;</li> <li>o Lunettes ;</li> <li>o Tailles ;</li> <li>o Mode de vie ;</li> <li>o Problèmes de peau ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Marques préférées ;</li> <li>o Centres d'intérêt ;</li> <li>o Cookies.</li> </ul> <p><b>Données sensibles / “DO NOT USE MY SENSITIVE DATA” : pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sensibles sur la Plateforme Influencer Marketing, merci de vous rendre sur le lien suivant : <a href="https://community.skeepers.io/fr/">https://community.skeepers.io/fr/</a></b></p> <p><b>Non Obligatoirement renseignées par les consommateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Image</li> <li>o Cookies</li> </ul>
<b>Catégories de personnes concernées</b> (ci-après « Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Influenceurs</li> <li>■ Consommateurs</li> </ul>
<b>Destinataires</b>	<p>Au choix des Parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connecteurs e-commerce ;</li> <li>- Réseaux sociaux ;</li> <li>- Fournisseurs tiers ;</li> <li>- Plate-formes tierces ;</li> <li>- Marques et distributeurs.</li> </ul>
<b>Période(s) de conservation</b>	<p>Les données personnelles des Creators sont conservées pendant toute la durée de leur activité sur leur espace Créateur. Elles seront anonymisées 6 mois après la clôture de leur compte. Les comptes sont supprimés 2 ans à compter de leur dernière activité sur leur compte.</p>

## SKEEPERS TRACKER

Nom : Skeepers performance tracker

Hôte : site internet du client

Type de cookie : Cookie de performance (1st Party)

Base juridique : Consentement collecté par le Tag Manager du Client



Finalité : réalisation de métriques de performance afin de démontrer l'impact de la présence des Widgets d'avis, de vidéos ou de live sur le comportement d'achat des prospects sur le site e-commerce des clients.

Durée de conservation : 13 mois

## **D) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients**

Dans le cadre de la souscription à une ou des solutions du Groupe Skeepers, puis dans le cadre de cette collaboration, Skeepers traite les Données à caractère personnel de ses Clients.

**Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par le Groupe Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients :**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Interconnexion</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers au titre de ses relations avec ses Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecoutes et enregistrements de conversations téléphoniques et vidéos dans la cadre d'appels entrants et sortants avec les prospects/clients afin d'améliorer la qualité du service apporté ;</li><li>• Gérer la relation contractuelle / commerciale ;</li><li>• Créer et gérer le Back Office du Client ;</li><li>• Permettre l'accès et utilisation de la Plateforme et de ses services ;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer toutes opérations liées aux Services,</li> <li>• Communiquer avec le Client dans le cadre de l'exécution des Services ou aux fins d'information en cas d'évolution des Conditions Générales ;</li> <li>• Fournir un service d'assistance (notamment par Chatbot) ;</li> <li>• Envoi d'informations commerciales en relation avec les Services souscrits ou analogues (UGC) ;</li> <li>• Réaliser des enquêtes d'Avis Clients ;</li> <li>• Analyser les données, types d'audience et les tendances d'usage ;</li> <li>• Réaliser des analyses marketing et statistiques ;</li> <li>• Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser le Back Office ;</li> <li>• Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser nos Solutions ;</li> <li>• Maintenir la Plateforme dans son bon fonctionnement et dans un environnement sécurisé ;</li> <li>• Résoudre les éventuels incidents techniques rencontrés ;</li> <li>• Solliciter le paiement des Services souscrits ;</li> <li>• Gérer les impayés, les contentieux et les litiges ;</li> <li>• Détection, prévention et lutte contre la fraude et la cybercriminalité ;</li> <li>• Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;</li> <li>• Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;</li> <li>• Audit d'acquisition par les potentiels acheteurs.</li> </ul>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de famille;</li> <li>• Prénom ;</li> <li>• Adresse email professionnelle ;</li> <li>• Numéro de téléphone professionnel ;</li> <li>• Image (si entretien vidéo) ;</li> <li>• Voix (si entretien vidéo/audio) ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiant ;</li> <li>• Mot de passe ;</li> <li>• Logs de connexion ;</li> <li>• Cookies et autres Traceurs ;</li> <li>• Données bancaires.</li> </ul>
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salariés, assimilés ou externes embauchés par le Client</li> </ul>
<b>Bases légales (selon la finalité visée)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Précontractuel / contractuel</li> <li>• Intérêt légitime de Skeepers</li> <li>• Consentement (avant l'enregistrement de l'entretien vidéo/audio)</li> <li>• Obligation légale</li> </ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre le Groupe Skeepers et le Client (prescription de droit commun en matière civile et commerciale).</p> <p>Trois ans (3) ans à compter du dernier contact dans le cadre d'une prospection commerciale.</p> <p>Conservation pendant la durée maximale de 6 mois à compter de la date de l'enregistrement de l'entretien audio ou vidéo. Les données des documents d'analyse (comptes rendus et grilles d'analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de leur collecte.</p> <p>Conservation pendant la durée du contentieux, suppression des données une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision devenue exécutoire ou prescription de de l'action judiciaire.</p> <p>En cas de règlement amiable du litige, suppression dès le règlement.</p> <p>Conservation pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>

Les données personnelles sont traitées dans le Groupe Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.



## **5 : Données sensibles / “DO NOT USE MY SENSITIVE DATA” (CCPA/CPRA)**

Les données sensibles forment une catégorie particulière des données personnelles.

Ce sont des informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Skeepers ne collecte aucune donnée sensible sur <https://skeepers.io/> (le « Site »).

Concernant les traitements de données sensibles qui ont lieu dans le cadre de nos Solutions, nous vous prions de bien vouloir consulter les Politiques de Confidentialité afférentes :

« **Influencer Marketing** » : <https://community.skeepers.io/fr/>

## **6 : Données des réseaux sociaux**

Pour connaître les Données des Réseaux sociaux traitées par nos Solutions, merci de consulter la Politique de Confidentialité de la Solution concernée :

« **Influencer Marketing** » : <https://community.skeepers.io/fr/>

« **Consumer Videos** » : <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

« **Rating & Reviews** » (Avis Vérifiés) : <https://www.avis-verifies.com/fr/politique-de-confidentialite/>

## **7 : Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONAL DATA” (CCPA/CPRA)**

Pour connaître les Tiers à qui Skeepers partage vos Données, merci de consulter la Politique de Confidentialité de la Solution concernée :

« **Influencer Marketing** » : <https://community.skeepers.io/fr/>

« **Consumer Videos** » : <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

« **Rating & Reviews** » (Avis Vérifiés) : <https://www.avis-verifies.com/fr/politique-de-confidentialite/>



Chez Skeepers, vos Données à caractère personnel n'ont jamais été vendues à des tiers et ne le seront jamais.

Skeepers s'engage à vérifier que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires nécessaires à l'exécution des prestations respectent scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à conclure avec eux des contrats comportant un Accord de Traitement de Données personnelles (Data Processing Agreement) et un Accord de confidentialité (Non Disclosure Agreement).

Dans ce cadre, il est exigé de tous les sous-traitants et partenaires de SKEEPERS qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de Données personnelles ont été prises (article 32 du RGPD).

Afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services, Skeepers a recours à des prestataires informatiques et techniques (ex : ceux en charge de la maintenance du SI) tels des fournisseurs de services informatiques (ex : le prestataire d'hébergement), de solutions en mode SaaS qui ont besoin d'avoir accès à des Données pour exécuter la mission qui leur a été confiée par Skeepers. Skeepers impose à ces cocontractants des obligations fortes en matière de traitement, confidentialité et sécurité des Données auxquelles ces prestataires ont accès.

Skeepers peut également partager vos Données avec ses sous-traitants afin de réaliser des analyses statistiques, des montages, sous-titrages des vidéos, gérer les projets de vidéo, vous envoyer un email, SMS, ou un courrier, fournir un support client, etc. Ces sous-traitants peuvent disposer d'un accès limité à certaines de vos Données à caractère personnel dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations. Ils ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions et la réglementation applicables en matière de protection des Données à caractère personnel. Ils n'utilisent vos Données que pour fournir les services auxquels Skeepers a souscrit, et cela en garantissant de maintenir la stricte confidentialité des Données. Afin d'obtenir la liste complète des sous-traitants, merci d'écrire à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

Skeepers peut également être amené à communiquer vos Données à des tiers dans certains cas particuliers :

- Si Skeepers se trouve être dans l'obligation de donner suite aux réclamations présentées contre lui et pour se répondre aux procédures administratives et judiciaires (**droit à la défense**) ;
- Si Skeepers envisage de céder une activité ou des actifs (y compris par cession de l'entreprise exerçant cette activité ou possédant ces actifs), vos Données pourront être communiquées à l'acquéreur et à aux acquéreurs potentiels dans le cadre d'un audit y compris leurs conseils. Si tout ou partie des actifs de Skeepers fait l'objet d'une acquisition par un tiers, les Données seront l'un des actifs transférés. Les Données seront traitées par l'acquéreur qui agira comme le nouveau responsable du traitement et sa politique de protection des Données régira alors le traitement des **Données (opération de fusion, acquisition, cession d'actifs)** ;
- Si Skeepers est obligé de divulguer ou donner accès aux Données pour se conformer à une obligation légale ou à une décision de justice, ou pour faire respecter ou appliquer





le contrat de prestation ou toutes autres circonstances acceptées, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Skeepers, de ses clients ou de ses collaborateurs (obligation légale).

**Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, au Partage de vos données à des Tiers. Nous ne transmettrons alors plus vos données à ces Tiers, à moins que (i) ces Prestataires soient essentiels à la bonne exécution des Services proposés (il vous faudra alors vous désinscrire de ces Services) (ii) de pouvoir vous justifier que nous avons des motifs légitimes et impérieux au Partage/traitement de vos données qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés (iii) pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.**

**Pour le partage des données avec les réseaux sociaux et les manières de s'y opposer, se référer au point 6 : Données des réseaux sociaux.**

**Pour le dépôt de cookies et les manières de s'y opposer, se référer au sous point 8. Cookies.**

**Il est possible, à travers certaines Solutions de Skeepers (Influencer Marketing et Consumer Videos) de connecter votre compte, sur nos Plate-formes à d'autres comptes tiers. En connectant votre compte à d'autres comptes tiers, vous reconnaissez et acceptez la communication en continu d'informations vous concernant à d'autres parties (en accord avec les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces sites tiers). Si vous ne souhaitez pas que vos Données soient ainsi partagées, n'utilisez pas cette fonctionnalité.**

Vous pouvez déconnecter votre compte d'un compte tiers à tout moment. Vous pouvez apprendre à déconnecter vos comptes de tout site tiers en visitant la page d'information de votre Compte.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sur la Plateforme Consumer Videos, la politique de confidentialité peut être consultée sur le lien suivant : <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/fr/>

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sur la Plateforme Influencer Marketing, la politique de confidentialité peut être consultée sur le lien suivant : <https://community.skeepers.io/fr/>

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles sur Rating & Reviews » (Avis Vérifiés), la politique de confidentialité peut être consultée sur le lien suivant : <https://www.avis-verifies.com/fr/politique-de-confidentialite/>

## **8. Durée de conservation des Données**

Vos Données sont uniquement conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités établies dans les précédents articles de la Politique de Confidentialité (**article 4. Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers (origine de vos données)**), en accord avec les recommandations de la CNIL, et dans le respect des obligations légales notamment comptables et fiscales.



Au-delà des durées de conservation définies, les Données seront anonymisées et seulement conservées à des fins statistiques et d'archives, puis elles seront détruites.

## 9. Stockage des Données et les mesures de sécurité en place

Skeepers assure la sécurité de vos Données et prend toutes les mesures nécessaires pour garantir leur confidentialité et en empêcher l'accès, l'utilisation, l'altération, la corruption, la divulgation, et/ou la destruction par des personnes non autorisées.

Dans cet objectif, Skeepers a mis en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques conformément à l'article 32 du RGPD énumérées dans son Plan d'Assurance Sécurité et sa Politique de Sécurité des Systèmes d'Information. Il s'agit notamment des mesures suivantes :

- Des techniques d'anonymisation des Données sur demande ;
- Une sauvegarde régulière des Données personnelles avec des processus de restauration régulièrement validés, dans des backups techniquement et physiquement séparés ;
- Un hébergement sécurisé (hébergeur Amazon Web Services certifié ISO 27001 pour les mesures techniques, ISO 27017 pour la sécurité dans le cloud, ISO 27018 pour la confidentialité dans le cloud, SOC 1, SOC 2 et SOC 3, PCI DSS de niveau 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) du BSI, ENS High.) ;
- Une protection au niveau du contrôle d'accès (authentification et contrôle d'autorisation), du traitement, du stockage ou de l'échange (chiffrement) pour en assurer la confidentialité : les accès à vos Données sont limités et restreints aux seules personnes/services qui ont besoin d'y accéder, qui ont signé un Accord de Confidentialité, ces Données sont stockées sur des serveurs sécurisés, vos Données sont chiffrées au transit et au repos (KMS encrypt). Les accès à vos Données nécessitent l'utilisation d'un identifiant et mot de passe fort.
- Le système d'information de Skeepers comprend des dispositifs de journalisation centralisée et protégée de l'utilisation des services permettant de détecter toute intrusion ou utilisation frauduleuse, de tenter d'en identifier les causes et origines, d'éviter tout contamination d'autres sites par rebond et enfin de remettre en place le système.
- Une analyse sécuritaire poussée afin d'en évaluer son niveau. Il est à noter que si le niveau requis n'est pas atteint, une nouvelle phase de conception est ouverte afin d'atteindre le niveau exigé par le Groupe Skeepers ;
- Des audits continus (Bug Bounty) réalisés par des Tiers accrédités.

Malgré toutes ces mesures, votre attention est attirée sur le fait qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé, de telle sorte qu'il n'est pas possible de vous garantir la sécurité de la transmission et du stockage de vos Données.



Conformément à l'article 33 du RGPD, Skeepers s'engage à notifier à la CNIL, dans les meilleurs délais, toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs de ses Solutions (dans les cas où il est Responsable de Traitement), et d'informer ces derniers si le risque est élevé.

Skeepers s'engage à ce que vos données soient hébergées au sein de l'Union européenne et dans l'Espace Economique Européen. Toutefois, certaines prestations spécifiques de Skeepers sont opérées en dehors du territoire de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen, ainsi un nombre limité de vos Données personnelles sera partagé avec ces prestataires de pays tiers à l'Union européenne.

Skeepers veille alors à ce que des Clauses Contractuelles Types (Standard Contractual Clauses), soient signées dans leur dernière version en vigueur avec lesdits prestataires de pays tiers, et que des mesures techniques complémentaires soient mises en œuvre afin de pouvoir assurer un niveau de protection suffisant pour le Partage de vos Données, selon les recommandations des autorités de contrôle, dont le Comité Européen à la Protection des Données dans ses « Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data ».

## 10. Vos droits

Dans le cadre du traitement de Données réalisé par Skeepers, vous avez le droit :

- D'obtenir l'accès / la copie de vos Données traitées ;
- D'obtenir la rectification de vos Données ;
- D'obtenir l'effacement de tout ou partie de vos Données lorsque les Données, (i) ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) sont basées exclusivement sur le consentement, (iii) font l'objet d'une demande d'opposition ;
- De vous opposer aux traitements de vos Données du fait de votre situation particulière ;
- D'obtenir la limitation du traitement, temporairement, lorsque l'exactitude des Données est contestée, lorsque vous vous êtes opposé au traitement, lorsque vos Données ne sont plus nécessaires à Skeepers mais sont encore nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- De vous désinscrire ou de vous opposer à la réception de messages de prospection commerciale à tout moment en suivant les instructions de désinscription indiquées dans les emails promotionnels que vous recevez ;
- De retirer votre consentement à tout moment s'agissant de traitements fondés sur le consentement ;
- D'obtenir la portabilité de vos Données lorsque le traitement est fondé sur le consentement et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- De fournir des directives sur le sort de vos Données post-mortem.

**Pour l'exercice de votre droit de suppression de vos Données, de votre compte, d'opposition, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**



**Pour l'exercice de tous vos autres droits ou toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez adresser une demande à l'adresse suivante : [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).**

Vous pouvez nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous :

SKEEPERS  
Legal Department - Data Protection Officer  
18-20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Pour toute demande d'exercice de droit, vous devez, dans votre message :

- 1) Préciser l'adresse (mail ou postale) sur laquelle vous souhaitez obtenir une réponse de Skeepers. A défaut, nous choisirons le même moyen que celui que vous avez emprunté pour nous contacter ;
- 2) Inclure un moyen permettant de vous identifier (numéro de commande, identifiant client, etc. si le moyen communiqué ne nous semble pas suffisant pour prouver votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra être exigée) ;
- 3) Préciser, si possible :
  - le contexte dans lequel la collecte de vos données a été effectuée,
  - ainsi que la Solution concernée

Ces informations sont précieuses afin que la Data Protection Officer / Déléguée à la Protection des Données puisse vous répondre au plus vite.

Skeepers vous informe qu'aucune demande ne sera traitée par téléphone.

Une réponse vous sera formulée dans les meilleurs délais, qui ne pourront excéder un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Une prolongation de deux (2) mois est possible, en cas de demande complexe, ou si un grand nombre de demandes ont été reçues.

Votre demande, ainsi que toute donnée utile au traitement de votre demande, seront conservées pendant un délai de cinq ans à compter de la réception de votre demande. Si une pièce justificative vous a été demandée, ou que vous l'avez transmise de manière spontanée, cette dernière sera conservée pendant une durée d'un an.

Si vous estimez, après avoir contacté la Data Protection Officer, et qu'un délai d'un mois se soit écoulé, que vos droits RGPD ne sont pas respectés, adresser une réclamation auprès de la CNIL.