



Informativa sulla privacy e sui cookie

La protezione dei tuoi dati personali è la massima priorità di Skeepers.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy e sui cookie (di seguito l' **"Informativa sulla privacy"**) è quello di informare l'utente (**"Utenti" dei nostri Servizi, ma anche gli utenti di Internet**) del trattamento dei suoi dati personali effettuato da Skeepers e dei suoi diritti al riguardo.

L'Informativa si applica non appena l'utente arriva sul sito web di Skeepers dal seguente indirizzo URL: <https://skeepers.io/> (il **"Sito"**) e disciplina il trattamento dei dati ivi effettuato. L'Informativa ti informa dell'uso dei Dati effettuato da Skeepers quando navighi sul Sito e su tutti i Servizi offerti da Skeepers.

Tuttavia, al fine di ottenere informazioni complete sul trattamento dei tuoi Dati che avviene nell'ambito dei nostri Servizi ("Consumer Videos", "Influencer Marketing", "Rating&Reviews"), ti chiediamo gentilmente di consultare le relative Informative sulla privacy:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/it/>

"Rating&Reviews": <https://www.recensioni-verificate.com/it/dati-personali/>

L'Informativa sulla privacy può essere modificata per tenere conto, in particolare, dei cambiamenti nel trattamento dei Dati attuati e della legislazione applicabile. Siete pertanto invitati a leggere qualsiasi nuova versione messa a disposizione da Skeepers.

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta a febbraio 2024.

In caso di disaccordo con la nuova formulazione della "Privacy Policy", l'utente conserva il diritto di richiedere la cancellazione di tutti i Dati Personali che lo riguardano rispettando i termini e le condizioni di cui alla sezione "10: Diritti relativi ai Dati Personali e alla loro gestione".



L'Informativa sulla privacy è così suddivisa:

1: Definizioni

2: Informazioni generali

3: Titolari del trattamento e soggetti interessati ai sensi della presente Informativa sulla privacy

4: Trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (origine dei dati)

A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Il modulo di contatto
2. Richiedi una demo
3. Iscriviti alla Newsletter
4. Scarica l'e-book
5. Registrati ai nostri Webinar / Eventi
6. Accesso al replay dei nostri webinar
7. Gestione delle candidature e dei colloqui (creazione di un database di CV)
8. Cookies

B) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Responsabile del Trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation e Live Shopping

C) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers e dai suoi Clienti (Titolari del trattamento separati) nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos

D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) nei confronti dei propri Clienti

5: "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI" (CCPA/CPRA)

6: Dati dei social media

7: Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI" (CCPA/CPRA)

8: Periodo di conservazione dei dati

9: Conservazione dei dati e misure di sicurezza in atto

10: Diritti relativi ai Dati Personali e loro gestione



1: Definizioni

I termini e le frasi in maiuscolo hanno i seguenti significati:

"Autorità di controllo": un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51 del GDPR e alla quale qualsiasi interessato può presentare un reclamo in merito alla protezione dei propri dati personali, vale a dire la GARANTE ;

Per "Campagna" si intende un'operazione condivisa con i Creator per promuovere i prodotti e/o servizi di uno o più Clienti (termine specifico per i Consumer Video e i prodotti di Influencer Marketing).

Per "Cliente" o "Marchio" si intende la persona giuridica, l'azienda, il cliente di Skeepers;

"Consenso" dell'interessato, qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale l'interessato acconsente, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

Per **"Consumatore"** si intende la persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale;

"Contenuti": si intendono i testi, le immagini, le fotografie, i disegni, gli avatar, i video e più in generale qualsiasi pubblicazione visiva, testuale, sonora e/o grafica del Creator, che rappresenti i Prodotti dei Marchi;

"Creatore": Persona precedentemente registrata e che accede alla piattaforma Skeepers allo scopo di generare Contenuti di Marketing e/o Video Influencer di Consumo;

Per **"dati personali"** si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato"); Per persona fisica identificabile si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Più semplicemente, per "dato personale" si intendono **tutti i "dati personali", ossia qualsiasi informazione che ti riguarda** (cognome, nome, età, indirizzo, email, numero di telefono, ecc.);

"Skeepers Group o Skeepers" indica l'entità economica costituita dalla società Skeepers, SAS con un capitale di 11.480.257 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero 879 038 990, la cui sede legale si trova in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, e tutte le Controllate del Gruppo;



"Influencer": Creator che ha ricevuto gratuitamente un prodotto in modo da poter pubblicare Contenuti dedicati sul proprio social network (es. Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Blog, ecc.);

"Utenti di Internet": le persone che navigano sul sito web <https://skeepers.io/>;

"Regolamento sulla protezione dei dati": include il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, noto come regolamento generale sulla protezione dei dati (o GDPR), la direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche 2002/58/CE (modificata dalla direttiva 2009/136/CE, e successive modifiche e sostituzioni ove necessario) e il loro recepimento nel diritto nazionale, legge italiana (Codice in materia di protezione dei dati personali) ; e qualsiasi regolamento, norma, legislazione derivata o correlata attuata dall'Unione Europea, da uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo e da qualsiasi Paese al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo in materia di trattamento e protezione dei Dati Personali (come di volta in volta modificata e sostituita);

Per **"contitolari"** si intendono due o più titolari del trattamento che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento o dei trattamenti di dati personali che attuano;

Per **"titolari del trattamento distinti"** si intendono due o più titolari del trattamento che determinano separatamente le finalità e i mezzi del trattamento o dei trattamenti di dati personali che attuano;

«**titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro, il responsabile del trattamento può essere designato o i criteri specifici applicabili alla sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione europea. dell'Unione o diritto di uno Stato membro;

"Servizio/i" / "Soluzioni" indica il/i servizio/i fornito/i da Skeepers Group – Rating&Reviews, FeedBack Management, Attivazione dei Dati del Cliente, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos – che l'utente utilizza/sottoscrive il Cliente;

Per **"Sito"** o **"Piattaforma"** si intende il sito web da cui il Gruppo Skeepers offre le proprie soluzioni di Rating&Reviews, FeedBack Management, Attivazione dei Dati dei Clienti, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos, accessibile dal seguente nome di dominio: <https://www.skeepers.io> ;

Per **"Responsabile del trattamento"** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;



"Test": Creator che ha ricevuto gratuitamente un prodotto al fine di generare una recensione video (Consumer Videos) o testuale (Influencer Marketing), che verrà visualizzata sul sito di e-commerce del Cliente e/o dei suoi partner.

"Trattamento dei tuoi dati" è un utilizzo dei tuoi Dati, che può assumere qualsiasi forma (raccolta, registrazione, hosting, modifica, trasferimento, ecc.);

Per **"Utente"** si intende qualsiasi persona che utilizzi una qualsiasi delle Soluzioni Skeepers.

Per **"violazione dei dati personali"** si intende una violazione della sicurezza che comporta accidentalmente o illecitamente la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati.

Qualsiasi termine specifico per la protezione dei dati personali (Titolare del trattamento, Interessato, ecc.) è definito all'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (noto come **"Regolamento generale sulla protezione dei dati"** o **"GDPR"**) che Skeepers si impegna a rispettare.

2: Informazioni generali

Accedendo e/o utilizzando il Sito, e in generale i Servizi Skeepers, l'utente riconosce di aver letto le disposizioni dell'Informativa sulla privacy nel suo complesso.

L'accesso al Sito e l'utilizzo dei Servizi è vietato ai minori di sedici anni. Pertanto, accedendo e utilizzando il Sito e i Servizi, l'utente dichiara e garantisce di avere più di 16 anni se è europeo, più di 15 anni se è francese e più di 13 anni se è americano. Se l'utente non ha raggiunto l'età richiesta, non deve in nessun momento o in alcun modo accedere o utilizzare il Sito e i Servizi. Se l'utente è un genitore o un tutore legale di un minore e ritiene che siamo in possesso di Dati su tale minore, può ottenere la cancellazione dei Dati dopo aver dimostrato la propria identità e l'autorità legale sul minore scrivendo a privacy@skeepers.io.

3: Titolari del trattamento e soggetti interessati ai sensi della presente Informativa sulla privacy

Skeepers, società per azioni semplificata con capitale di 11.480.257 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero 879 038 990 e la cui sede legale si trova in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsiglia, è proprietaria del sito web <https://www.skeepers.io>. Offre Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer marketing, Live shopping e Consumer Videos.

Skeepers è particolarmente attenta alle questioni relative alla riservatezza, nonché alla protezione dei Dati Personali degli Utenti del proprio sito web e/o dei propri servizi, nonché di quelli relativi ai propri Clienti. Ne tiene conto nella progettazione di qualsiasi nuova soluzione che offre ai suoi clienti.



Garantisce quindi il massimo livello di protezione dei Dati Personali in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (noto come "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", di seguito "GDPR"), la legge italiana (Codice in materia di protezione dei dati personali) e, in generale, con qualsiasi normativa ad essa applicabile in termini di protezione di tali Dati Personali **"Regolamento sulla protezione dei dati"**.

La presente "Informativa sulla privacy e sui cookie" descrive in dettaglio la politica e le pratiche di Skeepers (o del "Gruppo Skeepers") in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati personali che elabora per suo conto o per conto dei suoi Clienti. Gli Interessati interessati dal trattamento dei Dati sono gli Utenti delle Soluzioni, tra cui in particolare gli Utenti Internet che navigano sul Sito ("Lei").

Skeepers è qualificata come Responsabile del trattamento dei dati per quanto riguarda i propri Clienti che hanno sottoscritto le Soluzioni di Rating&Reviews, la FeedBack Management, Customer Data Activation e/o il Live Shopping.

Skeepers si qualifica come Titolare del trattamento separato rispetto ai propri Clienti che hanno aderito ai Video Consumer e alle Soluzioni di Influencer Marketing, ai quali offre diverse tipologie di Contenuti, generati da Creator e/o Tester, condividendo le loro esperienze sui Prodotti dei Brand ricevuti, con l'obiettivo di aumentarne la visibilità, attraverso gli account degli Influencer sui social network e/o sui siti web dei Brand e su altre Piattaforme di Terze Parti.

Si qualifica come contitolare del trattamento con la società Meta, il pulsante Instagram inserito sul Sito consente l'accesso all'account Instagram di Skeepers. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla protezione dei dati da parte di Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy> . Per avere accesso all'Accordo del Titolare del trattamento, che determina le rispettive responsabilità per il rispetto degli obblighi derivanti dal GDPR in relazione al Trattamento congiunto della registrazione/accesso alla Piattaforma tramite il pulsante Facebook: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

E' qualificato come Contitolare del trattamento con la società X (ex-Twitter), il pulsante X inserito sul Sito consente l'accesso all'account X di Skeepers. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla protezione dei dati presso X (ex Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy> .

E' qualificato come Contitolare del trattamento con Google, il pulsante Youtube inserito sul Sito consente l'accesso all'account Youtube di Skeepers. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla protezione dei dati su Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

4: Il trattamento dei dati personali da parte di Skeepers Group (origine dei dati)

Skeepers riceve, raccoglie ed elabora i Dati personali dell'utente da una varietà di fonti, che sono indicate di seguito:



A) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Titolare del trattamento) sul proprio sito web

1. Il modulo di contatto

Per qualsiasi richiesta di contatto effettuata tramite il modulo disponibile nella pagina <https://skeepers.io//contact/>, l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, al trattamento dei seguenti Dati Personali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Nome dell'azienda.

Devono essere compilati per poterti ricontattare per rispondere alla tua richiesta di contatto, ma anche per offrirti altri nostri Servizi che potrebbero interessarti, tenendo conto delle tue esigenze (Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Video Consumer). In caso contrario, non sarà possibile inviare il modulo di contatto.

Skeepers potrà anche trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente abbia scelto di comunicargli in modo deliberato, nel corpo del messaggio e durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni, prima della cancellazione.

2. Richiedi una demo

Per qualsiasi richiesta di demo effettuata tramite il modulo disponibile nella pagina <https://skeepers.io//demo/>, l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, al trattamento dei seguenti Dati Personali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Nome dell'azienda;
- Livello della posizione ricoperta;
- Carica ricoperta;
- Paese.

Devono essere compilati per poterti ricontattare per rispondere alla tua richiesta di demo, ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e offrirti altri nostri Servizi che potrebbero interessarti, tenendo conto delle tue esigenze (Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Video Consumer). In caso contrario, non sarà possibile inviare la formula di contatto.

Skeepers potrà inoltre trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente abbia scelto di comunicargli in modo deliberato, come il suo numero di telefono, nel modulo, nel corpo del messaggio e durante i suoi scambi.



Le tue informazioni saranno conservate per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

3. Iscriviti alla Newsletter

Per ogni iscrizione alla Newsletter effettuata tramite l'inserito "Iscriviti alla nostra newsletter" presente sul Sito <https://skeepers.io/> 1 l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers, inserendo il proprio indirizzo e-mail, per l'invio della propria newsletter.

L'Utente può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di annullamento dell'iscrizione in fondo a ciascuna e-mail.

Le tue informazioni saranno conservate fino a quando non eserciterai i tuoi diritti di opposizione e/o cancellazione.

4. Scarica l'e-book

Per qualsiasi download di e-book, white paper e guide presenti sul link <https://skeepers.io/livres-blancs/> 1 l'Utente presta il consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, al trattamento dei seguenti Dati Personali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo e-mail professionale;
- Nome dell'azienda.

Devono essere compilati per poter scaricare l'e-book, per contattarti per comprendere meglio le tue esigenze, ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e offrirti le nostre soluzioni aggiuntive (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). In caso contrario, l'e-book non verrà scaricato.

Skeepers potrà anche trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente abbia scelto di comunicargli in modo deliberato, nel corpo del messaggio e durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

5. Registrati ai nostri Webinar / Eventi

Per l'eventuale registrazione ad uno dei nostri Webinar sulla pagina <https://skeepers.io/webinars/> o ad uno dei nostri eventi sulla pagina <https://skeepers.io/evenements/>, l'Utente acconsente alla raccolta del proprio indirizzo e-mail da parte del partner di Skeepers, e alla condivisione con quest'ultimo.

L'indirizzo email deve essere fornito per potersi registrare al Webinar/evento, ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e offrirti le nostre soluzioni aggiuntive (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing,



Live Shopping e Consumer Videos). In caso contrario, l'accesso al Webinar/evento sarà impossibile.

Skeepers sarà inoltre in grado di trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente abbia scelto di comunicargli in modo intenzionale nel corpo del messaggio e durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

6. Accesso alla registrazione dei nostri Webinar

Per qualsiasi richiesta di accesso alla riproduzione dei nostri Webinar tramite il modulo disponibile nella pagina <https://skeepers.io/webinars/>, l'Utente presta il proprio consenso a Skeepers, tramite una casella di controllo, al trattamento dei seguenti Dati Personali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Nome dell'azienda;
- Livello della posizione ricoperta;
- Posizione occupata.

Devono essere compilati per poter accedere ai replay, contattarti per conoscere le tue esigenze ma anche per inviarti comunicazioni personalizzate e offrirti le nostre soluzioni aggiuntive (Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos). In caso contrario, l'accesso al replay dei nostri Webinar sarà impossibile.

Skeepers sarà inoltre in grado di trattare qualsiasi altro dato personale che l'Utente abbia scelto di comunicargli in modo intenzionale nel corpo del messaggio e durante i loro scambi.

Le tue informazioni saranno conservate per tre anni dall'ultimo contatto, prima della cancellazione.

7. Gestione delle candidature e dei colloqui (creazione di un database di CV)

Qualsiasi candidatura ricevuta, spontaneamente o in risposta ad una delle nostre offerte di lavoro all'interno del Gruppo Skeepers, sarà trattata con la massima cura e attenzione da parte delle nostre Risorse Umane.

Se, sfortunatamente, il tuo profilo non è stato conservato, conserveremo le tue informazioni (CV e lettera di presentazione) per 2 anni, prima di cancellarle, a meno che tu non eserciti il tuo diritto di opposizione o cancellazione prima della scadenza del periodo indicato.



Il trattamento dei vostri dati è giustificato dal legittimo interesse del Gruppo Skeepers a reclutare e creare una banca dati di CV. La base giuridica è precontrattuale nel momento in cui il profilo del candidato è stato selezionato per entrare a far parte del Gruppo Skeepers.

L'utente dispone di vari diritti sulle proprie informazioni, tra cui quelli di accesso, aggiornamento, opposizione e cancellazione, i cui termini sono presentati nella sezione "10: Diritti relativi ai dati personali e alla loro gestione".

L'informativa sulla privacy di LinkedIn è disponibile al seguente link: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8. Cookies

L'accesso e la navigazione sul Sito <https://www.skeepers.io> attivano il trattamento dei dati raccolti tramite cookie, pixel e altre tecnologie simili, tracker (collettivamente denominati "Cookie" nella presente "Informativa sulla privacy e sui cookie") necessari per il funzionamento del Sito, al fine di rendere la tua visita al Sito il più semplice, affidabile e utile possibile.

I cookie non essenziali sono soggetti al preventivo consenso dell'Utente prima del loro deposito.

- **Che cos'è un cookie?**

I cookie sono informazioni digitali di base (file di testo) su come gli utenti di Internet utilizzano Internet; Non identificano personalmente l'utente, ma identificano il computer che si sta utilizzando, in base ai dati dell'hardware e del software. Questi dati possono includere: il tuo indirizzo IP e le impostazioni del browser (tipo di browser utilizzato, lingua del browser, fuso orario, sito web di riferimento, nomi di dominio dei siti visitati e informazioni sulla tua attività online: date e orari di accesso e gli indirizzi del sito web da cui hai effettuato l'accesso al Sito).

Pertanto, durante le varie visite al Sito Skeepers, i cookie consentono di riconoscere il computer o il dispositivo mobile dell'utente e quindi di personalizzare e migliorare la navigazione. I cookie e altri strumenti di tracciamento contengono informazioni che il Sito utilizza per rendere più efficiente la comunicazione con il browser dell'utente.

Per saperne di più sui cookie, incluso come bloccarli sui browser Chrome, Firefox e Internet Explorer: <https://allaboutcookies.org/>

Tuttavia, ti consigliamo di non disabilitare i cookie cosiddetti "essenziali" dal tuo browser in quanto potresti non avere più accesso al Sito e non potrai più navigarlo.

Ove applicabile, Skeepers declina ogni responsabilità per le conseguenze relative al comportamento degradato del Sito derivante dall'impossibilità di utilizzare i Cookie necessari al suo funzionamento.

- **Perché Skeepers utilizza i cookie?**



1/ Skeepers utilizza i cosiddetti cookie "essenziali" ("necessari" è il termine utilizzato dai siti specializzati, in particolare su quello della GARANTE) la cui funzione è quella di facilitare l'accesso al Sito, aiutandolo a navigare e utilizzare tutte le funzionalità del Sito.

Questi cookie vengono utilizzati anche per rilevare e prevenire le frodi.

Questi cookie non richiedono il consenso dell'utente in quanto strettamente necessari per il funzionamento del Sito.

Per saperne di più, puoi consultarli quando visiti per la prima volta il sito web <https://skeepers.io/> e in qualsiasi momento dal pulsante Cookie banner, nella sezione "Personalizza", poi "Cookie strettamente necessari" e infine "Dettagli cookie".

2/ Skeepers utilizza anche cookie di funzionalità e prestazioni che forniscono informazioni sull'uso che viene fatto del suo Sito e le consentono di capire meglio come può migliorare il suo Sito.

Questi cookie sono utilizzati da Skeepers:

- per finalità di marketing per generare statistiche diverse come le statistiche demografiche;
- al fine di misurare le prestazioni e il traffico del proprio Sito Web;
- al fine di ottimizzare l'esperienza sul proprio Sito Web.

[Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare tutti o alcuni di questi cookie di funzionalità e di prestazione, puoi andare alla sezione "Personalizza", poi "Cookie di funzionalità", "Cookie di prestazione" e infine "Dettagli cookie" quando visiti per la prima volta il sito web <https://skeepers.io/> e in qualsiasi momento dal pulsante del banner Cookie. Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

3/ Visitando il Sito <https://skeepers.io/> di Skeepers, possono essere installati "Cookie di Terze Parti": si tratta di Cookie collocati sul computer di un Utente dal server di un dominio separato dal Sito di Skeepers. Pertanto, un cookie di terze parti "raccolto" sul sito di Skeepers non è stato inserito da quest'ultimo ma dai suoi partner pubblicitari, dai social network. Possono essere utilizzati da queste aziende per creare un profilo dei tuoi interessi e fornirti annunci pubblicitari pertinenti su altri siti web. Non memorizzano direttamente i dati personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet dell'utente. Se non consenti questi cookie, la tua pubblicità sarà meno mirata.

[Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI"]

Per saperne di più, rifiutare o accettare tutti o alcuni di questi Cookie di Terze Parti (c.d. "Cookie di Social Network" e "Cookie per la pubblicità mirata"), puoi accedere alla sezione "Personalizza" quando visiti per la prima volta il sito web di <https://skeepers.io/> e in qualsiasi



momento dal pulsante Banner Cookie, quindi "Cookie di Social Network", "Cookie per pubblicità mirata", e infine "Dettagli cookie". Grazie ai pulsanti a tua disposizione, puoi accettarli tutti, rifiutarli tutti o accettarne alcuni e rifiutarne altri.

B) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers (Responsabile del Trattamento) nell'ambito delle sue soluzioni di Rating&Reviews, FeedBack Management, Customer Data Activation e Live Shopping

Skeepers potrebbe dover trattare i Dati personali in relazione alle sue soluzioni di Rating&Reviews, FeedBack Management, Attivazione dei Dati dei Clienti e Live Shopping in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati per conto dei propri Clienti.

I propri Clienti, in qualità di Titolari del trattamento, assicurano il rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati Personali (art. 5 del GDPR), ovvero la liceità, correttezza e trasparenza della raccolta dei Dati Personali che effettuano presso i propri consumatori, clienti finali, prospect e più in generale tutti gli "Interessati", che poi trasmettono al Gruppo Skeepers. Skeepers, da parte sua, si impegna a rispettare i propri obblighi in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e ad applicare il principio della Privacy by Design a tutte le sue Soluzioni.

I Clienti di Skeepers devono rispettare il GDPR: per farlo, devono informare i propri consumatori, clienti finali, prospect e più in generale tutti gli "Interessati" del trattamento dei loro Dati Personali da parte del Gruppo SKEEPERS, prima di qualsiasi raccolta dei loro dati e in conformità con gli articoli 12 e seguenti del Regolamento. Ove opportuno, essi raccolgono il loro consenso preventivo.

I Dati Personali che vengono comunicati al Gruppo Skeepers devono essere accurati, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per scopi espliciti e legittimi determinati dai Titolari del trattamento e che Skeepers rispetta. Skeepers, nell'ambito delle sue soluzioni di Rating&Reviews, FeedBack Management, Attivazione dei Dati dei Clienti e Live Shopping, li conserva in modo sicuro per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali vengono elaborati.

I clienti del Gruppo Skeepers rimangono gli unici responsabili nei confronti degli interessati per qualsiasi mancanza di informazioni, inesattezze, errori o omissioni relativi ai loro dati.

Il Gruppo Skeepers declina pertanto ogni responsabilità in caso di violazione di tali principi fondamentali da parte dei propri Clienti, e invita gli Interessati che ritengano che i loro diritti siano stati violati, a contattarli direttamente.



La tabella seguente descrive in dettaglio i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Rating & Reviews per conto dei propri Clienti

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accoglienza ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione/anonimizzazione ■ Organizzazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Accantonamento ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente</p>	<p>Raccolta, gestione e diffusione delle Recensioni dei Consumatori (sui siti web del Cliente, sui siti commerciali partner, sulle Piattaforme di Terze Parti, sui motori di ricerca, sui social network)</p>
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome del consumatore; • Nome del consumatore; • E-mail del consumatore; • Numero di telefono del consumatore in caso di invio di un SMS; • Numero d'ordine/riferimento; • Data dell'ordine; • Codice del paese; • Prodotto acquistato; • Immagine (se applicabile); • Luogo dell'acquisto in negozio (se applicabile); • Indirizzo IP; • Tracker di apertura delle e-mail (data, ora, stato di consegna delle e-mail, indirizzo IP, tipo di dispositivo utilizzato); • Le valutazioni date dal consumatore alla sua customer experience; • Contenuto della recensione (opinione personale sull'esperienza del cliente);

	<ul style="list-style-type: none"> • La data e l'ora di pubblicazione dell'Avviso; • Le risposte del consumatore ai commenti del Partner commerciale in relazione a una Recensione; • Risposta/i dei consumatori alle domande poste dagli utenti di Internet sul sito web del Cliente. <p>Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p>
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consumatori ■ Cavi ■ Dipendenti del cliente
Base giuridica	Interesse legittimo del Cliente o consenso dei consumatori (a scelta del Cliente)
Destinatari	A scelta del Cliente: <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Fornitori di terze parti; - Reti sociali; - Piattaforme di terze parti; - Marchi e distributori.
Periodo/i di conservazione	<p>I dati personali sono conservati per 3 mesi dall'invio dell'e-mail di RECENSIONI VERIFICATE, se non viene presentata alcuna recensione, o per 18 mesi dal deposito della Recensione, quando un consumatore ha presentato una Recensione.</p> <p>I dati personali allegati a ciascuna Recensione vengono cancellati mediante anonimizzazione automatizzata.</p> <p>Le Recensioni anonime sono conservate per un periodo di 5 anni, dalla data della loro pubblicazione, esclusivamente a fini statistici.</p> <p>Vengono cancellati dal database e dai backup alla fine dei 5 anni. Il processo di cancellazione dei dati avviene nell'arco di un (1) mese consecutivo.</p>



La tabella seguente descrive in dettaglio i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS come parte della soluzione di FeedBack Management per conto dei propri clienti

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Accoglienza■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione/anonimizzazione■ Organizzazione■ Strutturazione■ Adattamento■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Accantonamento■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente	Raccogli e gestisci le informazioni sui clienti inviando questionari in tutte le fasi del percorso di acquisto per ottimizzare l'esperienza e il coinvolgimento di prospect e clienti, in modo continuativo.
Categorie di dati personali trattati;	Elenco non esaustivo, in base alle esigenze del Titolare del trattamento: <ul style="list-style-type: none">o nome del convenuto;o nome del convenuto;o sesso del rispondente;o E-mail del rispondente;o ID Cliente (assegnato dal Cliente);o Paese;o numero d'ordine, riferimento dell'acquisto, ecc.o Data di acquisto/ordine/abbonamentoo data di sollecitazione/invio dell'e-mail o dell'SMSo Immagine (se applicabile);o "Raw Insights", ovvero il feedback dei Rispondenti precedentemente

	<p>definito dal CLIENTE (livello di soddisfazione, commenti, ecc.);</p> <ul style="list-style-type: none"> o Gli insight che innescano le azioni di re-engagement determinate dal CLIENTE; o Cookies; o And so on. <p>Nessun dato sensibile sarà accettato/trattato.</p>
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispondenti (determinati in base alle esigenze del Cliente: dipendenti, clienti del Cliente, potenziali clienti, partner, ecc.) ■ Utenti della soluzione
Base giuridica	Interesse legittimo del Cliente o consenso dei consumatori (a scelta del Cliente)
Destinatari	<p>A scelta del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Fornitori di terze parti; - Piattaforme di terze parti.
Periodo/i di conservazione	<p>Le risposte al questionario e i relativi dati personali sono attivi e disponibili sull'account del cliente per un periodo di 24 mesi.</p> <p>Questo periodo di conservazione è giustificato al fine di effettuare studi statistici rilevanti per il Cliente.</p> <p>E' possibile configurare un periodo più breve su richiesta del Cliente.</p> <p>Al termine del periodo di conservazione prescelto, le risposte ai questionari e i dati personali ad essi allegati sono conservati per un ulteriore periodo di 12 mesi. Non potranno essere consultati dal Cliente, la loro conservazione è giustificata solo dall'attivazione della clausola di reversibilità che potrà verificarsi durante tale periodo e ne consentirà l'estrazione.</p> <p>Oltre questi ulteriori 12 mesi, i dati personali saranno resi anonimi.</p>

La tabella seguente descrive in dettaglio i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Customer Data Activation del cliente per conto del cliente

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accoglienza ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Strutturazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Accantonamento ■ Riconciliazione ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Misurazione delle visite al sito; • Monitoraggio del comportamento dei clienti per una riconciliazione del percorso online e offline; • Operazioni di prospezione commerciale.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<p>Elenco non esaustivo, in base alle esigenze del Titolare del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati personali identificativi delle persone fisiche (cognome, nome, data di nascita); • Dati personali relativi alla vita personale (indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di figli); • Dati personali relativi alle transazioni di prodotti e servizi acquistati; • Dati personali relativi alla navigazione;

	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali relativi all'ubicazione; • Cookie / "pixel di apertura e-mail"
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cavi ■ Consumatori
Base giuridica	Interesse legittimo del Cliente o consenso dei consumatori (a scelta del Cliente)
Destinatari	<p>A scelta del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Fornitori di terze parti; - Piattaforme di terze parti.
Periodo/i di conservazione	<p>Ogni cliente determina il periodo di conservazione appropriato per i propri dati nell'ambito della propria politica interna.</p> <p>Salvo diversa indicazione del Cliente, i dati vengono conservati da Skeepers per tutta la durata del rapporto contrattuale.</p>

La tabella seguente descrive in dettaglio il/i trattamento/i dei dati implementato/i da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Live Shopping per conto del Cliente

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accoglienza ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Accantonamento ■ Distruzione
Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da SKEEPERS per conto del Cliente	Scopo principale: Mettere in contatto i potenziali acquirenti sulla piattaforma di vendita online del Cliente con i venditori e/o consulenti del Cliente, attraverso la trasmissione di Live Shopping, con l'obiettivo di innescare gli acquisti.

	<p>Trattamento specifico per l'add-on "Concorsi":</p> <p>Sviluppo e distribuzione di contenuti attraenti che incoraggino i potenziali clienti a partecipare a concorsi utilizzando un widget implementato sul player shopping party dei clienti di Skeepers.</p>
Categorie di dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none"> • ID sessione "ID cliente": assegnato a ciascun utente ad ogni accesso al Live Shopping, sia live che replay; • Video: immagine e voce dei dipendenti del Cliente; • I numeri di telefono O gli indirizzi e-mail dei potenziali acquirenti che desiderano essere avvisati del Live Shopping del Cliente tramite il modulo del Cliente; • Tracciamento dell'apertura dei link implementato nella notifica SMS dell'inizio del Live shopping; • Numero di votanti nel sondaggio diffuso dal Cliente. <p>Per l'elaborazione specifica dell'add-on "Concorsi":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigazione • numero di immatricolazioni, • numero di opzioni, • Numero di opzioni per i partner • Identificazione del partecipante:
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> • I venditori e/o i consulenti del Cliente (i dipendenti del Cliente); • avvenire; • Partecipanti a concorsi (clienti finali o prospect)
Base giuridica	Interesse legittimo del Cliente o consenso dei consumatori (a scelta del Cliente)
Destinatari	<p>A scelta del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Fornitori di terze parti; - Reti sociali;

	- Piattaforme di terze parti.
Periodo/i di conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • ID Sessione "ID Cliente": conservato per tutta la durata della Sessione; • Tag Javascript: Durata del Contratto (utilizzato per visualizzare video di prodotti (contenuti Shoppable) e live shopping; • Registri delle applicazioni: 6 mesi; • Skeepers memorizza e conserva i video al fine di consentirne la riproduzione sui siti e sulle pagine individuate dal Cliente per tutta la durata del Contratto; • Le informazioni raccolte per informare i potenziali acquirenti del Live Shopping per il quale si sono registrati vengono cancellate 24 ore dopo la data e l'ora del Live Shopping. <p>Per i trattamenti specifici del servizio "Concorsi" :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi per impostazione predefinita, distruzione su richiesta

I dati personali sono trattati presso Skeepers solo dalle funzioni competenti, che hanno necessità di conoscere le informazioni per il corretto svolgimento delle proprie mansioni. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.

SKEEPERS TRACKER (Rating&Reviews, Live Shopping)

Nome: Tracker delle prestazioni di Skeepers

Host: sito web del cliente

Tipo di cookie: Cookie di prestazione (1a parte)

Base giuridica: Consenso raccolto dal Tag Manager del Cliente

Scopo: produrre metriche di performance per dimostrare l'impatto della presenza di widget di review, video o live sul comportamento di acquisto dei prospect sui siti di e-commerce dei clienti .

Periodo di validità: 13 mesi



C) Il trattamento dei Dati Personali effettuato da Skeepers e dai suoi Clienti (Titolari del trattamento separati) nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos

I clienti che si iscrivono alle Soluzioni di Influencer Marketing e/o Consumer Videos di Skeepers riconoscono di agire con Skeepers in qualità di Titolari del trattamento dei dati separati: devono rispettare i loro obblighi legali e mantenere la riservatezza e la sicurezza dei Dati che condividono con Skeepers ("Dati condivisi").

I Titolari Separati del Trattamento hanno formalizzato un Accordo sulle condizioni specifiche in base al quale ciascuno di essi agirà come Titolare del trattamento separato sui Dati Condivisi. Lo schema del presente accordo deve essere messo a disposizione degli interessati all'interno, ad esempio, delle informative sulla privacy o di qualsiasi altro documento appropriato dei distinti titolari del trattamento, al fine di adempiere al loro dovere di informazione, che si impegnano a fare.

Nella presente Informativa sulla Privacy e sui cookie di Skeepers, si afferma che i Titolari separati del trattamento si impegnano in particolare a:

- raccogliere e trattare i Dati Personali in conformità alla normativa vigente, nel rispetto dei Principi relativi al trattamento dei Dati Personali (art. 5 del GDPR). La base giuridica per il trattamento dei dati degli interessati da parte di Skeepers nell'ambito delle sue soluzioni di Influencer Marketing e Consumer Videos è la base contrattuale (articolo 6 §1 b) del GDPR), con gli Utenti che si iscrivono ai suoi Servizi;
- rispettare, prima e per tutta la durata del trattamento, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati Personali, ed in particolare il GDPR;
- implementare misure organizzative, tecniche, software e fisiche per proteggere i Dati contro l'alterazione, la distruzione e l'accesso non autorizzato;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati si impegnino al rispetto della riservatezza o siano soggette ad un obbligo di riservatezza;
- garantire agli Utenti l'effettivo esercizio di tutti i diritti di cui godono ai sensi del GDPR;
- non utilizzare i Dati Condivisi per finalità diverse da quelle espressamente stabilite tra di loro;
- non trasferire o rendere mai disponibili i Dati e i file condivisi a terzi per qualsiasi scopo e in particolare per scopi di prospezione commerciale senza il previo consenso dell'Utente;
- conservare i Dati condivisi solo per il tempo strettamente necessario.



Per un elenco completo dei Clienti con i quali il Gruppo Skeepers è un Titolare del trattamento separato, si prega di scrivere a privacy@skeepers.io.

La tabella seguente descrive in dettaglio il trattamento dei dati implementato da SKEEPERS nell'ambito della soluzione Consumer Videos :

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none">■ Accoglienza■ Collezione■ Registrazione■ Conservazione■ Modifica■ Consultazione/Accesso■ Utilizzo■ Cancellazione■ Estrazione■ Comunicazione■ Diffusione■ Accantonamento■ Interconnessione■ Distruzione
Finalità del trattamento dei dati personali da parte di Skeepers	Scopo principale: Creazione, elaborazione e distribuzione di video promozionali su Internet. .
Categorie di dati personali trattati ("Dati condivisi")	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Nome di battesimo;• Foto;• Video;• Data di nascita;• E-mail;• Numero telefonico;• Indirizzo postale;• Alcuni interesse;• Informazioni pubblicate sui social media;• Indirizzo IP;• Rivelatori;• Metriche di performance;• Storia e dettagli della partecipazione alle Campagne;

	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e date dei Video e dei Contenuti pubblicati sulla Piattaforma; • Recensioni, voti, condivisioni su Video; • Allegati a note/messaggi interni che possono contenere Dati personali.
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utenti della piattaforma Consumer Videos; ■ Tester ■ Clienti finali/consumatori o potenziali clienti del Cliente; ■ Contatti e partner commerciali del cliente; ■ Dipendenti o collaboratori esterni assunti dal Cliente.
Destinatari	A scelta delle Parti: <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Reti sociali; - Fornitori di terze parti; - Piattaforme di terze parti; - Marchi e distributori.
Periodo/i di conservazione	<p>I dati di contatto, i dati video elaborati dalla Piattaforma sono attivi e disponibili sull'account del cliente per 12 mesi.</p> <p>Trascorsi i 12 mesi, i dati relativi ai video e ai video vengono conservati per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I video vengono conservati per 20 anni e possono essere resi accessibili quando viene stipulata una nuova licenza da parte del Cliente; • I dati relativi al video (dati di contatto / dati video) sono resi accessibili su richiesta del cliente per 12 mesi. Al termine di questo periodo, questi dati vengono resi anonimi e memorizzati a fini statistici. L'anonimizzazione è il processo di sostituzione di tutti i dati personali con dati

	<p>falsi. Una volta anonimizzati, i dati non sono più accessibili al Cliente.</p> <p>Le durate possono essere modulate dal Cliente (ad eccezione del periodo di conservazione dei Video)</p> <p>I Dati degli Utenti/Tester sono conservati per tutta la durata della loro attività sulla Piattaforma. Saranno resi anonimi 6 mesi dopo la chiusura del loro account;</p> <p>I dati degli utenti/tester vengono cancellati entro 2 anni dalla loro ultima attività sul loro account.</p>
--	---

La tabella seguente descrive in dettaglio i trattamenti dei dati implementati da SKEEPERS nell'ambito della **soluzione di Influencer Marketing**

Natura delle operazioni effettuate sui dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accoglienza ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Organizzazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Accantonamento ■ Riconciliazione ■ Interconnessione ■ Distruzione
Finalità del trattamento dei dati personali effettuato da SKEEPERS	<p>Scopo principale (Influencer):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere in contatto il Cliente con gli influencer, utenti della piattaforma, al fine di creare contenuti che presentino i prodotti del Cliente sui social network e/o siti web del Cliente, in base alle campagne scelte da quest'ultimo. <p>Scopo principale (tester):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere in contatto il Cliente con i consumatori, utenti della piattaforma,

	<p>affinché questi ultimi possano scrivere recensioni scritte sui prodotti del Cliente sui siti web del Cliente.</p>
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<p>Obbligatorio per la registrazione alla Piattaforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> o E-mail; o Località (paese); o Data di nascita. <p>Obbligatorio per le campagne per i consumatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nome e cognome; o Genere; o Indirizzo postale completo; o Numero di telefono. <p>Obbligatorio per le campagne di influencer:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nome e cognome; o Genere; o Indirizzo postale completo; o Numero di telefono; o Dati pubblici accessibili dall'account dell'Influencer sui propri social network, recuperati tramite API o Metriche delle prestazioni. <p>Non richiesto dagli influencer:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Immagine (e voce se Video); o Colore della pelle; o Stato sentimentale; o Genitorialità; o Numero di bambini; o Animali; o Abitudini di acquisto; o Tipo di pelle e preoccupazioni; o Abitudini di bellezza; o Colore/tipo di capelli; o Reddito familiare; o Dieta; o Colore delle sopracciglia; o Occhiali; o Taglie; o Stile di vita; o Problemi della pelle; o Marche preferite; o Interessi;

	<p>o Cookie.</p> <p>Dati Sensibili / "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI": per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali Sensibili sulla Piattaforma di Influencer Marketing, ti invitiamo a visitare il seguente link: https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/</p> <p>Non richiesto dai consumatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Immagine o Cookies
Categorie di Interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> ■ Influencer ■ Consumatori
Destinatari	<p>A scelta delle Parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connettori per l'e-commerce; - Reti sociali; - Fornitori di terze parti; - Piattaforme di terze parti; - Marchi e distributori.
Periodo/i di conservazione	<p>I dati personali dei Creator vengono conservati per tutta la durata della loro attività sul loro spazio Creator. Saranno resi anonimi 6 mesi dopo la chiusura del loro account. Gli account vengono eliminati 2 anni dopo l'ultima attività sul loro account.</p>

SKEEPERS PERFORMANCE TRACKER

Nome: Tracker delle prestazioni di Skeepers

Host: sito web del cliente

Tipo di cookie: Cookie di prestazione (1a parte)

Base giuridica: Consenso raccolto dal Tag Manager del Cliente

Scopo: produrre metriche di performance per dimostrare l'impatto della presenza di widget di review, video o live sul comportamento di acquisto dei prospect sui siti di e-commerce dei clienti .

D) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Skeepers (Titolare del trattamento) nei confronti dei propri Clienti

Nell'ambito dell'abbonamento a una o più soluzioni del Gruppo Skeepers, e quindi nell'ambito di questa collaborazione, Skeepers tratta i Dati personali dei propri Clienti.

La tabella seguente illustra in dettaglio il trattamento dei dati effettuato dal Gruppo Skeepers in relazione ai suoi rapporti con i suoi Clienti:

<p>Natura delle operazioni effettuate sui dati personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accoglienza ■ Collezione ■ Registrazione ■ Conservazione ■ Modifica ■ Consultazione/Accesso ■ Utilizzo ■ Cancellazione ■ Estrazione ■ Comunicazione ■ Diffusione ■ Accantonamento ■ Interconnessione ■ Distruzione
<p>Finalità delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate da Skeepers in relazione ai suoi rapporti con i suoi Clienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e registrazione di conversazioni telefoniche e video nell'ambito delle chiamate in entrata e in uscita con prospect/clienti al fine di migliorare la qualità del servizio erogato; • Gestire il rapporto contrattuale/commerciale; • Creare e gestire il Back Office del Cliente; • Consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dei suoi servizi; • Effettuare tutte le operazioni relative ai Servizi, • Comunicare con il Cliente nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi o a scopo informativo in caso di modifiche alle Condizioni Generali;

	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire un servizio di supporto (in particolare tramite Chatbot); • Invio di informazioni commerciali in relazione ai Servizi sottoscritti o simili (CGU); • Effettuare sondaggi sulle recensioni dei clienti; • Analizzare i dati, i tipi di pubblico e le tendenze di utilizzo; • Effettuare analisi di marketing e statistiche; • Effettuare statistiche al fine di migliorare il funzionamento e ottimizzare il Back Office; • Compilare statistiche al fine di migliorare il funzionamento e ottimizzare le nostre Soluzioni; • Mantenere la Piattaforma nel suo corretto funzionamento e in un ambiente sicuro; • Risolvere eventuali incidenti tecnici riscontrati; • Richiedere il pagamento dei Servizi sottoscritti; • Gestire fatture non pagate, contenziosi e controversie; • Individuazione, prevenzione e contrasto alle frodi e ai reati informatici; • Tenuta della contabilità generale e ausiliaria; • Rispondere a richieste ufficiali da parte di autorità pubbliche o giudiziarie a tal fine autorizzate; • Audit di acquisizione da parte di potenziali acquirenti.
<p>Categorie di dati personali trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cognome; • Nome di battesimo; • Indirizzo e-mail professionale; • Numero di telefono dell'azienda; • Immagine (se video intervista); • Voce (in caso di intervista video/audio); • Identificatore; • Parola d'ordine; • Registri di connessione;

	<ul style="list-style-type: none"> • Cookie e altri strumenti di tracciamento; • Coordinate bancarie.
Categorie di interessati (di seguito "Interessati")	<ul style="list-style-type: none"> • Dipendenti, assimilati o esterni assunti dal Cliente
Base giuridica (a seconda dello scopo)	<ul style="list-style-type: none"> • Precontrattuale / Contrattuale • Interesse legittimo dei detentori • Consenso (prima della registrazione del colloquio video/audio) • Obbligo legale
Periodo/i di conservazione	<p>Cinque (5) anni dalla fine del rapporto contrattuale tra il Gruppo Skeepers e il Cliente (prescrizione di common law in materia civile e commerciale).</p> <p>Tre (3) anni dall'ultimo contatto nell'ambito della prospezione commerciale.</p> <p>Conservazione per un periodo massimo di 6 mesi dalla data di registrazione dell'intervista audio o video. I dati contenuti nei documenti di analisi (report e griglie di analisi) vengono conservati per un (1) anno dalla loro raccolta.</p> <p>Conservazione per tutta la durata del contenzioso, cancellazione dei dati una volta esauriti tutti i ricorsi e la decisione divenuta esecutiva o prescrizione dell'azione legale. In caso di risoluzione amichevole della controversia, cancellazione non appena la controversia è risolta.</p> <p>Conservazione per l'esercizio contabile in corso, aumentata di dieci (10) anni dalla chiusura.</p>

I dati personali sono trattati all'interno del Gruppo Skeepers solo dai dipartimenti competenti, che hanno necessità di conoscere le informazioni per il corretto svolgimento dei loro compiti. Sono soggetti a un accordo di riservatezza.

5: "NON UTILIZZARE I MIEI DATI SENSIBILI" (CCPA/CPRA)

I dati sensibili sono una categoria speciale di dati personali.



Si tratta di informazioni che rivelano la presunta origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché il trattamento di dati genetici, dati biometrici allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Skeepers non raccoglie alcun dato sensibile su <https://skeepers.io/> (il "Sito").

Per quanto riguarda il trattamento dei dati sensibili che avviene nell'ambito delle nostre Soluzioni, ti chiediamo gentilmente di consultare le relative Informativa sulla privacy:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/>

6: Dati dei social media

Per sapere quali Dati dei Social Media vengono trattati dalle nostre Soluzioni, si prega di consultare l'Informativa sulla Privacy della Soluzione in questione:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/it/>

"Rating&Reviews": <https://www.recensioni-verificate.com/it/dati-personali/privacy-policy/>

7: Condivisione dei dati / "NON CONDIVIDERE/VENDERE I MIEI DATI PERSONALI" (CCPA/CPRA)

Per sapere con quali Terze Parti Skeepers condivide i tuoi Dati, consulta l'Informativa sulla Privacy della relativa Soluzione:

"Influencer Marketing": <https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/>

"Consumer Videos": <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/it/>

"Rating&Reviews": <https://www.recensioni-verificate.com/it/dati-personali/privacy-policy/>

Su Skeepers, i tuoi dati personali non sono mai stati venduti a terzi e non lo saranno mai.

Skeepers si impegna a verificare che tutti i suoi subappaltatori e partner necessari per l'esecuzione dei servizi rispettino scrupolosamente il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e a stipulare con loro contratti che includano un Accordo sul trattamento dei dati e un Accordo di non divulgazione.



In questo contesto, tutti i subappaltatori e i partner di SKEEPERS sono tenuti a fornire garanzie sufficienti che dimostrino che sono state adottate le misure di sicurezza tecniche e organizzative applicabili per la protezione dei Dati personali (articolo 32 del GDPR).

Al fine di garantire il corretto funzionamento dei propri Servizi, Skeepers si avvale di fornitori di servizi informatici e tecnici (ad es. quelli incaricati della manutenzione dell'IS) come i fornitori di servizi IT (ad es. l'hosting provider), soluzioni SaaS che hanno bisogno di avere accesso ai Dati per svolgere la missione affidata loro da Skeepers. Skeepers impone forti obblighi a queste parti contraenti in termini di trattamento, riservatezza e sicurezza dei Dati a cui questi fornitori di servizi hanno accesso.

Skeepers può anche condividere i Dati dell'utente con i propri subappaltatori al fine di eseguire analisi statistiche, modificare, sottotitolare video, gestire progetti video, inviare e-mail, SMS o posta, fornire assistenza clienti, ecc. Questi subappaltatori possono avere un accesso limitato ad alcuni dei Dati personali dell'utente nel contesto strettamente legato all'esecuzione dei loro servizi. Hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati Personali. Utilizzano i tuoi Dati solo per fornire i servizi a cui Skeepers si è abbonato, e ciò avviene con la garanzia di mantenere la massima riservatezza dei Dati. Per un elenco completo dei subappaltatori, scrivere a privacy@skeepers.io.

Skeepers potrebbe anche essere tenuto a comunicare i tuoi Dati a terzi in alcuni casi specifici:

- Se Skeepers è obbligata a dare seguito alle richieste avanzate nei suoi confronti e a rispondere a procedimenti amministrativi e giudiziari (**diritto alla difesa**);
- Se Skeepers intende cedere un'attività o beni (anche cedendo l'attività che svolge tale attività o possiede tali beni), i Dati dell'utente possono essere divulgati all'acquirente e ai potenziali acquirenti nell'ambito di un audit, inclusa la loro consulenza. Se tutti o una parte dei beni di Skeepers vengono acquisiti da una terza parte, i Dati saranno uno dei beni trasferiti. I Dati saranno trattati dall'acquirente che agirà in qualità di nuovo titolare del trattamento e la sua politica di protezione dei Dati disciplinerà quindi il trattamento dei Dati (**fusione, acquisizione, vendita di beni**);
- Se Skeepers è obbligata a divulgare o fornire l'accesso ai Dati per ottemperare a un obbligo legale o a un'ordinanza del tribunale, o per far rispettare o applicare l'accordo di prestazione o qualsiasi altra circostanza accettata, o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Skeepers, dei suoi clienti o dei suoi dipendenti (**obbligo legale**).

Hai il diritto di opperti, in qualsiasi momento, alla Condivisione dei tuoi dati con Terze Parti. Non trasmetteremo quindi più i tuoi dati a queste Terze Parti, a meno che (i) questi Fornitori di Servizi siano essenziali per il corretto svolgimento dei Servizi offerti (dovrai quindi annullare l'iscrizione a questi Servizi) (ii) possano giustificarti che abbiamo motivi legittimi e cogenti per la Condivisione/Trattamento dei tuoi dati che prevalgono sui tuoi interessi e sui tuoi diritti e libertà (iii) per l'istituzione, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Per la condivisione dei dati con i social network e le modalità per opporsi ad essa, si rimanda al punto 6: Dati dei social media.



Per il deposito dei cookie e le modalità di opposizione agli stessi, si rimanda al punto 8. Cookies.

È possibile, attraverso alcune Soluzioni Skeepers (Influencer Marketing e Consumer Videos) collegare il tuo account sulle nostre Piattaforme ad altri account di terze parti. Collegando il proprio account ad altri account di terze parti, l'utente riconosce e accetta la condivisione continua delle informazioni che lo riguardano con altre parti (in conformità con le impostazioni sulla privacy impostate su tali siti di terze parti). Se non desideri che i tuoi Dati vengano condivisi in questo modo, non utilizzare questa funzione.

Puoi disconnettere il tuo account da un account di terze parti in qualsiasi momento. Per informazioni su come disconnettere i tuoi account da qualsiasi sito di terze parti, visita la pagina delle informazioni sull'account.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali sulla Piattaforma Consumer Videos, l'informativa sulla privacy è disponibile al seguente link: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/it/>

Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali sulla Piattaforma di Influencer Marketing, l'informativa privacy è reperibile al seguente link: <https://community.skeepers.io/it/informativa-privacy-cookie/>

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali su Rating & Reviews, l'informativa sulla privacy è disponibile al seguente link: <https://www.recensioni-verificate.com/it/dati-personali/privacy-policy/>

8. Durata della conservazione dei dati

I Suoi Dati sono conservati solo per il tempo strettamente necessario alle finalità stabilite nei precedenti articoli della Privacy Policy (**art. Il trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Skeepers (origine dei tuoi dati)**), in conformità con le raccomandazioni della GARANTE, e in conformità con gli obblighi legali, in particolare gli obblighi contabili e fiscali.

Al di là dei periodi di conservazione definiti, i Dati saranno anonimizzati e conservati solo per fini statistici e di archiviazione, dopodiché saranno distrutti.

9. Conservazione dei dati e misure di sicurezza in atto

Skeepers garantisce la sicurezza dei Dati dell'utente e adotta tutte le misure necessarie per garantirne la riservatezza e impedire l'accesso, l'uso, l'alterazione, la corruzione, la divulgazione e/o la distruzione da parte di persone non autorizzate.

A tal fine, Skeepers ha implementato misure organizzative, tecniche, software e fisiche in conformità con l'articolo 32 del GDPR elencate nel suo piano di garanzia della sicurezza e nella politica di sicurezza dei sistemi informativi. Questi includono:

- Tecniche di anonimizzazione dei dati su richiesta;



- Backup regolare dei Dati Personali con processi di ripristino regolarmente convalidati, in backup tecnicamente e fisicamente separati;
- Hosting sicuro (società di hosting Amazon Web Services certificata ISO 27001 per le misure tecniche, ISO 27017 per la sicurezza del cloud, ISO 27018 per la privacy nel cloud, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS Livello 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Protezione in termini di controllo degli accessi (controllo dell'autenticazione e dell'autorizzazione), elaborazione, archiviazione o scambio (crittografia) per garantire la riservatezza: l'accesso ai tuoi Dati è limitato e ristretto solo alle persone/servizi che hanno bisogno di accedervi, che hanno sottoscritto un Accordo di Riservatezza, questi Dati sono archiviati su server sicuri, I tuoi Dati sono crittografati in transito e a riposo (crittografia KMS). L'accesso ai Dati richiede l'uso di un nome utente e di una password complessi.
- Il sistema informativo di Skeepers include la registrazione centralizzata e protetta dell'utilizzo dei servizi per rilevare eventuali intrusioni o usi fraudolenti, per cercare di identificare le cause e le origini, per evitare qualsiasi contaminazione di altri siti tramite rimbalzo e infine per ristabilire il sistema.
- Un'analisi approfondita della sicurezza per valutarne il livello. Si precisa che qualora non si raggiunga il livello richiesto, si apre una nuova fase di progettazione al fine di raggiungere il livello richiesto dal Gruppo Skeepers;
- Verifiche continuative (Bug Bounty) effettuate da Terze Parti accreditate.

Nonostante tutte queste misure, si richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che Internet non è un ambiente completamente sicuro, quindi non è possibile garantire la sicurezza della trasmissione e dell'archiviazione dei dati.

Ai sensi dell'articolo 33 del GDPR, Skeepers si impegna a notificare alla GARANTE, nel più breve tempo possibile, qualsiasi violazione dei Dati che possa causare un rischio per i diritti e le libertà degli Utenti delle sue Soluzioni (nei casi in cui sia il Titolare del trattamento) e a informarli se il rischio è elevato.

Skeepers si impegna a garantire che i tuoi dati siano ospitati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, alcuni servizi specifici di Skeepers sono gestiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, pertanto una quantità limitata di Dati personali dell'utente sarà condivisa con questi fornitori di servizi in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Skeepers garantisce quindi che le Clausole contrattuali standard siano firmate nella loro versione più recente in vigore con i suddetti fornitori di servizi di paesi terzi e che vengano implementate misure tecniche aggiuntive al fine di poter garantire un livello sufficiente di protezione per la condivisione dei dati dell'utente, secondo le raccomandazioni delle autorità di controllo, tra cui il Comitato europeo per la protezione dei dati nelle sue "Raccomandazioni



01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire conformità al livello di protezione dei dati personali dell'UE".

10. Diritti dell'utente

Nell'ambito del trattamento dei Dati effettuato da Skeepers, l'utente ha il diritto di:

- Ottenere l'accesso/copia dei Suoi Dati Trattati;
- Ottenere la rettifica dei Suoi Dati;
- Ottenere la cancellazione di tutti o parte dei tuoi Dati quando i Dati, (i) non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) si basano esclusivamente sul consenso, (iii) sono oggetto di una richiesta di opposizione;
- Opporsi al trattamento dei tuoi Dati a causa della tua situazione particolare;
- Ottenere la limitazione del trattamento, temporaneamente, quando l'esattezza dei Dati è contestata, quando ti sei opposto al trattamento, quando i tuoi Dati non sono più necessari per Skeepers ma sono ancora necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Annullare l'iscrizione o opporsi alla ricezione di messaggi di prospezione commerciale in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di annullamento dell'iscrizione indicate nelle e-mail promozionali ricevute;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento in caso di trattamento basato sul consenso;
- Ottenere la portabilità dei Suoi Dati quando il trattamento è basato sul consenso e il trattamento è effettuato mediante processi automatizzati;
- Fornire indicazioni sul destino dei dati post-mortem.

Per esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei tuoi Dati, del tuo account, o di opposizione, puoi inviare la tua richiesta al seguente indirizzo: datadeletion@skeepers.io

Per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti dell'utente o per qualsiasi domanda sulla presente Informativa sulla privacy, è possibile inviare una richiesta al seguente indirizzo: privacy@skeepers.io.

Puoi scriverci all'indirizzo indicato di seguito:

SKEEPERS
Ufficio Legale - Responsabile della Protezione dei Dati
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marsiglia

Per qualsiasi richiesta di esercizio dei tuoi diritti, devi, nel tuo messaggio:

- 1) Specificare l'indirizzo (e-mail o posta) a cui si desidera ricevere una risposta da Skeepers. In caso contrario, sceglieremo lo stesso metodo che hai utilizzato per contattarci;



- 2) Includere un mezzo che consenta di identificare l'utente (numero d'ordine, ID cliente, ecc. se i mezzi forniti non sembrano sufficienti a dimostrare la sua identità, potrebbe essere richiesta una copia del documento di identità);

- 3) Specificare, se possibile:
 - il contesto in cui i tuoi dati sono stati raccolti,
 - nonché la Soluzione Pertinente

Queste informazioni sono preziose affinché il responsabile della protezione dei dati possa risponderti il più rapidamente possibile.

Skeepers informa che nessuna richiesta verrà elaborata telefonicamente.

Una risposta ti verrà inviata il prima possibile, che non può superare un (1) mese dalla data di ricezione della tua richiesta.

È possibile una proroga di due (2) mesi, in caso di una domanda complessa o se è stato ricevuto un numero elevato di domande.

La tua richiesta, così come tutti i dati rilevanti per l'elaborazione della tua richiesta, saranno conservati per un periodo di cinque anni dal ricevimento della tua richiesta. Se ti è stato richiesto un documento giustificativo, o se lo hai inviato spontaneamente, sarà conservato per un periodo di un anno.

Se, dopo aver contattato il responsabile della protezione dei dati, ed è trascorso un periodo di un mese, ritieni che i tuoi diritti GDPR non siano rispettati, presenta un reclamo alla GARANTE.