



Política de Privacidade e Cookies

"Política de Privacidade dos Criadores"

A proteção dos seus dados pessoais é a principal prioridade da Skeepers.

O objetivo desta Política de Privacidade e cookies (doravante a "Política de Privacidade dos Criadores") é **informá-lo** ("**Influenciadores**" e "**Testers**", doravante referidos conjuntamente como "**Criadores**", mas também Utilizadores da Internet) **sobre o processamento dos seus dados pessoais pela Skeepers, e os seus direitos a este respeito.**

A Política aplica-se assim que você chega ao site da Skeepers a partir do seguinte URL: <https://community.skeepers.io/pt/> (o "Site"), **quando você se registra na Plataforma na seguinte página de URL <https://community.skeepers.io/pt/inscrever-se/>** (a "Plataforma"). e toda vez que você fizer login nele. A Política rege o uso dos Dados feitos pela Skeepers, desde a sua navegação no Site, até todos os serviços oferecidos por ou em conexão com a Plataforma Skeepers.

Se for um cliente potencial ou de marca ("**Marca**") subscrito nos nossos Serviços, ou se for um dos nossos fornecedores, deve consultar a seguinte Política de Privacidade: <https://skeepers.io/pt/politica-privacidade-cookies/> . De facto, de forma a oferecer uma melhor visibilidade e compreensão da recolha e tratamento de dados efetuado pela Skeepers aquando da prestação dos seus Serviços, a informação dos Criadores e Clientes está dividida em dois documentos.

A Política de Privacidade dos Criadores pode ser modificada para ter em conta, em particular, alterações no tratamento de Dados implementadas e legislação aplicável. Assim, os criadores são convidados a tomar nota de qualquer nova versão disponibilizada pelos Skeepers.

Este documento foi atualizado pela última vez em janeiro de 2024

Em caso de desacordo com a nova redação da "Política de Privacidade", reserva-se o direito de solicitar a eliminação de todos os Dados Pessoais que lhe digam respeito, cumprindo os termos e condições que lhe são apresentados na secção "12: Direitos relativos aos Dados Pessoais e à sua gestão". Este direito está condicionado à entrega adequada do Conteúdo requerido.



A Política de Privacidade está dividida da seguinte forma:

1. Definições

2. Informações gerais

3. Responsáveis pelo tratamento de dados e titulares de dados abrangidos por esta Política de Privacidade

4. Origem dos dados

5. Dados tratados, base para o tratamento, período de conservação

6. "NÃO UTILIZAR OS MEUS DADOS SENSÍVEIS" (CCPA/CPRA)

7. Dados das redes sociais

7.1. Dados do YouTube

7.2. Metadados (Instagram e Facebook)

7.3 Dados do TikTok

8. Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS" (CCPA/CPRA)

8.1 Funcionamento da Plataforma

8.2 Partilha com subcontratantes

9. Utilização de Cookies

10. Duração da conservação dos dados

11. Armazenamento de dados e medidas de segurança em vigor

12. Os seus direitos



1. Definições

Os termos em maiúsculas são definidos abaixo:

"Autoridade de Controlo", uma autoridade pública independente criada por um Estado-Membro nos termos do artigo 51.º do RGPD e à qual qualquer titular de dados pode apresentar uma queixa relativa à proteção dos seus dados pessoais, ou seja, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD);

"Campanha" significa uma operação partilhada com os Criadores para promover os produtos e/ou serviços de um ou mais Clientes

"T&Cs": refere-se aos Termos e Condições Gerais de Utilização;

"Cliente" ou "Marca": Refere-se à pessoa jurídica, empresa, fabricante ou entidade, cliente da Skeepers, comercializando o produto/serviço sob uma marca, assunto do Conteúdo;

"Conta Pessoal" significa a interface web reservada aos Criadores;

"Conteúdo": Refere-se aos textos, imagens, fotografias, desenhos, avatares, vídeos e, de um modo mais geral, qualquer publicação visual, textual, sonora e/ou gráfica do Criador, representando os Produtos das Marcas;

"Criador": Pessoa previamente cadastrada e acessando a plataforma Skeepers com a finalidade de gerar Conteúdo de Marketing e/ou Vídeo Influenciador de Consumo;

Entende-se por **"dados pessoais"** qualquer informação relativa a uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

"Dados pessoais" (doravante referidos como "Dados") **devem, portanto, ser entendidos como qualquer informação que seja específica para si (apelido, nome, idade, morada, e-mail, número de telefone, etc.).**

"Skeepers Group ou Skeepers" refere-se à entidade económica constituída pela empresa Skeepers, SAS com um capital de €11.480.257, registada no Registo Comercial e Comercial de Marselha sob o número 879 038 990, com sede social em 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marselha, e todas as Filiais do Grupo;



"Influencer": Criador que recebeu um produto gratuitamente para que possa publicar Conteúdo dedicado na sua rede social (por exemplo, Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Blog, etc.);

"Utilizadores da Internet": pessoas que navegam no sítio Web <https://community.skeepers.io/pt/> ;

"Plataforma" refere-se ao sítio Web acessível a partir da ligação <https://community.skeepers.io/pt/inscrever-se/>;

"Produtos": Refere-se aos produtos e serviços comercializados pelo Cliente/Marca;

"Redes Sociais": Refere-se a todas as redes sociais presentes ou futuras cujo Conteúdo possa ser objeto dos Serviços Keepers, tais como, a título de exemplo: YouTube, Instagram, Facebook, Twitter, Twitch, Blogs, TikTok, Pinterest.

"Responsáveis conjuntos pelo tratamento", dois ou mais responsáveis pelo tratamento que determinam em conjunto as finalidades e os meios do(s) tratamento(s) de dados pessoais que executam;

"Responsável pelo tratamento separado", dois ou mais responsáveis pelo tratamento que determinam separadamente as finalidades e os meios do(s) tratamento(s) de dados pessoais que executam;

«**Responsável pelo tratamento**», a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outrem, determina as finalidades e os meios do tratamento, sempre que as finalidades e os meios desse tratamento sejam determinados pelo direito da União ou pelo direito de um Estado-Membro, o responsável pelo tratamento pode ser designado ou os critérios específicos aplicáveis à sua nomeação podem ser previstos pelo direito da União Europeia. a lei de um Estado-Membro;

"Site": refere-se ao site acessível no endereço <https://community.skeepers.io/pt/>;

"Serviço(s)" / "Solução(ões)" refere-se ao(s) **serviço(s) prestado(s)** pelo **Grupo Skeepers** – neste caso, Marketing de Influência;

"Tester": Criador que recebeu um produto gratuitamente para gerar um vídeo (Consumer Videos) ou uma revisão de texto (Marketing de Influência), que será exibido no site de e-commerce do Cliente e/ou de seus parceiros.

"Tratamento de Dados" é uma utilização dos seus Dados, que pode assumir qualquer forma (recolha, gravação, alojamento, modificação, transferência, etc.).

" **Utilizador** " significa qualquer pessoa registada que aceda à Plataforma a partir da ligação <https://community.skeepers.io/pt/inscrever-se/> .



Qualquer termo específico à proteção de dados pessoais (responsável pelo tratamento, titular dos dados, etc.) está definido no artigo 4.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (conhecido como «Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados»). ou "RGPD") que a Skeepers se compromete a cumprir.

2. Informações gerais

Ao acessar e/ou usar o Site, a Plataforma e, em geral, os Serviços da Skeepers, você reconhece que leu as disposições da Política de Privacidade dos Criadores como um todo.

O acesso ao Site, à Plataforma e à utilização dos Serviços é proibido a qualquer menor com idade inferior a dezasseis anos. Portanto, ao acessar e usar a Plataforma, o Site e os Serviços, você declara e garante que tem mais de 16 anos de idade se for europeu, mais de 15 anos de idade se for francês e mais de 13 anos de idade se for americano. Se você estiver abaixo do requisito de idade, você não deve, a qualquer momento ou de qualquer forma, acessar ou usar o Site, a Plataforma e os Serviços. Se for pai ou tutor legal de um menor e acreditar que detemos Dados sobre esse menor, pode obter a eliminação dos Dados depois de provar a sua identidade e autoridade legal sobre o menor escrevendo para privacy@skeepers.io.

3. Responsáveis pelo tratamento de dados e titulares de dados abrangidos por esta Política de Privacidade

A Skeepers, uma sociedade anónima simplificada (SAS) com um capital de €11 480 257, registada no Registo Comercial e Comercial de Marselha sob o número 879 038 990, e com sede social em 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marselha, é a proprietária do [sítio Web](https://community.skeepers.io/pt/) [https://community.skeepers.io/pt/](https://community.skeepers.io/pt/inscrever-se/) e do <https://community.skeepers.io/pt/inscrever-se/> Plataforma. Oferece Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos.

Qualifica-se como Controlador de Dados separado com os seus Clientes, aos quais oferece diferentes tipos de Conteúdos, gerados por Criadores e/ou Testers, partilhando as suas experiências sobre os Produtos das Marcas recebidas, com o objetivo de aumentar a sua visibilidade, através das contas dos Influenciadores nas redes sociais e/ou nos websites das Marcas e outras Plataformas de Terceiros.

Qualifica-se como Controlador de Dados conjunto com a empresa Meta, sendo o botão de registo/login do Facebook um dos meios de acesso à Plataforma, o botão Instagram inserido no Site que permite o acesso à conta de Instagram da Skeepers. Para obter mais informações sobre processamento de dados e proteção de dados em Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Para ter acesso ao Acordo de Controlador de Dados, que estabelece as respetivas responsabilidades pelo cumprimento das obrigações decorrentes do GDPR no que diz respeito ao



Tratamento Conjunto de registro/login na Plataforma através do botão Facebook: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

É qualificado como um controlador de dados conjunto com a empresa TikTok, o botão TikTok inserido no site que permite o acesso à conta TikTok de Skeepers. Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr> .

É qualificado como um Controlador de Dados conjunto com a empresa X (ex-Twitter), o botão X inserido no Site que permite o acesso à conta X da Skeepers. Para obter mais informações sobre processamento e proteção de dados no X (antigo Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>

Tendo em conta estes elementos, a Skeepers está sujeita às Leis de Dados Pessoais, em particular ao Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"), a **lei Português (Lei de proteção de dados pessoais)** e, em geral, a quaisquer Regulamentos de Proteção de Dados que lhe sejam aplicáveis (California Consumer Privacy Act – CCPA, California Privacy Rights Act (CPRA, etc.).

Os Titulares dos Dados afetados pelo processamento dos Dados são os Criadores e os Testers, incluindo, em particular, os Usuários da Internet que navegam no Site ("Você").

4. Origem dos dados

Podemos receber os seus Dados de diferentes fontes:

Da sua navegação no Site e/ou na Plataforma: Os dados relativos ao hardware e software do seu computador ("impressão digital") podem ser recolhidos pela Skeepers, a menos que tenha manifestado a sua oposição através do painel de cookies e/ou através da configuração do seu navegador web. Estes dados podem incluir: o seu endereço IP, tipo de navegador, nomes de domínio, datas e horas de acesso e endereços de website a partir dos quais acedeu ao Site/Plataforma, bem como dados de utilização da Plataforma (ações realizadas por Criadores e Testers no Site e na Plataforma).

Ao se registrar ou fazer login na Plataforma por e-mail: quando você se registra na Plataforma por e-mail, você deve fornecer aos Skeepers os seguintes Dados:

- Email
- país de residência,
- e data de nascimento.

Os Skeepers também podem recolher quaisquer informações demográficas anónimas, tais como idade ou sexo, sem mais informações. Você é responsável por atualizar esses dados e concorda em nos informar de quaisquer alterações a eles no departamento de marketing/cliente sem demora.



Além disso, as trocas de e-mail podem ser gravadas e armazenadas para melhorar a qualidade do nosso serviço ao cliente e treinar nossos funcionários.

Quando você fizer login, o Skeepers coletará apenas seu endereço de e-mail.

Quando se registra ou se liga à Plataforma através de redes sociais: se acede ou se identifica no Site e/ou na Plataforma através de uma rede social ou qualquer outro serviço, ou se liga o Site e/ou a Plataforma a uma rede social ou a qualquer outro serviço, como Google, Youtube, Facebook, Twitter, TikTok ou Instagram, as informações que a Skeepers coleta também podem incluir seu nome de usuário ou nome de usuário associado à rede social, qualquer informação ou conteúdo que você tenha autorizado a rede social a compartilhar com a Skeepers, como sua foto de perfil, endereço de e-mail ou lista de amigos e, em geral, qualquer informação que você tenha tornado pública através dessas redes sociais. Quando você acessa o Site e/ou a Plataforma por meio de redes sociais ou quando conecta o Site e/ou a Plataforma a uma rede social, você autoriza a Skeepers a coletar, armazenar e usar essas informações para o desempenho dos Serviços.

Para obter mais informações sobre Dados de Redes Sociais, consulte o **Artigo 6 da Política**.

Os dados não serão tornados públicos a menos que você os compartilhe de sua conta Skeepers.

Você pode conectar sua conta Skeepers a outras contas de terceiros. Ao conectar sua conta Skeepers a outras contas de terceiros por meio de interfaces de execução de aplicativos (APIs), como Google, Youtube, Facebook, Twitter, TikTok ou Instagram, você reconhece e concorda com uma comunicação contínua de informações sobre você a outras partes (de acordo com as configurações de privacidade que você definiu nesses sites de terceiros). Se não quiser que os seus Dados sejam compartilhados desta forma, não utilize esta funcionalidade. Você pode desconectar sua Conta de uma conta de terceiros a qualquer momento. Você pode saber como desconectar suas contas de qualquer site de terceiros visitando sua página Informações da conta.

O Site e/ou a Plataforma podem ter links para sites gerenciados por empresas terceirizadas sobre as quais a Skeepers não tem controle. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às informações coletadas pela Skeepers através do Site, Plataforma ou Serviços e não se aplica a esses sites de terceiros, quaisquer Dados que você optar por divulgar a esses sites de terceiros permanecem sob seu controle e responsabilidade exclusivos. A Skeepers não monitora, controla ou endossa a coleta de dados ou as práticas de privacidade de empresas terceirizadas. A Skeepers incentiva você a revisar as políticas de privacidade dos sites aos quais você escolhe se conectar, para entender como esses sites coletam, usam e compartilham suas informações.

A Skeepers não é responsável por declarações de privacidade ou qualquer outro conteúdo em sites que não sejam o Site e a Plataforma.

A política de privacidade do Youtube pode ser encontrada no seguinte link: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/



A política de privacidade do Google pode ser encontrada no seguinte link: <http://www.google.com/policies/privacy>.

A política de privacidade do Facebook pode ser encontrada no seguinte link: <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>

A política de privacidade do X (ex-Twitter) pode ser encontrada no seguinte link: <https://twitter.com/fr/privacy>

A política de privacidade do Instagram pode ser encontrada no seguinte link: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

A política de privacidade do TikTok pode ser encontrada no seguinte link: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

Cookies: A Skeepers recolhe dados através de cookies, em particular para recolher dados comportamentais através da utilização de Cookies e/ou rastreadores.

Para mais informações, consulte o **Artigo 9 da Política de Privacidade: "Utilização de Cookies"**.

No contexto do uso da Plataforma: no contexto do uso dos Serviços Skeepers, você é obrigado a comunicar informações e Dados Pessoais que lhe digam respeito:

- Email;
- Localização (país);
- Data de nascimento.

Para influenciadores conectados através de suas redes sociais: Dados públicos recuperados via API; Métricas de desempenho.

Para Testers que desejam receber Produtos:

- Nome e apelido;
- Género;
- Endereço completo para correspondência;
- Número de telefone.

Para Influenciadores que desejam receber Produtos:

- Nome e apelido;
- Género;
- Endereço completo para correspondência;
- Número de telefone.



Além disso, a Skeepers também pode coletar outros Dados que não são obrigatórios e que você pode optar por não fornecer. Pode encontrar alguns deles na sua Conta Pessoal, a partir dos quais pode modificá-los e/ou eliminá-los a qualquer momento:

Para Testers:

- Data de nascimento;
- Imagem (e voz se Vídeo);
- Interesses
- Redes sociais (Instagram, Youtube, Twitter, Snapchat e/ou Blog)
- Cookies;
- Traçadores;
- Métricas sobre o desempenho dos seus Vídeos;
- Endereço IP;
- o histórico e os detalhes da sua participação nas Campanhas;
- o número e as datas dos Vídeos e Conteúdos publicados na Plataforma;
- suas opiniões, opiniões e votos em outros vídeos de Testers;
- uma cópia de todas as trocas com a SKEEPERS, bem como com as Marcas Comerciais, anexos anexados que possam conter Dados Pessoais. ;

Para influenciadores:

- Imagem (e voz se Vídeo);
- Cor da pele;
- Estado de relacionamento;
- Paternidade;
- Número de filhos;
- Animais;
- Hábitos de compra;
- Tipo de pele e preocupações;
- Hábitos de beleza;
- Cor/tipo de cabelo;
- Rendimento do agregado familiar;
- Regime;
- Cor da sobrancelha;
- Óculos;
- Tamanhos;
- Estilo de vida;
- Problemas de pele;
- Marcas favoritas;
- Interesses;
- Cookies;
- Traçadores;
- Endereço IP;
- uma cópia de todas as trocas com a SKEEPERS, bem como com as Marcas Comerciais, anexos anexados que possam conter Dados Pessoais.



A Skeepers lembra que, de acordo com os Termos e Condições, você é responsável pela confidencialidade do nome de usuário e senha que definiu para acessar sua Conta Pessoal na Plataforma.

5. Dados tratados, base para o tratamento, período de conservação

Esta seção resume todo o processamento de Dados realizado pela Skeepers no contexto da Plataforma e seus Serviços.

Tratamento de dados

- **Contexto da recolha: Registo, ligação à Plataforma, gestão da sua Conta Pessoal**

Finalidade e tipos de dados

Quando se regista na Plataforma e cria a sua Conta Pessoal, a SKEEPERS trata necessariamente os seguintes Dados:

- Endereço de e-mail;
- País;
- Data de nascimento.

Ao iniciar sessão com a sua conta do Facebook, a SKEEPERS tem acesso às informações nela contidas (ver **3. Fonte de dados**).

Para influenciadores conectados através de suas redes sociais (Instagram (> 1.000 seguidores), TikTok & YouTube): Dados públicos recuperados via API; Métricas de desempenho.

Além disso, a Skeepers também pode coletar outros Dados que não são obrigatórios e que você pode optar por não fornecer. Pode encontrar alguns deles na sua Conta Pessoal, a partir dos quais pode modificá-los e/ou eliminá-los a qualquer momento:

Para Testers:

- Cookies;
- Traçadores;
- Endereço IP.

Para influenciadores:

- Imagem (e voz se Vídeo);



- Cor da pele;
- Estado de relacionamento;
- Paternidade;
- Número de filhos;
- Animais;
- Hábitos de compra;
- Tipo de pele e preocupações;
- Hábitos de beleza;
- Cor/tipo de cabelo;
- Rendimento do agregado familiar;
- Regime;
- Cor da sobrancelha;
- Óculos;
- Tamanhos;
- Estilo de vida;
- Problemas de pele;
- Marcas favoritas;
- Interesses;
- Cookies;
- Traçadores;
- Endereço IP;
- uma cópia de todas as trocas com a SKEEPERS, bem como com as Marcas Comerciais, anexos anexados que possam conter Dados Pessoais.

Doravante, referidos como "**Dados Pessoais da Sua Conta**".

De um modo mais geral, os Dados recolhidos serão utilizados para garantir a gestão adequada da sua conta de Criador.

Fundação

Contratual (adesão à Plataforma)

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Marcas às quais se candidatou

Amazon Web Services para hospedar seus dados

Período de retenção:

Os Dados são conservados durante a duração da sua atividade na Plataforma.



Pode eliminar o seu perfil a qualquer momento da sua Conta Pessoal. Os seus Dados serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua Conta.

Em qualquer caso, os Dados serão eliminados no prazo de 2 anos após a sua última ligação à sua conta.

▪ **Contexto da Recolha: Gestão de Campanhas**

Finalidade e tipos de dados

Seus perfis de Influenciadores serão exibidos na Plataforma (nome, idade, sexo), para que as Marcas possam escolher as que melhor atendem às necessidades de sua Campanha na comunidade Skeepers Influencer

Os perfis de influenciadores estarão sujeitos a um processo de correspondência com as campanhas das Marcas: a percentagem de correspondência dependerá dos seus interesses, do seu perfil, das suas campanhas anteriores e das suas definições de redes sociais em relação às necessidades das Marcas que terão sido expressas nas definições das suas Campanhas.

As candidaturas não solicitadas dos influenciadores serão aceites ou rejeitadas pelas Marcas no que diz respeito às suas necessidades.

Os Testers podem se inscrever livremente nas Campanhas para produzir Avaliações de Presentados.

No contexto da entrega dos produtos da Marca, esta será realizada pela Skeepers ou pela Marca (neste último caso, a Skeepers comunicará o seu apelido, nome, endereço postal, endereço de e-mail e, se necessário, o seu número de telefone, à Marca, a fim de informá-lo da confirmação de envio, do envio, a entrega dos produtos)

Depois de receber o Produto, você precisará publicar:

- o conteúdo desejado pela Marca nas suas redes sociais (para Influenciadores),
- a sua opinião escrita no Website da Marca (para Testers),

de acordo com as condições expressas no Brand Brief. O seu conteúdo/comentário escrito pode ser publicado no Website da Marca, nos Parceiros Terceiros da Marca e/ou nos canais de redes sociais da Marca ou nos Parceiros Terceiros da Marca.

Uma pontuação de avaliação será emitida pelas Marcas (pontuação) em relação ao nível de serviço prestado pelos Influenciadores que alimenta a Pontuação Global do Influenciador.

É feito um ranking dos dez melhores Influenciadores no que diz respeito às suas métricas de desempenho, geradas pelas suas publicações (impressões/interações/alcances/gostos/comentários/partilhas).



Os influenciadores são categorizados de acordo com suas Classificações Globais e métricas de desempenho (prata, ouro, platina).

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados:

- Dados da sua Conta Pessoal (consulte Processamento de Dados anterior)
- Para o envio dos Produtos:
 - Nome e apelido;
 - Género;
 - Endereço completo para correspondência;
 - Número de telefone.

Podem ser complementados por informações especificamente solicitadas pela Marca no seu Briefing.

Esta informação é transmitida à Marca e, quando aplicável, aos parceiros terceiros da Marca para os fins acima referidos.

Se você é um testador que recebeu um produto gratuito para gerar uma revisão de vídeo, consulte a Política de Privacidade de Vídeos do Consumidor:
<https://legal.ugv.skeepers.io/PP/pt/>

Fundação

Contratual (Termos e Condições Gerais de Utilização da Plataforma)

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Marcas às quais se candidatou

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Prestador de serviços de preparação e envio de produtos

Período de retenção:

Os Dados são conservados durante a duração da sua atividade na Plataforma.

Pode eliminar o seu perfil a qualquer momento da sua Conta Pessoal. Os seus Dados serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua Conta.

Em qualquer caso, os Dados serão eliminados no prazo de 2 anos após a sua última ligação à sua conta.



- **Contexto de Recolha: Certificação ARPP**

Finalidade e tipos de dados:

No âmbito da parceria celebrada com a ARPP (Autoridade Reguladora da Publicidade Profissional), a Plataforma permite que os Influenciadores obtenham um Certificado de Influência Responsável, que se manifestará na emissão de uma certificação, bem como na aposição de um crachá no perfil do Influenciador que concluiu com sucesso a formação. Para mais informações: <https://community.skeepers.io/pt/blog/certificat-de-linfluence-responsible/>.

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados:

- Nome e apelido,
- Endereço de e-mail
- Identificador do Instagram

Fundações:

Contratuais

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

ARPP

Departamento de Marketing

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Marcas

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Formulários Google

Período de retenção:

Até a certificação expirar

- **Contexto da coleção: Comunicação sobre Campanhas**

Finalidade e tipos de dados:

A partir da sua Conta Pessoal, pode autorizar a Skeepers a enviar-lhe convites para participar noutras Campanhas que podem ou não ser semelhantes àquelas em que já participou ou de acordo com as suas Preferências inseridas na sua Conta Pessoal.

A SKEEPERS recolhe necessariamente os seguintes Dados:

- Endereço de e-mail;
- e/ou número de telefone



Fundações:

Consentimento prévio para receber campanhas semelhantes ou não semelhantes, pode opor-se ao seu envio a qualquer momento a partir do link de cancelamento de subscrição em cada e-mail e da sua Conta Pessoal.

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Marketing

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Marcas

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Fornecedores de serviços de e-mail e SMS

Período de retenção:

Até cancelar a subscrição da comunicação

- ***Contexto da coleção: Newsletter***

Finalidade e tipos de dados:

A partir da caixa "Subscrever a nossa newsletter" no Website e da sua Conta Pessoal, pode autorizar a Skeepers a enviar-lhe newsletters sobre os últimos desenvolvimentos na Plataforma.

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados:

- Endereço de e-mail

Fundações:

Consentimento prévio (ao introduzir o seu endereço de e-mail na caixa "Subscrever a nossa newsletter", concorda em receber a Newsletter da Comunidade Skeepers, da qual pode cancelar a subscrição a qualquer momento a partir do link de cancelamento incluído na parte inferior de cada e-mail.

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Marketing

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Fornecedores de serviços de correio eletrónico



Período de retenção:

Até cancelar a subscrição da comunicação

- **Contexto da recolha: Inquéritos de satisfação**

Finalidade e tipos de dados:

A Skeepers pode enviar-lhe inquéritos de satisfação sobre a qualidade da Plataforma e dos Serviços.

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados:

- Endereço de e-mail;

Fundações:

Como interesse legítimo, você pode se opor ao seu envio a qualquer momento usando o link de cancelamento de inscrição no e-mail.

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Marketing

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Fornecedores de serviços de e-mail e SMS

Período de retenção:

Até cancelar a subscrição da comunicação

- **Contexto da recolha: Contacto, apoio e reclamações**

Finalidade e tipos de dados

Quando você usa a Plataforma, a Skeepers informa sobre desenvolvimentos técnicos e problemas na Plataforma e sua conta, fornece assistência e processamento de suas solicitações de informações ou reclamações.

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados:

- Endereço de e-mail;
- ID da encomenda (se aplicável)
- Os dados no anexo transmitido

Fundações

Contratual (Termos e Condições Gerais de Utilização da Plataforma)



Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Trabalhadores por conta de outrem no exercício das suas funções

Marcas

Provedor de assistência e processamento de suas solicitações de informações ou reclamações (Zendesk)

Hospedagem de seus dados na Amazon Web Services

Período de retenção:

Os Dados são conservados durante a duração da sua atividade na Plataforma.

Pode eliminar o seu perfil a qualquer momento da sua Conta Pessoal. Os seus Dados serão tornados anônimos 6 meses após o encerramento da sua Conta.

Em qualquer caso, os Dados serão eliminados no prazo de 2 anos após a sua última ligação à sua conta.

- ***Contexto da recolha: funcionamento e otimização da Plataforma***

Finalidade e tipos de dados

Gerar estatísticas globais sobre o uso do Site e da Plataforma (medições de audiência) através do depósito de Cookies de Terceiros e outros rastreadores. Por favor, consulte o Banner de Cookies para obter a lista exata de cookies depositados.

A Skeepers também realiza análises de Dados, em particular de Vídeos, para gerar estatísticas para fins de marketing, tendências de uso e desenvolvimento de novos Produtos e Serviços.

A SKEEPERS processa necessariamente os seguintes Dados: Cookies e outros rastreadores, Dados da sua Conta Pessoal e das suas Redes Sociais.

Fundações

Interesse legítimo ou consentimento (consulte o banner do cookie)

Interesse legítimo em gerar estatísticas e métricas de desempenho, dashboards.

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Marketing

Marcas



Período de retenção:

Consulte o banner de cookies.

Os Dados são conservados durante a duração da sua atividade na Plataforma.

Pode eliminar o seu perfil a qualquer momento da sua Conta Pessoal. Os seus Dados serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua Conta.

Em qualquer caso, os Dados serão eliminados no prazo de 2 anos após a sua última ligação à sua conta.

- ***Contexto da recolha: Litígios e respostas a pedidos oficiais de autoridades públicas ou judiciais autorizadas para o efeito***

Finalidade e tipos de dados

Transmitir quaisquer dados solicitados por autoridades públicas ou judiciais.

Uso de Dados no contexto de litígios entre Skeepers e os Influenciadores/Testers envolvidos.

Conjunto de dados

Fundações

Obrigação legal

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Contabilidade

Departamento Jurídico

Gestão de Skeepers

Autoridade pública ou judicial

Período de retenção:

Duração legal

Em termos de pré-contencioso: os seus Dados são conservados até à conclusão de um acordo de transa o ou, na sua falta, até à prescrição da a o judicial correspondente;

Em matéria de litígios jurídicos: os seus Dados são conservados até que a decisão tenha forçá de caso julgado final.



- **Contexto da recolha: Detecção, prevenção e luta contra a fraude e a cibercriminalidade**

Finalidade e tipo de dados

Recolher e processar dados relevantes para detetar, prevenir e combater a fraude e a cibercriminalidade

Conjunto de dados

Fundações

Obrigação legal

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Departamento de Contabilidade

Departamento Jurídico

Departamento de Segurança Informática

Gestão de Skeepers

- **Contexto de Cobrança: Auditoria / Aquisição**

Finalidade e tipo de dados

Auditoria por potenciais investidores, compradores, adquirentes

Verificação da correta aplicação dos nossos processos

Verificação do tratamento dos dados da base de dados Testers

Conjunto de dados

Fundações

Interesse legítimo

Pessoas/serviços com acesso/destinatários dos Dados:

Gestão de Skeepers

Prestador de serviços externo

Potencial comprador



6. "NÃO UTILIZAR OS MEUS DADOS SENSÍVEIS" (CCPA/CPRA)

Os dados sensíveis são uma categoria especial de dados pessoais.

Trata-se de informações que revelam a alegada origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para efeitos de identificação inequívoca de uma pessoa singular, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular.

A Skeepers oferece-lhe, através do seu formulário, o preenchimento de dados sensíveis: a sua cor de pele (origem racial/étnica) ou os seus problemas de pele (alguns são dados de saúde).

Você nunca precisa preenchê-los. Ao fornecer esses dados, você expressa expressamente seu desejo de que os Skeepers os registrem na Plataforma e que eles sejam usados como um elemento de pré-seleção por Marcas que segmentariam categorias específicas de Criadores para sua(s) Campanha(s), apenas na Plataforma. Você pode mudar de ideia a qualquer momento configurando seu perfil do Criador.

7. Dados das redes sociais

7.1. Dados do YouTube

Como Criador, reconhece e concorda que o Site e/ou a Plataforma utilizam a API do YouTube para recolher e armazenar as informações e os dados disponíveis na sua conta do YouTube, conforme descrito na Política de Privacidade do YouTube <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube> ("Dados do YouTube").

Os Dados do YouTube são coletados para (i) permitir que você participe de Campanhas do YouTube e (ii) extrair estatísticas sobre sua atividade no Skeepers. Seus dados do YouTube são armazenados nos servidores da Skeepers e podem ser compartilhados com os parceiros preferenciais da Skeepers para fins estatísticos.

Você pode revogar o acesso do Skeepers aos seus Dados do YouTube a qualquer momento por meio das configurações de segurança do Google disponíveis no seguinte URL: <https://security.google.com/settings/security/permissions>.



7.2. Metadados (Instagram e Facebook)

Como Criador, Você reconhece e concorda que a Skeepers coleta e armazena as informações e dados disponíveis em sua conta do Instagram ou página do Facebook, conforme apropriado, conforme descrito na Política de Privacidade do Instagram (https://privacycenter.instagram.com/policy/?section_id=1-WhatInformationDoWe) e Facebook (https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) "Metadados". Ao usar a Plataforma, Você concorda em estar vinculado às Políticas de Privacidade da Meta.

Os metadados são coletados para (i) permitir que você participe de campanhas do Instagram/Facebook e (ii) extrair estatísticas sobre sua atividade no Skeepers.

Seus Metadados são armazenados nos servidores da Skeepers e podem ser compartilhados com você e os parceiros preferenciais da Skeepers com a finalidade de melhorar a relação marca-influenciador, melhorar a experiência do usuário e as estatísticas.

Você pode revogar o acesso do Skeepers aos seus Metadados a qualquer momento através das configurações de segurança disponíveis no seguinte URL:

- para o Instagram: https://help.instagram.com/536741816349927/?helpref=related_articles&cms_id=536741816349927
- e para o Facebook: <https://www.facebook.com/help/792552774106866>

7.3. Dados do TikTok

Como Criador, Você reconhece e concorda que a Skeepers coleta e armazena as informações e dados disponíveis em sua conta do TikTok, conforme descrito na Política de Privacidade [do TikTok https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en](https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en) ("Dados do TikTok"). Ao usar a Plataforma, você concorda em estar vinculado à Política de Privacidade do TikTok.

Os Dados do TikTok são coletados para (i) permitir que você participe das Campanhas do TikTok e (ii) extrair estatísticas sobre sua atividade no Skeepers.

Seus dados do TikYok são armazenados nos servidores da Skeepers e podem ser compartilhados com você e os parceiros preferenciais da Skeepers com a finalidade de melhorar a relação marca-influenciador, melhorar a experiência do usuário e as estatísticas.

Você pode revogar o acesso dos Skeepers aos seus Dados do TikTok a qualquer momento por meio das configurações de segurança do TikTok disponíveis no seguinte URL: <https://support.tiktok.com/fr/account-and-privacy>



8. Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS" (CCPA/CPRA)

8.1 Funcionamento da Plataforma

Para permitir que os Skeepers sugiram perfis de Influenciadores aos Clientes (as Marcas), os Dados Pessoais da Conta de todos os Influenciadores registrados na Plataforma serão exibidos automaticamente dentro da Plataforma ao criar uma conta.

Estes Dados são apresentados às Marcas na Plataforma para lhe permitir candidatar-se a Campanhas, para permitir que as Marcas o selecionem e para lhe fornecerem os Produtos quando tiver sido escolhido. Estes Dados também lhes são transmitidos para que possam enviar-lhe comunicações comerciais e promocionais por SMS, correio ou e-mail (apenas quando tiver consentido com isso).

Para saber mais sobre a partilha de dados com as redes sociais e como se opor a ela, consulte o ponto 6. Dados da rede.

Para saber mais sobre a partilha de Dados através de Cookies de terceiros e outros rastreadores, e para saber como se opor a ela, consulte o ponto 9. Utilização de Cookies

8.2 Partilha com subcontratantes

A Skeepers compromete-se a verificar se todos os seus subcontratantes e parceiros necessários para a execução dos serviços cumprem escrupulosamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), e a celebrar contratos com os mesmos, incluindo um Acordo de Processamento de Dados e um Acordo de Não Divulgação.

Neste contexto, todos os subcontratantes e parceiros da SKEEPERS são obrigados a fornecer garantias suficientes que demonstrem que foram tomadas as medidas de segurança técnicas e organizativas aplicáveis à proteção dos Dados Pessoais (Artigo 32.º do RGPD).

A fim de garantir o bom funcionamento de seus Serviços, a Skeepers usa provedores de serviços técnicos e de TI (por exemplo, aqueles responsáveis pela manutenção do SI), como provedores de serviços de TI (por exemplo, o provedor de hospedagem), soluções SaaS que precisam ter acesso aos Dados para realizar a missão confiada a eles pela Skeepers. A Skeepers impõe fortes obrigações a estas partes contratantes em termos de tratamento, confidencialidade e segurança dos Dados a que estes prestadores de serviços têm acesso.

A Skeepers também pode compartilhar seus Dados com seus subcontratados para realizar análises estatísticas, enviar um e-mail, mensagem de texto ou carta, fornecer suporte ao cliente, fornecer ativação de marketing, manter uma plataforma de dados do cliente ou garantir entregas de produtos. Estes subcontratantes podem ter acesso limitado a alguns dos seus Dados Pessoais no contexto estrito da prestação dos seus serviços. Eles têm a obrigação contratual de usá-lo de acordo



com as disposições e regulamentos aplicáveis sobre a proteção de Dados Pessoais. Apenas utilizam os seus Dados para prestar os serviços aos quais a Skeepers se inscreveu, e isto é feito com a garantia de manter a estrita confidencialidade dos Dados. Para obter uma lista completa de subcontratantes, escreva para privacy@skeepers.io.

A Skeepers também pode ser obrigada a comunicar os seus Dados a terceiros em certos casos específicos:

- Se a Skeepers for obrigada a dar seguimento às reclamações apresentadas contra si e a responder a processos administrativos e judiciais (**direito de defesa**);
- Se a Skeepers pretender alienar um negócio ou ativos (incluindo a alienação do negócio que exerce esse negócio ou a propriedade desses ativos), os seus Dados podem ser divulgados ao adquirente e potenciais adquirentes como parte de uma auditoria, incluindo o seu aconselhamento. Se todos ou parte dos ativos da Skeepers forem adquiridos por terceiros, os Dados serão um dos ativos transferidos. Os Dados serão processados pelo adquirente que atuará como o novo controlador de dados e sua política de proteção de Dados regerá o processamento dos Dados (**fusão, aquisição, venda de ativos**);
- Se a Skeepers for obrigada a divulgar ou fornecer acesso aos Dados para cumprir uma obrigação legal ou ordem judicial, ou para fazer cumprir ou aplicar o contrato de desempenho ou quaisquer outras circunstâncias aceitas, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Skeepers, seus clientes ou seus funcionários (**obrigação legal**).

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, à Partilha dos seus dados com Terceiros. Deixaremos então de transmitir os seus dados a estes Terceiros, a menos que (i) estes Prestadores de Serviços sejam essenciais para o bom desempenho dos Serviços oferecidos (terá então de cancelar a subscrição da Plataforma) (ii) possam justificar-lhe que temos razões legítimas e imperiosas para a Partilha/Tratamento dos seus dados que se sobreponham aos seus interesses e aos seus direitos e liberdades (iii) para o estabelecimento, exercer ou defender os nossos direitos legais.

Para a partilha de dados com redes sociais e formas de se opor a ela, consulte o ponto 6. Dados da rede.

Para o depósito de cookies e como objetar a eles, consulte o ponto 9. Utilização de Cookies.

Venda de seus dados, caso especial de avaliações publicadas na Plataforma : Ao enviar sua avaliação na Plataforma, você autoriza a Skeepers a vender as informações fornecidas em uma avaliação por escrito sobre um produto que você testou, para marcas que possam estar interessadas. Se você não quiser que sua avaliação seja vendida, pressione o botão "Ignorar" e não publique uma avaliação.

Além disso, a Skeepers não vende seus dados.



9. Utilização de Cookies

Os Skeepers, ou terceiros autorizados pela Skeepers (como anunciantes ou empresas de análise de tráfego), podem usar processos de rastreamento, como "cookies", a fim de tornar sua experiência on-line o mais personalizada possível. Um cookie é um conjunto de informações contidas num ficheiro **depositado no seu terminal (computador, telemóvel) que é lido pelo editor do website ou aplicação móvel, e/ou pelos seus parceiros, quando visita ou se liga aos nossos sites ou aplicações móveis: isto permite que determinados dados da sua visita sejam recordados.** Os cookies não podem executar programas ou espalhar vírus no seu computador. Um cookie é-lhe atribuído exclusivamente e só pode ser lido por um servidor Web no domínio que o emitiu. Para mais informações sobre cookies, visite: www.allaboutcookies.org.

Os cookies utilizados pela Skeepers têm três funcionalidades distintas: são (i) **necessários** para o funcionamento do site ou aplicação móvel (incluindo através da utilização de uma rede social), ou (ii) permitem a **análise estatística** da audiência.

1/ Os cookies são necessários para o funcionamento do site ou aplicação móvel: não requerem o seu consentimento, pois são **essenciais**: estes cookies são **necessários** para a sua autenticação, para definir o idioma em que distribuimos o nosso conteúdo, para gerir o funcionamento técnico dos nossos sites e aplicações móveis.

2/ Os cookies de redes sociais são necessários para o funcionamento do serviço Skeepers para influenciadores porque o registo de influenciadores requer a utilização de uma rede social (Instagram, Youtube, Facebook ou TikTok).

- Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
- Facebook: <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

3/ Cookies que nos permitem realizar análises estatísticas, de forma a compreender a sua utilização dos nossos sites e serviços e melhorá-los.

- **Hotjar**: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>
- **Google Analytics**: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A que informação acedemos?

Temos acesso a:

- Tipo de equipamento que utiliza (Android, Apple, etc.),
- Tipo de sistema operativo (Microsoft Windows, Linux, Android, iOS, etc.),



- Tipo de software de navegador (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.),
- Datas e horas de ligação aos nossos serviços,
- Endereço do site de onde você veio antes de visitar o nosso site
- Dados de navegação nos nossos serviços
- Número de seguidores da rede social dos influenciadores

Qual é o tempo de vida dos cookies?

O cookie é válido por um **período máximo de 13 meses**, mas alguns cookies têm uma vida útil mais curta.

Quando concorda com a colocação e leitura de cookies no seu dispositivo, concorda com o mesmo por um período máximo de 13 meses.

Por outro lado, se recusar todos os cookies, **poderemos pedir o seu consentimento novamente após um período de 6 meses.**

Finalmente, se continuar a visitar os nossos sites e aplicações móveis sem aceitar, poderemos pedir o seu consentimento para a sua próxima visita aos nossos sites e aplicações móveis .

[Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS"]

Para saber mais, recusar ou aceitar a totalidade ou parte destes Cookies, pode aceder ao botão de banner Cookies quando chegar pela primeira vez ao [website https://community.skeepers.io/pt/en/](https://community.skeepers.io/pt/en/) e a qualquer momento. Se recusar cookies, poderá não conseguir tirar o máximo partido das funcionalidades interativas dos serviços da Skeepers ou dos sites que visita.

As marcas podem incorporar o SHOPPABLE CONTENT ADD-ON em seu site ou páginas de produtos. É da sua responsabilidade informá-lo e pedir o seu consentimento, se necessário, relativamente ao seguinte cookie:

Nome: Rastreador de desempenho Skeepers

Host: Site do cliente

Tipo de Cookie: Cookie de Desempenho (1rst Party)

Base legal: Consentimento recolhido pelo Gestor de Etiquetas do Cliente

Objetivo: métricas de desempenho para demonstrar o impacto da presença de vídeos no comportamento de compra dos clientes potenciais nos sites de e-commerce dos clientes .



Prazo de validade: 13 meses

10. Duração da conservação dos dados

Exceto nos casos especiais referidos **no artigo 4.o Dados tratados, base para processamento, período de retenção**, Os dados são armazenados das seguintes formas:

- Os Dados dos Criadores (Influenciadores e Testers) são mantidos durante toda a sua atividade no espaço do Criador. Serão tornados anónimos 6 meses após o encerramento da sua conta.
- Os Dados dos Criadores são eliminados após um período de inatividade de 2 anos na sua conta;
- Em qualquer caso, **o encerramento da Conta só pode ocorrer se nenhuma Campanha para a qual o Criador se registou e para a qual recebeu um produto estiver em curso. Neste caso, o Criador deve primeiro executar a sua parte do Contrato que o vincula aos Skeepers e à Marca ou devolver o produto recebido antes que a sua conta possa ser encerrada.**

Em geral, os seus Dados são conservados apenas pelo tempo estritamente necessário para as finalidades estabelecidas nos artigos anteriores da Política de Privacidade, de acordo com as recomendações da CNPD, e no cumprimento de obrigações legais, nomeadamente obrigações contabilísticas e fiscais, nomeadamente de forma a respeitar escrupulosamente a duração da exploração acordada relativamente aos direitos sobre os Vídeos.

Após este período, os Dados serão anonimizados e mantidos apenas para fins estatísticos e de arquivo, sendo depois destruídos.

11. Armazenamento de dados e medidas de segurança em vigor

A Skeepers garante a segurança dos seus Dados e toma todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade e impedir o acesso, utilização, alteração, corrupção, divulgação e/ou destruição por pessoas não autorizadas.

Para este fim, a Skeepers implementou medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas de acordo com o Artigo 32 do GDPR listado em seu Plano de Garantia de Segurança e Política de Segurança de Sistemas de Informação. Estes incluem:

- Técnicas de anonimização de dados mediante solicitação;
- Backup regular de Dados Pessoais com processos de restauração validados regularmente, em backups técnica e fisicamente separados;



- Hospedagem segura (empresa de hospedagem da Amazon Web Services certificada ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para segurança em nuvem, ISO 27018 para privacidade em nuvem, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS Nível 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);

- Proteção em termos de controlo de acesso (autenticação e controlo de autorização), processamento, armazenamento ou troca (encriptação) para garantir a confidencialidade: o acesso aos seus Dados é limitado e restrito apenas às pessoas/serviços que necessitam de aceder aos mesmos, que assinaram um Acordo de Confidencialidade, estes Dados são armazenados em servidores seguros, os seus Dados são encriptados em trânsito e em repouso (encriptação KMS). O acesso aos seus Dados requer a utilização de um nome de utilizador e palavra-passe fortes.

- O sistema de informação dos Skeepers inclui o registo centralizado e protegido da utilização dos serviços para detetar qualquer intrusão ou utilização fraudulenta, para tentar identificar as causas e origens, para evitar qualquer contaminação de outros sites por rejeição e, finalmente, para restabelecer o sistema.

- Uma análise de segurança aprofundada para avaliar o seu nível. Note-se que, se o nível exigido não for atingido, é aberta uma nova fase de conceção para atingir o nível exigido pelo Grupo de Detentores;

- Auditorias contínuas (Bug Bounty) realizadas por Terceiros credenciados.

Apesar de todas estas medidas, chama-se a sua atenção para o facto de a Internet não ser um ambiente completamente seguro, pelo que não é possível garantir a segurança da transmissão e armazenamento dos seus Dados.

De acordo com o Artigo 33 do RGPD, a Skeepers compromete-se a notificar a CNPD, o mais rapidamente possível, de qualquer violação de Dados suscetível de causar um risco aos direitos e liberdades dos Utilizadores da sua Plataforma, e a informá-los se o risco for elevado.

A Skeepers está comprometida em garantir que seus dados sejam hospedados na União Europeia e no Espaço Económico Europeu. No entanto, alguns serviços específicos da Skeepers são operados fora do território da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, pelo que uma quantidade limitada dos seus Dados Pessoais será partilhada com estes prestadores de serviços em países fora da União Europeia.

A Skeepers assegura então que as Cláusulas Contratuais-Tipo são assinadas na sua última versão em vigor com os referidos prestadores de serviços de países terceiros e que são implementadas medidas técnicas adicionais para poder assegurar um nível suficiente de proteção para a Partilha dos seus Dados, de acordo com as recomendações das autoridades de controlo, incluindo o Comité Europeu para a Proteção de Dados nas suas «Recomendações 01/2020 sobre medidas que complementam os instrumentos de transferência para assegurar conformidade com o nível de proteção de dados pessoais da UE».



12. Os seus direitos

No contexto do processamento de dados realizado pela Skeepers, você tem o direito de:

- Para obter acesso/cópia dos seus Dados Processados;
- Para obter a retificação dos seus Dados;
- Para obter a eliminação da totalidade ou de parte dos seus Dados quando os Dados, (i) já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, (ii) se basearem exclusivamente no consentimento, (iii) forem objeto de um pedido de objeção;
- Para se opor ao tratamento dos seus Dados devido à sua situação particular;
- Para obter a limitação do tratamento, temporariamente, quando a exatidão dos Dados for contestada, quando se tiver oposto ao tratamento, quando os seus Dados já não forem necessários para a Skeepers, mas ainda forem necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
- Cancelar a subscrição ou opor-se à receção de mensagens de prospeção comercial a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento indicadas nos e-mails promocionais que receber;
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento no caso de processamento baseado no consentimento;
- Para obter a portabilidade dos seus Dados quando o tratamento se baseia no consentimento e o tratamento é efetuado através de processos automatizados;
- Forneça orientação sobre o destino dos seus Dados Post-Mortem.

Para exercer o seu direito de eliminar os seus Dados, a sua conta ou de oposição, pode enviar o seu pedido para o seguinte endereço: datadeletion@skeepers.io

Para exercer qualquer um dos seus outros direitos ou tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, você pode enviar uma solicitação para o seguinte endereço: privacy@skeepers.io.

Pode escrever-nos para o endereço indicado abaixo:

SKEEPERS
Departamento Jurídico - Responsável pela Proteção de Dados
18-20 Avenida Robert Schuman
CS 40494
13002 Marselha

Para qualquer pedido de exercício dos seus direitos, deve, na sua mensagem:

- 1) Especifique o endereço (e-mail ou postal) onde você gostaria de receber uma resposta da Skeepers. Caso contrário, escolheremos o mesmo método que utilizou para nos contactar;



- 2) Incluir um meio pelo qual possa ser identificado (número da encomenda, ID do cliente, etc., se os meios fornecidos não parecerem suficientes para provar a sua identidade, poderá ser exigida uma cópia do seu documento de identidade);

- 3) Especificar, se possível:
 - o contexto em que os seus dados foram recolhidos,
 - bem como a Solução em causa (neste caso, Marketing de Influência).

Estas informações são valiosas para que o Responsável pela Proteção de Dados lhe possa responder o mais rapidamente possível.

A Skeepers informa que nenhum pedido será processado por telefone.

Ser-lhe-á enviada uma resposta o mais rapidamente possível, que não pode exceder um (1) mês a contar da data de receção do seu pedido.

É possível uma prorrogação de dois (2) meses, no caso de um pedido complexo ou se tiver sido recebido um grande número de pedidos.

O seu pedido, bem como quaisquer dados relevantes para o processamento do seu pedido, serão conservados por um período de cinco anos a contar da receção do seu pedido. Se lhe tiver sido solicitado um documento comprovativo, ou se o tiver enviado espontaneamente, este será conservado por um período de um ano.

Se, depois de contactar o Encarregado de Proteção de Dados, e tiver decorrido um período de um mês, considerar que os seus direitos do RGPD não são respeitados, apresente uma reclamação junto da CNPD.