



# Política de privacidad y cookies

## "Política de privacidad de los creadores"

La protección de sus datos personales es la máxima prioridad de Skeepers.

El propósito de esta Política de privacidad y cookies (en adelante, la "**Política de privacidad de los creadores**") es informarle a Usted ("**Influencers**" y "**Testers**", en lo sucesivo denominados conjuntamente "**Creadores**", pero también **Usuarios de Internet**) sobre el procesamiento de sus datos personales por parte de Skeepers, y sus derechos al respecto.

La Política se aplica tan pronto como llegue al sitio web de Skeepers desde la siguiente URL: <https://community.skeepers.io/es/> (el "Sitio"), **cuando se registre en la Plataforma en la siguiente página URL <https://community.skeepers.io/es/inscribete/>** (la "Plataforma"). y cada vez que inicias sesión en él. La Política regula el uso de los Datos realizados por Skeepers, desde su navegación en el Sitio, hasta todos los servicios ofrecidos por o en relación con la Plataforma Skeepers.

Si usted es un cliente potencial, de marca ("**Marca**") suscrito a nuestros Servicios, o si es uno de nuestros proveedores, debe consultar la siguiente Política de Privacidad: <https://skeepers.io/es/politica-privacidad-cookies/>. De hecho, con el fin de ofrecer una mejor visibilidad y comprensión de la recopilación y el procesamiento de datos que llevan a cabo los Skeepers al prestar sus Servicios, la información de los Creadores y Clientes se divide en dos documentos.

La Política de Privacidad de los Creadores puede ser modificada para tener en cuenta, en particular, los cambios en el tratamiento de los Datos implementados y la legislación aplicable. Por lo tanto, se invita a los Creadores a tomar nota de cualquier nueva versión puesta a disposición por Skeepers.

**Este documento se actualizó por última vez en enero de 2024**

En caso de desacuerdo con la nueva redacción de la "Política de Privacidad", usted conserva el derecho a solicitar la eliminación de todos los Datos Personales que le conciernen cumpliendo con los términos y condiciones que se le presentan en la sección "12: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión". Este derecho está condicionado a la entrega adecuada del Contenido requerido.



**La Política de Privacidad se divide de la siguiente manera:**

**1. Definiciones**

**2. Información general**

**3. Responsable del tratamiento y sujetos de datos cubiertos por esta Política de privacidad**

**4. Procedencia de los datos**

**5. Datos tratados, base del tratamiento, plazo de conservación**

**6. "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)**

**7. Datos de redes sociales**

7.1. Datos de YouTube

7.2. Metadatos (Instagram y Facebook)

7.3 Datos de TikTok

**8. Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)**

8.1 Funcionamiento de la Plataforma

8.2 Compartir con subcontratistas

**9. Uso de cookies**

**10. Duración de la conservación de los datos**

**11. Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas**

**12. Sus derechos**



## 1. Definiciones

Los términos en mayúsculas se definen a continuación:

«**Autoridad de control**»: una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de conformidad con el artículo 51 del RGPD, y ante la que cualquier interesado puede presentar una reclamación relativa a la protección de sus datos personales, es decir, la AEPD en España ;

"**Campaña**" significa una operación compartida con los Creadores para promocionar los productos y/o servicios de uno o más Clientes

"**T&C**": se refiere a los términos y condiciones generales de uso;

"**Cliente**" o "**Marca**": Se refiere a la persona jurídica, empresa, fabricante o entidad, cliente de Skeepers, que comercializa el producto/servicio bajo una marca, objeto del Contenido;

"**Cuenta Personal** " se refiere a la interfaz web reservada a los Creadores;

"**Contenido**": se refiere a los textos, imágenes, fotografías, dibujos, avatares, videos y, en general, cualquier publicación visual, textual, sonora y/o gráfica del Creador, que representa los Productos de las Marcas;

"**Creador**": Persona previamente registrada y que accede a la plataforma Skeepers con el fin de generar Contenido de Marketing y/o Contenido de Influencers de Video para el Consumidor;

«**Datos personales** »: cualquier información relativa a una persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

Por lo tanto, se entenderá por "**datos personales**" (en lo sucesivo, "Datos") **cualquier información específica sobre usted (apellidos, nombre, edad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc.)**.

"**Grupo Skeepers o Skeepers**" se refiere a la entidad económica formada por la empresa Skeepers, SAS con un capital de 11.480.257 €, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, y todas las Filiales del Grupo;



**"Influencer"**: Creador que ha recibido un producto de forma gratuita para que pueda publicar Contenido dedicado en su red social (por ejemplo, Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Blog, etc.);

**"Usuarios de Internet"**: personas que navegan por el sitio web <https://community.skeepers.io/es/> ;

**"Plataforma"** significa el sitio web accesible desde el enlace de conexión <https://community.skeepers.io/es/inscribete/>;

**"Productos"**: Se refiere a los productos y servicios comercializados por el Cliente/Marca;

**"Redes Sociales"**: Se refiere a todas las redes sociales presentes o futuras cuyo Contenido pueda ser objeto de los Servicios de Keepers, como, a modo de ejemplo: YouTube, Instagram, Facebook, Twitter, Twitch, Blogs, TikTok, Pinterest.

**"Corresponsables del tratamiento"** se refiere a dos o más responsables del tratamiento que determinan conjuntamente los fines y los medios del tratamiento o tratamientos de datos personales que llevan a cabo;

**"Responsables del tratamiento independientes"** se refiere a dos o más responsables del tratamiento que determinan por separado los fines y los medios del tratamiento o tratamientos de datos personales que llevan a cabo;

**«Responsable del tratamiento»**: la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento; cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o el Derecho de un Estado miembro, podrá designarse al responsable del tratamiento o podrán establecerse los criterios específicos aplicables a su nombramiento en el Derecho de la Unión Europea, de la Unión Europea o la legislación de un Estado miembro;

**"Sitio"**: Se refiere al sitio web accesible en la dirección <https://community.skeepers.io/es/>;

**"Servicio(s)" / "Solución(es)"** se refiere a los servicios **prestados por el Grupo Skeepers, en este caso Marketing de Influencers**;

**"Tester"**: Creador que ha recibido un producto de forma gratuita para generar una reseña de vídeo (Consumer Videos) o texto (Influencer Marketing), que se mostrará en el sitio de comercio electrónico del Cliente y/o de sus socios.

El **"Tratamiento de Datos"** es un uso de sus Datos, que puede adoptar cualquier forma (recopilación, registro, alojamiento, modificación, transferencia, etc.).

**"Usuario "** significa cualquier persona que se registre accediendo a la Plataforma desde el enlace de conexión <https://community.skeepers.io/es/inscribete/>.



Cualquier término específico para la protección de datos personales (Responsable del tratamiento, Interesado, etc.) se define en el artículo 4 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (conocido como "Reglamento general de protección de **datos**" o "RGPD") que Skeepers se compromete a cumplir.

## 2. Información general

Al acceder y/o utilizar el Sitio, la Plataforma y, en general, los Servicios de Skeepers, usted reconoce que ha leído las disposiciones de la Política de Privacidad de los Creadores en su conjunto.

El acceso al Sitio, a la Plataforma y al uso de los Servicios está prohibido a cualquier menor de dieciséis años. Por lo tanto, al acceder y utilizar la Plataforma, el Sitio y los Servicios, usted declara y garantiza que es mayor de 16 años si es europeo, mayor de 15 años si es francés y mayor de 13 años si es estadounidense. Si es menor de edad, no debe acceder ni utilizar el Sitio en ningún momento ni de ninguna manera, ni el Sitio, la Plataforma y los Servicios. Si usted es padre o tutor legal de un menor y cree que tenemos datos sobre ese menor, puede obtener la eliminación de los datos después de demostrar su identidad y autoridad legal sobre el menor escribiendo a [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

## 3. Responsables del tratamiento y sujetos de datos cubiertos por esta Política de privacidad

Skeepers, sociedad por acciones simplificada (SAS) con un capital de 11.480.257 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, y con domicilio social en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, es la propietaria del [sitio web https://community.skeepers.io/es/](https://community.skeepers.io/es/) y de la <https://community.skeepers.io/es/inscribete/> Plataforma. Ofrece Rating&Reviews, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping, Consumer Videos.

Está calificado como Responsable del Tratamiento independiente con sus Clientes, a los que ofrece diferentes tipos de Contenido, generado por los Creadores y/o Testers, compartiendo sus experiencias sobre los Productos de las Marcas recibidas, con el objetivo de aumentar su visibilidad, a través de las cuentas de los Influencers en las redes sociales y/o en los sitios web de las Marcas y otras Plataformas de Terceros.

Está calificado como Responsable del tratamiento conjunto con la empresa Meta, siendo el botón de registro/inicio de sesión de Facebook uno de los medios de acceso a la Plataforma, el botón de Instagram insertado en el Sitio que permite el acceso a la cuenta de Instagram de Skeepers. Para obtener más información sobre el tratamiento y la protección de datos en Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Tener acceso al Acuerdo de Controlador de Datos, que establece las responsabilidades respectivas para cumplir con las obligaciones derivadas del RGPD



con respecto al Procesamiento Conjunto de registro/inicio de sesión en la Plataforma a través del botón de Facebook: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) .

Está calificado como Responsable del tratamiento conjunto con la empresa TikTok, el botón TikTok insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta TikTok de Skeepers. Para obtener más información sobre el procesamiento de datos y la protección de datos en TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr> .

Está calificado como Responsable del tratamiento conjunto con la empresa X (ex-Twitter), el botón X insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta X de Skeepers. Para obtener más información sobre el procesamiento de datos y la protección de datos en X (anteriormente Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>

En vista de estos elementos, Skeepers está sujeto a las Leyes de Datos Personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) y, en general, a cualquier Reglamento de Protección de Datos que le sea aplicable (Ley de Privacidad del Consumidor de California – CCPA, Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA, etc.).

Los Interesados afectados por el tratamiento de los Datos son los Creadores y los Testers, incluidos, en particular, los Usuarios de Internet que navegan por el Sitio («Usted»).

## 4. Procedencia de los datos

Es posible que recibamos sus Datos de diferentes fuentes:

**De su navegación en el Sitio y/o en la Plataforma:** Los Datos relativos al hardware y software de su ordenador («huella digital») pueden ser recopilados por los Guardianes, a menos que haya expresado su oposición a través del panel de cookies y/o mediante la configuración de su navegador web. Estos datos pueden incluir: su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, fechas y horas de acceso y direcciones de sitios web desde los que accedió al Sitio/Plataforma, así como datos de uso de la Plataforma (acciones realizadas por Creadores y Probadores en el Sitio y la Plataforma).

**Al registrarse o iniciar sesión en la Plataforma por correo electrónico:** cuando se registra en la Plataforma por correo electrónico, debe proporcionar a los Skeepers los siguientes Datos:

- Correo electrónico
- país de residencia,
- y fecha de nacimiento.

Los Skeepers también pueden recopilar cualquier información demográfica anónima, como la edad o el sexo, sin más información. Usted es responsable de actualizar estos datos y se compromete a informarnos de cualquier cambio en el departamento de marketing/atención al cliente sin demora.



Además, los intercambios de correos electrónicos pueden ser grabados y almacenados con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente y capacitar a nuestros empleados.

Cuando inicie sesión, Skeepers solo recopilará su dirección de correo electrónico.

**Cuando se registra** o se conecta a la Plataforma a través de redes sociales: si accede o se identifica en el Sitio y/o en la Plataforma a través de una red social o cualquier otro servicio, o si conecta el Sitio y/o la Plataforma a una red social o cualquier otro servicio, como Google, Youtube, Facebook, Twitter, TikTok o Instagram, la información que Skeepers recopila también puede incluir su nombre de usuario o nombre de usuario asociado a la red social, cualquier información o contenido que haya autorizado a la red social a compartir con Skeepers, como su foto de perfil, dirección de correo electrónico o lista de amigos, y en general, cualquier información que haya hecho pública a través de estas redes sociales. Cuando accede al Sitio y/o a la Plataforma a través de redes sociales o cuando conecta el Sitio y/o la Plataforma a una red social, autoriza a Skeepers a recopilar, almacenar y utilizar esta información para la prestación de los Servicios.

Para obtener más información sobre los Datos de Redes Sociales, consulte **el Artículo 6 de la Política**.

Los datos no se harán públicos a menos que los comparta desde su cuenta de Skeepers.

**Puedes conectar tu cuenta de Skeepers a otras cuentas de terceros.** Al conectar su cuenta de Skeepers a otras cuentas de terceros a través de interfaces de ejecución de aplicaciones (API) como Google, Youtube, Facebook, Twitter, TikTok o Instagram, reconoce y acepta una comunicación continua de información sobre usted a otras partes (de acuerdo con la configuración de privacidad que haya establecido en esos sitios de terceros). Si no desea que sus datos se compartan de esta manera, no utilice esta función. Puede desconectar su Cuenta de una cuenta de terceros en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo desconectar sus cuentas de cualquier sitio de terceros, visite la página de información de la cuenta.

El Sitio y/o la Plataforma pueden vincularse a sitios administrados por empresas de terceros sobre los que Skeepers no tiene control. Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por los Skeepers a través del Sitio, la Plataforma o los Servicios y no se aplica a dichos sitios de terceros, cualquier Dato que decida divulgar a dichos sitios de terceros permanece bajo su exclusivo control y responsabilidad. Skeepers no supervisa, controla ni respalda la recopilación de datos ni las prácticas de privacidad de empresas de terceros. Skeepers le anima a revisar las políticas de privacidad de los sitios a los que elija conectarse, para comprender cómo esos sitios recopilan, utilizan y comparten su información.

Skeepers no es responsable de las declaraciones de privacidad ni de ningún otro contenido de los sitios que no sean el Sitio y la Plataforma.

La política de privacidad de Youtube se puede encontrar en el siguiente enlace: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)



La política de privacidad de Google se puede encontrar en el siguiente enlace: <http://www.google.com/policies/privacy>.

La política de privacidad de Facebook se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>

La política de privacidad de X (ex-Twitter) se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://twitter.com/fr/privacy>

La política de privacidad de Instagram se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

La política de privacidad de TikTok se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

Cookies: Skeepers recopila datos a través de cookies, en particular para recopilar datos de comportamiento mediante el uso de cookies y/o rastreadores.

Para obtener más información, consulte **el artículo 9 de la Política de privacidad: "Uso de cookies/publicidad dirigida"**.

**En el contexto del uso de la Plataforma: en el contexto del uso de** los Servicios de Skeepers, está obligado a comunicar información y Datos personales que le conciernen:

- Correo electrónico;
- Ubicación (país);
- Fecha de nacimiento.

Para los Influencers conectados a través de sus redes sociales: Datos públicos recuperados a través de API; Métricas de rendimiento.

Para los Probadores que deseen recibir Productos:

- Nombre y apellidos;
- Género;
- Dirección postal completa;
- Número de teléfono.

Para los Influencers que deseen recibir Productos:

- Nombre y apellidos;
- Género;
- Dirección postal completa;
- Número de teléfono.





Además, los Skeepers también pueden recopilar otros Datos que no son obligatorios y que usted puede optar por no proporcionar. Puede encontrar algunos de ellos en su Cuenta Personal desde los que puede modificarlos y/o eliminarlos en cualquier momento:

Para los probadores:

- Fecha de nacimiento;
- Imagen (y voz si es video);
- Intereses
- Redes sociales (Instagram, Youtube, Twitter, Snapchat y/o Blog)
- Galletas;
- Trazadores;
- Métricas sobre el rendimiento de sus videos;
- Dirección IP;
- el historial y los detalles de su participación en las Campañas;
- el número y las fechas de los Vídeos y Contenidos publicados en la Plataforma;
- sus puntos de vista, opiniones y votos en los Vídeos de otros Testers;
- una copia de todos los intercambios con SKEEPERS, así como con las Marcas comerciales, los archivos adjuntos adjuntos que puedan contener Datos personales. ;

Para influencers:

- Imagen (y voz si es video);
- Color de la piel;
- Estado civil;
- Paternidad;
- Número de hijos;
- Animales;
- Hábitos de compra;
- Tipo de piel y preocupaciones;
- Hábitos de belleza;
- Color/tipo de cabello;
- Ingresos del hogar;
- Régimen;
- Color de cejas;
- Gafas;
- Tamaños;
- Modo de vida;
- Problemas de la piel;
- Marcas favoritas;
- Intereses;
- Galletas;
- Trazadores;
- Dirección IP;
- una copia de todos los intercambios con SKEEPERS, así como con las Marcas comerciales, los archivos adjuntos adjuntos que puedan contener Datos personales.



Skeepers le recuerda que, de acuerdo con los Términos y Condiciones, usted es responsable de la confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña que ha establecido para acceder a su Cuenta Personal en la Plataforma.

## 5. Datos tratados, base del tratamiento, plazo de conservación

Esta sección resume todos los tratamientos de Datos realizados por los Skeepers en el contexto de la Plataforma y sus Servicios.

### Procesamiento de datos

- *Contexto de recopilación: Registro, conexión a la Plataforma, gestión de su Cuenta Personal*

#### *Finalidad y tipos de datos*

Cuando se registra en la Plataforma y crea su Cuenta Personal, SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Dirección de correo electrónico;
- País;
- Fecha de nacimiento.

Al iniciar sesión con su cuenta de Facebook, SKEEPERS tiene acceso a la información contenida en la misma (véase **3. Fuente de datos**).

Para los Influencers conectados a través de sus redes sociales (Instagram (> 1.000 seguidores), TikTok y YouTube): Datos públicos recuperados a través de API; Métricas de rendimiento.

Además, los Skeepers también pueden recopilar otros Datos que no son obligatorios y que usted puede optar por no proporcionar. Puede encontrar algunos de ellos en su Cuenta Personal desde los que puede modificarlos y/o eliminarlos en cualquier momento:

Para los probadores:

- Galletas;
- Trazadores;
- Dirección IP.

Para influencers:



- Imagen (y voz si es video);
- Color de la piel;
- Estado civil;
- Paternidad;
- Número de hijos;
- Animales;
- Hábitos de compra;
- Tipo de piel y preocupaciones;
- Hábitos de belleza;
- Color/tipo de cabello;
- Ingresos del hogar;
- Régimen;
- Color de cejas;
- Gafas;
- Tamaños;
- Modo de vida;
- Problemas de la piel;
- Marcas favoritas;
- Intereses;
- Galletas;
- Trazadores;
- Dirección IP;
- una copia de todos los intercambios con SKEEPERS, así como con las Marcas comerciales, los archivos adjuntos adjuntos que puedan contener Datos personales.

En lo sucesivo, "**los datos personales de su cuenta**".

De manera más general, los Datos recopilados se utilizarán para garantizar una gestión adecuada de su cuenta de Creador.

### ***Fundación***

Contractual (pertenencia a la Plataforma)

### ***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos***

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Marcas a las que has aplicado

Amazon Web Services para alojar sus datos

### ***Periodo de conservación:***

Los Datos se conservan mientras dure su actividad en la Plataforma.



Puede eliminar su perfil en cualquier momento desde su cuenta personal. Sus Datos serán anonimizados 6 meses después del cierre de su Cuenta.

En cualquier caso, los Datos se eliminarán en un plazo de 2 años a partir de su última conexión a su cuenta.

▪ **Contexto de la colección: Gestión de campañas**

***Finalidad y tipos de datos***

Tus perfiles de Influencers se mostrarán en la Plataforma (nombre, edad, sexo), para que las Marcas puedan elegir los que mejor se adapten a sus necesidades de Campaña de la comunidad de Influencers de Skeepers

Los perfiles de los influencers estarán sujetos a un proceso de emparejamiento con las campañas de las Marcas: el porcentaje de coincidencia dependerá de sus intereses, su perfil, sus campañas anteriores y su configuración de redes sociales con respecto a las necesidades de las Marcas que se habrán expresado en la configuración de sus Campañas.

Las solicitudes no solicitadas de los Influencers serán aceptadas o rechazadas por las Marcas en función de sus necesidades.

Los Testers pueden postularse libremente a las Campañas para producir Reseñas de Regalos.

En el contexto de la entrega de los productos de la Marca, esta será realizada por Skeepers o por la Marca (en este último caso, Skeepers comunicará su nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y, si es necesario, su número de teléfono, a la Marca, con el fin de informarle de la confirmación de envío, el envío, la entrega de los productos)

Una vez que haya recibido el Producto, deberá publicar:

- el contenido deseado por la Marca en sus redes sociales (para Influencers),
- su opinión escrita en el sitio web de la marca (para probadores),

de acuerdo con las condiciones expresadas en el Brand Brief. Su contenido/reseña escrita puede publicarse en el sitio web de la marca, en los socios externos de la marca y/o en los canales de redes sociales de la marca o en los socios externos de la marca.

Las Marcas emitirán una puntuación de evaluación (puntuación) con respecto al nivel de servicio prestado por los Influencers, que se incorpora a la Puntuación Global del Influencer.

Se realiza un ranking de los diez mejores Influencers en función de sus métricas de rendimiento, generadas por sus publicaciones (impresiones / interacciones / alcances / likes / comentarios/compartidos).



Los influencers se clasifican según sus calificaciones globales y métricas de rendimiento (plata, oro, platino).

SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Datos de su Cuenta Personal (consulte Procesamiento de datos anterior)
- Para el envío de los Productos:
  - Nombre y apellidos;
  - Género;
  - Dirección postal completa;
  - Número de teléfono.

Podrán complementarse con información solicitada específicamente por la Marca en su Escrito.

Esta información se transmite a la Marca y, en su caso, a los socios externos de la Marca para los fines mencionados anteriormente.

Si usted es un probador que ha recibido un producto de forma gratuita para generar una reseña en vídeo, consulte la Política de privacidad de Consumer Videos: <https://legal.ugv.skeepers.io/PP/es/>

### ***Fundación***

Contractual (Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma)

### ***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos***

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Marcas a las que has aplicado

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services

Proveedor de servicios de preparación y envío de productos

### ***Periodo de conservación:***

Los Datos se conservan mientras dure su actividad en la Plataforma.

Puede eliminar su perfil en cualquier momento desde su cuenta personal. Sus Datos serán anonimizados 6 meses después del cierre de su Cuenta.

En cualquier caso, los Datos se eliminarán en un plazo de 2 años a partir de su última conexión a su cuenta.



- **Contexto de la colección: Certificación ARPP**

***Finalidad y tipos de datos:***

Como parte de la asociación concluida con la ARPP (Autoridad Reguladora de la Publicidad Profesional), la Plataforma permite a los Influencers obtener un Certificado de Influencia Responsable, que se manifestará en la emisión de una certificación, así como en la colocación de una insignia en el perfil del Influencer que ha completado con éxito la formación. Para más información: <https://community.skeepers.io/es/blog/certificat-de-linfluence-responsible/> .

SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Nombre y apellidos,
- Dirección de correo electrónico
- Identificador de Instagram

***Cimientos:***

Contractual

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

ARPP

Departamento de Marketing

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Marcas

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services

Formularios de Google

***Periodo de conservación:***

Hasta que caduque la certificación

- **Contexto de la colección: Comunicación sobre Campañas**

***Finalidad y tipos de datos:***

Desde tu Cuenta Personal, puedes autorizar a los Skeepers a enviarte invitaciones para participar en otras Campañas que pueden ser o no similares a aquellas en las que ya has participado o según tus Preferencias introducidas en tu Cuenta Personal.

SKEEPERS recopila necesariamente los siguientes Datos:

- Dirección de correo electrónico;
- y/o número de teléfono



***Cimientos:***

Previo consentimiento para recibir campañas similares o no similares, puede oponerse a su envío en cualquier momento desde el enlace de baja en cada correo electrónico y desde su Cuenta Personal.

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Marketing

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Marcas

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services

Proveedores de servicios de correo electrónico y SMS

***Periodo de conservación:***

Hasta que te des de baja de la comunicación

- ***Contexto de la colección: Newsletter***

***Finalidad y tipos de datos:***

Desde la casilla "Suscríbete a nuestro boletín" en el Sitio Web y desde tu Cuenta Personal, puedes autorizar a Skeepers a enviarte boletines informativos sobre las últimas novedades en la Plataforma.

SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Dirección de correo electrónico

***Cimientos:***

Consentimiento previo (al introducir su dirección de correo electrónico en la casilla "Suscríbete a nuestro boletín", aceptas recibir el boletín informativo de la comunidad de Skeepers, del que puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace para darte de baja incluido en la parte inferior de cada correo electrónico.

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Marketing

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services



Proveedores de servicios de correo electrónico

***Periodo de conservación:***

Hasta que te des de baja de la comunicación

- **Contexto de la colección: Encuestas de satisfacción**

***Finalidad y tipos de datos:***

Los Skeepers pueden enviarte encuestas de satisfacción sobre la calidad de la Plataforma y los Servicios.

SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Dirección de correo electrónico;

***Cimientos:***

Como interés legítimo, puede oponerse a su envío en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja en el correo electrónico.

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Marketing

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services

Proveedores de servicios de correo electrónico y SMS

***Periodo de conservación:***

Hasta que te des de baja de la comunicación

- **Contexto de recogida: Contacto, soporte y reclamaciones**

***Finalidad y tipos de datos***

Cuando utiliza la Plataforma, Skeepers le informa de los desarrollos técnicos y los problemas en la Plataforma y en su cuenta, proporciona asistencia y procesamiento de sus solicitudes de información o quejas.

SKEEPERS trata necesariamente los siguientes Datos:

- Dirección de correo electrónico;
- ID de pedido (si corresponde)
- Los datos del archivo adjunto transmitido

***Cimientos***

Contractual (Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma)





***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Empleados de Skeepers en el ejercicio de sus funciones

Marcas

Proveedor de asistencia y procesamiento de sus solicitudes de información o quejas (Zendesk)

Alojamiento de sus datos en Amazon Web Services

***Periodo de conservación:***

Los Datos se conservan mientras dure su actividad en la Plataforma.

Puede eliminar su perfil en cualquier momento desde su cuenta personal. Sus Datos serán anonimizados 6 meses después del cierre de su Cuenta.

En cualquier caso, los Datos se eliminarán en un plazo de 2 años a partir de su última conexión a su cuenta.

- ***Contexto de la recopilación: funcionamiento y optimización de la Plataforma***

***Finalidad y tipos de datos***

Generar estadísticas globales sobre el uso del Sitio y la Plataforma (mediciones de audiencia) a través del depósito de Cookies de Terceros y otros rastreadores. Consulte el banner de cookies para obtener la lista exacta de cookies depositadas.

Skeepers también lleva a cabo análisis de Datos, en particular de Vídeos, para generar estadísticas con fines de marketing, tendencias de uso y desarrollo de nuevos Productos y Servicios.

SKEEPERS procesa necesariamente los siguientes Datos: Cookies y otros rastreadores, Datos de su Cuenta Personal y sus Redes Sociales.

***Cimientos***

Interés legítimo o consentimiento (consulte el banner de cookies)

Interés legítimo en generar estadísticas y métricas de rendimiento, cuadros de mando.

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Marketing

Marcas



***Periodo de conservación:***

Consulte el banner de cookies.

Los Datos se conservan mientras dure su actividad en la Plataforma.

Puede eliminar su perfil en cualquier momento desde su cuenta personal. Sus Datos serán anonimizados 6 meses después del cierre de su Cuenta.

En cualquier caso, los Datos se eliminarán en un plazo de 2 años a partir de su última conexión a su cuenta.

- ***Contexto de la recopilación: Litigios y respuestas a solicitudes oficiales de autoridades públicas o judiciales autorizadas para tal fin***

***Finalidad y tipos de datos***

Transmitir cualquier dato solicitado por autoridades públicas o judiciales.

Uso de los Datos en el contexto de un litigio entre los Skeepers y los Influencers/Testers afectados.

Conjunto de datos

***Cimientos***

Obligación legal

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Contabilidad

Departamento Jurídico

Gestión de Skeepers

Autoridad pública o judicial

***Periodo de conservación:***

Duración legal

En términos precontenciosos: sus Datos se conservan hasta la celebración de un acuerdo de transacción o, en su defecto, hasta que prescriba la acción legal correspondiente;

En materia de litigios: sus Datos se conservan hasta que la decisión tenga fuerza de cosa juzgada definitiva.



- **Contexto de recopilación: Detección, prevención y lucha contra el fraude y la ciberdelincuencia**

***Finalidad y tipo de datos***

Recopilar y procesar datos relevantes para detectar, prevenir y combatir el fraude y la ciberdelincuencia

Conjunto de datos

***Cimientos***

Obligación legal

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Departamento de Contabilidad

Departamento Jurídico

Departamento de Seguridad Informática

Gestión de Skeepers

- **Contexto de Cobranza: Auditoría / Adquisición**

***Finalidad y tipo de datos***

Auditoría por parte de potenciales inversores, compradores, adquirentes

Controles sobre la correcta aplicación de nuestros procesos

Verificación del tratamiento de los Datos de la base de datos de Testers

Conjunto de datos

***Cimientos***

Interés legítimo

***Personas/servicios que tienen acceso/destinatarios de los Datos:***

Gestión de Skeepers

Proveedor de servicios externo

Comprador potencial



## **6. "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)**

Los datos sensibles son una categoría especial de datos personales.

Se trata de información que revela el supuesto origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

**Skeepers te ofrece, a través de su formulario, rellenar datos sensibles: tu color de piel (origen racial/étnico) o tus problemas cutáneos (algunos son datos de salud).**

**Nunca tienes que rellenarlos. Al proporcionar estos datos, usted expresa expresamente su deseo de que los Skeepers los registren en la Plataforma y que sean utilizados como elemento de preselección por las Marcas que se dirigirían a categorías particulares de Creadores para su(s) Campaña(s), solo en la Plataforma. Puedes cambiar de opinión en cualquier momento configurando tu perfil de creador.**

## **7. Datos de redes sociales**

### **7.1. Datos de YouTube**

Como Creador, Usted reconoce y acepta que el Sitio y/o la Plataforma utilizan la API de YouTube para recopilar y almacenar la información y los datos disponibles en Su cuenta de YouTube, tal y como se describe en la Política de Privacidad de YouTube <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube> ("Datos de YouTube").

Los Datos de YouTube se recopilan con el fin de (i) permitirle participar en Campañas de YouTube y (ii) extraer estadísticas sobre su actividad de Skeepers. Sus datos de YouTube se almacenan en los servidores de Skeepers y pueden compartirse con los socios preferidos de Skeepers con fines estadísticos.

Puede revocar el acceso de Skeepers a sus datos de YouTube en cualquier momento a través de la configuración de seguridad de Google disponible en la siguiente URL: <https://security.google.com/settings/security/permissions>.

### **7.2. Metadatos (Instagram y Facebook)**

Como Creador, Usted reconoce y acepta que Skeepers recopila y almacena la información y los datos disponibles en su cuenta de Instagram o página de Facebook, según corresponda, tal y como



se describe en la Política de privacidad de Instagram ([https://privacycenter.instagram.com/policy/?section\\_id=1-WhatInformationDoWe](https://privacycenter.instagram.com/policy/?section_id=1-WhatInformationDoWe)) y Facebook ([https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)) "Metadatos". Al utilizar la Plataforma, aceptas estar sujeto a las Políticas de privacidad de Meta.

Los metadatos se recopilan con el fin de (i) permitirle participar en campañas de Instagram/Facebook y (ii) extraer estadísticas sobre su actividad en Skeepers.

Sus metadatos se almacenan en los servidores de Skeepers y pueden compartirse con usted y con los socios preferidos de Skeepers con el fin de mejorar la relación entre la marca y los influencers, mejorar la experiencia del usuario y las estadísticas.

Puede revocar el acceso de Skeepers a sus metadatos en cualquier momento a través de la configuración de seguridad disponible en la siguiente URL:

- para Instagram: [https://help.instagram.com/536741816349927/?helpref=related\\_articles&cms\\_id=536741816349927](https://help.instagram.com/536741816349927/?helpref=related_articles&cms_id=536741816349927)
- y para Facebook: <https://www.facebook.com/help/792552774106866>

### 7.3. Datos de TikTok

Como Creador, reconoces y aceptas que Skeepers recopila y almacena la información y los datos disponibles en tu cuenta de TikTok tal y como se describe en la Política de privacidad de [TikTok](https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en) (<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>) ("Datos de TikTok"). Al utilizar la Plataforma, Usted acepta estar sujeto a la Política de privacidad de TikTok.

Los Datos de TikTok se recopilan con el fin de (i) permitirle participar en Campañas de TikTok y (ii) extraer estadísticas sobre su actividad de Skeepers.

Sus datos de TikYok se almacenan en los servidores de Skeepers y pueden compartirse con usted y los socios preferidos de Skeepers con el fin de mejorar la relación entre la marca y los influencers, mejorar la experiencia del usuario y las estadísticas.

Puede revocar el acceso de Skeepers a sus Datos de TikTok en cualquier momento a través de la configuración de seguridad de TikTok disponible en la siguiente URL: <https://support.tiktok.com/fr/account-and-privacy>

## 8. Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)

### 8.1 Funcionamiento de la Plataforma



Con el fin de permitir a los Skeepers sugerir perfiles de Influencers a los Clientes (las Marcas), los Datos de la Cuenta Personal de todos los Influencers registrados en la Plataforma se mostrarán automáticamente dentro de la Plataforma al crear una cuenta.

Estos Datos se muestran a las Marcas en la Plataforma para permitirle solicitar Campañas, para permitir que las Marcas lo seleccionen y para proporcionarle los Productos cuando haya sido elegido. Estos Datos también se les transmiten para que puedan enviarle comunicaciones comerciales y promocionales por SMS, correo postal o correo electrónico (solo cuando usted lo haya consentido).

**Para obtener más información sobre el intercambio de datos con las redes sociales y cómo oponerse a ello, consulte el punto 6. Datos de red.**

**Para obtener más información sobre el intercambio de datos a través de cookies de terceros y otros rastreadores, y para saber cómo oponerse a ello, consulte el punto 9. Uso de cookies**

## **8.2 Compartir con subcontratistas**

Skeepers se compromete a verificar que todos sus subcontratistas y socios necesarios para la prestación de los servicios cumplan escrupulosamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y a celebrar contratos con ellos que incluyan un Acuerdo de Procesamiento de Datos y un Acuerdo de Confidencialidad.

En este contexto, todos los subcontratistas y socios de SKEEPERS están obligados a proporcionar garantías suficientes que demuestren que se han tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicables para la protección de los Datos Personales (artículo 32 del RGPD).

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de sus Servicios, Skeepers utiliza proveedores de servicios informáticos y técnicos (por ejemplo, los encargados de mantener el SI), como proveedores de servicios informáticos (por ejemplo, el proveedor de alojamiento), soluciones SaaS que necesitan tener acceso a los Datos para llevar a cabo la misión que les encomienda Skeepers. Skeepers impone fuertes obligaciones a estas partes contratantes en términos de procesamiento, confidencialidad y seguridad de los Datos a los que tienen acceso estos proveedores de servicios.

Skeepers también puede compartir sus Datos con sus subcontratistas para realizar análisis estadísticos, enviarle un correo electrónico, un mensaje de texto o una carta, proporcionar atención al cliente, proporcionar activación de marketing, mantener una plataforma de datos de clientes o garantizar la entrega de productos. Estos subcontratistas pueden tener acceso limitado a algunos de sus Datos personales en el estricto contexto de la prestación de sus servicios. Tienen la obligación contractual de utilizarla de conformidad con las disposiciones y normativas aplicables en materia de protección de Datos Personales. Solo utilizan sus Datos para prestar los servicios a los que Skeepers se ha suscrito, y esto se hace con la garantía de mantener la estricta confidencialidad de los Datos. Para obtener una lista completa de los subcontratistas, escriba a [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).



Los Skeepers también pueden estar obligados a comunicar sus Datos a terceros en determinados casos específicos:

- Si Skeepers está obligado a dar seguimiento a las reclamaciones presentadas en su contra y a responder a procedimientos administrativos y judiciales (**derecho de defensa**);
- Si Skeepers tiene la intención de desprenderse de un negocio o activos (incluso mediante la desinversión del negocio que lleva a cabo ese negocio o es propietario de esos activos), sus Datos pueden ser revelados al adquirente y a los posibles adquirentes como parte de una auditoría, incluido su asesoramiento. Si la totalidad o una parte de los activos de los Skeepers son adquiridos por un tercero, los Datos serán uno de los activos transferidos. Los Datos serán tratados por el adquirente, que actuará como nuevo responsable del tratamiento y su política de protección de Datos registrará el tratamiento de los Datos (**fusión, adquisición, venta de activos**);
- Si Skeepers se ve obligado a revelar o proporcionar acceso a los Datos para cumplir con una obligación legal u orden judicial, o para hacer cumplir o aplicar el acuerdo de rendimiento o cualquier otra circunstancia aceptada, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Skeepers, sus clientes o sus empleados (**obligación legal**).

**Tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a que se compartan sus datos con terceros. En ese caso, dejaremos de transmitir sus datos a estos Terceros, a menos que (i) estos Proveedores de Servicios sean esenciales para el correcto desempeño de los Servicios ofrecidos (en ese caso, deberá darse de baja de la Plataforma) (ii) puedan justificarle que tenemos razones legítimas e imperiosas para el Intercambio/Procesamiento de sus datos que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, (iii) para el establecimiento, ejercer o defender nuestros derechos legales.**

**Para el intercambio de datos con las redes sociales y las formas de oponerse a ello, consulte el punto 6. Datos de red.**

**Para el depósito de cookies y cómo oponerse a ellas, consulte el punto 9. Uso de cookies.**

**Venta de tus datos, caso especial de Reseñas publicadas en la Plataforma : Al enviar tu Reseña en la Plataforma, autorizas a Skeepers a vender la información proporcionada en una Reseña escrita sobre un producto que hayas probado, a Marcas que puedan estar interesadas. Si no desea que se venda su Reseña, debe presionar el botón "Omitir" y no publicar una Reseña.**

**Aparte de esto, Skeepers no vende sus datos.**

## **9. Uso de cookies**

Los Skeepers, o terceros autorizados por Skeepers (como anunciantes o empresas de análisis de tráfico), pueden utilizar procesos de seguimiento como "cookies" para que su experiencia en línea sea lo más personalizada posible. Una cookie es un conjunto de información contenida en un



archivo depositado en su terminal (ordenador, móvil) que es leído por el editor del sitio web o la aplicación móvil, y/o por sus socios, cuando visita o se conecta a nuestros sitios o aplicaciones móviles: esto permite recordar ciertos datos de su visita. Las cookies no pueden ejecutar programas ni propagar virus en su ordenador. Una cookie se le asigna de forma única y solo puede ser leída por un servidor web en el dominio que la emitió. Para obtener más información sobre las cookies, visite: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Las cookies utilizadas por Skeepers tienen tres funcionalidades distintas: son (i) **necesarias** para el funcionamiento del sitio o aplicación móvil (incluso mediante el uso de una red social), o (ii) permiten el **análisis estadístico** de la audiencia.

**1/ Las cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio o de la aplicación móvil:** no requieren su consentimiento, ya **que son esenciales:** estas cookies son **necesarias para** su autenticación, para definir el idioma en el que distribuimos nuestro contenido, para gestionar el funcionamiento técnico de nuestros sitios y aplicaciones móviles.

**2/ Las cookies de redes sociales son necesarias para el funcionamiento del servicio de Skeepers para influencers** porque el registro de influencers requiere el uso de una red social (Instagram, Youtube, Facebook o TikTok).

- Youtube: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)
- Facebook: <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

**3/ Cookies que nos permiten realizar análisis estadísticos,** con el fin de comprender el uso que usted hace de nuestros sitios y servicios y mejorarlos.

- **Hotjar:** <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>
- **Google Analytics:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## ¿A qué información accedemos?

Tenemos acceso a:

- Tipo de equipo que utilizas (Android, Apple, etc.),
- Tipo de sistema operativo (Microsoft Windows, Linux, Android, iOS, etc.),
- Tipo de software de navegador web (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.),
- Fechas y horas de conexión a nuestros servicios,
- Dirección del sitio web desde el que procedía antes de visitar nuestro sitio
- Datos de navegación en nuestros servicios
- Número de seguidores de la red social de los influencers





## ¿Cuál es la vida útil de las cookies?

La cookie es válida durante un **máximo de 13 meses**, pero algunas cookies tienen una vida útil más corta.

Por lo tanto, cuando acepta la colocación y lectura de cookies en su dispositivo, lo acepta durante un máximo de 13 meses.

Por otro lado, si rechaza todas las cookies, **es posible que le pidamos su consentimiento nuevamente después de un período de 6 meses.**

Por último, si continúa visitando nuestros sitios y aplicaciones móviles sin aceptar, es posible que le pidamos su consentimiento para su próxima visita a nuestros sitios y aplicaciones móviles.

**[Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]**

**Para obtener más información, rechazar o aceptar la totalidad o parte de estas cookies, puede ir al botón de banner de cookies cuando llegue por primera vez al sitio web <https://community.skeepers.io/es/en/> y en cualquier momento. Si rechaza las cookies, es posible que no pueda aprovechar al máximo las funciones interactivas de los servicios de Skeepers o de los sitios que visita.**

**Las marcas pueden incrustar el COMPLEMENTO DE CONTENIDO COMPRABLE en su sitio web o páginas de productos. Es su responsabilidad informarle y solicitar su consentimiento si es necesario con respecto a la siguiente cookie:**

Nombre: Rastreador de rendimiento de Skeepers

Host: Sitio web del cliente

Tipo de cookie: Cookie de rendimiento (1ª parte)

Base jurídica: Consentimiento recogido por el Tag Manager del Cliente

Propósito: métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia de videos en el comportamiento de compra de los prospectos en los sitios de comercio electrónico de los clientes.

Vida útil: 13 meses

## **10. Duración de la conservación de los datos**



Salvo en los casos especiales contemplados en el **artículo 4. Datos procesados, base para el procesamiento, período de retención**, Los datos se almacenan de las siguientes maneras:

- Los datos de los creadores (influencers y Testers) se conservan mientras dure su actividad en su espacio de creador. Serán anonimizados 6 meses después del cierre de su cuenta.
- Los datos de los creadores se eliminan después de un período de inactividad de 2 años en su cuenta;
- En cualquier caso, **el cierre de la Cuenta solo puede tener lugar si no está en curso ninguna Campaña para la que el Creador se haya registrado y para la que haya recibido un producto. En este caso, el Creador debe cumplir primero su parte del Contrato que lo vincula a Skeepers y a la Marca o devolver el producto recibido antes de que se pueda cerrar su cuenta.**

En general, sus Datos solo se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para los fines establecidos en los artículos anteriores de la Política de Privacidad, de acuerdo con las recomendaciones de la AEPD, y en cumplimiento de las obligaciones legales, en particular las obligaciones contables y fiscales, en particular para respetar escrupulosamente la duración de la explotación acordada con respecto a los derechos sobre los Vídeos.

Más allá de este período, los Datos se anonimizarán y solo se conservarán con fines estadísticos y de archivo, y luego se destruirán.

## **11. Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas**

Skeepers garantiza la seguridad de sus Datos y toma todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad y evitar el acceso, uso, alteración, corrupción, divulgación y/o destrucción por parte de personas no autorizadas.

Con este fin, Skeepers ha implementado medidas organizativas, técnicas, de software y físicas de acuerdo con el artículo 32 del RGPD enumeradas en su Plan de Garantía de Seguridad y Política de Seguridad de los Sistemas de Información. Entre ellas se encuentran:

- Técnicas de anonimización de datos a petición;
- Copia de seguridad periódica de los Datos Personales con procesos de restauración validados periódicamente, en copias de seguridad técnica y físicamente separadas;
- Alojamiento seguro (empresa de alojamiento de Amazon Web Services certificada ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para seguridad en la nube, ISO 27018 para privacidad en la nube, SOC 1, SOC 2 y SOC 3, PCI DSS Nivel 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);



- Protección en términos de control de acceso (control de autenticación y autorización), procesamiento, almacenamiento o intercambio (cifrado) para garantizar la confidencialidad: el acceso a sus Datos está limitado y restringido solo a las personas/servicios que necesitan acceder a ellos, que han firmado un Acuerdo de Confidencialidad, estos Datos se almacenan en servidores seguros, Sus Datos se cifran en tránsito y en reposo (cifrado KMS). El acceso a sus Datos requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña seguros.
- El sistema de información de Skeepers incluye un registro centralizado y protegido del uso de los servicios para detectar cualquier intrusión o uso fraudulento, tratar de identificar las causas y orígenes, evitar cualquier contaminación de otros sitios por rebote y, finalmente, restablecer el sistema.
- Un análisis de seguridad en profundidad para evaluar su nivel. Cabe destacar que si no se alcanza el nivel requerido, se abre una nueva fase de diseño con el fin de alcanzar el nivel requerido por el Grupo Skeepers;
- Auditorías continuas (Bug Bounty) realizadas por Terceros acreditados.

A pesar de todas estas medidas, se llama su atención sobre el hecho de que Internet no es un entorno completamente seguro, por lo que no es posible garantizar la seguridad de la transmisión y el almacenamiento de sus Datos.

De conformidad con el artículo 33 del RGPD, Skeepers se compromete a notificar a la AEPD, lo antes posible, cualquier violación de los Datos que pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de los Usuarios de su Plataforma, y a informarles si el riesgo es elevado.

Skeepers se compromete a garantizar que sus datos estén alojados en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, algunos servicios específicos de Skeepers se operan fuera del territorio de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, por lo que una cantidad limitada de sus Datos Personales se compartirá con estos proveedores de servicios en países fuera de la Unión Europea.

A continuación, Skeepers se asegura de que las Cláusulas Contractuales Tipo se firmen en su última versión vigente con dichos proveedores de servicios de terceros países, y de que se implementen medidas técnicas adicionales para poder garantizar un nivel suficiente de protección para el Intercambio de sus Datos, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades de control, incluido el Comité Europeo de Protección de Datos en sus "Recomendaciones 01/2020 sobre medidas que complementan las herramientas de transferencia para garantizar cumplimiento del nivel de protección de datos personales de la UE".

## **12. Sus derechos**

En el contexto del tratamiento de datos llevado a cabo por los Skeepers, usted tiene derecho a:



- Para obtener acceso a sus Datos Procesados/Copia de los mismos;
- Para obtener la rectificación de sus Datos;
- Obtener la eliminación total o parcial de sus Datos cuando los Datos, (i) ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, (ii) se basen exclusivamente en el consentimiento, (iii) sean objeto de una solicitud de objeción;
- Oponerse al tratamiento de sus Datos debido a su situación particular;
- Obtener la limitación del tratamiento, temporalmente, cuando se impugne la exactitud de los Datos, cuando se haya opuesto al tratamiento, cuando sus Datos ya no sean necesarios para los Skeepers, pero sigan siendo necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales;
- Darse de baja u oponerse a la recepción de mensajes de prospección comercial en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción indicadas en los correos electrónicos promocionales que reciba;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en el caso de un tratamiento basado en el consentimiento;
- Obtener la portabilidad de sus Datos cuando el tratamiento se base en el consentimiento y el tratamiento se lleve a cabo mediante procesos automatizados;
- Proporcione orientación sobre el destino de sus datos post-mortem.

**Para ejercer su derecho a eliminar sus Datos, su cuenta u oponerse, puede enviar su solicitud a la siguiente dirección: [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**

**Para ejercer cualquiera de sus otros derechos o tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede enviar una solicitud a la siguiente dirección: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).**

Puede escribirnos a la dirección que se indica a continuación:

SKEEPERS  
Departamento Jurídico - Delegado de Protección de Datos  
18-20 Avenida Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marsella

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá, en su mensaje:

- 1) Especifique la dirección (correo electrónico o postal) en la que desea recibir una respuesta de Skeepers. De lo contrario, elegiremos el mismo método que utilizó para ponerse en contacto con nosotros;
- 2) Incluir un medio por el cual pueda ser identificado (número de pedido, identificación de cliente, etc. si los medios proporcionados no parecen suficientes para demostrar su identidad, es posible que se requiera una copia de su documento de identidad);
- 3) Especifique, si es posible:



- el contexto en el que se recopilaron sus datos,
- así como la Solución en cuestión (en este caso, Influencer Marketing).

Esta información es valiosa para que el Delegado de Protección de Datos pueda responderle lo antes posible.

Skeepers le informa que no se procesarán solicitudes por teléfono.

Se le enviará una respuesta a la mayor brevedad posible, que no podrá exceder de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Es posible una prórroga de dos (2) meses, en el caso de una solicitud compleja, o si se ha recibido un gran número de solicitudes.

Su solicitud, así como cualquier dato relevante para el procesamiento de su solicitud, se conservará durante un período de cinco años a partir de la recepción de su solicitud. Si se le ha solicitado un documento acreditativo, o si lo ha enviado espontáneamente, se conservará durante el plazo de un año.

Si, después de ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos, y transcurrido un plazo de un mes, cree que no se respetan sus derechos en virtud del RGPD, presente una reclamación ante la AEPD.